

# Regulamin promocji „Do 500 zł z Platynową kartą kredytową”

## Ogólny graficzny schemat promocji



Ten schemat promocji jest jej uproszczeniem. Nie zawiera wszystkich warunków. Aby wziąć udział w promocji, zapoznaj się z całym regulaminem.

Regulamin obowiązuje od 22 kwietnia 2026 r. do 28 lutego 2027 r.

## Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- Promocja** – ta promocja „Do 500 zł z Platynową kartą kredytową”.
- Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: [info@ing.pl](mailto:info@ing.pl), podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.

3. **Regulamin** – ten regulamin promocji „Do 500 zł z Platynową kartą kredytową”.
4. **Uczestnik, Ty** – Uczestnik, Ty – osoba fizyczna (konsument), który do dnia wypłaty nagrody jest:
  - 1) polskim obywatelem, który: legitymuje się polskim dowodem osobistym, posiada numer telefonu komórkowego polskiego operatora, ma pełną zdolność do czynności prawnych, spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji  
oraz
  - 2) polskim rezydentem podatkowym.Uczestnikiem Promocji w Banku może być Klient Indywidualny, Klient Premium lub Klient Private Banking.
5. **Miejsce spotkań** – placówka bankowa, przeznaczona do bezpośredniej obsługi klienta z dostępnym wplatomaem, bankomatem.
6. **Moje ING, System Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do swojego rachunku.
7. **Moje ING mobile, aplikacja Moje ING** – nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, gdy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
8. **Karta** – Platynowa karta kredytowa Mastercard dla klienta indywidualnego.
9. **Portfel mobilny** – cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, w ramach którego możesz płacić wirtualną postacią Karty.
10. **Transakcja** – transakcja bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty (również dodanej do Portfela mobilnego) za towary i usługi np. w sklepach stacjonarnych i internetowych, nie będą brane pod uwagę płatności, które zostaną anulowane i zakupy, które będą zwrócone.
11. **Wniosek** – wniosek o wydanie Platynowej karty kredytowej Mastercard, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik za pośrednictwem tego systemu przekazuje go Bankowi.
12. **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, dzięki któremu Uczestnik może wziąć udział w Promocji – jeśli spełni również pozostałe warunki określone w Regulaminie. Uczestnik wpisuje kod we wniosku o kartę, potwierdzając w ten sposób chęć udziału w Promocji i akceptację Regulaminu. Tylko raz można użyć kodu w czasie trwania tej Promocji. Kod tej promocji to: **PK500090426** oraz inny kod, który możesz otrzymać od Specjalisty w placówce bankowej.
13. **Plan** – pakiet usług udostępniany wraz z Rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym. Wyróżniamy następujące rodzaje Planów: Plan ING Go, Plan ING More, Plan ING Extra, Plan ING Max.
14. **Plan płatny** - Plan ING More, Plan ING Extra, Plan ING Max.
15. **Program Priority Pass, Program** – program, dzięki któremu masz dostęp do saloników na lotniskach oraz możesz korzystać z wybranych świadczeń i usług.

## Ile trwa Promocja

16. Promocja trwa od 22 kwietnia 2026 r. do 28 lutego 2027 r.  
Czas przystąpienia do promocji trwa od 22 kwietnia 2026 r. do 12 czerwca 2026 r., jednak nie później niż do wyczerpania puli 1000 umów zawartych w ramach Promocji.
17. Aby otrzymać nagrodę do 500 zł musisz spełnić warunki w trakcie trwania promocji, maksymalnie do 31 grudnia 2026 r. od momentu podpisania umowy zgodnie z poniższą tabelą:

Jeśli podpiszesz umowę do końca kwietnia 2026	Od 1 maja 2026 do 31 grudnia 2026
Jeśli podpiszesz umowę do końca maja 2026	Od 1 czerwca 2026 do 31 grudnia 2026
Jeśli podpiszesz umowę do 12 czerwca 2026	Od 1 lipca 2026 do 31 grudnia 2026

## Jakie są warunki Promocji

18. Promocja obejmuje główną Platynową kartę kredytową Mastercard, o której udzielenie złożysz Wniosek, gdy przystępujesz do Promocji.

**Aby otrzymać nagrodę, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki na moment wypłaty nagrody:**

- 1) w dniu, w którym składasz wniosek o kartę, wyraż zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych. Gdy wyrazisz tę zgodę możesz, w dowolnej chwili, także w czasie trwania Promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w Promocji ani prawa do nagrody. Niezależnie od tego, czy mamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania promocji, aby ułatwić Ci otrzymanie nagrody - możemy wysłać Ci komunikację, która przypomina o jej warunkach i jaki jest ich status,
- 2) nie możesz mieć żadnej karty kredytowej (głównej i dodatkowej) w ING Banku Śląskim S.A. od dnia **1 lipca 2025 r.**,
- 3) musisz złożyć wniosek o Platynową kartę kredytową Mastercard w Systemie Moje ING w okresie przystąpienia do Promocji, nie później jednak niż **do 12 czerwca 2026 r.** lub do wyczerpania puli umów zawartych w ramach Promocji,
- 4) podpisz umowę o kartę w okresie przystąpienia do Promocji (umowę możesz zawrzeć przez System Moje ING lub w formie papierowej w placówce bankowej), nie później jednak niż **do 12 czerwca 2026 r.** lub do czasu wyczerpania limitu puli umów, które można zawrzeć w ramach Promocji,
- 5) wykonaj 10 Transakcji Kartą w każdym z miesięcy podanych jako okres realizacji warunków promocji;
- 6) nie miej zadłużenia na rachunku Karty
- 7) nie rozwiąż umowy i bądź posiadaczem Karty co najmniej do terminu wypłaty ostatniej nagrody,
- 8) wpisz do systemu Moje ING kod promocji **PK500090426** albo kod, który otrzymałeś od Specjalisty w placówce bankowej,
- 9) posiadaj Plan płatny ING Extra na dzień złożenia wniosku o kartę kredytową oraz w każdym miesiącu podanym jako okres realizacji warunków promocji
- 10) korzystaj z saloników lotniskowych Priority Pass – maksymalnie **do 5 wejść w okresie realizacji warunków promocji**, określonym jako czas realizacji warunków promocji.

19. Jeśli spełnisz warunki Promocji opisane w pkt 18 ppkt 1-10 to przyznamy Ci nagrodę w wysokości maksymalnie do 500 zł, zgodnie z zasadami określonymi poniżej:

Otrzymasz 100 zł za jednorazowe skorzystanie z saloniku lotniskowego, które wypłacimy Ci w dwóch etapach:

**a) etap I:** 50 zł – wypłacimy w miesiącu następującym po obciążeniu rachunku karty kredytowej za wejście do saloniku lotniskowego; łączna kwota z tego etapu może wynieść maksymalnie **250 zł**.

**b) etap II:** 50 zł – wypłacane w **lutym 2027 r.** jako skumulowana wartość nagrody za wszystkie wejścia; łączna kwota z tego etapu może wynieść maksymalnie **250 zł**.

**Dodatkową korzyścią** jest zwolnienie z opłaty za obsługę Platynowej karty kredytowej – jeśli złożysz wniosek i podpiszesz umowę, nie pobierzemy tej opłaty przez **dwa kolejne lata od dnia zawarcia umowy**.

## Jaką nagrodę możesz otrzymać

20. Nagrodę wypłacimy na rachunek Karty **do 28. dnia miesiąca następującego po miesiącu obciążenia rachunku karty kredytowej opłatą za wejście do saloniku lotniskowego oraz w którym spełnisz warunki Promocji**. Wypłata nagrody odbywa się **w dwóch etapach**, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 19.
21. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku. (Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych). Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania promocji, punkt 21 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.
22. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kart kredytowych.
23. Zastrzegamy, że dochody z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o Kartę w ramach Promocji.
24. Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

## Reklamacje

25. Możesz złożyć reklamację:
- 1) w postaci elektronicznej:
    - a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
    - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej.
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),
    - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
  - 3) na piśmie:
    - a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
    - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.
26. Odpowiedź na reklamację prześlemy Tobie na nośniku trwałym z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
27. Rozpatrzymy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią maksymalnie w terminie:
- 1) 15 dni roboczych (w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych),
  - 2) 30 dni (w przypadku reklamacji nie dotyczących usług płatniczych),
- Każdy z tych terminów liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin – nie może on jednak przekroczyć:

- a) 35 dni roboczych (w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych),
- b) 60 dni (w przypadku reklamacji nie dotyczących usług płatniczych).

Każdy z tych terminów liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.

Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.

28. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
29. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
30. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

## Jak przetwarzamy Twoje dane

31. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
32. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy
- imię i nazwisko,
  - PESEL.
33. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 32) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
34. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
- Możesz:
- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
  - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
  - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
35. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, dostępnej także na stronie internetowej Banku [www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych](http://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych).

## Pozostałe ważne sprawy

36. Regulamin znajduje się w placówkach bankowych/miejsu spotkań oraz na [www.ing.pl](http://www.ing.pl).
37. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
38. Gdy bierzesz udział w tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
39. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Jeśli istnieje element losowości to zwróć uwagę czy nie będzie to traktowane jako gra hazardowa.
40. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
41. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
42. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
- 1) do Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,

- 2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy)). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
43. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
44. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>.
45. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł. [www.ing.pl](http://www.ing.pl)

