

Informacja o przetwarzaniu przez ING Bank Śląski S.A. (Bank) danych osobowych osób trzecich

ING Bank Śląski uprzejmie informuje, że przetwarza Pani/Pana dane osobowe. W związku z tym przedstawiamy następującą informację wymaganą Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony danych osobowych. Poniższa informacja jest przeznaczona dla osób trzecich to jest osób, które same nie są klientami ani kontrahentami Banku ani też nie reprezentują innego podmiotu, który jest klientem lub kontrahentem Banku, ale z mocy przepisów prawa Bank jest obowiązany przetwarzać takie dane osobowe jak również dla osób, które wyrażają zgodę na zaciągnięcie zobowiązania kredytowego wobec Banku przez Klienta. Informacja jest przekazywana za pośrednictwem Klienta Banku, który wskazał Pani/Pana dane osobowe, jako osoby, która wyraża zgodę na zaciągnięcie zobowiązania kredytowego przez Klienta będącego Pani/Pana małżonkiem lub która przekazuje środki płatnicze lub inne wartości majątkowe na rachunek prowadzony dla Klienta przez Bank.

W tej informacji zastosowaliśmy zwroty:

- **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach. Informacje szczegółowe o Banku, znajdują się w pkt 1.
- **Pani/Pan** - osoba fizyczna, której dane osobowe Bank otrzymał od Klienta, który wskazał Pani/Pana dane w związku z wyrażaniem przez Panią/Pana zgody na zaciągnięcie zobowiązania kredytowego przez Klienta będącego Pani/Pana małżonkiem lub w związku z uzyskiwaniem środków, które będą wpłacane na rachunek Klienta.

1. Bank – administrator Pani/Pana danych osobowych, dane kontaktowe Banku i inspektora ochrony danych.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ING Bank Śląski S.A., który prowadzi działalność zgodnie ze swym statutem, w tym także działalność maklerską w wyodrębnionym organizacyjnie Biurze Maklerskim ING Banku Śląskiego S.A. Bank ma siedzibę w Katowicach, kod pocztowy 40-086, ul. Sokolska 34, strona: www.ing.pl adres poczty elektronicznej Banku: info@ing.pl, Nr infolinii: 32 357 00 69.

Może Pani/Pan skontaktować się z inspektorem ochrony danych:

- pisemnie na adres pocztowy Banku, najlepiej z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”
- elektronicznie na adres: abi@ing.pl.

2. Jaka instytucja jest organem nadzorczym w zakresie danych osobowych?

Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych adres www.uodo.gov.pl. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

3. W jakich celach przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe?

Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe, w następujących celach:

- a) wykonania obowiązków przewidzianych przepisami prawa, w tym obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub przepisów dotyczących bezpieczeństwa usług płatniczych. Jest to wymagane w związku z deklaracją Klienta w sprawie przekazywania Klientowi przez Panią/Pana środków płatniczych lub innych wartości majątkowych na prowadzony w Banku rachunek. Stosując przepisy prawa Bank przeciwdziała czynom zabronionym przez prawo lub naruszeniom bezpieczeństwa transakcji wykonując m.in. obowiązki identyfikacji i weryfikacji lub monitorowania stosunków gospodarczych. Zależnie od sytuacji faktycznej obowiązki Banku wynikać mogą także z przepisów prawa wspólnotowego (prawa Unii Europejskiej) lub prawa polskiego dotyczącego banków np. prawa bankowego, ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, ustawy o kredycie konsumenckim, ustawy i innych przepisów o świadczeniu usług płatniczych. Są to w szczególności: obowiązek zachowania bezpieczeństwa przechowywanych środków lub obowiązek przekazywania i pobierania danych do/z baz informacji związanych z oceną zdolności lub wiarygodności kredytowej, lub analizą ryzyka Klientów. Ponadto, Bank jest zobowiązany wykonywać obowiązki wynikające z prawa podatkowego, prawa spółek oraz przepisów prawa dotyczących obrotu instrumentami finansowymi, przepisów o rachunkowości lub archiwizacji. Bank ma prawo przetwarzać dane, aby wykonać obowiązki, zrealizować zalecenia lub rekomendacje wydane przez uprawnione organy lub instytucje.
- b) wykonania prawnie uzasadnionych interesów Banku, takich jak:
- zapewnienie bezpieczeństwa osób (przede wszystkim Klientów oraz pracowników) i mienia Banku. Dotyczy to również monitoringu placówek Banku – z zachowaniem prywatności i godności osób,
 - zapewnienia bezpieczeństwa środków i transakcji, które nie wynika z obowiązków nałożonych przepisami prawa, a z zasad i polityk przyjętych przez Bank,
 - dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Banku lub podmiotu, który Bank reprezentuje; cel ten obejmuje także przetwarzanie przez Bank danych związanych z reklamacjami postępowaniami polubownymi, alternatywnymi sposobami rozstrzygania sporów lub mediacji, które mogą być złożone lub wszczęte przeciwko Bankowi lub przez Bank lub podmiot, który Bank reprezentuje.
 - ustalenia lub dochodzenia zaspokojenia wiarygodności Banku wobec Klienta w przypadkach i w zakresie prawem przewidzianym, w szczególności z majątku wspólnego małżonków,
 - przeniesienie danych do archiwum i archiwizacja dokumentacji przez właściwy okres,
 - audyty lub postępowania wyjaśniające,
 - wdrożenie mechanizmów kontroli biznesowej, kontroli zarządczej, analizy zarządczej i analiz danych ekonomicznych oraz zapewnienie efektywnego i sprawnego realizowania wewnętrznych procesów biznesowych,
 - pozostałe badania statystyczne lub badania historyczne, lub naukowe,
 - doradztwo biznesowe, ekonomiczne lub prawne, które jest świadczone dla Banku,

Możliwe jest także, że – zgodnie z przepisami prawa – Bank będzie uprawniony do przetwarzania danych na innej podstawie prawnej lub w innym celu – tj. wykonywania zadań w interesie publicznym – w zakresie wynikającym z przepisów prawa i podejmowanych czynności.

4. Od kogo otrzymaliśmy Pani/Pana dane?

Pani/Pana dane otrzymaliśmy od:

- a) klienta, który wskazał Pani/Pana dane osobowe, jako osoby, która wyraża zgodę na zaciągnięcie zobowiązania kredytowego przez Klienta będącego Pani/Pana małżonkiem lub przekazuje środki płatnicze lub inne wartości majątkowe na rachunek prowadzony dla Klienta przez Bank lub
- b) bezpośrednio od Pani/Pana w związku z realizowaną transakcją lub bezpośrednio od Pani/Pana w związku z wyrażeniem przez Panią/Pana zgody na zaciągnięcie zobowiązania kredytowego przez Klienta.

5. Jakie są kategorie przetwarzanych danych?

Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe związane z:

- a) identyfikacją (imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL lub numer dokumentu tożsamości),
- b) danymi transakcyjnymi dot. Klienta. To dane, dzięki którym można wykonać określoną transakcję lub są związane z jej identyfikacją lub wykonaniem.

6. Jakich wyróżniamy kategorie odbiorców danych?

Pani/Pana dane osobowe możemy przekazywać do podmiotów lub organów:

- a) które są upoważnione na podstawie przepisów prawa,
- b) którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności,
- c) które świadczą usługi w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- d) które są dostawcami usług lub czynności na nasze zlecenie. Dostawcy usług zapewniają nam wsparcie m.in. w zakresie takich czynności jak np. projektowanie, rozwijanie, obsługa i utrzymywanie internetowych narzędzi i aplikacji, stron internetowych lub mediów społecznościowych, obsługi komunikacji z Klientem, drukowanie materiałów, projektowanie lub testowanie usług/produktów, archiwizowanie dokumentacji, inna obsługa, doradztwo, lub inne specjalistyczne usługi świadczone przez doradców, pośrednictwo w sprzedaży usług oferowanych przez Bank;

Możemy także przekazywać dane do spółek z Grupy kapitałowej ING – na mocy wiążących reguł korporacyjnych lub przepisów prawa takich jak: prawo bankowe, ustawy o obrocie instrumentami finansowymi lub innych przepisów.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Bank może przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) do krajów, wobec których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony. Ponadto, gdy dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) do krajów, wobec których nie istnieje decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiednio stopień ochrony Bank stosuje odpowiednie zabezpieczenia w postaci:

- a) standardowych klauzul umownych (standardowe klauzule ochrony danych) przyjętych przez Komisję Europejską lub
- b) w odniesieniu do podmiotów Grupy kapitałowej ING - wiążących reguł korporacyjnych (ang. Binding Corporate Rules)

W związku z przekazaniem danych poza EOG może Pani/Pan zażądać informacji o stosownych ww. zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Bankiem – dane kontaktowe opisano w pkt 2 tej informacji. Ponadto Bank może przekazać dane osobowe do Państw trzecich (poza EOG), które nie spełnią odpowiednich zabezpieczeń wymienionych powyżej tylko i wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa np. w celu wykonania operacji finansowych przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy (np. przelew zagraniczny na zlecenie Klienta) lub gdy wyrazi Pani/Pan zgodę albo przekazanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

8. Jak długo Bank będzie przetwarzał Pani/Pana dane?

- a) Okres przetwarzania Pani/Pana danych zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane lub od przepisów prawa lub zgód i innych Pani/Pana oświadczeń. Zasadniczy okres przetwarzania danych – przez

czas niezbędny do rozpatrzenia wniosku, przygotowania do wykonania danej czynności nie przekracza okresu archiwizacji dokumentacji, który wynosi 6 (sześć) lat, z tym, że okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego, chyba, że przepisy prawa przewidują inny okres. Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Bank jako instytucja obowiązana przechowuje dokumenty, w tym dane przez okres 5 (pięciu) lat licząc się od dnia zakończenia stosunków gospodarczych z klientem. Niezależnie od zasad opisanych powyżej przyjmuje się szczegółowe okresy przetwarzania danych związane z umową z której wynika zobowiązanie kredytowe Klienta, na którego zaciągnięcie wyraża Pani/Pan zgodę – przez czas niezbędny do rozpatrzenia wniosku, przygotowania do wykonania danej czynności, a jeśli czynność ta dochodzi do skutku – przez czas niezbędny do jej wykonania. Jeśli umowa została w całości i należyście wykonana rozpoczyna się wyżej wskazany 6-letni (sześćoletni) okres archiwizacji.

- b) wnioskiem o czynność kredytową – jeśli umowa nie doszła do skutku, okres archiwizacji wniosku o tę czynność wynosi 1 rok od dnia złożenia wniosku, chyba, że przepisy prawa dla takich danych archiwalnych przewidują inny okres dla określonego celu przetwarzania lub w okresie późniejszym gdy Bank rozpatruje żądanie Klienta, na którego zaciągnięcie wyraża Pani/Pan zgodę, dotyczące tego wniosku i wynikające z przepisów prawa,
- c) orzeczeniem sądowym – dane mogą być przetwarzane w okresie przedawnienia roszczeń (czyli okresie, gdy można sądownie, skutecznie dochodzić roszczeń). Zasadniczy okres przedawnienia wynosi 6 (sześć) lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie, z tym, że poszczególne roszczenia mogą podlegać przepisom szczególnym wskazującym inne okresy przedawnienia
- d) pozyskaniem z Biura Informacji Kredytowej S.A. danych Klienta ubiegającego się o zaciągnięcie kredytu na podstawie złożonego przez Klienta wniosku kredytowego, na którego zaciągnięcie wyraża Pani/Pan zgodę – przez 3 lata od dnia pozyskania tych danych w sytuacji, gdy nie doszło do zawarcia umowy kredytu.

9. Pani/Pana prawa wobec Banku.

Ma Pani/Pan prawo do:

- a) żądania od Banku **dostępu** do dotyczących Pani/Pana danych osobowych oraz
- b) prawo do ich **sprostowania**, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto
- c) w przypadkach przewidzianych prawem do żądania **usunięcia** danych
- d) w przypadkach przewidzianych prawem do żądania **ograniczenia** przetwarzania danych,
- e) wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania danych w przypadkach przewidzianych prawem. Sprzeciw zostanie rozpatrzony przez Bank, z tym, że jeśli sprzeciw dot. przetwarzania danych w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu, badamy czy występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy mogące wyjątkowo usprawiedliwiać przetwarzanie danych. Sprzeciw może dot. określonego celu przetwarzania danych. Sprzeciw dot. przetwarzania danych w celach marketingowych jest zawsze uwzględniany przez Bank, chyba, że jednocześnie podtrzymuje Pani/Pan inne zgody lub zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych lub w toku rozpatrywania sprzeciwu lub później udzieli Pani/Pan takich zgód.
- f) ponadto ma Pani/Pan prawo do **przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych**, z tym, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej, w zakresie żądania przesłania bezpośrednio innemu administratorowi prawo to będzie realizowane w zakresie technicznie możliwym. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna. Dla przeniesienia danych z uwagi na inne przepisy prawa np. bankowego, może być wymagane uzyskanie zgody Klienta lub innej osoby lub spełnienie innych warunków wymaganych tymi przepisami. Prawo przeniesienia danych dotyczy danych przetwarzanych w sposób automatyczny.
- g) **wycofania zgody** albowiem wszystkie zgody **wyraża Pani/Pan dobrowolnie**. Może Pani/Pan zawsze wycofać wszystkie lub niektóre zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych. Sposób odwołania zgody jest podany w danym procesie. Zgoda może być konieczna dla wykonywania określonej czynności. Wycofanie danej zgody nie wpływa na prawo Banku do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia.

10. Postanowienia końcowe.

Podanie danych jest wymogiem koniecznym dla wykonania określonej czynności np. transakcji lub konieczne w związku z wyrażeniem zgody na zaciągnięcie zobowiązania kredytowego. Bez tych danych Bank nie może wykonać danej czynności lub nie zawrze umowy kredytowej albo nie zawrze jej na planowaną kwotę. Ta informacja realizuje obowiązek prawny. Nie wymaga ona żadnego Pani/Pana działania.

Podstawa prawna Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz.U. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r., stosuje się od dnia 25 maja 2018 r. (dalej nazywamy je Rozporządzeniem).

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł. www.ing.pl

