

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

Uwaga! Ochrona ubezpieczeniowa dostępna jest dla osób, które mieszkają na terenie Polski.

Ubezpieczenie Ochrona podróży

- **Ubezpieczenie nie obejmuje:**
 - **Dotyczy wszystkich rodzajów ubezpieczenia Ochrona podróży:** Zdarzenia, za które odpowiedzialność może ponosić organizator podróży, głównie ze względów bezpieczeństwa lotniczego i/lub nadkompletu pasażerów; Brak ochrony ubezpieczeniowej po upływie maksymalnie 62 kolejnych dni podróży
 - **Ubezpieczenie Odwołania podróży i przerwanie podróży:** Istniejące schorzenia, które były leczone w ciągu 180 dni przed wykupieniem Planu ING Max lub odpowiednio przed rezerwacją podróży (odwołanie) lub rozpoczęciem podróży (przerwanie); Nakazy kwarantanny mające ogólne zastosowanie do części lub całej populacji, całego statku lub całego obszaru geograficznego
 - **Ubezpieczenie Opóźnienia podróży:** Strajk pracowników, który został ogłoszony przed zakupem ubezpieczenia; Ubezpieczenie Kosztów leczenia/leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach i transportu w nagłych wypadkach; Zabiegi medyczne przepisane przez lekarza, o których konieczności wiedziałeś przed rozpoczęciem podróży lub które musiałeś przewidzieć, biorąc pod uwagę znane Ci okoliczności; Badania lub opieka medyczna spowodowana utratą lub uszkodzeniem aparatów słuchowych, protez zębowych, okularów i soczewek kontaktowych
 - **Ubezpieczenie bagażu i ubezpieczenie opóźnienia bagażu:** Bilety, dokumenty (podróżne), gotówka i karty kredytowe, środki medyczne; Straty spowodowane zapomnieniem lub zgubieniem przedmiotów; Opóźnienia krótsze niż 4 godziny;
 - **Ubezpieczenie udziału Własnego od Szkód w Wynajętym Pojeździe;** Utrata wartości wynajętego pojazdu, awaria mechaniczna lub zwykłe zużycie, naruszenie umowy wynajmu pojazdu; Pojazdy, które nie są ubezpieczone: Kampery i samochody kempingowe, Pojazdy wykorzystywane w ramach car-sharingu
 - **Ubezpieczenie wynajętego pojazdu:** Nie więcej niż 640 PLN za oponę
 - **Ubezpieczenie Sportów Zimowych:** Przedmioty inne niż sprzęt sportowy
- **Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej:** Wojna lub działania wojenne; Zamieszki lub niepokoje społeczne, z wyjątkiem sytuacji, w których zamieszki lub niepokoje społeczne są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia; Zdarzenia terrorystyczne, z wyjątkiem sytuacji i w zakresie, w jakim zdarzenia terrorystyczne są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia; Celowe samookaleczenie lub próba popełnienia samobójstwa; Niestabilizowane uprzednio istniejące schorzenia, które zostały zdiagnozowane lub były leczone przed datą aktywacji Planu Max lub rezerwacji podróży (w zależności od tego, która z tych dat jest późniejsza); Epidemia lub pandemia, z wyjątkiem sytuacji i w zakresie, w jakim epidemia lub pandemia są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia; Zanieczyszczenie powietrza, wody lub inne zanieczyszczenia; Klęski żywiołowe, z wyjątkiem sytuacji i w zakresie, w jakim klęski żywiołowe są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia; Koszty poniesione bez uprzedniej zgody Działu Pomocy; Koszty leczenia lub opieki nie wynikające z nagłego wypadku medycznego; Spożywanie alkoholu lub zażywanie leków nieprzepisanych przez lekarza; Uprawianie sportów profesjonalnych lub ekstremalnych

Ubezpieczenie Ochrona Urzędzeń i Dostawy zakupów

- **W ramach Ubezpieczenia Ochrona dostawy Zakupów – ubezpieczenie nie obejmuje:** Produktów z usuniętymi, pominiętymi, wyłączonymi lub zmienionymi zabezpieczeniami, Uszkodzeń lub utraty Ubezpieczonego Przedmiotu znajdującego się w Twoim posiadaniu, Niedostarczenia lub opóźnienia w dostarczeniu wynikającego ze strajku w firmie Kurierskiej lub na poczcie, Zakupów lub płatności dokonanych gotówką, czekami bankowymi, voucherami.
- **W ramach ubezpieczenia Ochrona Urządzenia – ubezpieczenie nie obejmuje:** Kradzieży Kieszonkowej lub Zaboru bez Pozwolenia, Rażącego niedbalstwa, Uszkodzenia spowodowanego Pożarem, aktem Wandalizmu, Wybuchem lub Przepięciem, Części Eksploatacyjnych, Akcesoriów i usterek, które można naprawić poprzez wymianę materiałów eksploatacyjnych, Szkód wynikających z utraty pojemności baterii, Problemów z oprogramowaniem, w tym usterek lub odzyskiwania danych.
- **Ograniczenia odpowiedzialności:** Ochrona dotyczy wyłącznie zakupów dokonanych środkami płatności udostępnionymi przez ING Bank Śląski S.A. w ramach Konta w Planie ING Extra; Ubezpieczeniem nie są objęte wady objęte ważną gwarancją producenta lub sprzedawcy; Ubezpieczony Przedmiot musi zostać zakupiony przez Ubezpieczonego; Polska musi być i pozostać Twoim Krajem Zamieszkania przez cały Okres Ochrony Ubezpieczeniowej.

Ubezpieczenie Pomoc Fachowca

- Ubezpieczenie nie obejmuje: W odniesieniu do klimatyzacji, uzupełnienia czynnika chłodzącego oraz montażu lub modyfikacji elementów mocujących, gniazdek, systemów elektrycznych i wodnych, a także roszczenia wynikające z nieprawidłowej konserwacji któregośkolwiek z powyższych; Zdarzeń, do których doszło przed zawarciem umowy ubezpieczenia; Roszczeń wynikających z przerwania lub odłączenia mediów w Miejscu ubezpieczenia, niezależnie od przyczyny; Szkód spowodowanych zaniedbaniem lub stopniową degradacją wynikającą z braku konserwacji ze strony ubezpieczonego; Szkód spowodowanych błędem konstrukcyjnym lub nieprawidłową instalacją; Budynków wykorzystywanych do działalności gospodarczej lub komercyjnej; Ścian, bram, żywopłotów, ogrodzenia, budynków gospodarczych, szop, wolnostojących garaży lub czegokolwiek poza granicą Miejsca ubezpieczenia; Instalacji, znajdujących się w częściach wspólnych budynku wielorodzinnego, za które odpowiedzialny jest zarządca budynku lub odpowiedni dostawcy wody, gazu lub energii elektrycznej; Szkód spowodowanych przez zdarzenia zewnętrzne lub z nich wynikające, takich jak katastrofy naturalne, w tym impuls elektromagnetyczny (wywołany przez człowieka, lub powstały w sposób naturalny), reakcja jądrowa lub skażenie spowodowane bronią jądrową lub promieniowaniem, przesiąkanie, zanieczyszczenie lub skażenie, czy szkody spowodowane przez wojnę, wojnę domową, inwazję, rewolucję, niepokoje, rozruchy społeczne, polityczne akty przemocy, ataki lub akty terroryzmu, lokauty lub spory pracownicze, wywłaszczenie lub podobną ingerencję, konfiskatę, dekrety urzędowe lub inną ingerencję ze strony władz publicznych; Celowych lub niezgodnych z prawem działań oraz ich konsekwencji; Szkód i strat spowodowanych przez incydent cybernetyczny, akt cybernetyczny, naruszenie danych osobowych, naruszenie dostępu do informacji i wszelkich incydentów związanych z bezpieczeństwem systemu komputerowego; Straty cybernetyczne, straty finansowe lub szkody poniesione przez Ciebie w wyniku zdarzenia, które doprowadziło do świadczenia.
- Ograniczenia odpowiedzialności: Ochrona jest dostępna tylko dla nieruchomości prywatnych (z wyłączeniem garaży lub budynków gospodarczych, znajdujących się poza granicą Miejsca ubezpieczenia); Ubezpieczenie może zawierać ograniczenia ochrony, jeśli mieszkasz w nieruchomości wielorodzinnej, gdzie za części wspólne i infrastrukturę budynku odpowiada jego zarządca; Uszkodzenia spowodowane zaniedbaniem lub stopniową degradacją spowodowaną brakiem konserwacji ze strony Ubezpieczonego.

Ubezpieczenie Odwołanie wydarzenia kulturalno-rozrywkowego

- **Ubezpieczenie nie obejmuje:** Istniejących schorzeń, które były leczone w ciągu 180 dni przed rezerwacją biletów na wydarzenie; Biletów na wydarzenia, które nie zostały zakupione od autoryzowanego, licencjonowanego sprzedawcy biletów.
- **Ograniczenia odpowiedzialności:** Wojna lub działania wojenne; Zamieszki lub niepokoje społeczne, z wyjątkiem sytuacji, w których zamieszki lub niepokoje społeczne są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia; Zdarzenia terrorystyczne, z wyjątkiem sytuacji i w zakresie, w jakim zdarzenia terrorystyczne są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia; Celowe samookaleczenie lub próba popełnienia samobójstwa; Nieustabilizowane schorzenia istniejące przed zawarciem umowy ubezpieczenia, które zostały zdiagnozowane lub leczone przed datą zawarcia umowy; Zanieczyszczenie powietrza, wody lub inne zanieczyszczenia; Klęski żywiołowe, z wyjątkiem sytuacji i w zakresie, w jakim klęski żywiołowe są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia; Spożywanie alkoholu lub leków nieprzepisanych przez lekarza; Epidemia i pandemia, z wyjątkiem sytuacji i w zakresie, w jakim choroba epidemiczna lub choroba pandemiczna są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia; Odwołanie bądź przesunięcie terminu wydarzenia dokonane przez zarządcę obiektu, organizatora lub artystę, niezależnie od przyczyny; Utrata biletów; Zdarzenia, za które odpowiedzialność spoczywa na zarządcy obiektu, organizatorze lub artyście.