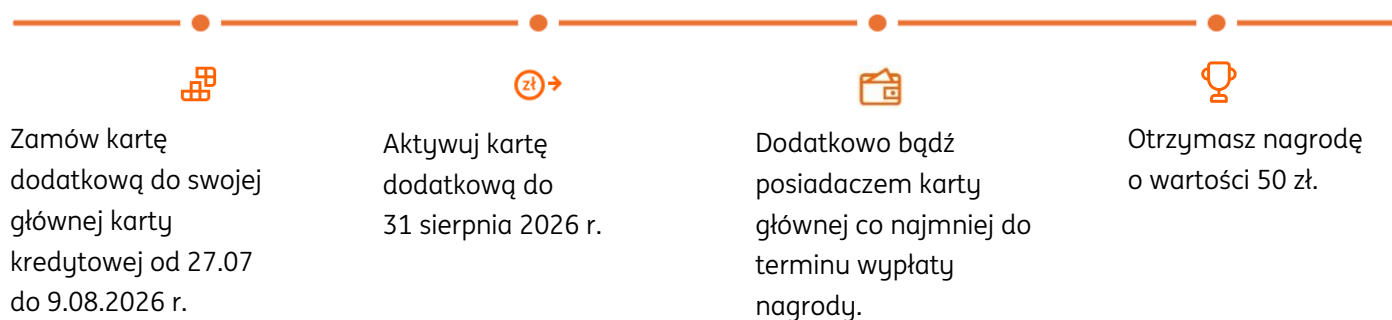


Regulamin promocji „Dodatkowe korzyści z kartą dodatkową”

Ogólny graficzny schemat promocji



Ten schemat promocji jest jej uproszczeniem. Nie zawiera wszystkich warunków. Aby wziąć udział w promocji, zapoznaj się z całym regulaminem.

Regulamin obowiązuje od 27 lipca 2026 r. do 30 września 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

1. Bank, my - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
2. Karta - karta kredytowa Visa Classic, karta kredytowa Visa, Złota karta kredytowa Visa, karta kredytowa Mastercard oraz Platynowa karta kredytowa Mastercard dla klienta indywidualnego. W promocji nie bierze udział karta kredytowa Visa Infinite.
3. Karta dodatkowa - karta, którą na Twój wniosek, wydajemy użytkownikowi karty.
4. Karta główna - karta, którą Tobie wydajemy.
5. Promocja - ta promocja „Dodatkowe korzyści z kartą dodatkową”.
6. Regulamin - ten regulamin promocji „Dodatkowe korzyści z kartą dodatkową”.
7. Uczestnik, Ty - osoba fizyczna (konsument), która spełniła przewidziane regulaminem warunki uczestnictwa w promocji oraz na dzień przystąpienia do promocji oraz na dzień wypłaty nagrody:
 - a. Ma pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. jest polskim rezydentem podatkowym.
8. Użytkownik karty - osoba mająca przynajmniej 13 lat, której na Twój wniosek wydajemy kartę dodatkową.

Ile trwa promocja

1. Do promocji możesz przystąpić od 27 lipca do 9 sierpnia 2026 r. Aby przystąpić do promocji zamów kartę dodatkową w tym okresie.
2. Promocja trwa od 27 lipca do 30 września 2026 r.
3. Aby otrzymać nagrodę musisz spełnić warunek aktywacji karty dodatkowej do 31 sierpnia 2026 r.

Termin zamówienia karty dodatkowej	Okres realizacji warunków	Czas wypłaty nagrody
Zamów kartę dodatkową w terminie od 27 lipca do 9 sierpnia 2026 r.	Aktywuj zamówioną kartę dodatkową do 31 sierpnia 2026 r.	Do 30 września 2026 r. wypłacimy Ci nagrodę.

Jakie są warunki promocji

4. Aby otrzymać nagrodę, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:
 - a. masz naszą główną kartę kredytową:
 - karta kredytowa Visa Classic,
 - karta kredytowa Visa,
 - Złota karta kredytowa Visa,
 - karta kredytowa Mastercard,
 - Platynowa karta kredytowa Mastercard,
 - b. nie możesz posiadać na dzień przystąpienia do promocji karty dodatkowej, do swojej głównej karty kredytowej,
 - c. do swojej karty głównej zamów kartę dodatkową w terminie przystąpienia do promocji,
 - d. osoba, dla której zamawiasz kartę dodatkową na dzień jej zamawiania, nie ma żadnej naszej głównej karty kredytowej,
 - e. zamówioną kartę dodatkową użytkownik tej karty musi aktywować do 31 sierpnia 2026 r.
 - f. posiadać kartę główną, a użytkownik – kartę dodatkową, co najmniej do dnia wypłaty nagrody.

Kiedy i jaką nagrodę możesz otrzymać

5. Za spełnienie warunków promocji otrzymasz nagrodę w wysokości 50 zł.
6. Nagrodę prześlemy Ci do 30 września 2026 r. na rachunek Twojej karty głównej.
7. Możesz otrzymać tylko jedną nagrodę w ramach tej promocji, nawet jeżeli posiadasz więcej niż jedną kartę główną.
8. Przekazana nagroda pomniejszy wielkość Twojego zadłużenia na rachunku karty kredytowej, spowoduje lub powiększy nadpłatę w przypadku, gdy nie masz zadłużenia lub jest ono niższe niż wypłacona nagroda. Powstałą nadpłatę na karcie kredytowej możesz wykorzystać przy płatności kartą kredytową.

Co z podatkiem

9. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku (Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).
10. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania promocji, punkt 9 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

Reklamacje

11. Możesz złożyć reklamację:

- a. w postaci elektronicznej:
 - przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
- b. ustnie:
 - telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
 - osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
- c. na piśmie:
 - przesyłką pocztową na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - osobiście w placówce, która realizuje tę czynność.

12. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.

13. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w ciągu: 30 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.

14. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić oraz przyczynę opóźnienia.

15. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.

16. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.

17. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

18. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.

19. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- historia transakcji,
- saldo.

20. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 19) będą przetwarzane w czasie trwania promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą promocją, a następnie w okresie archiwizacji.

21. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Możesz:

- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

22. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych

Pozostałe ważne sprawy

23. Promocja może łączyć się z innymi promocjami kart kredytowych, pod warunkiem, że w innych promocjach nie ma wykluczenia.
24. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych oraz www.ing.pl/dodatkowe-korzysci
25. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
26. Kiedy przystępujesz do tej promocji, akceptujesz regulamin.
27. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
28. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
29. Spory między nami związane z promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
30. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
- do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przezpodmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
31. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
32. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych
33. Spory, które mogą wyniknąć w związku z promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

