Regulamin promocji „Nawet 300 zł z kartą kredytową Mastercard”

Obowiązuje od 2 listopada 2026 r. do 31 stycznia 2027 r.

Ogólny graficzny schemat promocji

Złóż wniosek o kartę i podpisz umowę od 2.11.2026 r. do 22.11.2026 r. lub do wyczerpania puli 7000 podpisanych umów.

Do 14 dni od złożenia wniosku wyraź zgody marketingowe.

Spełnij warunki:
Posiadaj nasze konto osobiste.
Nie posiadaj naszej głównej karty kredytowej w ostatnich 12 miesiącach.
Zrób min. 5 transakcji w grudniu.

Dodatkowo bądź posiadaczem karty co najmniej do terminu wypłaty nagrody.
Terminowo spłacaj swoje zadłużenie.

Otrzymasz nagrodę o wartości nawet 300 zł.

Ten schemat promocji jest jej uproszczeniem. Nie zawiera wszystkich warunków. Aby wziąć udział w promocji, zapoznaj się z całym regulaminem.

Regulamin obowiązuje od 2 listopada 2026 r. do 31 stycznia 2027 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

1) **Bank, my** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
2) **Główna karta** - karta, którą Tobie wydajemy.
3) **Karta** - karta kredytowa Mastercard dla klienta indywidualnego.
4) **Konto osobiste** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych (PLN), który masz już w naszym banku. Nie dotyczy Konta z Lwem PRP (Podstawowy Rachunek Płatniczy).
5) **Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do rachunku.
6) **Placówka bankowa** - miejsce, w którym klient jest obsługiwany przez specjalistę albo pracownika partnera banku. Placówką bankową jest miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej, punkt sprzedaży. Placówki bankowe są zlokalizowane w oddziale albo poza nim. Informacja o zakresie obsługi w danej placówce bankowej znajduje się w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii banku. Wykaz jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej banku.
7) **Portfel mobilny** - cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, do którego dodana jest karta.
8) **Promocja** - ta promocja „Nawet 300 zł z kartą kredytową Mastercard".
9) **Regulamin** - ten regulamin promocji „Nawet 300 zł z kartą kredytową Mastercard".
10) **Transakcja** - transakcja bezgotówkowa wykonana przy użyciu karty (również dodanej do portfela mobilnego) za towary i usługi np. w sklepach stacjonarnych i internetowych. Wykluczamy transakcje anulowane, odrzucone, transakcje, za które został wykonany zwrot towaru lub usługi, nierozliczone oraz transakcje gotówkowe jak wypłaty z bankomatów i przelewy z rachunku karty.

11) **Uczestnik, Ty** - osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, będąca polskim rezydentem podatkowym, która bierze udział w promocji jako konsument, a jej udział w promocji nie jest związany z prowadzoną przez ew. nią działalnością gospodarczą.
12) **Umowa** - umowa o kartę kredytową Mastercard, na podstawie której wydajemy Ci kartę główną oraz udzielimy limit kredytowy.
13) **Wniosek o kartę** - wniosek o wydanie karty kredytowej Mastercard, który udostępniamy w Moim ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza lub w placówce bankowej.

Ile trwa promocja

1. Promocja trwa od 2 listopada 2026 r. do 31 stycznia 2027 r.
2. **Do promocji możesz przystąpić od 2 listopada do 22 listopada 2026 r. lub do wyczerpania liczby 7000 podpisanych umów**. O wyczerpaniu liczby umów poinformujemy na stronie https://www.ing.pl/karty-kredytowe
3. Dniem przystąpienia do promocji jest dzień złożenia przez Ciebie wniosku o główną kartę kredytową.
4. Aby otrzymać nagrodę postępuj zgodnie z harmonogramem przedstawionym w poniższej tabeli oraz spełnij wszystkie warunki, o których piszemy w punkcie 5.

Termin podpisania umowy	Okres realizacji pozostałych warunków opisanych w punkcie 5	Czas wypłaty nagrody
Złóż wniosek i podpisz umowę o kartę kredytową Mastercard od 2 do 22 listopada 2026 r.	Od 1 do 31 grudnia 2026 r.	Od 1 do 31 stycznia 2027 r.

Jakie są warunki promocji

5. Aby otrzymać nagrodę, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:
   a. **w dniu przystąpienia do promocji nie posiadasz głównej karty kredytowej w naszym banku i nie posiadałeś jej od co najmniej 12 miesięcy**,
   b. w okresie, w którym możesz przystąpić do promocji **złóż wniosek o kartę i podpisz umowę o kartę kredytową Mastercard** w Moim ING lub placówce bankowej nie później niż do 22.11.2026 r. lub do czasu wyczerpania puli 7000 umów,
   c. **masz nasze konto osobiste** na dzień wypłaty nagrody,
   d. **do 14 dni od złożenia wniosku o kartę, wyraź zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych**.
   Zgody możesz wyrazić po zalogowaniu do Mojego ING. Możesz je później cofnąć – nie wpłynie to na udział w promocji.
   Niezależnie od tego, czy mamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie, w trakcie promocji możemy wysyłać Ci komunikację, w której przypomnimy Ci warunki tej promocji i które z nich już są spełnione. Robimy to, by ułatwić Ci otrzymanie nagrody.
   e. **posiadaj kartę na dzień wypłaty nagrody**,
   f. **spłacaj terminowo swoje zadłużenie na karcie** co najmniej do zakończenia okresu realizacji warunków,
   g. **wykonaj co najmniej 5 transakcji kartą główną lub kartą dodatkową przypisaną do rachunku tej karty kredytowej w grudniu**. Transakcje wykonane kartą główną i kartą dodatkową sumujemy. Daty realizacji warunków i wypłaty nagród opisaliśmy w punkcie 3.

Kiedy i jaką nagrodę możesz otrzymać

6. Jeśli spełnisz wszystkie warunki promocji opisane w punkcie 5 przyznamy Ci nagrodę w wysokości:
   a. 300 zł – jeżeli na dzień złożenia wniosku o kartę posiadasz konto osobiste w Planie ING More, ING Extra lub ING Max,

b. 250 zł – jeżeli na dzień złożenia wniosku o kartę posiadasz inne konto osobiste.

7. Nagrodę wypłacimy w styczniu 2027 r. Dokładne daty opisaliśmy w punkcie 4.

8. Przekazana nagroda pomniejszy wielkość Twojego zadłużenia na rachunku karty kredytowej, stworzy lub powiększy nadpłatę w przypadku, gdy nie masz zadłużenia lub jest ono niższe niż wypłacona nagroda. Nadpłatę możesz wykorzystać poprzez płatność kartą, przelew środków z rachunku karty lub wypłatę z bankomatu, z uwzględnieniem kosztów określonych w Tabeli Opłat i Prowizji.

Co z podatkiem

9. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku (Podstawa prawna: art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).

10. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania promocji, punkt 9 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

Reklamacje

11. Możesz złożyć reklamację:

- **a.** w postaci elektronicznej:
  - przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
  - na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
- **b.** ustnie:
  - telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
  - osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
- **c.** na piśmie:
  - przesyłką pocztową na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
  - osobiście w placówce, która realizuje tę czynność.

12. Odpowiedź na reklamację przekażemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.

13. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w ciągu: 30 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.

14. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić oraz przyczynę opóźnienia.

15. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to, abyś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.

16. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.

17. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

18. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.

19. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- historia transakcji,
- saldo.

20. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 19) będą przetwarzane w czasie trwania promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
21. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
    Możesz:
    - żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
    - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
    - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
22. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi.
    Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych

Pozostałe ważne sprawy

23. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych oraz www.ing.pl/nawet-300
24. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
25. Kiedy przystępujesz do tej promocji, akceptujesz regulamin.
26. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
27. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
28. Spory między nami związane z promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
29. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
    - do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
    - do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
30. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
31. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych
32. Spory, które mogą wyniknąć w związku z promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
33. Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności, publikujemy na naszej stronie internetowej www.ing.pl/bank-bez-barier
    [Podstawa prawna: Ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze]