Regulamin promocji „Pomnażaj korzyści z kartą kredytową”

Obowiązuje od 16 listopada 2026 r. do 31 stycznia 2027 r.

Ogólny graficzny schemat promocji



Zamów kartę dodatkową do swojej głównej karty kredytowej Visa, karty kredytowej Visa Classic lub Złotej karty kredytowej Visa od 16.11 do 30.11.2026 r.

Aktywuj kartę dodatkową do 31 grudnia 2026 r.

Dodatkowo bądź posiadaczem karty głównej co najmniej do terminu wypłaty nagrody.

Otrzymasz nagrodę w postaci 3 E-bonów o łącznej wartości 60 zł (3x 20 zł) za każdą zamówioną i aktywowaną kartę dodatkową.

Ten schemat promocji jest jej uproszczeniem. Nie zawiera wszystkich warunków. Aby wziąć udział w promocji, zapoznaj się z całym regulaminem.

Regulamin obowiązuje od 16 listopada 2026 r. do 31 stycznia 2027 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

1) **Bank, my** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
2) **E-bon** – elektroniczny bon o określonej wartości, który wydaje Żabka Polska. Uprawnia on do jednorazowego zakupu towarów w sklepach Żabka – w terminie jego ważności.
3) **Główna karta** - karta, którą Tobie wydajemy.
4) **Karta** - karta kredytowa Visa, karta kredytowa Visa Classic oraz Złota karta kredytowa Visa dla klienta indywidualnego. W promocji nie bierze udziału karta kredytowa Visa Infinite.
5) **Karta dodatkowa** – karta, którą na Twój wniosek, wydajemy użytkownikowi karty.
6) **Promocja** - ta promocja „Pomnażaj korzyści z kartą kredytową".
7) **Regulamin** - ten regulamin promocji „Pomnażaj korzyści z kartą kredytową".
8) **Sklep Żabka** – sklepy z logo Żabka należące do ogólnopolskiej sieci handlowej, prowadzone przez współpracujących z Żabka Polska Franczyzobiorców.
9) **Uczestnik, Ty** - osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, będąca polskim rezydentem podatkowym, która bierze udział w promocji jako konsument, a jej udział w Promocji nie jest związany z ew. prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą.
10) **Użytkownik karty –** osoba mająca przynajmniej 13 lat, której na Twój wniosek wydajemy kartę dodatkową.
11) **Żabka Polska** - oznacza Żabka Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, kod pocztowy: 61-586, ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000636642.

Ile trwa promocja

1. Promocja trwa od 16 listopada 2026 r. do 31 stycznia 2027 r.
2. **Do promocji możesz przystąpić od 16 listopada do 30 listopada 2026 r. Aby przystąpić do promocji zamów kartę dodatkową w tym okresie.**

3. Dniem przystąpienia do promocji jest zamówienia przez Ciebie karty dodatkowej do Twojego rachunku karty kredytowej Visa, karty kredytowej Visa Classic lub Złotej karty kredytowej Visa.
4. Aby otrzymać nagrodę postępuj **zgodnie z harmonogramem przedstawionym w poniższej tabeli oraz spełnij wszystkie warunki, o których piszemy w punkcie 5.**

Termin zamówienia karty dodatkowej	Okres realizacji pozostałych warunków opisanych w punkcie 5	Czas wypłaty nagrody
Zamów kartę dodatkową w terminie od 16 listopada do 30 listopada 2026 r.	Użytkownik zamówionej karty dodatkowej aktywuje tę kartę do 31 grudnia 2026 r.	Od 1 do 31 stycznia 2027 r.

Jakie są warunki promocji

5. Aby otrzymać nagrodę, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:
   a. masz naszą główną kartę kredytową Visa, kartę kredytową Visa Classic lub Złotą kartę kredytową Visa,
   b. do swojej karty głównej zamów kartę dodatkową w terminie przystąpienia do promocji,
   c. w ramach promocji możesz otrzymać nagrodę za maksymalnie 5 kart dodatkowych, niezależnie od liczby głównych kart kredytowych, które posiadasz,
   d. osoba, dla której zamawiasz kartę dodatkową, na dzień jej zamówienia nie jest użytkownikiem żadnej karty dodatkowej wydanej do którejkolwiek z Twoich głównych kart kredytowych,
   e. dla jednej osoby możesz zamówić w ramach promocji tylko jedną kartę dodatkową, niezależnie od liczby głównych kart kredytowych, które posiadasz, osoba, dla której zamawiasz kartę dodatkową na dzień jej zamówienia, nie ma żadnej naszej głównej karty kredytowej,
   f. zamówioną kartę dodatkową użytkownik musi aktywować do 31 grudnia 2026 r.
   g. posiadasz kartę główną, a użytkownik – kartę dodatkową, co najmniej do dnia wypłaty nagrody

Kiedy i jaką nagrodę możesz otrzymać

6. Jeśli spełnisz wszystkie warunki promocji opisane w punkcie 5, za każdą aktywowaną kartę dodatkową otrzymasz 3 E-bony do Żabki o wartości 20 zł każdy, czyli łącznie 60 zł.
7. Nagrodę przekażemy Ci za pośrednictwem wiadomości w Moim ING. Wiadomość znajdziesz w Centrum powiadomień. O jej wysłaniu poinformujemy Cię za pomocą powiadomienia PUSH.
8. Nagrodę przekażemy po miesiącu, w którym spełnisz wszystkie warunki opisane w punkcie 5. Dokładne daty opisaliśmy w punkcie 4.

Jak wykorzystać E-bon Żabka

9. Przyznane E-bony możesz wykorzystać podczas zakupów w Sklepach Żabka. Możesz wykorzystać E-bon na zakup dowolnych produktów oprócz zakupu alkoholu oraz wyrobów tytoniowych.
10. E-bonu nie wykorzystasz w sklepie bezobsługowym - Żabka Nano oraz w sklepie mobilnym Żabka.
11. E-bon może być wykorzystany do 1 grudnia 2027 r. Nie przysługuje Ci prawo do zwrotu środków za E-bon, którego ważność wygasła.
12. Aby wykorzystać E-bon, poinformuj sprzedawcę, że chcesz zapłacić E-bonem i okaż go pracownikowi Sklepu sieci Żabka.
13. E-bon jest jednorazowego użycia.
14. Przy zakupach większych niż wartość E-bonu zapłać różnicę gotówką lub kartą płatniczą. Przy zakupach niższych niż wartość E-bonu reszta nie jest wydawana.
15. Możesz łączyć do dziesięciu E-bonów w ramach jednej transakcji.
16. E-bony nie podlegają wymianie na gotówkę.

17. Możesz zgłaszać problemy techniczne związane z E-bonem mailowo na skrzynkę kontakt@zabka.pl lub telefonicznie na numer: (61) 856 37 00. Infolinia dostępna codziennie od 6:00 do 23:00.

Co z podatkiem

18. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku (Podstawa prawna: art. 21 ust. 1 pkt68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).
19. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania promocji, punkt 18 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

Reklamacje

20. Możesz złożyć reklamację:
    a. w postaci elektronicznej:
        - przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
        - na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
    b. ustnie:
        - telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
        - osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
    c. na piśmie:
        - przesyłką pocztową na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
        - osobiście w placówce, która realizuje tę czynność.
21. Odpowiedź na reklamację przekażemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
22. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w ciągu: 30 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.
23. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić oraz przyczynę opóźnienia.
24. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to, abyś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
25. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
26. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

27. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
28. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:
    - imię i nazwisko,
    - numer telefonu,
    - historia transakcji,
    - saldo.
29. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 28) będą przetwarzane w czasie trwania promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą promocją, a następnie w okresie archiwizacji.

30. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
    Możesz:
    - żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
    - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
    - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
31. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi.
    Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych

Pozostałe ważne sprawy

32. Ta promocja może łączyć się z innymi promocjami.
33. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych oraz www.ing.pl/pomnazaj
34. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
35. Kiedy przystępujesz do tej promocji, akceptujesz regulamin.
36. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
37. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
38. Spory między nami związane z promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
39. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
    - do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
    - do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
40. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
41. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych
42. Spory, które mogą wyniknąć w związku z promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
43. Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności, publikujemy na naszej stronie internetowej www.ing.pl/bank-bez-barier
    [Podstawa prawna: Ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze]