



ING Bank Śląski S.A.

Walne Zgromadzenie

Katowice, 7 kwietnia 2022 roku



A photograph of a young child in a yellow and white striped shirt holding a butterfly on their finger. The butterfly has orange, black, and white wings. Another child in a blue dress is visible in the background. The scene is outdoors with green foliage.

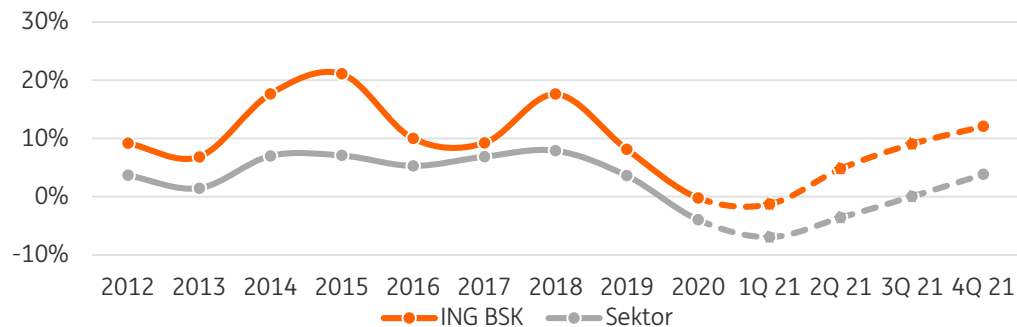
Podsumowanie 2021 roku

Podsumowanie realizacji strategii w 2021 roku

Cel	Ambicja na 2021 rok	Realizacja w 2021 roku
Wzrost aktywności klientów i digitalizacja	Chcemy mieć ponad 2 mln klientów primary w segmencie bankowości detalicznej oraz ponad 160 tys. klientów primary w segmencie bankowości korporacyjnej.	- Na koniec 2021 roku mieliśmy 2,2 mln klientów primary, z czego ponad 2,0 w segmencie detalicznym oraz 158 tys. w segmencie korporacyjnym. - NPS relacyjny wyniósł średnio w 2021 roku 29 w segmencie detalicznym, 51 dla przedsiębiorców, 45 dla średnich i dużych firm oraz 69 dla klientów strategicznych. - Średnia dzienna liczba transakcji elektronicznych wzrosła w segmencie detalicznym o 16% r/r, o 10% r/r w zakresie przedsiębiorców, średnich i dużych firm oraz o 13% r/r w zakresie klientów strategicznych.
Zgodność z wymogami regulacyjnymi	Deklarowany poziom apetytu na ryzyko niefinansowe jest poniżej 2,5.	- Wskaźnik ryzyka niefinansowego wyniósł 2,5 na koniec 2021 roku. - Dostosowaliśmy regulacje bankowe do zapisów Rekomendacji R i Z.
Motywacja i wzmocnienie pozycji pracowników	- Rozwój oferty benefitowej (m.in. rozwój kafeterii). - Kontynuacja upraszczania struktury stanowisk. - Wypracowanie nowego podejścia do warunków pracy na okres po zakończeniu pandemii. - Szereg konferencji zdrowotnych dla pracowników. - Rozwój działań skierowanych do Talentów.	- Zakończyliśmy przygotowania do wdrożenia modelu pracy hybrydowej, który zostanie wdrożony po ustaniu pandemii. - Uruchomiliśmy nową ofertę ubezpieczeń grupowych dla pracowników. - Przeprowadziliśmy szereg inicjatyw w zakresie well-being dla naszych pracowników, w tym skupiających się na zdrowiu mentalnym. - Wpłaciliśmy specjalne świadczenia dla pracowników w związku z pandemią.
Stabilność, dostępność i bezpieczeństwo systemów informatycznych	- Dostępność systemów Front-End na poziomie nie gorszym niż w 2020 roku. - Redukcja negatywnych zdarzeń odczuwalnych przez klientów o 15% r/r.	- Średnia dostępność Mojego ING w 2021 roku to 99,93%, a ING Business 99,92% (odpowiednio 99,91% i 100,00% w 2020 roku). - Uruchomiliśmy w chmurze publicznej dwie aplikacje bankowe na środowisku testowym. - Wdrożyliśmy nowoczesny system centralny Vault firmy Thought Machine. - Przeprowadziliśmy szereg inicjatyw w zakresie edukacji klientów i pracowników w obszarze cyberbezpieczeństwa.
Efektywność operacyjna, sztuczna inteligencja i zarządzanie danymi	Kontynuacja redukcji liczby miejsc spotkań zgodnie z trendem lat poprzednich.	- Liczba miejsc spotkań spadła w ciągu 2021 roku o 33 (-27 w 2020 roku). - Przeprowadziliśmy reorganizację procesu wypłaty gotówki w punktach obsługi gotówkowej. - Wprowadziliśmy automatyczny system onboardingu przedsiębiorców oraz średnich i dużych firm z wykorzystaniem wideo-weryfikacji.
Priorytety zrównoważonego rozwoju	- Strategia zrównoważonego finansowania została opracowana i wdrożona. - Podejście do zarządzania ryzykiem zostało wdrożone.	- Publikacja nowej Deklaracji Ekologicznej. - Wdrożenie definicji i wskazanie czynników ryzyka ESG w regulacjach wewnętrznych. - Wdrożenie heatmap ryzyka ESG dla klientów korporacyjnych – identyfikacja sektorów wysokiego, średniego i niskiego ryzyka. - Uwzględnienie ryzyka ESG w procesie kredytowym, standardach analizy kredytowej oraz w raportach zarządczych w ramach segmentu korporacyjnego.

Udział rynkowy

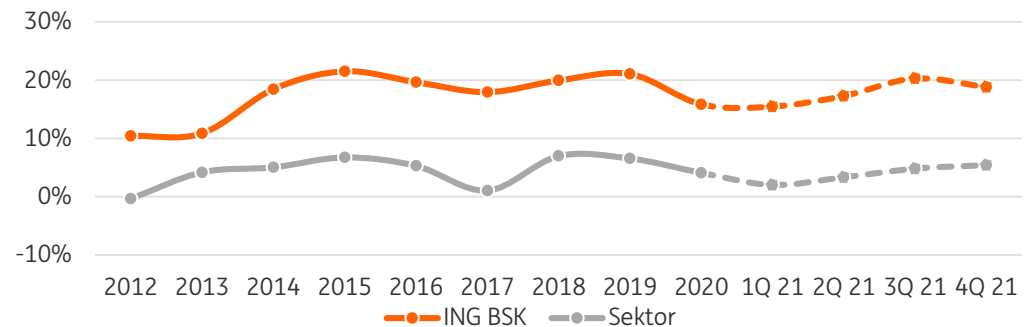
Kredyty segmentu korporacyjnego* (zmiana r/r)



Udział
rynkowy (%)

7,07 7,45 8,19 9,26 9,68 9,89 10,78 11,25 11,69 12,01 12,14 12,55 12,62

Kredyty klientów indywidualnych** (zmiana r/r)



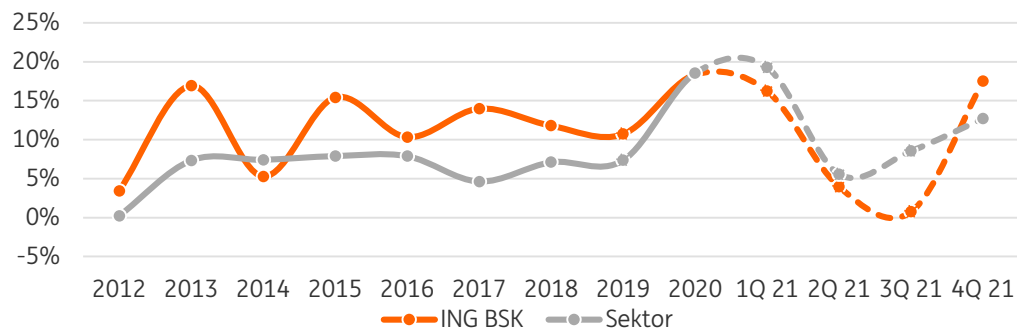
Udział
rynkowy (%)

3,06 3,25 3,67 4,18 4,75 5,54 6,21 7,06 7,86 8,21 8,50 8,69 8,86

Udział
rynkowy bez
FX*** (%)

4,31 4,43 4,92 5,56 6,21 6,86 7,56 8,39 9,29 9,65 9,90 10,09 10,25

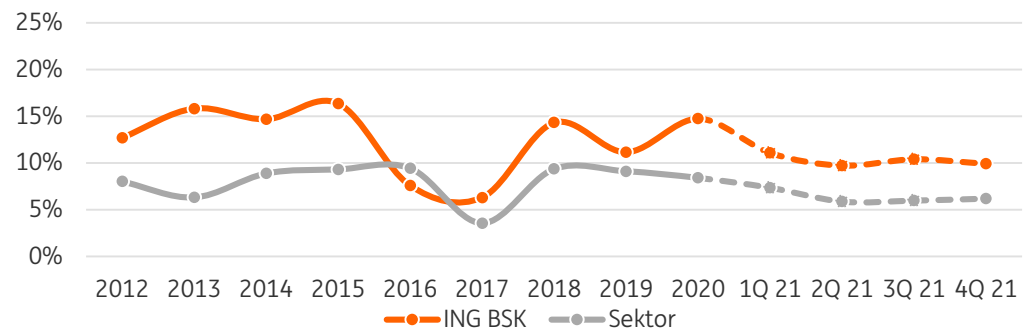
Depozyty segmentu korporacyjnego* (zmiana r/r)



Udział
rynkowy (%)

6,85 7,46 7,32 7,83 8,00 8,72 9,10 9,38 9,37 9,45 9,93 9,76 9,77

Depozyty klientów indywidualnych** (zmiana r/r)



Udział
rynkowy (%)

7,03 7,66 8,06 8,58 8,44 8,66 9,05 9,22 9,76 9,93 10,07 10,10 10,11

Uwaga: Dane rynkowe – dane NBP dotyczące monetarnych instytucji finansowych (Monrep; WEBIS); Dane ING BSK – suma danych jednostkowych ING BSK oraz ING Banku Hipotecznego, zgodnie z segmentacją NBP (Monrep, WEBIS). *Łącznie z przedsiębiorcami indywidualnymi; **Łącznie z rolnikami indywidualnymi; ***Z wyłączeniem walutowych kredytów hipotecznych

Główne osiągnięcia biznesowe

Wolumeny biznesowe

w mln zł	2017	2018	2019	2020	2021	Zmiana % 2021 do 2020	Zmiana 2021 do 2020	Zmiana % 2021 do 2017	Zmiana 2021 do 2017
Depozyty klientów ogółem	102 849	115 908	128 800	149 270	168 459	+ 13%	19 189	+ 64%	65 609
Depozyty klientów korporacyjnych	40 842	44 957	49 848	58 755	69 030	+ 17%	10 275	+ 69%	28 188
Depozyty klientów detalicznych	62 008	70 952	78 952	90 515	99 429	+ 10%	8 914	+ 60%	37 421
Środki powierzone przez klientów detalicznych ogółem	74 273	82 665	93 254	106 757	116 736	+ 9%	9 978	+ 57%	42 463
Fundusze inwestycyjne i pozostałe produkty pozabilansowe dystrybuowane przez Bank	12 266	11 714	14 302	16 243	17 307	+ 7%	1 064	+ 41%	5 042
Kredyty klientów ogółem	88 223	104 445	118 437	126 099	146 478	+ 16%	20 380	+ 66%	58 255
Kredyty dla klientów bankowości korporacyjnej łącznie z leasingiem i faktoringiem	55 195	64 604	70 077	70 266	79 992	+ 14%	9 726	+ 45%	24 798
Kredyty dla klientów bankowości detalicznej	33 028	39 841	48 360	55 833	66 486	+ 19%	10 653	+ 101%	33 457
Kredyty hipoteczne	27 540	33 372	40 772	47 901	57 410	+ 20%	9 509	+ 108%	29 870

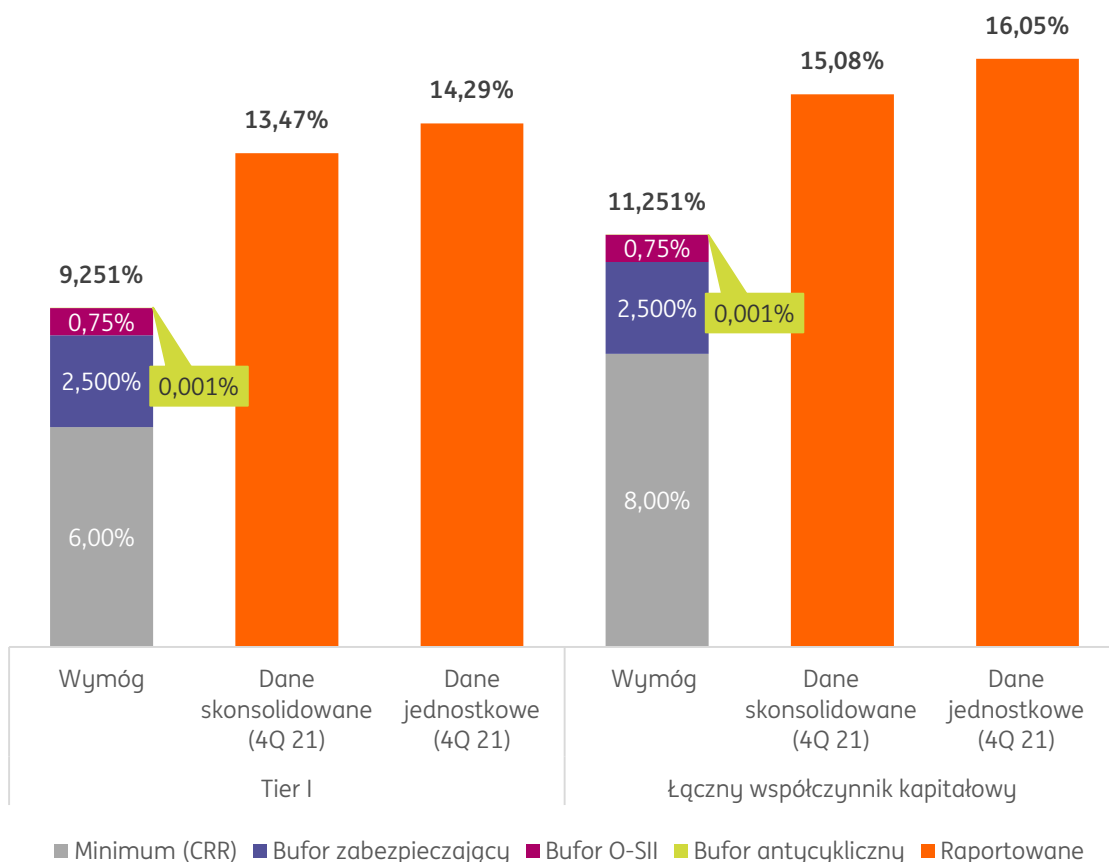
Wyniki finansowe Grupy Kapitałowej ING Banku Śląskiego S.A.

w mln zł	2017	2018	2019	2020	2021	Zmiana % 2021 do 2020	Zmiana 2021 do 2020	Zmiana % 2021 do 2017	Zmiana 2021 do 2017
Wynik z tytułu odsetek	3 389,4	3 759,3	4 325,1	4 541,8	4 969,7	+ 9%	+ 427,9	+ 47%	+ 1 580,3
Wynik z tytułu prowizji i opłat	1 196,0	1 304,9	1 340,5	1 528,4	1 844,8	+ 21%	+ 316,4	+ 54%	+ 648,8
Pozostałe przychody	183,7	168,2	130,8	160,5	82,4	- 49%	- 78,1	- 55%	- 101,3
Przychody ogółem	4 769,1	5 232,4	5 796,4	6 230,7	6 896,9	+ 11%	+ 666,2	+ 45%	+ 2 127,8
Koszty ogółem	2 135,8	2 326,8	2 497,4	2 762,5	2 964,5	+ 7%	+ 202,0	+ 39%	+ 828,7
Wynik przed kosztami ryzyka	2 633,3	2 905,6	3 299,0	3 468,2	3 932,4	+ 13%	+ 464,2	+ 49%	+ 1 299,1
Koszty ryzyka łącznie z kosztami ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecznych	421,2	500,9	605,5	1 074,9	372,4	- 65%	- 702,5	- 12%	- 48,8
Podatek bankowy	330,1	373,8	435,7	481,6	544,7	+ 13%	+ 63,1	+ 65%	+ 214,6
Zysk brutto	1 882,0	2 030,9	2 257,8	1 911,7	3 015,3	+ 58%	+ 1 103,6	+ 60%	+ 1 133,3
Podatek dochodowy	478,9	507,1	599,1	574,1	707,0	+ 23%	+ 132,9	+ 48%	+ 228,1
Zysk netto	1 403,1	1 523,8	1 658,7	1 337,6	2 308,3	+ 73%	+ 970,7	+ 65%	+ 905,2
Łączny współczynnik kapitałowy	16,71%	15,58%	16,87%	19,52%	15,08%	- 4,44 p.p.	-	- 1,63 p.p.	-
Współczynnik kapitału Tier 1	15,77%	14,74%	14,41%	16,91%	13,47%	- 3,44 p.p.	-	- 2,30 p.p.	-
ROE (%)*	12,7%	12,5%	11,6%	7,6%	13,6%	+ 6,0 p.p.	-	+ 0,9 p.p.	-
ROE po korekcie o MCFH (%)*	13,0%	12,8%	12,8%	9,4%	14,4%	+ 5,0 p.p.	-	+ 1,4 p.p.	-
Wskaźnik koszty/przychody (%)	44,8%	44,5%	43,1%	44,3%	43,0%	- 1,35 p.p.	-	- 1,80 p.p.	-

*ROE = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów

Propozycja podziału zysku netto za 2021 rok

Wymóg kapitałowy wobec ING BSK



Zarząd ING Banku Śląskiego S.A. proponuje podzielić zysku netto Banku za 2021 rok (2 308,3 mln zł) w następujący sposób:

- Przeznaczyć na ogólny kapitał rezerwowy: 1 418,8 mln zł,
- Przeznaczyć na kapitał rezerwowy związany z programem motywacyjnym: 200,0 mln zł,
- Przeznaczyć na wypłatę dywidendy: 689,53 mln zł (stanowi to 5,30 zł brutto na jedną akcję).

Ponadto, niepodzielony zysk z lat ubiegłych (506,7 mln zł) Zarząd proponuje:

- Przeznaczyć na kapitał rezerwowy związany z programem motywacyjnym: 494,38 mln zł,
- Przeznaczyć na ogólny kapitał rezerwowy: 12,3 mln zł.

Proponowanym dniem dywidendy jest 15 kwietnia 2022 roku, a proponowanym dniem wypłaty dywidendy jest 4 maja 2022 roku.

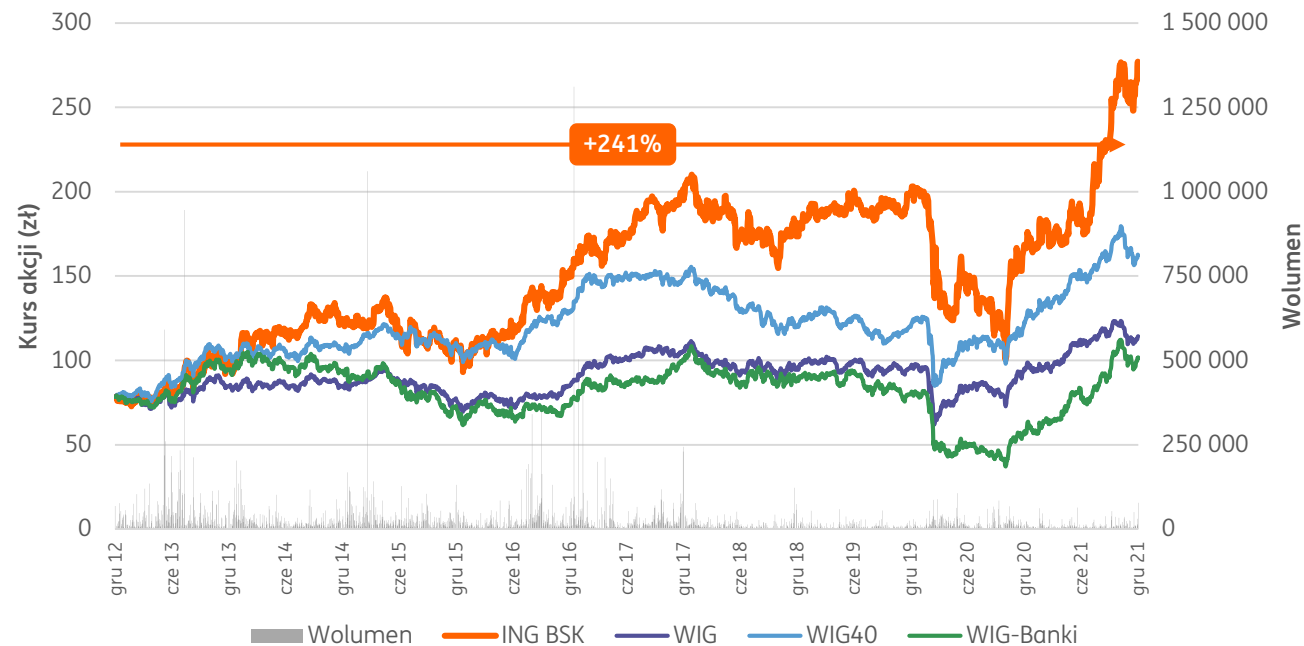
Akcje ING Banku Śląskiego S.A.

Cena akcji ING BSK:
267,0 zł (na 31 grudnia 2021 roku)

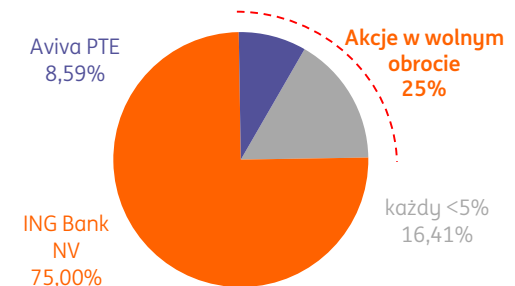
Kapitalizacja: **34,7 mld zł** (7,5 mld EUR)
Akcje w wolnym obrocie: **8,7 mld zł** (1,9 mld EUR)

ISIN: PLBSK0000017
Bloomberg: ING PW
Reuters: INGP.WA

Akcje ING BSK w stosunku do indeksów GPW doprowadzonych do porównywalności



Struktura akcjonariatu



Wskaźniki rynkowe (4Q 2021)

C/Z 15,0x

C/WK 2,6x

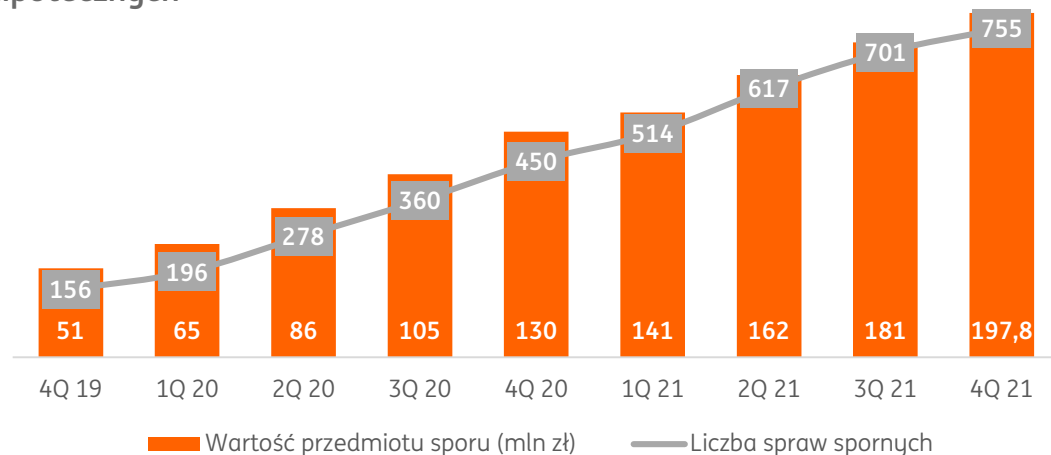
Kapitał zakładowy ING Banku Śląskiego S.A. dzieli się na 130 100 000 akcji o wartości nominalnej 1 zł każda. Akcje Banku są akcjami zwykłymi na okaziciela. [Zobacz więcej](#)

Dodatkowe informacje

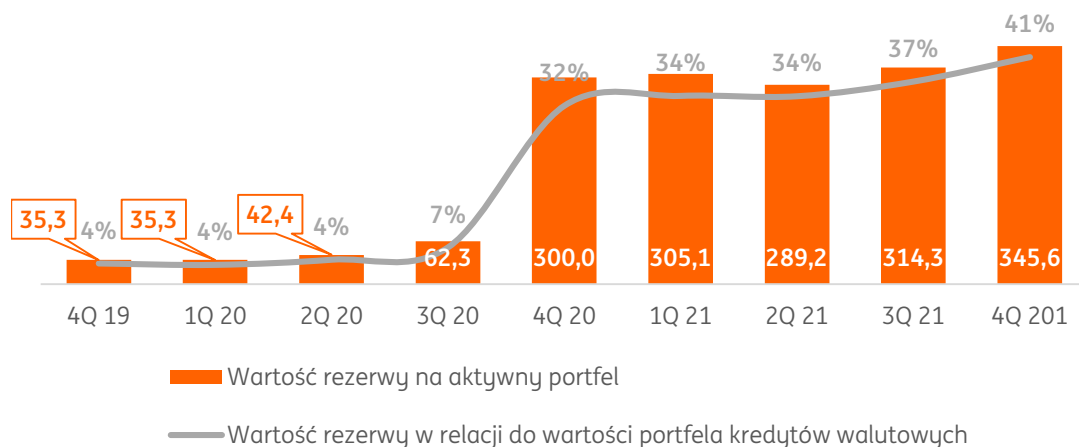


Ryzyko prawne walutowych kredytów hipotecznych

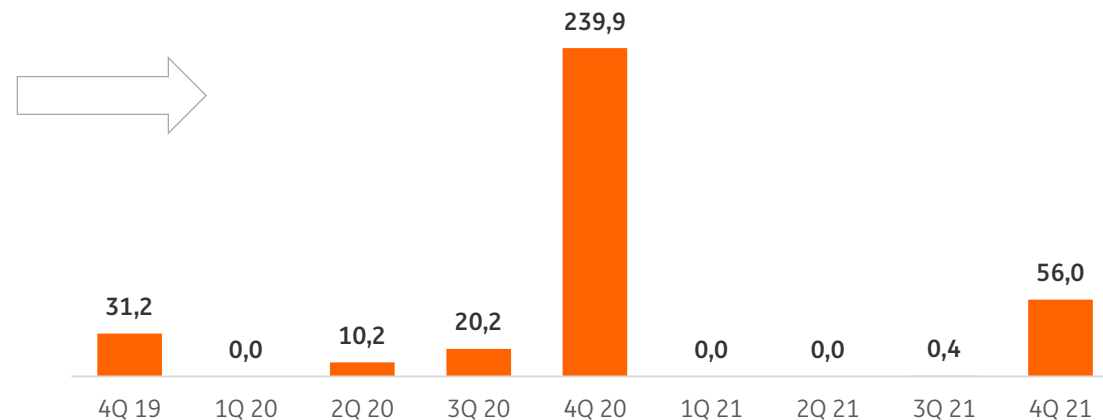
Liczba i wartość spraw spornych w zakresie walutowych kredytów hipotecznych



Wartość rezerwy na aktywny portfel walutowych kredytów hipotecznych (mln zł) i poziom rezerwy w relacji do wartości brutto the portfela



Koszty ryzyka prawnego kredytów hipotecznych w walutach obcych (mln zł)



Mediacje z klientami

25 października 2021 roku uruchomiliśmy program ugód w oparciu o założenia Przewodniczącego KNF. Od 25 października do 31 grudnia 2021 roku nasi klienci złożyli **522 wniosków o ugodę** i **zawarliśmy 147 ugód** w ramach programu (na koniec marca 2022 roku było to odpowiednio **834** i **245**). Na koniec 2021 roku mieliśmy 3,9 tys. aktywnych kredytów hipotecznych indeksowanych do CHF.

1) Wskaźnik pokrycia portfela rezerwą wyliczamy jako: $\text{Rezerwa} / (\text{Portfel brutto} + \text{Rezerwa})$, gdzie: Rezerwa - rezerwa na ryzyko prawne kredytów hipotecznych w walutach obcych, a Portfel brutto - portfel kredytów hipotecznych w walutach obcych w wartości brutto

2) Rezerwa z tytułu ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecznych stanowi korektę wartości bilansowej brutto tego portfela

Wpływ wojny w Ukrainie

Ryzyka makroekonomiczne

- Ograniczenia w handlu z Ukrainą, Rosją i Białorusią
- Osłabienie sentymentu inwestycyjnego w Polsce
- Wzrost presji inflacyjnej (wewnętrznej i zewnętrznej)
- Wzrost poziomu docelowej stopy procentowej NBP
- Przejściowe osłabienie złotego i wzrost zmienności kursu PLN

Ryzyko kredytowe

- Niewielka ekspozycja bezpośrednia na rynki Ukrainy, Białorusi i Rosji.
- Pośrednia ekspozycja segmentu korporacyjnego stanowi 3,8 mld zł, z czego 2,1 mld zł to ekspozycje bilansowe. W głównej mierze są to strategiczne spółki Skarbu Państwa.

Skonsolidowana ekspozycja bilansowa i pozabilansowa w Ukrainie, Rosji i Białorusi – 31.12.2021

mln zł	Zaangażowanie bilansowe	Zaangażowanie pozabilansowe	Zaangażowanie łącznie
Ekspozycje bezpośrednie	8,3	10,0	18,3
Ekspozycje pośrednie*	2 105,5	1 729,8	3 835,3
w tym strategiczne spółki Skarbu Państwa	1 867,0	1 632,3	3 499,3

- Detaliczny portfel kredytowy wobec obywateli Ukrainy, Rosji i Białorusi jest ograniczony i jego udział w portfelu detalicznym nie przekracza 1%.

Pozostałe aspekty

- Dostosowanie działalności do wdrożonych sankcji na Rosję i Białoruś.
- Wprowadzenie ułatwień dla uchodźców w zakresie dostępu do usług bankowych.
- Obserwujemy stabilną sytuację płynnościową.

*Klienci, których udział przychodów lub kosztów przekracza 25% w stosunku do rynków ukraińskiego, rosyjskiego i/lub białoruskiego

Kontakt do

Biura Relacji Inwestorskich

ING Bank Śląski S.A.

ul. Puławska 2
02-566 Warszawa
Biuro Relacji Inwestorskich
✉ investor@ing.pl

Iza Rokicka

Dyrektor
Biuro Relacji Inwestorskich
☎ +48 22 820 44 16
✉ iza.rokicka@ing.pl

Maciej Kałowski

Ekspert
Biuro Relacji Inwestorskich
☎ +48 22 820 44 43
✉ maciej.kalowski@ing.pl

Informacja dla inwestorów

ING Bank Śląski S.A. sporządza roczne Sprawozdanie Finansowe zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej przyjętymi przez Unię Europejską ('IFRS-EU').

Informacje finansowe zawarte w tym dokumencie są przygotowane w oparciu o te same zasady rachunkowości, które są stosowane w Raporcie Rocznym ING Banku Śląskiego S.A. Wszystkie wielkości przedstawione w tym dokumencie są niezaudytowane. Małe różnice w liczbach są możliwe.

Niektóre oświadczenia zawarte w niniejszej prezentacji nie stanowią danych historycznych, w szczególności niektóre oświadczenia mają charakter przewidywań i prognoz na przyszłość opracowanych w oparciu o aktualne poglądy i założenia Zarządu Banku i uwzględniają znane i nieznane rodzaje ryzyka oraz pewien poziom niepewności. Rzeczywiste wyniki, osiągnięcia i wydarzenia mogą się istotnie różnić od danych bezpośrednio zawartych lub dorozumianych w niniejszych oświadczeniach ze względu na takie elementy, jak: (1) zmiany ogólnych warunków gospodarczych, (2) zmiany wyników rynków finansowych, (3) pod względem dostępności źródeł finansowania, takich jak finansowanie międzybankowe, i kosztów z nimi powiązanych, takimi jak finansowanie międzybankowe, oraz zmiany w zakresie ogólnych wyników rynków kredytowych, w tym zmiany dot. wiarygodności kredytowej kredytobiorcy i kontrahenta, (4) zmiany poziomu stóp procentowych, (5) zmiany kursów walutowych, (6) zmiany ogólnych czynników konkurencyjnych, (7) zmiany w ustawach i przepisach, (8) zmiany w polityce rządu i/ lub organów regulacyjnych oraz (9) wnioski dotyczące założeń i metodologii rachunkowości przejęcia. ING Bank Śląski nie przyjmuje na siebie obowiązku aktualizacji i ogłaszania jakichkolwiek informacji o charakterze przewidywań na przyszłość, w wyniku otrzymanych nowych informacji lub z innego powodu.

www.ing.pl

