

Karta informacyjna
Grupowego ubezpieczenia klientów korporacyjnych - użytkowników kart
obciążeniowych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A.
oraz
Grupowego ubezpieczenia posiadaczy kart debetowych i firmowych kart
przedpłaconych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A.

Karta Informacyjna nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.

Karta Informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. we współpracy z Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną (dalej PZU SA) i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz pomóc w zrozumieniu cech produktu. Pełne informacje dotyczące produktu ubezpieczeniowego oraz dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w aktualnych:

- ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia klientów korporacyjnych – posiadaczy kart debetowych i firmowych kart przedpłaconych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A.
- ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia klientów korporacyjnych – posiadaczy kart obciążeniowych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A. „PZU BEZPIECZNY BIZNES”,
- ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia klientów korporacyjnych – posiadaczy kart obciążeniowych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A. „PZU BEZPIECZNY KOMFORT”,
- ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia klientów korporacyjnych – użytkowników kart obciążeniowych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A. „PZU PAKIET PODRÓŻNY”.

Jeśli informacje dotyczące produktu ubezpieczeniowego zawarte w ww. ogólnych warunkach grupowych ubezpieczeń lub Karcie Informacyjnej lub Karcie Produktu Ubezpieczeniowego są dla Państwa niejasne, albo istnieją wątpliwości, czy produkt jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego doradcy w Banku, który udzieli Państwu pomocy.

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ (UBEZPIECZYCIEL)

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (PZU SA)

UBEZPIECZAJĄCY

ING Bank Śląski S.A. (Bank)

UBEZPIECZONY

- Posiadacz karty, na rachunek którego Ubezpieczający zawarł ubezpieczenia, w ramach:
 - grupowego ubezpieczenia klientów korporacyjnych – posiadaczy kart debetowych i firmowych kart przedpłaconych,
 - grupowego ubezpieczenia klientów korporacyjnych – posiadaczy kart obciążeniowych „PZU Bezpieczny Biznes”,
 - grupowego ubezpieczenia klientów korporacyjnych – posiadaczy kart obciążeniowych „PZU Bezpieczny Komfort”.
- Użytkownik karty obciążeniowej wydanej przez ING Bank Śląski S.A., na rachunek którego Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, w ramach:
 - grupowego ubezpieczenia klientów korporacyjnych „PZU Pakiet Podróżny”.

CEL UBEZPIECZENIA

Udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach objętych ubezpieczeniem:

W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowego ubezpieczenia posiadaczy kart debetowych i firmowych kart przedpłaconych lub grupowego ubezpieczenia posiadaczy kart obciążeniowych „PZU Bezpieczny Komfort”, ochrona jest udzielana na wypadek:

- utraty, kradzieży lub rabunku karty,
- rabunku gotówki wypłaconej z bankomatu.

W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowego ubezpieczenia posiadaczy kart obciążeniowych „PZU Bezpieczny Biznes”, ochrona jest udzielana na wypadek:

- utraty, kradzieży lub rabunku karty.

W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowego ubezpieczenia użytkowników kart obciążeniowych „PZU Pakiet Podróżny”, ochrona jest udzielana w związku z podróżami zagranicznymi i obejmuje:

- następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW),
- koszty leczenia za granicą,
- usługi assistance związane z podróżą zagraniczną
- ubezpieczenie bagażu podróжного,
- odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym (OC),
- opóźnienie lotu,
- opóźnienie dostarczenia bagażu.

TYP UMOWY UBEZPIECZENIA

Umowa grupowego ubezpieczenia (Dział II Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składkę ubezpieczeniową za każdy miesięczny okres ubezpieczenia opłaca ubezpieczający, czyli ING Bank Śląski S.A.

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Główne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności są wymienione w Kartach Produktu Ubezpieczeniowego dla poszczególnych ubezpieczeń. Pełna lista ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajduje się w poszczególnych ogólnych warunkach ubezpieczeń:

- ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia klientów korporacyjnych – posiadaczy kart debetowych i firmowych kart przedpłaconych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A.
- ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia klientów korporacyjnych – posiadaczy kart obciążeniowych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A. „PZU BEZPIECZNY BIZNES”,
- ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia klientów korporacyjnych – posiadaczy kart obciążeniowych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A. „PZU BEZPIECZNY KOMFORT”,
- ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia klientów korporacyjnych – użytkowników kart obciążeniowych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A. „PZU PAKIET PODRÓŻNY”.

Prosimy o zapoznanie się z nią.

OKRES UBEZPIECZENIA

Okres ubezpieczenia wynosi jeden miesiąc i podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy odpowiadające miesiącom kalendarzowym, przy czym pierwszy okres kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym rozpoczęła się ochrona ubezpieczeniowa z tytułu posiadania karty.

W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowego ubezpieczenia posiadaczy i użytkowników kart obciążeniowych „PZU BEZPIECZNY BIZNES” lub „PZU BEZPIECZNY KOMFORT”, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia aktywowania karty

W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowego ubezpieczenia posiadaczy i użytkowników kart obciążeniowych „PZU PAKIET PODRÓŻNY”, ochrona rozpoczyna się od dnia

aktywowania karty, jednak nie wcześniej niż z dniem rozpoczęcia podróży zagranicznej, która trwa nie dłużej niż 60 dni

W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowego ubezpieczenia posiadaczy kart debetowych i firmowych kart przedpłaconych, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po dniu złożenia przez posiadacza karty oświadczenia woli o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z dniem aktywowania karty.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowego ubezpieczenia posiadaczy kart debetowych i firmowych kart przedpłaconych lub grupowego ubezpieczenia posiadaczy kart obciążeniowych „PZU Bezpieczny Komfort”:

- 1) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego (Banku) od umowy ubezpieczenia,
- 2) z dniem rozwiązywania umowy ubezpieczenia,
- 3) z dniem upływu ważności karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez Bank w miejsce tej karty nowej karty w ramach tej samej umowy o karty,
- 4) z dniem rozwiązywania przez posiadacza karty umowy o karty,
- 5) z chwilą zastrzeżenia karty,
- 6) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia – w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu
- 7) z ostatnim dniem okresu odpowiedzialności, w którym została złożona przez ubezpieczonego rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowego ubezpieczenia posiadaczy kart obciążeniowych „PZU Bezpieczny Biznes”:

- 1) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego (Banku) od umowy ubezpieczenia,
- 2) z dniem rozwiązywania umowy ubezpieczenia,
- 3) z dniem upływu ważności karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez Bank w miejsce tej karty nowej karty w ramach tej samej umowy o karty,
- 4) z dniem rozwiązywania przez posiadacza karty umowy o karty,
- 5) z chwilą zastrzeżenia karty,
- 6) z ostatnim dniem okresu odpowiedzialności, w którym została złożona przez ubezpieczonego rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowego ubezpieczenia użytkowników kart obciążeniowych „PZU Pakiet Podróżny”:

- 1) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- 2) z dniem rozwiązywania umowy ubezpieczenia;
- 3) z dniem upływu ważności karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez Bank w miejsce tej karty nowej karty w ramach tej samej umowy o karty;
- 4) z dniem rozwiązywania umowy o karty;
- 5) z chwilą zastrzeżenia karty;
- 6) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej,
- 7) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym została złożona przez Ubezpieczonego rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.

REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji z ubezpieczenia.

Aby zrezygnować z ubezpieczenia, ubezpieczony składa oświadczenie pisemnie albo przez Internet - ING Business. W takim przypadku ochrona wygasa z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji.

ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA SZKODY

Ubezpieczony może zgłosić szkodę:

- wypełniając elektroniczny formularz dostępny na pzu.pl
- telefonicznie, pod numerem: **+48 22 566 55 55** lub **801 102 102**
- mejlowo wysyłając formularz zgłoszenia szkody na kontakt@pzu.pl

REKLAMACJE, SKARGI, ZAŻALENIA SKŁADANE DO BANKU

Zasady i tryb zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń oraz ich rozpatrywania

1. Reklamację może złożyć ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia.
2. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć:
 - a) na piśmie – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa,
 - b) na piśmie – wysyłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, poczynwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych,
 - c) ustnie – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej jednostce PZU,
 - d) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU SA udziela odpowiedzi na reklamację, skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej PZU SA poinformuje osobę zgłaszającą Reklamację o przyczynie opóźnienia. PZU SA wskaże okoliczności potrzebne do rozpatrzenia Reklamacji i określi przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia otrzymania Reklamacji.

REKLAMACJE SKŁADANE DO BANKU

Zasady i tryb zgłaszania reklamacji oraz rozpatrywania reklamacji

Reklamacje można składać:

- a) w formie elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej;
- b) ustnie (do protokołu lub pracownik przyjmujący Reklamację jest zobowiązany do sporządzenia notatki służbowej bezpośrednio w Rejestrze Reklamacji):
 - telefonicznie pod numerem +48 32 357 00 69 (koszt połączenia wg stawek operatora), dostępność 24/7
 - osobiście w miejscu spotkań,
- c) pisemnie wysyłając przesyłkę pocztową na adres:
ING Bank Śląski S.A.
ul. Sokolska 34 40-086 Katowice
- d) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego przewiduje taką możliwość.

Agent ubezpieczeniowy udziela odpowiedzi na reklamację najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W trakcie rozpatrywania reklamacji Agent ubezpieczeniowy może poprosić zgłaszającego reklamację o dodatkowe informacje lub dokumenty. Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

INFORMACJE DODATKOWE

Językiem stosowanym w relacjach z klientem jest język polski.

W przypadku wystąpienia sporu z Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna ubezpieczający i ubezpieczony mogą zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (rf.gov.pl).

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. W rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl.

Pozew o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia może być złożony do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia, spadkobierca ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia mogą także złożyć pozew do sądu właściwego dla siedziby Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółka Akcyjna.