

# Grupowe ubezpieczenie klientów korporacyjnych – posiadaczy kart obciążeniowych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A. „PZU BEZPIECZNY BIZNES” oraz „PZU BEZPIECZNY KOMFORT”



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: Grupowe ubezpieczenie transakcji przy użyciu kart

Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w innych dokumentach, tj: Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia klientów korporacyjnych – posiadaczy kart obciążeniowych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A. „PZU BEZPIECZNY BIZNES” (OWU) oraz Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia klientów korporacyjnych – posiadaczy kart obciążeniowych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A. „PZU BEZPIECZNY KOMFORT” (OWU) ustalonych uchwałą nr UZ/312/2012 Zarządu PZU SA z dnia 22 października 2012 r., ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/429/2015 Zarządu PZU SA z dnia 23 grudnia 2015 r., za zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/267/2018 Zarządu PZU SA z dnia 28 sierpnia 2018 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to pakiet ubezpieczeń, który należy do grupy: 16 działu II w klasyfikacji ubezpieczeń zawartej w załączniku do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- ✓ w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty – ryzyko powstania szkody na skutek rabunku, kradzieży albo zagubienia karty w ciągu 48 godzin przed zgłoszeniem Bankowi faktu utraty karty z tytułu operacji, za które odpowiedzialność ponosi ubezpieczony zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
- ✓ w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu – ryzyko rabunku gotówki wypłaconej z bankomatu przy użyciu karty w ciągu 24 godzin od dokonania wypłaty.

#### Ubezpieczenie oferowane jest w dwóch pakietach:

- ✓ PZU Bezpieczny Biznes obejmujący:
  - nieuprawnione użycie karty;
- ✓ PZU Bezpieczny Komfort obejmujący:
  - nieuprawnione użycie karty,
  - rabunek gotówki pobranej z bankomatu.

#### Sumy ubezpieczenia:

- ✓ w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty – równowartość w złotych 50 euro na każde zdarzenie zaistniałe w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej; dodatkowo pokrywane są koszty związane z wydaniem nowych kart płatniczych utraconych w trakcie zdarzenia do kwoty 500 zł;
- ✓ w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu – do 2 000 zł na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie dwunastu kolejnych okresów odpowiedzialności liczonych począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej (suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na następne okresy równe dwunastu kolejnym okresom odpowiedzialności); dodatkowo pokrywane są koszty związane z wydaniem nowych kart płatniczych utraconych w trakcie zdarzenia do kwoty 500 zł (ponad sumę ubezpieczenia) oraz koszty prowizji za wypłatę gotówki (w ramach sumy ubezpieczenia).



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ ubezpieczenie nieuprawnionego użycia karty – nie obejmuje transakcji dokonanych przy użyciu karty, które nastąpiły powyżej 48 godzin przed zgłoszeniem Bankowi utraty tej karty;
- ✗ ubezpieczenie gotówki pobranej z bankomatu – nie obejmuje gotówki utraconej w wyniku rabunku, który miał miejsce powyżej 24 godzin od momentu pobrania gotówki z bankomatu lub terminala POS



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! nieuprawnione użycie karty – wyłączone są m.in. szkody:
  - wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego,
  - powstałe w wyniku używania karty niezgodnie z zasadami określonymi w regulaminie,
  - powstałe na skutek pozostawienia karty bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym,
  - powstałe z winy umyślnej osoby, z którą ubezpieczony, będący osobą fizyczną, pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- ! gotówka pobrana z bankomatu – wyłączone są m.in. szkody zaistniałe w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego nie noszącego znamion rabunku;

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony jest obowiązany między innymi do:

- użycia dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- powiadomienia Policji w ciągu 48 godzin o rabunku albo kradzieży karty lub innych kart płatniczych, a także o rabunku gotówki pobranej z bankomatu przy użyciu karty.

Pełna lista obowiązków ubezpieczonego znajduje się w OWU.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest przez ubezpieczającego, czyli ING Bank Śląski S.A. za każdy miesięczny okres ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

**Okres odpowiedzialności** wynosi jeden miesiąc i podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy odpowiedzialności odpowiadające miesiącom kalendarzowym przy czym pierwszy okres kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym rozpoczęła się ochrona ubezpieczeniowa z tytułu posiadania karty.

**Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia aktywowania karty.**

#### Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- 2) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
- 3) z dniem upływu ważności karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez Bank w miejsce tej karty nowej karty w ramach tej samej umowy o karty;
- 4) z dniem rozwiązania umowy o karty;
- 5) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty – z chwilą zastrzeżenia karty;
- 6) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia;
- 7) z ostatnim dniem okresu odpowiedzialności, w którym została złożona przez ubezpieczonego rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.

Rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczony dokonuje poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej. W takim przypadku ochrona wygasa z ostatnim dniem okresu odpowiedzialności, w którym ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji.