

Ogólne warunki ubezpieczenia nieruchomości w Nationale-Nederlanden

NR OWU/DOM01/1/2021



nationale
nederlanden

Spis treści

Ubezpieczenie nieruchomości w Nationale-Nederlanden dla Kredytobiorców ING Banku Śląskiego S.A. w skrócie	3
Ogólne warunki ubezpieczenia nieruchomości w Nationale-Nederlanden nr OWU/DOM01/1/2021	8
Taryfa składek ubezpieczenia nieruchomości	27
Informacja o przetwarzaniu danych osobowych	28

Ubezpieczenie nieruchomości w Nationale-Nederlanden dla Kredytobiorców ING Banku Śląskiego S.A. w skrócie

Jakie są główne korzyści z ubezpieczenia?

- Zabezpiecza Ciebie przed skutkami 19 rodzajów nieprzewidzianych zdarzeń, które mogą zagrozić nieruchomości. Są to między innymi: pożar, powódź, silny wiatr, grad, zalanie, przepięcie, dewastacja.
- Jest zabezpieczeniem Twojego kredytu hipotecznego.

Dodatkiem do ubezpieczenia jest Assistance domowe, które w przypadku szkody dodatkowo zapewnia usługi specjalistów takich jak hydraulik, ślusarz, dekarz.

Ubezpieczenie zapewnia również rozbudowane Assistance medyczne i opiekuńcze, które oferuje pomoc medyczną w przypadku nieszczęśliwego wypadku w formie wizyty lekarza lub pielęgniarki.

Gdzie i kiedy działa ubezpieczenie?

Jeśli Twoja nieruchomość jest w trakcie budowy możesz ją ubezpieczyć już od momentu pierwszych prac nad projektem. Ubezpieczenie domu w budowie obejmuje 16 rodzajów zdarzeń w tym: pożar, powódź, silny wiatr, grad.

W momencie, gdy budowa zostanie zakończona ubezpieczenie automatycznie zostanie poszerzone o kolejne zdarzenia: zalanie, przepięcia i dewastację bez zmiany wysokości składki.

Dodatkowo po zakończeniu budowy możesz rozbudować swoją polisę o: ubezpieczenie ruchomości domowych, kradzież z włamaniem oraz odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym.

Jaka jest wysokość Składki?

Wysokość Składki jest liczona od Początkowej Wartości Kredytu.

Składka opłacana jest miesięcznie w dniu płatności raty kredytu i jest stała.

Ile pieniędzy wypłaci Nationale-Nederlanden, jeżeli coś się stanie?

Nationale-Nederlanden ustali odszkodowanie:

- a) w przypadku Domów według wartości odtworzeniowej (bez potrącania stopnia zużycia) lub wartości rzeczywistej (z potrąceniem stopnia zużycia) jeśli Dom jest starszy niż 50 lat,
- b) w przypadku Mieszkań według wartości rynkowej, czyli wartość odpowiadająca iloczynowi średniej ceny rynkowej za metr kwadratowy w danej miejscowości lub danej dzielnicy miasta oraz jego powierzchni;
- c) w przypadku Domów w budowie na podstawie cen materiałów z dnia ustalenia odszkodowania,
- d) w przypadku Stałych elementów wewnętrznych i zewnętrznych według wartości odtworzeniowej (bez potrącania stopnia zużycia) lub rzeczywistej (z potrąceniem stopnia zużycia) jeśli zużycie przekracza 50%.
- e) W przypadku Ruchomości domowych według wartości odtworzeniowej (bez potrącania stopnia zużycia) lub rzeczywistej (z potrąceniem stopnia zużycia) jeśli zużycie przekracza 50%.

Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia (górna granica odpowiedzialności):

- dla Domu/Mieszkania określana jest przez Ubezpieczonego na podstawie wartości rynkowej dla Mieszkań oraz wartości odtworzeniowej dla Domów
- dla Ruchomości domowych stanowi 25% sumy ubezpieczenia Domu/Mieszkania nie więcej niż 100 000 zł
- dla Ruchomości od kradzieży z włamaniem i rabunku wynosi 10% sumy ubezpieczenia Domu/Mieszkania nie więcej niż 50 000 zł
- dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym suma ubezpieczenia wynosi 50 000 zł

Limity:

- dla Stałych elementów i elementów zewnętrznych – w ramach sumy ubezpieczenia Nieruchomości: 25%,
- dla Obiektów małej architektury – w ramach sumy ubezpieczenia Nieruchomości: 10%,
- dla Ruchomości domowych znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych w ramach sumy ubezpieczenia Ruchomości – 10%.

Kiedy Nationale-Nederlanden nie wypłaci mi pieniędzy?

Są sytuacje, kiedy Nationale-Nederlanden nie ponosi odpowiedzialności i odszkodowanie nie zostanie wypłacone. Sytuacje te zostały szczegółowo opisane w oddzielnym rozdziale w Ogólnych warunkach ubezpieczenia. Poniżej wymienione są najważniejsze wyłączenia. Nationale-Nederlanden nie wypłaci pieniędzy m.in. za szkody:

- wyrządzone umyślnie, bezpośrednio przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub Osobę bliską lub wyrządzone na ich zlecenie,
- powstałe wskutek naturalnego osiadania, szkód górniczych lub prowadzonych robót ziemnych,
- powstałe wskutek Wandalizmu (w tym graffiti),
- w gotówce, kartach płatniczych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, kolekcjonerskich, filatelistycznych, numizmatycznych, albo dziełach sztuki.
- powstałe w budynku o Konstrukcji drewnianej.

W przypadku ubezpieczenia od Pożaru i innych zdarzeń losowych Nationale-Nederlanden nie wypłaci Odszkodowania, jeżeli Szkoda powstała wskutek Zalania wywołanego:

- uszkodzeniem lub wadliwym wykonaniem dachu lub rynien, otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu (np. inne otwory zewnętrzne), o ile na Ubezpieczonym spoczywa prawny obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego, konserwacji, zabezpieczenia lub zamknięcia mienia, usunięcia wad, awarii i usterek, chyba, że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia;
- przelaniem przez otwory dachowe lub okienne albo przez inne elementy obiektu (np. inne otwory zewnętrzne), w przypadku gdy przelanie zostało spowodowane brakiem zamknięcia lub niedomknięciem tych otworów przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia,
- z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, technologicznych i innych instalacji lub urządzeń, o ile na Ubezpieczonym spoczywa prawny obowiązek utrzymania ich należytego stanu technicznego, konserwacji, chyba, że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia,
- przenikaniem wód podziemnych i opadowych w sytuacji, gdy zjawisko to nie było bezpośrednim następstwem Powodzi lub deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (dalej IMGW).

W przypadku ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rabunku Nationale-Nederlanden nie wypłaci Odszkodowania, jeżeli Szkoda powstała:

- powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania i rabunku oraz polegające na zaginięciu w niewyjaśnionych okolicznościach,
- w przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy lub przechowania przez Ubezpieczonego lub Osoby Bliskie,
- w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny lub nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczonego, Osoby Bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność,
- w Ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie lub tarasie,

W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Nationale-Nederlanden nie wypłaci Odszkodowania, za Szkody:

- wyrządzone Osobom bliskim przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonemu przez Osoby bliskie,
- powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie innych nieruchomości, nie będących przedmiotem ubezpieczenia w niniejszej umowie,
- powstałe w następstwie udziału w bójkach,
- powstałe w związku z posiadaniem zwierząt innych niż domowe,
- powstałe w związku z posiadaniem psów ras agresywnych tj. uznawanych za agresywne na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego oraz psy o widocznych cechach tych ras,
- powstałe w mieniu należącym do Osób trzecich, a używanym, przechowywanym lub przyjętym do naprawy przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie,
- wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej w ubezpieczonej Nieruchomości,
- powstałe w związku z oddawaniem Nieruchomości w odpłatne użytkowanie Osobom trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego,
- wyrządzone wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka lub wyczynowego uprawiania sportów,

Pełne listy wyłączeń odpowiedzialności Nationale-Nederlanden znajduje się w Art. 7, Art. 10, Art. 15, Art. 18, Art. 20, Art. 23 Warunków.

Jakie zmiany mogę robić na mojej polisie?

W czasie trwania Umowy ubezpieczenia można zmienić dane osobowe Właściciela polisy i Ubezpieczonych (zmiana nazwiska, zmiana adresu).

Czy mogę zrezygnować z ubezpieczenia?

Możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od Dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość termin 30-dniowy biegnie od dnia poinformowania Właściciela polisy o zawarciu Umowy ubezpieczenia albo od dnia otrzymania informacji przekazywanych ubezpieczonemu zgodnie z wymogiem art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w procesie zawierania umowy na odległość, na papierze lub innym trwałym nośniku, jeżeli jest to termin późniejszy. W takim przypadku otrzymasz zwrot wpłaconej Składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Po upływie wskazanego wyżej czasu możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia składając dyspozycję w Banku, jednakże wówczas wpłacone Składki nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem składek za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Co się stanie jeśli nie opłacę Składki w wymaganym terminie albo w wymaganej wysokości?

Jeśli w terminie płatności nie nastąpi wpłata składki w należnej wysokości Nationale-Nederlanden wezwie Właściciela polisy do jej zapłaty. Jeśli składka nie zostanie uregulowana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Właściciela polisy niniejszego wezwania, Umowa ubezpieczenia wygaśnie.

Jakie obowiązki podatkowe związane są z otrzymaniem pieniędzy z Umowy ubezpieczenia?

Kwoty otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia przez osoby fizyczne są zwolnione od podatku dochodowego na podstawie Art. 21 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Jak korzystać z Ogólnych warunków ubezpieczenia?

Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają istotne postanowienia dotyczące Twojej Umowy ubezpieczenia. Na zasadach określonych w Ogólnych warunkach ubezpieczenia będzie wykonywana Umowa ubezpieczenia. Dokument ten został przygotowany tak, by łatwo można było odszukać interesujący Cię fragment, np. kto jest objęty ochroną ubezpieczeniową i w jakim zakresie, jak długo trwa Umowa ubezpieczenia, komu i jakie kwoty wypłacimy. Zawiera także słowniczek z definicjami, który pozwoli Ci bardziej zrozumieć określenia związane z Umową ubezpieczenia.

Jaką korespondencję będę otrzymywać od Nationale-Nederlanden? Jakie zasady postępowania

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres roczny. Zawarcie umowy ubezpieczenia Nationale-Nederlanden potwierdza Dokumentem ubezpieczenia. Przed następnym rocznym okresem ubezpieczenia otrzymasz aneks wznowieniowy. Kontynuacja przez Ciebie płatności składki będzie oznaczała kontynuację ochrony ubezpieczeniowej.

obowiązują w przypadku składania reklamacji?

Kto może złożyć reklamację i w jakim terminie zostanie ona rozpatrzona?

Jako Nationale-Nederlanden dochowujemy wszelkich starań, aby osoby, które nam zaufały, były należycie oraz rzetelnie obsługiwane i czuły się bezpiecznie. W przypadku zastrzeżeń dotyczących naszych usług, Klienci mogą zwrócić się do nas w dowolnej formie: telefonicznie, listownie, drogą elektroniczną poprzez formularz udostępniony na stronie www.nn.pl bądź osobiście – w punkcie obsługi Klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden.

Ubezpieczony lub osoba uprawniona z tytułu ubezpieczenia może złożyć reklamację na działanie Nationale-Nederlanden. Odpowiedzi na reklamacje udzielane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w tym terminie, zgłaszający jest o tym informowany. Klient może zwrócić się również o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów, Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego. Reklamacje Klientów są wnikliwie rozpatrywane. Wszelkie opinie naszych Klientów są dla nas bardzo cenne, ponieważ wpływają na jakość naszych usług i standardów obsługi.

Do kogo składać dyspozycje i zapytania dotyczące Umowy ubezpieczenia?

Rodzaj dyspozycji	Do ING Banku Śląskiego S.A.	Do Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A.
Składanie oświadczeń dotyczących: • zmiany danych osobowych • odstąpienia i rozwiązania Umowy ubezpieczenia	W placówkach bankowych, w formie pisemnej.	
Składanie wniosku o wypłatę Świadczeń związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym.		• za pośrednictwem strony internetowej www.nn.pl – zakładka „Moja umowa” • pisemnie na adres siedziby Nationale-Nederlanden: Nationale-Nederlanden T.U. S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa; • telefonicznie pod numerem: 801 20 30 40 (dla tel. stacjonarnych) 22 522 71 24 (dla tel. komórkowych) Infolinia dostępna od pon.-pt.w godz. 8.00-20.00
Przesyłanie dokumentacji dotyczącej wypłaty odszkodowania		Pisemnie na adres siedziby Nationale-Nederlanden: Nationale-Nederlanden T.U. S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa
Składanie reklamacji		Pisemnie na adres siedziby Nationale-Nederlanden: Nationale-Nederlanden T.U. S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa; • telefonicznie pod numerem: 801 20 30 40 (dla tel. stacjonarnych) 22 522 71 24 (dla tel. komórkowych) Infolinia dostępna od pon.-pt. w godz. 8.00-20.00 • elektronicznie, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Nationale-Nederlanden (www.nn.pl)
Inne pytania dotyczące Umowy ubezpieczenia		• telefonicznie pod numerem: 801 20 30 40 (dla tel. stacjonarnych) 22 522 71 24 (dla tel. komórkowych) Infolinia dostępna od pon.-pt. w godz. 8.00-20.00 • na adres e-mail: info@nn.pl

W jakim celu jest potrzebny mój numer telefonu komórkowego i adres e-mail?

Prosimy o podanie i aktualizowanie tych danych w czasie trwania Umowy ubezpieczenia, ponieważ dzięki temu możemy szybko skontaktować się z Tobą i przekazać Ci ważne informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia, gdy zajdzie taka potrzeba.

Informacje dotyczące:

Ogólnych warunków ubezpieczenia nieruchomości oznaczonych kodem OWU/DOM01/1/2021

Rodzaj informacji	Nr artykułu Warunków
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu Ubezpieczenia	art. 6, art. 8, art.9, art. 12, art. 13, art. 16, art. 17, art. 19, art. 20, art. 21, art. 22
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	art. 7, art. 10, art. 15, art. 18, art. 20, art. 23, art. 24
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	Nie dotyczy

Ogólne warunki ubezpieczenia nieruchomości w Nationale-Nederlanden nr OWU/DOM01/1/2021

Umowa ubezpieczenia, oznaczona przez Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. kodem: DOM01, jest zawierana na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia nieruchomości oznaczonych kodem OWU/DOM01/1/2021, zwanych Warunkami.

CZĘŚĆ I POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

Art. 1 Co oznaczają używane pojęcia?

- 1) **Agent ubezpieczeniowy** – ING Bank Śląski S.A.;
- 2) **Akcja ratownicza** – działania, podejmowane przez Straż Pożarną, Policję lub inne wyspecjalizowane do tego jednostki organizacyjne, których celem jest ratowanie ubezpieczonego mienia;
- 3) **Awaria** – nagłe, samoistne zaprzestanie prawidłowej pracy danej instalacji lub sprzętu, wynikające oraz powstałe w trakcie ich normalnej pracy;
- 4) **Bank** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, 40-086, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130.100.000 PLN, o numerze NIP: 634-013-54-75;
- 5) **Budowa** – roboty budowlane prowadzone zgodnie z przepisami prawa budowlanego, polegające na wznoszeniu nowego domu, a także jego odbudowa, rozbudowa, nadbudowa, przebudowa. Rozpoczęcie budowy następuje z chwilą podjęcia prac przygotowawczych na terenie budowy (wytyczenia geodezyjnego obiektów w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów, wykonania przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy). Zakończenie budowy następuje z dniem:
 - uzyskania pozwolenia na użytkowanie zgodnie z prawem budowlanym lub
 - zgłoszenia zakończenia budowy/rozbudowy zgodnie z prawem budowlanym, lub
 - zamieszkania w domu lub w mieszkaniu, o ile przeprowadzono zgodnie z prawem budowlanym całościowe lub częściowe odbiory prac budowlano-instalacyjnych, lub
 - fizycznego zakończenia budowy i prac związanych z budową/przebudową, o ile nie było wymagane, zgodnie z Prawem budowlanym, pozwolenie na budowę;
- 6) **Centrum alarmowe** – zorganizowana przez Nationale-Nederlanden jednostka zajmująca się udzielaniem pomocy Ubezpieczonym. Z Centrum alarmowym można skontaktować się 7 dni w tygodniu, 24h na dobę pod numerem telefonu wskazanym w Dokumencie ubezpieczenia;
- 7) **Choroba przewlekła**
 - stan chorobowy zdiagnozowany przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem;
 - lub
 - choroba stale lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną Hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 8) **Dewastacja** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez Osoby trzecie w związku z Kradzieżą z włamaniem lub Rabunkiem;
- 9) **Dokument ubezpieczenia** – polisa potwierdzająca zawarcie Umowy ubezpieczenia, a także dokument wystawiony przez Nationale-Nederlanden w czasie jej trwania potwierdzający istotne postanowienia tej Umowy ubezpieczenia;
- 10) **Dom** – budynek wolnostojący lub budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, wraz z pomieszczeniami gospodarczymi; którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, w którym znajdują się nie więcej niż 4 samodzielne lokale;
- 11) **Dziecko** – dziecko Ubezpieczonego, które nie ukończyło 18. roku życia;
- 12) **Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – dzień wskazany w Dokumencie ubezpieczenia, od którego świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa;
- 13) **Elementy zewnętrzne** – elementy wyposażenia znajdujące się na zewnątrz Domu oraz trwale i bezpośrednio z nim związane, w szczególności:
 - a) rynny i rury spustowe,
 - b) zabudowy balkonów lub tarasów,
 - c) balustrady,
 - d) parapety,
 - e) instalacja odgromowa,
 - f) markizy,
 - g) kolektory słoneczne (solary),
 - h) instalacje fotowoltaiczne,
 - i) urządzenia stanowiące osprzęt instalacji, służące do prawidłowego funkcjonowania budynku mieszkalnego, np. pompa ciepła, domofon, video-domofon, anteny telewizyjne, anteny radiowe,

urządzenia klimatyzacyjne, urządzenia wentylacyjne, elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i elementy zabezpieczeń przeciwpożarowych;

- 14) **Hotel** – odpłatne miejsce zakwaterowania, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, poza miejscem ubezpieczenia tj. hotel, hostel, motel, pensjonat, kwatera prywatna;
- 15) **Hospitalizacja** – pobyt w szpitalu, trwający nieprzerwanie nie krócej niż 7 (siedem) dni, związany z leczeniem stanów, których nie można leczyć ambulatoryjnie;
- 16) **Lekarz prowadzący leczenie** – lekarz, który prowadzi leczenie Ubezpieczonego na skutek zdarzenia objętego ochroną, niebędący ani członkiem rodziny ubezpieczonego, ani lekarzem centrum alarmowego.
- 17) **Konstrukcja drewniana** – konstrukcja, której elementy nośne (ściany, słupy, podciąg i ramy) wykonane są z drewna (budynki o konstrukcji szkieletowej drewnianej, budynki z bali drewnianych) oraz konstrukcja, której część drewniana stanowi więcej niż 50%;
- 18) **Koszty transportu mienia** – konieczne koszty wywiezienia pozostałości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 19) **Kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie przez Osoby Trzecie zaboru mienia:
 - po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku Rabunku;
 - z pomieszczenia, w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, a Ubezpieczony nie był w stanie przy zachowaniu należytej staranności ujawnić tego faktu, pod warunkiem, że sprawca pozostawił w pomieszczeniu ślady, które stanowiąc będą środki dowodowe uznane przez Policję;
- 20) **Kredyt** – kredyt hipoteczny, kredyt budowlany – hipoteczny, kredyt konsolidacyjny lub pożyczka hipoteczna dla osób fizycznych, udzielane zgodnie z regulacjami Banku, którego docelowym zabezpieczeniem ma być hipoteka na Nieruchomości. Za Kredyt uznaje się również kredyt dla Przedsiębiorców, kredyt w ramach linii kredytowej dla Przedsiębiorców, pożyczka dla Przedsiębiorców, o ile przez osobę prowadzącą działalność gospodarczą została zawarta również Umowa o kredyt jako osoba fizyczna, a kredyt dla Przedsiębiorców lub kredyt w ramach linii kredytowej dla przedsiębiorców zabezpieczony jest na tej samej nieruchomości, która jest wskazana w umowie o Kredyt;
- 21) **Kredytobiorca** – osoba fizyczna, osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która podpisała z Bankiem umowę o Kredyt;
- 22) **Lawina** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
- 23) **Miejsce tymczasowego pobytu** – wskazane przez Ubezpieczonego miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, inne niż miejsce ubezpieczenia lub hotel;
- 24) **Miejsce ubezpieczenia** – adres Nieruchomości wskazany w umowie ubezpieczenia.
- 25) **Miesiąc polisowy** – okres rozpoczynający się tego samego dnia każdego kolejnego miesiąca, z wyjątkiem:
 - a) kiedy w kolejnym miesiącu kalendarzowym nie ma takiego dnia, to Miesiąc polisowy zaczyna się w ostatnim dniu tego miesiąca (np. jeśli ochrona rozpoczyna się 30 stycznia, to kolejny Miesiąc polisowy rozpoczyna się ostatniego dnia lutego, a następujący po nim ponownie 30 marca),
 - b) umów zawartych ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, dla których jest to zawsze ostatni dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego (np. jeśli ochrona rozpoczyna się 30 kwietnia, to kolejny Miesiąc polisowy rozpoczyna się 31 maja, a następujący po nim 30 czerwca).Pierwszy Miesiąc polisowy zaczyna się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Koniec Miesiąca polisowego przypada na dzień przed rozpoczęciem kolejnego Miesiąca polisowego.
- 26) **Mieszkanie** – samodzielny, wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym, lokal służący do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, stanowiący na mocy przepisów prawa odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu, wraz z Pomieszczeniami przynależnymi;
- 27) **Nationale-Nederlanden** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa; tel. +48 22 522 00 00, fax +48 22 522 11 11, www.nn.pl; wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647311, NIP: 525-26-85-595; Kapitał zakładowy – 28 500 000 zł, wpłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego (data wydania zezwolenia: 04.10.2016); ubezpieczyciel;
- 28) **Nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej.
- 29) **Nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 30) **Nieruchomość** – Dom w Budowie, Dom lub Mieszkanie w użytkowaniu; użytkowanie następuje z dniem zakończenia Budowy;
- 31) **Obiekty małej architektury** – następujące obiekty, położone na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony Dom:
 - a) ogrodzenie posesji wraz z bramą, otwieraną ręcznie lub sterowaniem radiowym i jej wyposażeniem instalacyjnym, a także zamontowane na stałe na ogrodzeniu posesji lub bramie skrzynki na listy, urządzenia domofonu, video-domofonu,
 - b) nawierzchnie placów i podjazdów,
 - c) szambo,
 - d) przydomowa oczyszczalnia ścieków,
 - e) przydomowy zbiornik na gaz,
 - f) niewielkie obiekty trwale związane z gruntem służące dekoracji, rekreacji lub utrzymaniu porządku tj.: posągi, grille murowane, fontanny, studnie, oczka wodne, baseny, pergole, altany, piaskownice, śmietniki, huštawki, zjeżdżalnie, donice;

- 32) **Osunięcie się ziemi** – osunięcie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, niespowodowane działalnością człowieka;
- 33) **Odszkodowanie** – kwota wypłacana przez Nationale-Nederlanden w przypadkach wskazanych w Warunkach;
- 34) **Opad atmosferyczny** – deszcz, Śnieg, lód lub grad, powodujące uszkodzenie mienia;
- 35) **Osoba bliska** – małżonek, konkubent, dziecko (własne, przysposobione, pasierb albo dziecko przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego), wstępny, zstępny, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teść, teściowa, zięć, synowa Ubezpieczonego o ile pozostaje z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 36) **Osoba niesamodzielna** – osoba zamieszkująca z Ubezpieczonym, która ze względu na zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej opieki;
- 37) **Osoba wyznaczona do opieki** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego w czasie rozmowy telefonicznej z konsultantem Centrum alarmowego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; na potrzeby Warunków wskazanie takiej osoby jest równoznaczne z upoważnieniem jej do sprawowania opieki określonej w niniejszych Warunkach;
- 38) **Osoba trzecia** – osoba inna niż Ubezpieczony, Osoby bliskie i Pomoc domowa;
- 39) **Pomieszczenie gospodarcze** – pomieszczenia takie jak: pralnia, suszarnia, kotłownia, komórka, garaż, znajdujące się na tej samej posesji co ubezpieczany Dom lub będące jego częścią; przy czym Pomieszczeniem gospodarczym nie jest:
- budynek wchodzący w skład gospodarstwa rolnego oraz budynek służący do przechowywania płodów rolnych, budynek przeznaczony do hodowli lub trzymania zwierząt w związku z prowadzeniem gospodarstwa rolnego;
 - budynek nie związany trwale z gruntem, budynek tymczasowy i lekka konstrukcja takie jak: garaż blaszany, pokrycie namiotowe, powłoka pneumatyczna, baseny naziemne (w tym stelażowe, rozporowe i pneumatyczne), trampolina, parasol ogrodowy, barakowóz, obiekt kontenerowy, altana ogrodowa;
- 40) **Pomieszczenie przynależne** – pomieszczenia przynależne do Mieszkania takie jak: pralnia, suszarnia, piwnica, komórka, garaż, strych, suszarnia, znajdujące się w tym samym co ubezpieczane Mieszkanie budynku wielomieszkaniowym, które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego i jego Osoby Bliskie;
- 41) **Pomoc domowa** – każda osoba, w tym gosposia, ogrodnik, opiekunka do dzieci, osoba sprawująca opiekę nad osobą niepełnosprawną, osoba sprawująca opiekę nad Zwierzętami domowymi wykonująca powierzone prace pomocnicze w gospodarstwie domowym na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej zawartej z Ubezpieczonym;
- 42) **Powódź** – zalanie terenów wskutek deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (dalej IMGW) – w razie braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z IMGW wystąpienie deszczu nawalnego stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie, lub zalanie terenów w następstwie wystąpienia wody z koryt wód płynących lub stojących wskutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów w korytach wód płynących oraz w wyniku podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 43) **Pożar** – działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile, za Szkodę spowodowaną Pożarem uważa się również Szkody spowodowane dymem i sadzą, będącym bezpośrednim skutkiem spalania;
- 44) **Przedsiębiorca** – osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą;
- 45) **Przepięcie** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej;
- 46) **Rabunek** – zabór przez Osoby trzecie mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego lub Osób Bliskich albo doprowadzeniu Ubezpieczonego lub Osób Bliskich do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 47) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do Nationale-Nederlanden przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Nationale-Nederlanden;
- 48) **Ruchomości domowe** – mienie stanowiące własność Ubezpieczonego lub Osób Bliskich, znajdujące się wewnątrz Domu lub Mieszkania, służące do prowadzenia gospodarstwa domowego, są nimi wyłącznie: meble wolnostojące, dywany, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego nieznajdujące się w zabudowie, żyrandole i kinkiety, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz tej Nieruchomości, zapasy gospodarstwa domowego;
- 49) **Silny wiatr** – ruch powietrza, który spowodował masowe szkody w mieniu na terenie obejmującym miejsce powstania Szrody. Wystąpienie takiego wiatru ustala się na podstawie stanu faktycznego, liczby i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o jego działaniu w najbliższej okolicy, to jest w promieniu 10 km;
- 50) **Składka** – kwota należna z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej oraz kosztów wykonywania przez Nationale-Nederlanden działalności ubezpieczeniowej, opłacana przez Właściciela polisy, zgodnie z postanowieniami Umowy ubezpieczenia;
- 51) **Składowanie** – konieczne koszty składowania pozostałości mienia zniszczonego w wyniku Szrody. Gdy nie ma możliwości ich zabezpieczenia na miejscu zdarzenia, koszty składowania pokrywane są do dnia, w którym powstała możliwość ponownego montażu lub zabezpieczenia pozostałości na miejscu zdarzenia; okres ten nie może być jednak dłuższy niż 60 dni;
- 52) **Specjalista** – hydraulik, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz;
- 53) **Śnieg** – opad atmosferyczny w postaci kryształków lodu oddziałujący niszcząco swym ciężarem na ubezpieczone mienie;

- 54) **Stałe elementy** – elementy Nieruchomości zamontowane lub wbudowane w sposób trwały oraz uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi:
- a) meble w zabudowie, szafy wnękowe, stała zabudowa kuchni,
 - b) elementy zabudowy wewnętrznej: antresole, piece i kominki, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo – kartonowe) i schody,
 - c) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami),
 - d) wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej: umywalki, zlewy, krany, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami spłukującymi, bidety, kucharki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne,
 - e) instalacja telefoniczna, sieciowa, antenowa RTV, monitorująca, domofonu, videodomofonu, przeciwpożarowa, solarna, fotowoltaiczna, klimatyzacyjna wraz z wyposażeniem lub oprzyrządowaniem,
 - f) elementy dekoracyjne: tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,
 - g) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej;
- 55) **Suma ubezpieczenia** – określona w Umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Nationale-Nederlanden;
- 56) **Sporty wysokiego ryzyka** – wspinaczka górską, skałkowa i lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, buldering, Parkour, freerun, canyoning, trekking, B.A.S.E. jumping, kajakarstwo górskie, sporty motorowe i motorowodne, rafting, zorbing, hydrospeed, kitesurfing, windsurfing, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu, freediving, skoki narciarskie, skialpinizm, zjazdy na nartach lub na snowboardzie poza wyznaczonymi trasami lub zjazdy wyczynowe, bobsleje, skoki akrobatyczne na nartach, heliskiing, heliboarding, freeskiing, skoki na gumowej linie (w tym skoki bungee), skoki ze spadochronem, sporty lotnicze, baloniarstwo, parolotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów lub śmigłowców, jazda na nartach wodnych oraz jazda na skuterach, motorach i quadach po terenie naturalnym z przeszkodami (muldy, koleiny, skocznie), motocross, kolarstwo górskie, sztuki walki, sporty obronne, myślistwo, udział i przygotowanie do udziału w wyścigach lub rajdach pojazdów lądowych, wodnych lub powietrznych;
- 57) **Sytuacja awaryjna** – sytuacja, w której ze względu na uszkodzenie lub zatrzaśnięcie drzwi, Kradzież z włamaniem lub Rabunek kluczy bądź dewastację zamków w drzwiach wejściowych, konieczna jest pilna interwencja Specjalisty w celu umożliwienia Ubezpieczonemu dostępu do Nieruchomości;
- 58) **Szkoda** – w odniesieniu do ubezpieczenia:
- a) od Pożaru i innych Zdarzeń losowych: utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonej Nieruchomości, jej Stałych elementów, Elementów zewnętrznych, Obiektów małej architektury lub Ruchomości domowych na skutek wystąpienia w sposób nagły i niezależny od woli Ubezpieczonego jednego lub wielu Zdarzeń Losowych, mających miejsce w tym samym czasie, za skutki których Nationale-Nederlanden ponosi odpowiedzialność,
 - b) od Kradzieży z włamaniem i Rabunku – dokonanie Kradzieży z włamaniem i Rabunku, zaistniałe w okresie ubezpieczenia;
 - c) Odpowiedzialności cywilnej – szkoda rzeczowa rozumiana jako uszkodzenia, utraty lub zniszczenia posiadanych dóbr materialnych Osoby trzeciej lub szkoda na osobie.
- 59) **Szkoda całkowita** – Szkoda polegająca na zniszczeniu ubezpieczonej Nieruchomości w takim stopniu, że dalsze zamieszkiwanie zagraża życiu i zdrowiu mieszkańców, a naprawa jest technicznie niemożliwa;
- 60) **Szpital** – placówka opieki zdrowotnej, której zadaniem jest udzielanie całodobowej opieki w zakresie leczenia i diagnostyki w stałych pomieszczeniach odpowiednio do tego przystosowanych, zatrudniająca wykwalifikowany personel medyczny. Za szpital w rozumieniu niniejszych Warunków nie jest uważany: dom opieki, dom pomocy społecznej, ośrodek dla psychicznie chorych, domowa opieka pielęgniarska, hospicjum onkologiczne, ośrodek leczenia uzależnień lekowych, narkotykowych czy alkoholowych, ośrodek rekonwalescencyjny, uzdrowski, sanatoryjny ani ośrodek wypoczynkowy; za szpital w rozumieniu niniejszych Warunków nie uważa się również: szpitala rehabilitacyjnego, szpitalnych oddziałów rehabilitacyjnych, oddziałów dziennego pobytu, jak również ośrodków rehabilitacji oraz zakładów opieki zdrowotnej, których podstawowym celem jest prowadzenie leczenia uzdrowskiego lub rehabilitacyjnego;
- 61) **Transport medyczny** – transport zapewniony Ubezpieczonemu przez Nationale-Nederlanden, dostosowany do jego stanu zdrowia i świadczony, jeżeli jego stan zdrowia nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego;
- 62) **Trzęsienie Ziemi** – niewywołane działalnością człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu, który potwierdziły pomiary stacji sejsmologicznej znajdującej się najbliżej Miejsca ubezpieczenia lub spowodowało Szkody także w budynkach znajdujących się w sąsiedztwie Nieruchomości;
- 63) **Ubezpieczony** – Kredytobiorca lub inna osoba fizyczna niebędąca Kredytobiorcą, będąca właścicielem (współwłaścicielem) albo posiadaczem na podstawie spółdzielczego własnościowego prawa do Domu, Domu w budowie lub Mieszkania stanowiącego zabezpieczenie spłaty udzielonego przez Bank Kredytu, wskazana przez Właściciela polisy, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia;
- 64) **Uderzenie pioruna** – działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie;
- 65) **Uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w ubezpieczone mienie pojazdu drogowego lub szynowego, bądź przewożonego przez nie ładunku;
- 66) **Umowa kredytu** – umowa o Kredyt zawarta pomiędzy Bankiem, a Kredytobiorcą;
- 67) **Upadek drzewa lub innych przedmiotów** – niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się

- drzew, anten, żurawi budowlanych, budynków, budowli lub ich części na ubezpieczone mienie;
- 68) **Upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
- 69) **Uprzątnięcie pozostałości po szkodzie** – konieczne koszty uprzątnięcia pozostałości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 70) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Właścicielem polisy a Nationale-Nederlanden;
- 71) **Wandalizm** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez Osoby trzecie, bez związku z Kradzieżą z włamaniem lub Rabunkiem;
- 72) **Wartość rynkowa** – wartość odpowiadająca iloczynowi średniej ceny rynkowej za metr kwadratowy w danej miejscowości, danej dzielnicy miasta oraz powierzchni użytkowej Nieruchomości;
- 73) **Wartość odtworzeniowa** – jest to wartość odpowiadająca kosztom, jakie należy ponieść w celu odbudowy/odtworzenia uszkodzonego lub zniszczonego mienia do stanu nowego z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami na prace wykończeniowe;
- 74) **Wartość rzeczywista** – dla Nieruchomości i Ruchomości Domowych jest to Wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia;
- 75) **Warunki** – ogólne warunki ubezpieczenia nieruchomości oznaczone kodem OWU/DOM01/1/2021;
- 76) **Właściciel polisy** – Kredytobiorca który zawarł z Nationale-Nederlanden Umowę Ubezpieczenia i zobowiązał się do opłacania Składek;
- 77) **Wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych lub szkoleniowych w celu uzyskania w drodze współzawodnictwa sportowego maksymalnych wyników sportowych; obejmuje również zawodowe uprawianie sportu;
- 78) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich dążnością do rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, jeśli ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; do wybuchu zaliczamy także implozję, polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
- 79) **Zalanie** – bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy na ubezpieczone mienie, polegające na:
- spowodowanym Awarią instalacji wodno-kanalizacyjnej polegającą na wydostaniu się wody, pary lub innych płynów z prawidłowo wykonanych i konserwowanych instalacji wodnych, centralnego ogrzewania, kanalizacyjnych;
 - cofnięciu się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej,
 - uszkodzenia akwarium,
- nieumyślnym pozostawieniu otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji,
 - zalaniu wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz topniejącego śniegu lub lodu,
 - zalaniu wodą lub innym płynem przez osoby trzecie z innego lokalu lub w wyniku akcji ratowniczej,
 - zamarzaniu lub rozmarzaniu cieczy w rurach, urządzeniach lub instalacjach wewnątrz Nieruchomości;
- 80) **Zapadnięcie się ziemi** – obniżenie się poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością człowieka;
- 81) **Zdarzenie losowe** – wystąpienie następujących zdarzeń: Opad atmosferyczny, Dewastacja, Silny wiatr, Lawina, Osunięcie się ziemi, Powódź, Pożar, Przepięcie, Trzęsienie ziemi, Uderzenie pioruna, Uderzenie pojazdu, Upadek drzewa lub innych przedmiotów, Upadek statku powietrznego, Wybuch, Zalanie, Zapadnięcie się Ziemi;
- 82) **Zwierzęta domowe** – psy i koty należące do Ubezpieczonego.
- 83) **Umowa deweloperska** – umowa na podstawie, której deweloper (przedsiębiorca w rozumieniu ustawy kodeks cywilny) zobowiązuje się do ustanowienia odrębnej własności lokalu mieszkalnego i przeniesienia własności tego lokalu na nabywcę, albo do przeniesienia na nabywcę własności nieruchomości zabudowanej domem jednorodzinnym lub użytkowania wieczystego nieruchomości gruntowej i własności domu jednorodzinnego na niej posadowionego stanowiącego odrębną nieruchomość, a nabywca zobowiązuje się do spełnienia świadczenia pieniężnego na rzecz dewelopera na poczet ceny nabycia tego prawa.

Art. 2 W jaki sposób jest zawierana Umowa ubezpieczenia i co obejmuje?

- Propozycja ubezpieczenia jest ważna w dniu jej otrzymania.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego, który wykonuje w imieniu lub na rzecz Nationale-Nederlanden czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego:
 - osobiście w placówce Agenta albo
 - elektronicznie, na podstawie wniosku złożonego za pomocą formularza udostępnionego na stronie bankowości elektronicznej Agenta albo
 - ustnie, na podstawie wniosku złożonego w rozmowie telefonicznej z przedstawicielem Agenta, na warunkach obowiązujących w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy kredytu.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 2a) następuje na podstawie zaakceptowanego przez Agenta ubezpieczeniowego wniosku Właściciela polisy, przy jednoczesnej obecności Właściciela polisy i Agenta ubezpieczeniowego.
- Umowa ubezpieczenia może być zawarta lub przedłużona w okresie obowiązywania Umowy kredytu.
- Ochrona ubezpieczeniowa w zależności od wybranego wariantu wskazanego na wniosku obejmuje:

Wariant podstawowy

- Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych,
- Assistance Domowe,
- Assistance Pomoc Medyczna i Opiekuńcza.

Wariant rozszerzony

- Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych,
- Ubezpieczenie Ruchomości Domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych,
- Ubezpieczenie Ruchomości Domowych na wypadek Kradzieży z Włamaniem i Rabunku,
- Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej,
- Assistance Domowe,
- Assistance Pomoc Medyczna i Opiekuńcza.

6. Dom w budowie może zostać objęty ubezpieczeniem tylko w Wariantcie podstawowym.
7. Nationale-Nederlanden może uzależnić zawarcie Umowy Ubezpieczenia od dokonania indywidualnej oceny ryzyka, a także od dokonania oględzin ubezpieczanego mienia jeżeli Suma ubezpieczenia Nieruchomości jest równa lub przekracza 2.000.000 zł.
8. Nationale-Nederlanden wypłaci odszkodowanie w przypadku Szkód będących następstwem rażącego niedbalstwa.
9. Kredytobiorca może złożyć wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia w dniu podpisania Umowy kredytu bądź w dowolnym innym momencie jej trwania.
10. Nationale-Nederlanden potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia poprzez wystawienie Właścicielowi polisy Dokumentu ubezpieczenia.

Art. 3 Jak długo trwa Umowa ubezpieczenia?

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres ubezpieczenia trwający 12 miesięcy z możliwością jej przedłużenia na kolejne 12 miesięczne okresy ubezpieczenia na zasadach określonych w Art. 5.
2. Odpowiedzialność Nationale-Nederlanden rozpoczyna się:
 - a) w dniu następującym po dniu uruchomienia kredytu hipotecznego albo jego pierwszej transzy, gdy nastąpiło ono w dniu lub po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia albo
 - b) następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, gdy uruchomienie kredytu hipotecznego albo jego pierwszej transzy nastąpiło przed zawarciem umowy ubezpieczenia, przy czym rozpoczęcie odpowiedzialności Nationale-Nederlanden, o którym mowa w powyższych przypadkach następuje nie wcześniej niż:
 - c) następnego dnia po dniu dostarczenia aktu notarialnego nabycia własności Nieruchomości po jej wybudowaniu w ramach Umowy deweloperskiej w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w czasie trwania budowy Nieruchomości w ramach Umowy deweloperskiej;
 - d) następnego dnia po wydaniu pozwolenia na użytkowanie budynku posadowionego na Nieruchomości stanowiącej własność Ubezpieczonego lub zgłoszenia zakończenia

budowy tego budynku i zgłoszeniu tego faktu do Banku w przypadku zawarcia umowy w wariantcie rozszerzonym w czasie trwania budowy Nieruchomości.

- 2a. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ryzyka powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia. Powyższy zapis nie dotyczy sytuacji, gdy zachowana jest ciągłość ochrony ubezpieczeniowej z tytułu ryzyka powodzi z innych umów ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, na podstawie oświadczenia o wypowiedzeniu złożonego przez Właściciela polisy, z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym oświadczenie to wpłynęło. Oświadczenie to może być złożone w dowolnym czasie trwania Umowy ubezpieczenia do Banku.
4. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - a) z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty Odszkodowania za Szkodę Całkowitą,
 - b) z dniem, w którym zostało złożone oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia,
 - c) z dniem zbycia ubezpieczonej Nieruchomości,
 - d) z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym nastąpiła całkowita spłata Kredytu,
 - e) z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy Kredytu,
 - f) z upływem 24 miesięcy od daty zawarcia umowy jeżeli nie doszło do rozpoczęcia ochrony,
 - g) z dniem wypowiedzenia przez Nationale-Nederlanden Umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nieopłacenia przez Właściciela polisy pierwszej Składki w terminie lub z ostatnim dniem okresu, za który przypadała nieopłacona Składka w przypadku braku wypowiedzenia,
 - h) po upływie 7 dni od dnia otrzymania przez Właściciela polisy wezwania od Nationale-Nederlanden do zapłaty kolejnej Składki – w razie niezapłacenia tej Składki, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

Art. 4 W jakim terminie można odstąpić od Umowy ubezpieczenia?

1. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia następuje na pisemny wniosek Właściciela polisy, złożony do Nationale-Nederlanden w terminie 30 dni od Dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość termin 30-dniowy biegnie od dnia poinformowania Właściciela polisy o zawarciu Umowy ubezpieczenia albo od dnia otrzymania informacji przekazywanych ubezpieczonemu zgodnie z wymogiem art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w procesie zawierania umowy na odległość, na papierze lub innym trwałym nośniku, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Nationale-Nederlanden zwraca kwotę wpłaconej Składki Właścicielowi polisy w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego oświadczenia.

Art. 5 W jaki sposób można przedłużyć Umowę ubezpieczenia?

1. Nationale-Nederlanden może proponować najpóźniej 30 dni przed zakończeniem okresu ubezpieczenia przedłużenie Umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, na warunkach określonych w dniu zawarcia umowy. Przedłużenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim następuje o ile:
 - a) Właściciel polisy najpóźniej w dniu zakończenia okresu ubezpieczenia nie złoży oświadczenia o niekontynuowaniu umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia;
 - b) w terminie 30 dni kalendarzowych po zakończeniu bieżącego okresu ubezpieczenia Właściciel polisy opłaci Składkę za kolejny Miesiąc polisowy kolejnego okresu ubezpieczenia.
2. Przedłużenie Umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, następuje bezpośrednio po zakończeniu poprzedniego okresu ubezpieczenia. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest ta sama Nieruchomość. Na zasadach określonych w ust. 1 i 5 Umowa ubezpieczenia może być przedłużana na dowolną liczbę okresów ubezpieczenia z zastrzeżeniem Art. 2 ust. 7.
3. W przypadku gdy Nationale-Nederlanden nie zaproponuje Właścicielowi polisy przedłużenia Umowy ubezpieczenia, umowa nie przedłuża się na kolejny okres ubezpieczenia.
4. Nationale-Nederlanden może przedstawić propozycję przedłużenia Umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia na nowych warunkach.
5. Przedłużenie Umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia na nowych warunkach, następuje bezpośrednio po zakończeniu poprzedniego okresu ubezpieczenia. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest ta sama Nieruchomość.
6. W przypadku przedstawienia przez Nationale-Nederlanden propozycji przedłużenia Umowy ubezpieczenia na nowych warunkach, Nationale-Nederlanden przekazuje Właścicielowi polisy informacje dotyczące zasad zawarcia nowej Umowy ubezpieczenia, najpóźniej 30 dni przed zakończeniem okresu ubezpieczenia.
7. Umowa ubezpieczenia jest przedłużana na nowych warunkach, jeżeli w odpowiedzi na propozycję Właściciel polisy wpłaci składkę za pierwszy Miesiąc polisowy kolejnego okresu ubezpieczenia w wysokości i terminie podanym w propozycji. Nationale-Nederlanden przekazuje Właścicielowi polisy Dokument ubezpieczenia potwierdzający przedłużenie umowy na nowych warunkach. Jeżeli Właściciel polisy nie wpłaci Składki w podanym terminie i we wskazanej wysokości, Nationale-Nederlanden uzna, że wniosek o zawarcie nowej Umowy ubezpieczenia nie został złożony.

Art. 6 Składka i suma ubezpieczenia.

1. Składka z tytułu Umowy ubezpieczenia opłacana jest przez Właściciela polisy w miesięcznych ratach.
2. Składka opłacana jest zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.

4. Za dzień opłacenia Składki przyjmuje się dzień pobrania przez Agenta ubezpieczeniowego Składki z rachunku Kredytobiorcy.
5. Nationale-Nederlanden zwróci Składkę za okres, w którym nie udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
6. Za wyjątkiem ubezpieczenia assistance, suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna oraz limity ustalane są na jedno zdarzenie i żaden z nich nie ulega pomniejszeniu po szkodzie.

Art. 7 W jakich sytuacjach Nationale-Nederlanden nie udziela ochrony ubezpieczeniowej i nie wypłaci Odszkodowania?

1. Nationale-Nederlanden nie wypłaci Odszkodowania za Szkody:
 - 1) Wyrządzone umyślnie, bezpośrednio przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub Osobę bliską lub wyrządzone na ich zlecenie.
 - 2) Wskutek zamierzonych działań Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub Osób bliskich, mających na celu wyłudzenie świadczenia lub odszkodowania, popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa.
 - 3) Spowodowane lub będące następstwem spożywania lub pozostawiania przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie Lekarza i w sposób przez niego zalecony.
 - 4) Naturalnego osiadania, szkód górniczych lub prowadzonych robót ziemnych.
 - 5) Powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, strajków lub niepokoїв społecznych.
 - 6) Powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz skażenia radioaktywnego.
 - 7) Powstałe wskutek decyzji administracyjnej.
 - 8) Powstałe w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu lub e drzewostanie lasów i parków.
 - 9) Powstałe wskutek Wandalizmu (w tym graffiti).
 - 10) W gotówce, kartach płatniczych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, kolekcjonerskich, filatelistycznych, numizmatycznych, albo dziełach sztuki.
 - 11) W budynku o Konstrukcji drewnianej.
 - 12) Powstałe w ogniach lub pozostałych elementach instalacji fotowoltaicznej, jeśli nie jest ona Stałym elementem lub Elementem zewnętrznym.
2. Nationale-Nederlanden nie dokona wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych, które miałyby być realizowane na rzecz (lub w celu):
 - a) osoby występującej na liście sankcyjnej;
 - b) osoby zamieszkałej w krajach o nie akceptowalnym poziomie ryzyka (kraje UHRC), a także na rzecz

- podmiotów prowadzących swą działalność lub też posiadający swą siedzibę w jednym z krajów UHRC;
- c) organów rządowych, władz publicznych lub też ich agend (w tym także ambasad) krajów UHRC (niezależenie od miejsca ich lokalizacji lub siedziby);
 - d) osób lub podmiotów działających w imieniu i na rzecz organów rządowych krajów UHRC (niezależenie od miejsca ich lokalizacji lub siedziby);
 - e) podmiotu, niezależnie od miejsca lokalizacji lub siedziby, należącego lub kontrolowanego pośrednio lub bezpośrednio przez jedną z osób lub podmiotów wymienionych w lit. a) – d);
 - f) finansowania towarów lub usług pochodzących, sprowadzanych, przekazywanych, transportowanych, przeładowywanych do/z lub za pośrednictwem krajów UHRC.
3. Przez kraje UHRC należy rozumieć kraje o nieakceptowalnym poziomie ryzyka, identyfikowane na podstawie wiarygodnych źródeł o charakterze publicznym, w tym w szczególności na podstawie: raportów zawierających wyniki ewaluacji krajowych systemów przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przeprowadzanych przez Komisję Unii Europejskiej oraz Grupę Specjalną do spraw Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy (FATF), rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych w zakresie embarg handlowych nakładanych na kraje łamiące prawa człowieka. Lista krajów UHRC może ulegać zmianie w związku ze zmianą kwalifikacji dokonanej przez wskazane wyżej organizacje.
4. Aktualna lista krajów UHRC dostępna jest na stronie www.nn.pl/uhrc.

CZĘŚĆ II UBEZPIECZENIE OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

Art. 8 Co ubezpiecza Nationale-Nederlanden w ramach Ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń losowych?

1. W ramach ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń losowych przedmiotem ubezpieczenia mogą być stanowiące zabezpieczenie spłaty udzielonego przez Bank Kredytu:
 - a) Dom wraz ze Stałymi elementami, Elementami zewnętrznymi oraz Obiektami małej architektury,
 - b) Mieszkanie wraz ze Stałymi elementami,
 - c) Dom w budowie wraz ze Stałymi elementami oraz Elementami zewnętrznymi (tylko w wariancie podstawowym),
 - d) Ruchomości Domowe znajdujące się w ubezpieczanym Domu lub Mieszkaniu (tylko w wariancie rozszerzonym).
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez Nationale-Nederlanden w Miejsu ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Art. 9 Za jakie Szkody odpowiada Nationale-Nederlanden w ramach Umowy ubezpieczenia?

1. Ubezpieczenie obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia losowe zgodnie z poniższą tabelą:

Dom lub Mieszkanie	Dom w budowie
a) Pożar,	a) Pożar,
b) Opad atmosferyczny (deszcz, Śnieg, lód lub grad),	b) Opad atmosferyczny (deszcz, Śnieg, lód lub grad),
c) Uderzenie Pioruna,	c) Uderzenie Pioruna,
d) Lawina,	d) Lawina,
e) Powódź,	e) Powódź,
f) Osunięcie się Ziemi,	f) Osunięcie się Ziemi,
g) Trzęsienie Ziemi,	g) Trzęsienie Ziemi,
h) Uderzenie Pojazdu,	h) Uderzenie Pojazdu,
i) Upadek Drzewa lub Innych Przedmiotów,	i) Upadek Drzewa lub Innych Przedmiotów,
j) Upadek Statku Powietrznego,	j) Upadek Statku Powietrznego,
k) Wybuch,	k) Wybuch,
l) Zapadnięcie się Ziemi,	l) Zapadnięcie się Ziemi,
m) Silny wiatr,	m) Silny wiatr.
n) Zalanie,	
o) Przepięcie,	
p) Dewastacja.	

2. Ponadto Umowa ubezpieczenia obejmuje, powstałe w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną, następujące koszty:
 - a) Akcji ratowniczej,
 - b) Uprzątnięcia pozostałości po szkodzie,
 - c) Koszty transportu mienia,
 - d) Składowania,
 - e) Poszukiwania i usunięcia przyczyny Szkody – koszty koniecznego poszukiwania elementów ubezpieczonego mienia (wyłącznie wewnątrz pomieszczeń mieszkalnych i gospodarczych), których uszkodzenie lub Awaria były przyczyną Zalania.
3. Koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody pokrywane są w ramach sumy ubezpieczenia do kwoty nie wyższej niż 5% sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia.

Art. 10 W jakich sytuacjach Nationale-Nederlanden nie udziela ochrony ubezpieczeniowej i nie wypłaci Odszkodowania?

Nationale-Nederlanden nie wypłaci Odszkodowania, jeżeli Szkoda powstała:

- a) wskutek Zalania wywołanego:
 - a' uszkodzeniem lub wadliwym wykonaniem dachu lub rynien, otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu (np. inne otwory zewnętrzne), o ile na Ubezpieczonym spoczywa prawny obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego, konserwacji, zabezpieczenia lub zamknięcia mienia, usunięcia wad, awarii i usterek, chyba, że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia;
 - a'' przelaniem przez otwory dachowe lub okienne albo przez inne elementy obiektu (np. inne otwory zewnętrzne), w przypadku gdy przelanie zostało spowodowane brakiem zamknięcia lub niedomknięciem tych otworów, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia,
 - a''' z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, technologicznych i innych instalacji lub urządzeń, o ile na Ubezpieczonym

spoczywa prawny obowiązek utrzymania ich należytego stanu technicznego, konserwacji, chyba, że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia,

- a) przenikaniem wód podziemnych i opadowych w sytuacji, gdy zjawisko to nie było bezpośrednim następstwem Powodzi lub deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (dalej IMGW) – w razie braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z IMGW wystąpienie deszczu nawalnego stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie,
- b) wskutek przemarzania elementów konstrukcyjnych i zewnętrznych budynku,
- c) powolnego i systematycznego zawilgacania, a także gwałtownych zmian wilgotności powietrza, gnicia, utraty wagi, skurczenia, wyparowania, zmian w kolorze, fakturze, wykończeniu lub zapachu, działania insektów, zagrzybienia, zapleśnienia,
- d) wskutek oddziaływania Śniegu na elementy konstrukcyjne dachów lub elementy nośne o obniżonej wytrzymałości, spowodowanej brakiem konserwacji, o ile na Ubezpieczonym spoczywa prawny obowiązek utrzymania ich konserwacji, chyba, że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia,
- e) zabrudzenia lub odbarwienia tynków zewnętrznych lub elewacji na skutek zalania lub opadu,
- f) w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi dotyczącymi konstrukcji nośnej obiektu, dachu lub jego elementów,
- g) jako następstwo użycia wadliwych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonania,
- h) jako następstwo wybudowania lub przebudowania Domu lub Mieszkania bez wymaganych zezwoleń lub niespełnienia warunków prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych, jeżeli Szkoda jest następstwem pożaru związanego z eksploatacją kominków, palenisk oraz urządzeń grzewczych wybudowanych, zainstalowanych lub używanych niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zaleceniami producenta,
- i) wskutek działania dymów, sadzy, oparów powstałych w trakcie wykonywania przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie czynności życia codziennego,
- j) w wyniku Uderzenia pojazdu lub Upadku statku powietrznego będącego własnością lub znajdującego się w posiadaniu Ubezpieczonego lub kiedy taki pojazd kierowany był przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską,
- k) wskutek Upadku drzewa lub innych przedmiotów spowodowanego jego niekonserwowaniem lub jego nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia.

Art. 11 W jaki sposób ustalana jest Suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia określana jest przez Właściciela polisy we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia i powinna odpowiadać na dzień złożenia wniosku:

- a) Wartości rynkowej – dla Mieszkań z ich Stałymi elementami,
 - b) Wartości odtworzeniowej – dla Domów wraz z ich Stałymi elementami, Elementami zewnętrznymi oraz Obiektów małej architektury.
2. Suma ubezpieczenia dla Domu w budowie powinna odpowiadać docelowej wartości tej Nieruchomości z uwzględnieniem zamontowania Stałych elementów i Elementów zewnętrznych. Odpowiedzialność z tytułu wystąpienia Szkód w takiej Nieruchomości ograniczona jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia Szkody i nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia.
 3. Suma ubezpieczenia Ruchomości domowych wynosi 25% sumy ubezpieczenia Domu lub Mieszkania, nie więcej jednak niż 100 000 zł.

Art. 12 W jaki sposób obliczymy wysokość Odszkodowania?

1. Wysokość Odszkodowania ustala się według:
 - a) Wartości rynkowej dla Mieszkań,
 - b) Wartości odtworzeniowej dla Domów i Obiektów małej architektury lub Wartości rzeczywistej, jeżeli ich wiek przekracza 50 lat,
 - c) Wartości odtworzeniowej dla Stałych elementów i Elementów zewnętrznych lub Wartości rzeczywistej, jeżeli stopień zużycia ubezpieczonego mienia przekracza 50%,
 - d) Wartości odpowiadającej rozmiarowi Szkody w granicach sumy ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia ustalenia Odszkodowania dla Domów w budowie,
 - e) Wartości odtworzeniowej w odniesieniu do Ruchomości domowych lub Wartości rzeczywistej, jeżeli stopień zużycia ubezpieczonego mienia przekracza 50%.
2. Jeżeli w dniu powstania Szkody wartość ubezpieczonej Nieruchomości jest niższa od Sumy ubezpieczenia ustalonej w dniu złożenia Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, Nationale-Nederlanden ponosi odpowiedzialność tylko do wartości poniesionej Szkody.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się:
 - a) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - b) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
 - c) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
 - d) podatku od towarów i usług (VAT) podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - e) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
4. W przypadku ubezpieczenia Nieruchomości Odszkodowanie wypłaca się do kwoty odpowiadającej:
 - a) 100% Sumy ubezpieczenia dla Nieruchomości,
 - b) 25% Sumy ubezpieczenia dla Stałych elementów i Elementów zewnętrznych,
 - c) 10% Sumy ubezpieczenia dla Obiektów małej architektury.

Łączna wartość Odszkodowania nie może przekroczyć 100% Sumy ubezpieczenia Nieruchomości.

5. W przypadku Ruchomości domowych Odszkodowanie wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych.
6. W przypadku Ruchomości domowych znajdujących się w Pomieszczeniach przynależnych i Pomieszczeniach gospodarczych odszkodowanie może być wypłacone do kwoty nie wyższej niż 10% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych.
7. Od ustalonego rozmiaru Szkody odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.

CZĘŚĆ III UBEZPIECZENIE OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

Art. 13 Co ubezpiecza Nationale-Nederlanden w ramach ubezpieczenia Kradzieży z włamaniem i Rabunku?

1. Przedmiotem ubezpieczenia od Kradzieży z włamaniem i Rabunku są:
 - a) Ruchomości domowe i Stałe elementy znajdujące się w ubezpieczanym Domu lub Mieszkaniu,
2. Nationale-Nederlanden odpowiada za Szkody w mieniu powstałe bezpośrednio na skutek co najmniej jednego z następujących zdarzeń ubezpieczeniowych, pod warunkiem jego wystąpienia w Okresie ubezpieczenia:
 - a) Kradzież z włamaniem,
 - b) Rabunek.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo szkody spowodowane przez Dewastację, a także koszty naprawy uszkodzonych lub zniszczonych zabezpieczeń Mieszkania lub Domu.
4. Nationale-Nederlanden odpowiada również za powstałe w wyniku Kradzieży z włamaniem albo Rabunku koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie.

Art. 14 W jaki sposób ustalana jest Suma ubezpieczenia od Kradzieży z włamaniem i Rabunku?

Suma ubezpieczenia Ruchomości Domowych, Stałych elementów i Elementów zewnętrznych od Kradzieży z włamaniem i Rabunku wynosi łącznie 10% Sumy ubezpieczenia Domu lub Mieszkania, nie więcej jednak niż 50 000 zł.

Art. 15 W jakich sytuacjach Nationale-Nederlanden nie udziela ochrony ubezpieczeniowej i nie wypłaci Odszkodowania?

Nationale-Nederlanden nie wypłaci Odszkodowania, jeżeli Szkoła powstała:

- a) w mieniu niezabezpieczonym zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszych Warunkach,
- b) w stałych elementach i ruchomościach znajdujących się w Domu w budowie,
- c) powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania i rabunku oraz polegające na zaginięciu w niewyjaśnionych okolicznościach,
- d) w przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także

- e) w przedmiotach przyjętych w celu naprawy lub przechowania przez Ubezpieczonego lub Osoby Bliskie, w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny lub nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczonego, Osoby Bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność,
- f) w Ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie lub tarasie,
- g) w Obiektach małej architektury.

Art. 16 W jaki sposób obliczymy wysokość Odszkodowania z tytułu Kradzieży z włamaniem i Rabunku?

1. Wysokość Odszkodowania ustala się według Wartości odtworzeniowej lub Wartości rzeczywistej, jeżeli stopień zużycia ubezpieczonego mienia przekracza 50%.
2. W przypadku Ruchomości domowych znajdujących się w Pomieszczeniach przynależnych i Pomieszczeniach gospodarczych odszkodowanie może być wypłacone do kwoty nie wyższej niż 10% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych na wypadek Kradzieży z włamaniem i Rabunku.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody i wysokości Odszkodowania nie uwzględnia się:
 - a) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - b) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
 - c) podatku od towarów i usług (VAT) podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - d) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.

CZĘŚĆ IV UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

Art. 17 Co ubezpiecza Nationale-Nederlanden w zakresie ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej?

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego wskutek których Osoba trzecia doznała Szkody, a w szczególności:
 - a) odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej w związku z posiadaniem i użytkowaniem Nieruchomości oraz posesji, na której Nieruchomość się znajduje,
 - b) odpowiedzialność cywilną Pomocy domowej za Szkody wyrządzone podczas wykonywania prac pomocniczych w gospodarstwie domowym,
 - c) wskutek posiadania lub używania ruchomości domowych, w tym urządzeń gospodarstwa domowego,
 - d) w związku z opieką nad dziećmi Ubezpieczonego,
 - e) wskutek posiadania lub użytkowania roweru lub wózka inwalidzkiego,
 - f) w związku z posiadaniem zwierząt domowych,
 - g) wskutek amatorskiego uprawiania sportu.

Nationale-Nederlanden udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności ustawowej Ubezpieczonych określonej przepisami prawa polskiego i na terenie RP.

2. Odpowiedzialność Nationale-Nederlanden zgodnie z ust. 1 obejmuje roszczenia Osób trzecich, dotyczące Szkód zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
3. Nationale-Nederlanden udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności ustawowej Ubezpieczonego, Osoby bliskiej lub Pomocy domowej, jednak nie więcej niż do wysokości Sumy ubezpieczenia.
4. W ramach określonej Sumy ubezpieczenia Nationale-Nederlanden pokrywa:
 - a) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez Nationale-Nederlanden w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów Szkody,
 - b) niezbędne koszty, uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, mające na celu zapobieżenie zwiększaniu się Szkody,
 - c) wszelkie niezbędne koszty sądowej obrony przed roszczeniami Osoby trzeciej, w sporze prowadzonym wyłącznie na polecenie lub za zgodą Nationale-Nederlanden,
 - d) koszty postępowania ugodowego, prowadzonego wyłącznie na polecenie lub za zgodą Nationale-Nederlanden, w związku ze zgłoszonymi wobec Ubezpieczonego lub Osób bliskich wspólnie z nim zamieszkałych roszczeniami.

Art. 18 W jakich sytuacjach Nationale-Nederlanden nie udziela ochrony ubezpieczeniowej i nie wypłaci Odszkodowania z tytułu ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej?

1. Nationale-Nederlanden nie wypłaci Odszkodowania, za Szkołę:
 - a) wyrządzone Osobom bliskim przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonemu przez Osoby bliskie,
 - b) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego Pomocy domowej podczas wykonywania przez nią powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym,
 - c) spowodowane lub będące następstwem:
 - działań wojennych, stanu wojennego,
 - czynnego i dobrowolnego udziału w aktach przemocy, rozruchach, zamieszkach, aktach terroryzmu,
 - udziału w misjach o charakterze militarnym lub stabilizacyjnym,
 - d) spowodowane lub będące następstwem zdarzenia bezpośrednio związanego z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym, spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
 - e) powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie innych nieruchomości, nie będących przedmiotem ubezpieczenia w niniejszej umowie,
 - f) powstałe w następstwie udziału w bójkach,
 - g) powstałe w związku z posiadaniem zwierząt innych niż domowe,

- h) powstałe w związku z posiadaniem psów ras agresywnych tj. uznawanych za agresywne na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego oraz psy o widocznych cechach tych ras,
 - i) powstałe w mieniu należącym do Osób trzecich, a używanym, przechowywanym lub przyjętym do naprawy przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie,
 - j) wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych oraz pirotechnicznych,
 - k) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
 - l) wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej w ubezpieczonej Nieruchomości,
 - m) polegające na wystąpieniu strat finansowych, niezwiązanych ze Szkołą,
 - n) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej Osoby trzeciej,
 - o) powstałe w związku z oddawaniem Nieruchomości w odpłatne użytkowanie Osobom trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego,
 - p) wyrządzone wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka lub wyczynowego uprawiania sportów,
 - q) użytkowania zdalnie sterowanych (bezzałogowych) modeli pojazdów, statków powietrznych i wodnych,
 - r) spowodowane lub będące następstwem Chorób będących skutkiem spożywania alkoholu,
 - s) spowodowane lub będące następstwem spożywania narkotyków i substancji psychotropowych,
 - t) związane z popełnieniem przez Ubezpieczonego lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów, a także roszczenia wynikłe ze zdarzeń podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów.

CZĘŚĆ V UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DOMOWY

Art. 19 Jakiej pomocy udziela Nationale-Nederlanden w zakresie ubezpieczenia assistance domowego?

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów usług assistance świadczonych na rzecz Ubezpieczonego w razie wystąpienia Szkody w Miejscu ubezpieczenia.
2. Usługi assistance opisane w niniejszym paragrafie świadczone są zgodnie z limitami ilościowymi i kwotowymi ustalonymi w poniższej Tabeli:

Assistance domowe

Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Świadczenie	Limit Na Zdarzenie	Limit Zdarzeń Ubezpieczeniowych W Okresie ubezpieczenia
Ryzyko utraty bądź dalszego uszkodzenia mienia wskutek wystąpienia Szkody	Interwencja Specjalisty	300 zł	4
Konieczność obecności Ubezpieczonego w Miejsce Ubezpieczenia w celu dokonania czynności administracyjno-prawnych związanych z wystąpieniem Szkody, w przypadku przebywania Ubezpieczonego w odległości co najmniej 30 km od Miejsca Ubezpieczenia	Transport Ubezpieczonego do Miejsca ubezpieczenia	150 zł	-
Konieczność zabezpieczenia mienia w Miejsce ubezpieczenia	Dozór mienia	Do 48 H	-
	Transport ocalałego mienia	450 zł	-
Brak możliwości zamieszkania w Miejsce ubezpieczenia po Szkodzie	Transport do Miejsca tymczasowego pobytu	600 zł (przejazd kolejowy lub autobusowy)	-
	Transport do Hotelu	100 zł/osobę (przejazd kolejowy lub autobusowy)	-
	Zakwaterowanie w Hotelu	300 zł/osobę/do 3 dni	-
Na życzenie Ubezpieczonego	Infolinia o usługodawcach	-	-

- W ramach usług assistance, Nationale-Nederlanden pokrywa koszty dojazdu i robocizny. Koszty materiałów i części zamiennych Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie.
- W przypadku wystąpienia ryzyka utraty bądź dalszego uszkodzenia mienia wskutek wystąpienia Szkody Nationale-Nederlanden zapewnia: Interwencję Specjalisty – przez co rozumie się przyjazd i usługę Specjalisty mającą na celu zapobiegnięcie powiększeniu się Szkody.
- Jeżeli obecność Ubezpieczonego w Miejsce ubezpieczenia, jest niezbędna w celu dokonania czynności administracyjno-prawnych związanych z wystąpieniem Szkody, a Ubezpieczony znajduje się w odległości co najmniej 30 km od Miejsca ubezpieczenia, Nationale-Nederlanden zorganizuje: transport Ubezpieczonego do Miejsca ubezpieczenia – przez co rozumie się przejazd Ubezpieczonego (koleją, samolotem, taksówką lub autobusem) do Miejsca ubezpieczenia.
- Jeżeli na skutek wystąpienia Szkody zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia znajdującego się w Miejsce ubezpieczenia, Nationale-Nederlanden organizuje:
 - dozór mienia – przez co rozumie się zabezpieczenie przed kradzieżą w Miejsce ubezpieczenia nieuszkodzonego mienia poprzez zorganizowanie usługi pracownika ochrony.
 - transport ocalałego mienia – przez co rozumie się przewiezienie mienia poza Miejsce ubezpieczenia

w celu jego zabezpieczenia przed zniszczeniem lub kradzieżą oraz transport powrotny mienia do Miejsca ubezpieczenia.

- Jeżeli na skutek wystąpienia Szkody Miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym możliwość zamieszkiwania, Nationale-Nederlanden organizuje:
 - transport do Miejsca tymczasowego pobytu – przez co rozumie się przejazd kolejowy lub autobusowy do Miejsca tymczasowego pobytu oraz transport powrotny Ubezpieczonego wraz z maksymalnie 3 (trzema) osobami towarzyszącymi;
 - transport do Hotelu – przez co rozumie się przejazd kolejowy lub autobusowy do hotelu oraz transport powrotny ubezpieczonego wraz z maksymalnie 3 (trzema) osobami towarzyszącymi;
 - zakwaterowanie w Hotelu – przez co rozumie się pobyt Ubezpieczonego, wraz z maksymalnie 3 (trzema) osobami towarzyszącymi, w Hotelu, w okresie w którym Miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania.
- skorzystanie przez Ubezpieczonego z usługi, o której mowa w pkt. 1) wyłącza możliwość skorzystania z usług, o których mowa w pkt. 3), w związku z tym samym zdarzeniem powodującym szkodę. O wyborze usługi lub usług, o których mowa w pkt. 1)-3), decyduje Ubezpieczony.
- Na życzenie Ubezpieczonego, Nationale-Nederlanden udziela informacji z zakresu infolinii o usługodawcach – oferującej telefoniczną informację na temat danych teled adresowych usługodawców świadczących usługi: ślusarskie, hydrauliczne, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.
- Ubezpieczonemu przysługuje zwrot poniesionych kosztów usług assistance, jeżeli Ubezpieczony podjął się ich organizacji w porozumieniu z Nationale-Nederlanden. Zwrot następuje na podstawie udokumentowanych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu świadczeń ustalonego w Warunkach dla danej usługi assistance.

Art. 20 W jakich sytuacjach Nationale-Nederlanden nie udziela ochrony w ramach ubezpieczenia assistance domowej?

- Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są:
 - zdarzenia zaistniałe przed rozpoczęciem Okresu ubezpieczenia;
 - usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodnokanalizacyjnego czy gazowego tj. awarie pionów instalacji ciepłej-zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, pionów centralnego ogrzewania, instalacji gazowej, przyłączy do budynku;
 - usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy, oświetlenia;

- 4) usługi związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów Miejsca ubezpieczenia;
 - 5) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia powodującego Szkodę;
 - 6) działania poszukiwania źródła wycieku tj. demontaż i kucie ścian, podłóg oraz armatury, demontaż zabudowy kuchennej i łazienkowej;
 - 7) Szkody powstałe wskutek Wandalizmu.
2. Nationale-Nederlanden nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji usług assistance wynikające z powstania licznych lub masowych szkód w miejscowości w której znajduje się Miejsce ubezpieczenia.

CZĘŚĆ VI UBEZPIECZENIE ASSISTANCE POMOC MEDYCZNA I OPIEKUŃCZA

Art. 21 Jakiej pomocy udziela Nationale-Nederlanden w zakresie ubezpieczenia assistance pomoc medyczna?

1. W razie Nieszczęśliwego wypadku, Nationale-Nederlanden organizuje i pokrywa koszty następujących usług pomocy medycznej:
 - 1) Wizyta domowa lekarza – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów honorarium i dojazdu lekarza (lekarza pierwszego kontaktu albo lekarza medycyny rodzinnej albo internisty) do Miejsca ubezpieczenia, o ile zdaniem dyspozytora pogotowia ratunkowego lub Lekarza prowadzącego leczenie, nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego;
 - 2) Wizyta domowa pielęgniarki – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów honorarium i dojazdu pielęgniarki do Miejsca ubezpieczenia, zgodnie z pisemnym zaleceniem wizyty pielęgniarki od lekarza prowadzącego leczenie;
 - 3) Transport medyczny do szpitala – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca pobytu do Szpitala, o ile zdaniem dyspozytora pogotowia ratunkowego lub Lekarza prowadzącego leczenie, nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego.
2. Usługi pomocy medycznej wymienione w ust. 1 są świadczone zgodnie z limitami ilościowymi i kwotowymi ustalonymi w poniższej tabeli.

Pomoc medyczna po nieszczęśliwym wypadku

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Świadczenie	Limit na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe
Nieszczęśliwy wypadek	Wizyta domowa lekarza	500,00 zł
	Wizyta domowa pielęgniarki	300,00 zł
	Transport medyczny do szpitala	1 (jeden) raz
Na życzenie	Infolinia medyczna	-

3. Z pomocy medycznej można skorzystać jeden raz w okresie ubezpieczenia.
4. Oprócz zakresu wymienionego powyżej, Ubezpieczonemu przysługuje nielimitowany dostęp do telefonicznej infolinii medycznej, w ramach której Nationale-Nederlanden, za pośrednictwem Centrum alarmowego udziela Ubezpieczonemu informacji w zakresie:

- 1) danych teleadresowych państwowych i prywatnych placówek służby zdrowia,
- 2) działania leków, skutków ubocznych, interakcji z innymi lekami oraz możliwości przyjmowania ich w czasie ciąży,
- 3) danych teleadresowych placówek prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
- 4) danych teleadresowych placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
- 5) niezbędnych przygotowań do zabiegów lub badań medycznych,
- 6) diet, zdrowego żywienia,
- 7) danych teleadresowych domów pomocy społecznej, hospicjów,
- 8) danych teleadresowych aptek czynnych przez całą dobę.

Art. 22 Jakiej pomocy udziela Nationale-Nederlanden w zakresie ubezpieczenia assistance pomoc opiekuńcza?

1. W razie Hospitalizacji Ubezpieczonego w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, Nationale-Nederlanden organizuje i pokrywa koszty następujących usług pomocy opiekuńczej:
 - 1) Transport dzieci lub osób niesamodzielnych do osoby wyznaczonej do opieki – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów transportu Dzieci lub Osób niesamodzielnych (przejazd kolejowy lub autobusowy) wraz z osobą towarzyszącą do miejsca pobytu Osoby wyznaczonej do opieki lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego;
 - 2) Transport Osoby wyznaczonej do opieki nad Dziećmi lub Osobami niesamodzielnymi – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów transportu Osoby wyznaczonej do opieki do Miejsca ubezpieczenia oraz transport powrotny (przejazd kolejowy lub autobusowy).
2. Skorzystanie przez Ubezpieczonego z jednej z usług, o których mowa w pkt. 1)-2) w związku z zajściem jednego zdarzenia, wyłącza możliwość skorzystania z drugiej z tych usług w związku z tym samym zdarzeniem objętym ochroną.
3. O wyborze jednej z usług, o których mowa w pkt. 1)-2), decyduje Ubezpieczony.
4. W przypadku, gdy Centrum alarmowemu nie udało się skontaktować z Osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zawiadomienia Centrum alarmowego o konieczności organizacji ww. usługi przy wykorzystaniu wskazanych przez Ubezpieczonego danych do kontaktu z tą osobą lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń, o których mowa w pkt. 1)-2), Nationale-Nederlanden na wniosek Ubezpieczonego wykonuje usługę:
 - 1) opieka nad Dziećmi lub Osobami niesamodzielnymi – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów opieki nad Dziećmi lub Osobami niesamodzielnymi w Miejscu ubezpieczenia, przez okres nie dłuższy niż 3 (trzy) dni.
 - 2) Opieka nad Zwierzętami domowymi – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów

przewozu Zwierząt domowych do schroniska lub hotelu dla zwierząt gwarantującego całodobową opiekę nad zwierzętami oraz pokrycie kosztów opieki, albo organizację i pokrycie kosztów przewozu zwierząt do Osoby wyznaczonej do opieki. Świadczenie jest organizowane po uzgodnieniu przez Centrum alarmowe z Lekarzem prowadzącym leczenie przewidywanego czasu Hospitalizacji Ubezpieczonego;

- 3) Pomoc domowa – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów pomocy w Miejscu ubezpieczenia, po zakończeniu Hospitalizacji, przez okres nie dłuższy niż 5 (pięć) dni, polegającą na: przygotowaniu posiłków, zrobieniu zakupów, pomocy w ubraniu, wykonaniu drobnych porządków (tj. odkurzanie, zmywanie, mycie podłóg);
- 4) Transport medyczny ze szpitala – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów transportu medycznego ze szpitala do Miejsca ubezpieczenia, po zakończeniu Hospitalizacji; środek transportu jest ustalany po uzgodnieniu warunków przez lekarza Centrum alarmowego z Lekarzem prowadzącym leczenie;
- 5) Opieka pielęgniarki – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów opieki pielęgniarskiej w Miejscu ubezpieczenia, po zakończeniu Hospitalizacji, przez okres nie dłuższy niż 5 (pięć) dni i zgodnie z pisemnym zaleceniem od Lekarza prowadzącego leczenie; opieka pielęgniarki obejmuje: pomoc w czynnościach pielęgnacyjnych, wykonanie zastrzyków, zmianę opatrunku, podanie leków pisemnie przepisanych lub zaleconych przez Lekarza prowadzącego leczenie;
- 6) Dostarczenie leków oraz artykułów spożywczych i środków higieny osobistej – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów dostarczenia leków pisemnie przepisanych lub zaleconych przez lekarza prowadzącego leczenie oraz artykułów spożywczych i środków higieny osobistej; świadczenie przysługuje w sytuacji, gdy Ubezpieczony, zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie musi przebywać w Miejscu ubezpieczenia; koszty zakupu leków oraz artykułów spożywczych i środków higieny osobistej pokrywa Ubezpieczony.

Świadczenia wymienione w ust. 1 pkt. 1)-3) są organizowane po uzgodnieniu przez lekarza Centrum alarmowego z Lekarzem prowadzącym leczenie przewidywanego czasu Hospitalizacji Ubezpieczonego;

5. Usługi pomocy opiekuńczej wymienione w ust. 1-4 są świadczone zgodnie z limitami ilościowymi i kwotowymi ustalonymi w Tabeli poniżej:

POMOC OPIEKUŃCZA W RAZIE HOSPITALIZACJI

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Świadczenie	Limit na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe
Hospitalizacja Ubezpieczonego w następstwie Nagłego Zachorowania lub Nieszczęśliwego Wypadku	Transport dzieci lub osób niesamodzielnych do Osoby wyznaczonej do opieki	200,00 zł na osobę (przejazd kolejowy lub autobusowy)
	Transport Osoby wyznaczonej do opieki nad Dziećmi lub Osobami niesamodzielnymi	200,00 zł na osobę (przejazd kolejowy lub autobusowy)
	Opieka nad Dziećmi lub Osobami niesamodzielnymi	300,00 zł/3 dni
	Opieka nad Zwierzętami domowymi	300 zł
	Pomoc domowa	500 zł/5 dni
	Transport medyczny ze szpitala	1 (jeden) raz
	Opieka pielęgniarki	500 zł/5 dni
	Dostarczenie leków oraz artykułów spożywczych i środków higieny osobistej	1 (jeden) raz

6. Z pomocy opiekuńczej można skorzystać jeden raz w okresie ubezpieczenia.

Art. 23 W jakich sytuacjach Nationale-Nederlanden nie udziela ochrony w ramach ubezpieczenia assistance pomoc medyczna i opiekuńcza?

1. Nationale-Nederlanden nie odpowiada za zdarzenia powstałe w następstwie:
 - 1) umyślnego samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego;
 - 2) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
 - 3) zachorowań lub wypadków oraz ich następstw, które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 4) leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego badaniami;
 - 5) zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
 - 6) wad wrodzonych i niepełnosprawności stwierdzonej przed dniem zawarcia Umowy;
 - 7) zarażenia się HIV, AIDS, chorób przekazywanych drogą płciową;
 - 8) chorób przewlekłych;
 - 9) zaburzeń psychicznych, zakwalifikowanych w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99);
 - 10) nieprzestrzegania zaleceń Lekarza prowadzącego leczenie;
 - 11) leczenia medycznego, zachowawczego lub zapobiegawczego, chyba, że było ono zalecone przez lekarza Centrum alarmowego;

- 12) Wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu; Wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu to regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawionej dyscypliny sportu;
 - 13) katastrof naturalnych, działania ognia lub innych żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, Silnego wiatru, pożaru, wybuchu, wyładowań atmosferycznych;
 - 14) opóźnienia lub braku świadczenia Nationale-Nederlanden wskutek strajków, niepokoїв społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego;
 - 15) opóźnienia świadczenia Nationale-Nederlanden wskutek siły wyższej;
 - 16) strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
 - 17) użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego;
 - 18) spożycia alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków niezarejestrowanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia, o ile zachowanie powodujące szkodę pozostawało w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym ze spożyciem tych substancji.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje kosztów:
- 1) niebędących wynikiem Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) leczenia eksperymentalnego i niepotwierzonego badaniami;
 - 3) leczenia sanatoryjnego oraz helioterapii, niezależnie od powodu wykonania;
 - 4) leczenia ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
 - 5) leczenia stomatologicznego, bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego;
 - 6) leczenia urazów powstałych na skutek wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachów stanu, aktów terroru, powstania, strajków oraz skażeń chemicznych lub radioaktywnych, materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestozy;
 - 7) świadczeń i usług medycznych w związku ze zdarzeniami, które miały miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 8) wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę.

CZĘŚĆ VII POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Art. 24 Jakie są obowiązki Właściciela polisy i Ubezpieczonego?

1. Właściciel polisy ma obowiązek podać wszystkie znane sobie informacje i udzielić odpowiedzi na pytania wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia zgodnie ze stanem faktycznym na dzień podpisywania wniosku o ubezpieczenie,
2. Jeżeli podane informacje, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia, ulegną zmianie, Właściciel polisy jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym Bank.
3. Nationale-Nederlanden nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane z naruszeniem powyższych punktów.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest do zabezpieczenia ubezpieczonego Mieszkania, Domu lub Domu w budowie, przestrzegania przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem oraz zobowiązany jest dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodnokanalizacyjnych i technologicznych oraz przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących obowiązków właścicieli Nieruchomości, w tym utrzymywania w czystości chodników położonych wzdłuż Nieruchomości.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest do zabezpieczenia Ruchomości domowych i Stałych elementów przed Kradzieżą z włamaniem i Rabunkiem. Ruchomości domowe i Stałe elementy uważa się za zabezpieczone przed Kradzieżą z włamaniem i Rabunkiem, jeżeli zostały spełnione łącznie niżej wymienione warunki:
 - a) wszystkie wejścia do Mieszkania lub Domu zabezpieczone są prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi, które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden wielopunktowego ryglowania,
 - b) drzwi zewnętrzne Mieszkania lub Domu zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone tak, aby wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie było niemożliwe,
 - c) wejście do piwnicy, Pomieszczenia gospodarczego lub Pomieszczenia przynależnego zabezpieczone jest drzwiami, które są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie są to drzwi zewnętrzne Mieszkania lub Domu, w przeciwnym razie mają zastosowanie wymogi wskazane w pkt a). Elektroniczny system zamykania drzwi garażowych jest uważany za zabezpieczenie także wtedy, gdy drzwi te są jednocześnie wejściem do Mieszkania lub Domu,
 - d) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez Osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi,
 - e) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, Osób Bliskich lub osób upoważnionych do ich przechowywania,

- f) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek i z dachu położonego powyżej w przypadku otworów położonych na najwyższej kondygnacji.
6. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 4-5, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkody lub jej rozmiar, Nationale-Nederlanden nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Art. 25 Co należy zrobić w razie powstania Szkody?

1. W przypadku powstania Szkody Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - a) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania ubezpieczonego mienia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - b) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od powzięcia wiadomości o zaistnieniu zdarzenia powodującego Szkodę, powiadomić Nationale-Nederlanden o Szkodzie,
 - c) postępować zgodnie z wytycznymi Nationale-Nederlanden do czasu przybycia na miejsce zdarzenia przedstawiciela Nationale-Nederlanden.
2. W razie zajścia Szkody Ubezpieczony powinien:
 - a) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępnych posiadanych przez siebie dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru Szkody oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,
 - b) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej Szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem, w przypadku wszczęcia postępowania karnego dostarczyć Nationale-Nederlanden postanowienie o jego umorzeniu bądź odpis prawomocnego wyroku niezwłocznie po ich otrzymaniu,
 - c) zabezpieczyć możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.
3. W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - a) niezwłocznie zawiadomić Nationale-Nederlanden, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu, Osobie bliskiej lub Pomocy domowej wszczęte zostało postępowanie karne albo, jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową,
 - b) doręczyć Nationale-Nederlanden orzeczenie sądu wydane przeciwko Ubezpieczonemu, Osobie bliskiej lub Pomocy domowej w terminie umożliwiającym wniesienia środka odwoławczego.
4. W zakresie ubezpieczenia assistance Ubezpieczony (lub uprawniona osoba działająca w jego imieniu) jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym

zakresie, skontaktować się z Centrum alarmowym i podać następujące dane:

- 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 - 2) adres Miejsca ubezpieczenia;
 - 3) numer telefonu, pod którym Centrum alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą wskazaną przez Ubezpieczonego;
 - 4) opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.
5. Jeżeli Ubezpieczony, z przyczyn od siebie niezależnych, nie mógł skontaktować się telefonicznie z Centrum alarmowym i we własnym zakresie zorganizował i pokrył koszty objętych ochroną usług assistance, powinien poinformować o tym fakcie Nationale-Nederlanden w terminie 7 dni od dnia, kiedy skontaktowanie się z Nationale-Nederlanden stało się możliwe. Nationale-Nederlanden zwraca ww. koszty świadczeń medycznych i świadczeń opiekuńczych na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej, opiekuńczej lub dotyczących innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia oraz dowodów poniesienia tych kosztów. W przypadku zorganizowania świadczeń we własnym zakresie przez Ubezpieczonego bez powiadomienia Centrum alarmowego, Nationale-Nederlanden zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniósłby w przypadku organizowania usług przez Nationale-Nederlanden. Zwrot kosztów, następuje na podstawie udokumentowanych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w polskich złotych i do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu świadczeń ustalonego w Warunkach dla danego świadczenia.
6. Ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) kontaktując się z Centrum alarmowym powinni dokładnie przekazać dyżurującemu pracownikowi okoliczności, w jakich Ubezpieczony się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje oraz umożliwić dostęp do informacji niezbędnych do świadczenia pomocy medycznej lub pomocy opiekuńczej.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub z rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia w terminach, o których mowa powyżej Nationale-Nederlanden może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie to uniemożliwiło ustalenie odpowiedzialności, okoliczności i skutków zdarzenia objętego ochroną.

Art. 26 W jaki sposób zostanie wyliczone Odszkodowanie?

1. Wysokość odszkodowania z tytułu ubezpieczenia Mieszkania, Domu, Domu w budowie, Obiektów małej architektury ustalana jest przez Nationale-Nederlanden na podstawie kosztorysu sporządzonego przez Nationale-Nederlanden:
 - 1) w eksperckim systemie kosztorysowania robót i obiektów budowlanych lub
 - 2) w oparciu o cenniki budowlane opracowane przez podmioty wyspecjalizowane w zakresie budownictwa.
2. W porozumieniu z Ubezpieczonym wysokość Odszkodowania w przypadku Nieruchomości wraz ze Stałymi elementami i Elementami zewnętrznymi jak

również Obiektami małej architektury, może zostać ustalona na podstawie:

- 1) rachunków za odbudowę lub naprawę przedmiotu ubezpieczenia, potwierdzonych:
 - a) kosztorysem powykonawczym sporządzonym przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy, zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie, uwzględniającym dotychczasową konstrukcję i wymiary mienia oraz standard wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów lub
 - b) specyfikacją zakresu wykonanych robót sporządzoną przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy – w przypadku szkody, której wysokość przed uwzględnieniem stopnia zużycia technicznego nie przekracza kwoty 10.000 zł lub
- 2) kosztorysu odbudowy lub naprawy dokonanej systemem gospodarczym sporządzonym zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie, uwzględniającym dotychczasową konstrukcję i wymiary mienia oraz standard wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów. Wysokość odszkodowania ustala się na podstawie cen z dnia jego ustalenia.
3. Wysokość odszkodowania dla ruchomości domowych ustala się:
 - 1) w przypadku całkowitego zniszczenia lub utraty przedmiotu ubezpieczenia – w wysokości odpowiadającej średniej wartości przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz kosztów jego montażu;
 - 2) w przypadku uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia – w wysokości kosztów naprawy, tj. odpowiednio do zakresu uszkodzeń spowodowanych zdarzeniem ubezpieczeniowym według średnich cen zakładów usługowych albo na podstawie rachunku lub kosztorysu powykonawczego wraz ze specyfikacją wykonanych robót, albo w wysokości określonego w porozumieniu z ubezpieczonym procentowego ubytku wartości uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia. Jeśli ruchomości domowe stanowią komplet lub tworzą jedną całość uwzględnia się ubytek wartości, jakiemu uległa całość lub komplet pod warunkiem, że nie ma możliwości rekonstrukcji całości lub kompletu przez zakup, dorobienie lub uzupełnienie utraconych elementów.
4. Wysokość Odszkodowania dla stałych elementów ustala się: 1) według zasad określonych w ust. 2 (jak dla ruchomości domowych), jeżeli naprawa uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia nie wymaga przeprowadzenia prac budowlanych lub remontowych; 2) według zasad określonych w ust.1 jeżeli naprawa uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia wymaga przeprowadzenia prac budowlanych lub remontowych.

5. Przedłożone rachunki lub kosztorysy powykonawcze wraz ze specyfikacją wykonanych robót, Nationale-Nederlanden weryfikuje w zakresie zgodności ze stanem faktycznym: wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów ubezpieczonych przedmiotów, zakresu robót i użytych materiałów.

Art. 27 W jaki sposób powoływani są rzeczoznawcy?

1. Ubezpieczony lub Nationale-Nederlanden mogą powoływać rzeczoznawców w celu ustalenia przyczyny lub wysokości szkody.
2. W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców podmioty, o których mowa w ust. 1, mogą powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię.
3. Każda z osób, o których mowa w ust. 1, ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty rzeczoznawcy opiniującego, o którym mowa w ust. 2, ponoszą Ubezpieczony oraz Nationale-Nederlanden po połowie.

Art. 28 W jaki sposób zostanie wypłacone Odszkodowanie?

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Szkody w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Nationale-Nederlanden informuje o tym Właściciela polisy lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Nationale-Nederlanden lub wysokości Odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Nationale-Nederlanden zawiadomienia o Szkodzie.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Nationale-Nederlanden albo wysokości Odszkodowania okazało się niemożliwe, Odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część Odszkodowania Nationale-Nederlanden wypłaci w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 2-3 wypłata Odszkodowania nie była by możliwa, Nationale-Nederlanden zawiadomi pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaci bezsporną część Odszkodowania.
5. Jeżeli Odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Nationale-Nederlanden informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Odszkodowania.

6. Nationale-Nederlanden ma obowiązek udostępniać Właścicielowi polisy/Ubezpieczonemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Nationale-Nederlanden lub wysokości Odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Nationale-Nederlanden udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem.
7. Jeżeli Ubezpieczony nie złożył oświadczenia o przeniesieniu swoich praw do odszkodowania z umowy ubezpieczenia na rzecz Banku albo złożył takie oświadczenie, lecz wartość odszkodowania jest niższa niż 5 000 zł, odszkodowanie z tytułu Ubezpieczenia nieruchomości od pożaru i innych zdarzeń losowych, wypłacane jest Ubezpieczonemu.
8. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości od pożaru i innych zdarzeń losowych, ubezpieczenia Ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz Ubezpieczenia Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem i Rabunku wypłacane jest Ubezpieczonemu.
9. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w każdym przypadku wypłacane jest bezpośrednio poszkodowanej Osobie trzeciej. Nationale-Nederlanden wypłaca Odszkodowanie na podstawie:
 - a) uznania roszczenia poszkodowanej Osoby trzeciej, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości Odszkodowania, lub
 - b) zawartej z poszkodowaną Osoba trzecią ugody, lub
 - c) prawomocnego orzeczenia sądu.
10. Jeżeli po wypłacie Odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty ich odzyskania, powiadomić o tym fakcie Nationale-Nederlanden, a następnie zgodnie z decyzją Nationale-Nederlanden albo zwrócić kwotę otrzymaną tytułem Odszkodowania, albo zrzec się praw do odzyskanych przedmiotów na rzecz Nationale-Nederlanden i przekazać je w uzgodnionym terminie.
11. W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania osoba uprawniona, może złożyć pisemne odwołanie do Zarządu Nationale-Nederlanden.

Art. 29 Jak mogą być składane oświadczenia i zgłoszenia szkód do Umowy ubezpieczenia?

1. Oświadczenia Właściciela polisy do Umowy ubezpieczenia należy składać do Agenta ubezpieczeniowego. Oświadczenia mogą być składane przez strony Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu drogi elektronicznej oraz za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, o ile Właściciel polisy uzgodnił w Umowie ubezpieczenia taką formę kontaktu. Złożenie oświadczeń, o których mowa powyżej jest równoznaczne z otrzymaniem ich przez Nationale-Nederlanden.
2. Zgłoszenie dotyczące wypłaty Odszkodowania oraz skorzystania z usług assistance należy kierować:
 - a) telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub
 - b) osobiście, w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden lub
 - c) przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa) lub
 - d) w formie elektronicznej, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Nationale-Nederlanden (www.nn.pl) lub dedykowanego adres e-mail zgłaszamszkode@nn.pl, przy tej formie zgłoszenia Nationale-Nederlanden zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do osoby występującej z roszczeniem o dostarczenie dokumentacji w formie wymienionej w punktach a) lub b).

Art. 30 Reklamacje

1. Reklamację mogą złożyć: Właściciel polisy, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - a) w formie pisemnej – osobiście, w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden, lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
 - b) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden,
 - c) w formie elektronicznej, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Nationale-Nederlanden (www.nn.pl)
3. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania Reklamacji.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej Nationale-Nederlanden informuje osobę zgłaszającą Reklamację o przyczynie opóźnienia, wskazuje okoliczności potrzebne do rozpatrzenia Reklamacji i określa przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia otrzymania Reklamacji.
5. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej Reklamację.
6. Odpowiedź na Reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej Reklamację i przesyłana jest na aktualny adres poczty elektronicznej.

Art. 31 Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

1. W przypadku wystąpienia sporu z Nationale-Nederlanden Właściciel polisy, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do

miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (rf.gov.pl).

2. Nationale-Nederlanden podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
3. W rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl.
4. Zgodnie z dyspozycją Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Nationale-Nederlanden dla procesu sprzedaży przez internet wskazuje łącze elektroniczne do platformy ODR <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
5. Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie Warunków podlega przepisom prawa polskiego.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Powód będący Ubezpieczonym, uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercą Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo przed sąd właściwy dla swojego miejsca zamieszkania bądź sąd właściwy dla siedziby Nationale-Nederlanden. Nationale-Nederlanden może wytoczyć powództwo jedynie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego, czyli Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
7. Językiem stosowanym w relacjach Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. i Agenta z Właścicielem polisy lub Ubezpieczonym jest język polski.

Art. 32 Opodatkowanie świadczeń

1. W przypadku osób fizycznych świadczenia otrzymane z tytułu umowy ubezpieczenia podlegają zwolnieniu z opodatkowania na zasadach wskazanych w art. 21 ust.1 pkt 4 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
2. W przypadku osób prawnych świadczenia otrzymane z tytułu umowy ubezpieczenia podlegają opodatkowaniu stosownie do art. 12 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych.

Art. 33 Wejście w życie Warunków

Warunki zatwierdzone przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. uchwałą nr 14/2021 z dnia 2 marca 2021 r., wchodzi w życie z dniem 15 marca 2021 r.



Edyta Fundowicz
Członek Zarządu

Jacek Koronkiewicz
Członek Zarządu

Taryfa składek ubezpieczenia nieruchomości

Taryfa składek ubezpieczenia nieruchomości – kod DOM1

Nr wersji taryfy	TAR/DOM01/3/2017
Ogólne warunki ubezpieczenia	OWU/DOM01/1/2021
Uchwała Zarządu Nationale-Nederlanden T.U. S.A.	nr 43/2017 z dnia 6 listopada 2017 r.

Okres Ochrony Ubezpieczeniowej:

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres 1 roku (12 Miesięcy polisowych), z możliwością przedłużenia na kolejne roczne okresy ubezpieczenia.

Składka Ubezpieczeniowa:

Składka ubezpieczeniowa płacona jest w miesięcznych ratach. Raty miesięczne oblicza się według następującej formuły:

- Wariant podstawowy: $SKŁADKA\ UBEZPIECZENIOWA = 0,0096\% \times KWOTA\ UDZIELONEGO\ KREDYTU$
- Wariant rozszerzony: $SKŁADKA\ UBEZPIECZENIOWA = 0,0228\% \times KWOTA\ UDZIELONEGO\ KREDYTU$

Rata składki płacona jest miesięcznie, w dniu płatności raty kredytu.

Sposób Zaokrąglania Składki:

Kwota składek ubezpieczeniowych będzie zaokrąglana do dwóch miejsc po przecinku:

- od 0,001 zł do 0,0049 zł następuje zaokrąglenie „w dół” do 0,00, a
- od 0,005 zł do 0,099 zł następuje zaokrąglenie „w górę” do 0,01 zł.



**nationale
nederlanden**

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych i jak się z nim skontaktować?

Administratorem Twoich danych w związku z zawartą umową ubezpieczenia jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych – możesz się z nim skontaktować mailowo pod adresem: iod@nn.pl.

Po co nam Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane oraz wskazanej przez Ciebie osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, w zakresie umożliwiającym nam Twoją identyfikację i realizację poniższych celów:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym przeprowadzenia procesu likwidacji szkody, co wiąże się z przetwarzaniem danych zawartych w dostarczonej nam przez Ciebie dokumentacji szkodowej, w tym dokumentacji medycznej oraz realizacji procesu reklamacyjnego
- przepisy prawa nakazują nam dokonać oceny ryzyka ubezpieczeniowego przed zawarciem umowy – przetwarzamy więc Twoje dane w tym celu (w tym dane o stanie zdrowia) i robimy to w sposób zautomatyzowany, w ramach profilowania,
- przeciwdziałamy praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – przepisy nakazują nam sprawdzić, czy nie zachodzą okoliczności, które uniemożliwiłyby nam zawarcie umowy z Tobą,
- zapobiegamy przestępstwom ubezpieczeniowym na naszą szkodę – przeciwdziałamy i ścigamy takie przestępstwa, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
- posiadamy także prawnie uzasadniony interes w zmniejszaniu ryzyka ubezpieczeniowego wynikającego z zawieranych przez nas umów ubezpieczenia, poprzez reasekurację,
- w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży również dochodzenie roszczeń z zawieranych przez nas umów oraz obrona przed kierowanymi przeciwko nam roszczeniami,
- jako administrator danych możemy także przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych – prowadzimy działania analityczne z wykorzystaniem Twoich danych oraz dokonujemy profilowania; pozwala nam to lepiej poznać Twoje oczekiwania, oceniać efektywność naszych działań oraz ich jakość.

W celu przygotowania dla Ciebie odpowiedniej oferty oraz dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, część decyzji podejmowanych w Twojej sprawie odbywa się w sposób zautomatyzowany – bez interwencji człowieka. Wykorzystujemy w tym celu wszystkie dane, jakie podajesz nam we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Na podstawie udzielonych nam informacji oceniamy ryzyko ubezpieczeniowe oraz przygotowujemy dla Ciebie ofertę. Stosowane przez nas metody oceny ryzyka podlegają

regularnym testom, aby zapewnić ich uczciwość, skuteczność oraz bezstronność. W przypadku otrzymania od nas decyzji podjętej w powyższy sposób przysługuje Ci prawo otrzymania stosownych wyjaśnień co do jej podstaw, wyrażenia swojego stanowiska, zakwestionowania tej decyzji i uzyskania interwencji ludzkiej.

Przez jak długo przetwarzane są Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane przez okres trwania umowy a po jej zakończeniu przez 10 lat.

Kiedy możemy przekazywać dane innym podmiotom?

Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy realizować umowę i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych, podmioty wspierające nas w procesie likwidacji szkód oraz windykacji należności, agenci ubezpieczeniowi, zakłady reasekuracji, call center, agencje. Z każdym z tych podmiotów posiadamy stosowną umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem Twoich danych – tak, aby były one bezpieczne.

Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza, że dane będą odpowiednio chronione. A gdy jej nie ma – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską. Jeśli chcesz otrzymać kopię tych klauzul, napisz do nas na: iod@nn.pl.

Jakie masz prawa?

Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo:

- dostępu do swoich danych oraz możesz zażądać, żebyśmy je sprostowali, np. jeśli okaże się, że jest w nich błąd, lub gdy zmienisz numer telefonu czy adres,
- być zapomnianym – możesz więc zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane,
- żądania, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie,
- otrzymać od nas swoje dane osobowe – prześlemy je w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF) Tobie lub innemu administratorowi danych, którego wskażesz,
- tam, gdzie wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawę przetwarzania Twoich danych, możesz wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania, np. celach marketingowych.
- wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Skontaktuj się z nami:

**Nationale-Nederlanden
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**

 **www.nn.pl**

 **info@nn.pl**

 **801 20 30 40**

 **22 522 71 24**