



Regulamin promocji 100 zł za apkę

Obowiązuje od 1 września 2025 r.

Spis treści	
Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie	3
Ile trwa Promocja	4
Jakie są warunki Promocji	4
Jaką nagrodę możesz otrzymać	4
Co z podatkiem	4
Reklamacje	5
Jak przetwarzamy Twoje dane	5
Pozostałe ważne sprawy	6

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- 1) **Bank, my** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa;
- 2) **Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do rachunku;
- 3) **Moje ING, aplikacja Moje ING** - nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym;
- 4) **Promocja „100 zł za apkę”** - promocja polegająca na wypłacie nagrody w wysokości 100 zł na konto po spełnieniu warunków przyznania nagrody opisanych w Regulaminie. Regulamin oferty specjalnej „100 zł za apkę” dostępny jest na <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy/bankowosc-elektroniczna> i w placówce bankowej;
- 5) **Promocja** - ta promocja „100 zł za apkę”;
- 6) **Regulamin** - ten regulamin Promocji „100 zł za apkę”;
- 7) **Uczestnik, Ty** - osoba, która bierze udział w Promocji, jest osobą fizyczną (konsumentem) i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest klientem indywidualnym Banku i otrzymała od Banku informację, że jest objęta Promocją;
- 8) **Konto** - Konto z Lwem Direct w PLN albo Konto z Lwem Komfort w PLN albo Konto z Lwem Mobi 18-26 lat albo Konto z Lwem Active;
- 9) **Przelew na telefon** - jeden z typów przelewu / poleceń przelewu, wyrażony w złotych (PLN), umożliwiający przekazanie środków na rachunek bankowy prowadzony w Banku albo w innym banku w kraju. Przelew na telefon wymaga wskazania przez płatnika, co najmniej numeru telefonu komórkowego odbiorcy będącego osobą fizyczną albo przedsiębiorcą oraz kwoty w PLN. Szczegółowe zasady i warunki realizowania przelewu na telefon opisuje Regulamin bankowości internetowej;
- 10) **Transakcja kodem BLIK** - transakcje z wykorzystaniem kodu BLIK, obejmujące:
 - płatności w internecie,
 - płatności w sklepie za pośrednictwem terminala płatniczego;
- 11) **Parkingi** - usługa w aplikacji Moje ING Mobile, której dostawcą jest [Mobile Traffic DATA Sp. z o.o.](#) Pozwala opłacić postój na wybranych parkingach. Aby z niej skorzystać uruchom aplikację mobilną, następnie przejdź do Usług, odszukaj sekcję Transport i wybierz Parkingi;
- 12) **Autostrady** - usługa w aplikacji Moje ING Mobile, której dostawcą jest firma Autopay S.A. Pozwala automatycznie opłacić przejazd wybranymi odcinkami autostrad. Aby z niej skorzystać uruchom aplikację mobilną, następnie przejdź do Usług, odszukaj sekcję Transport i wybierz Autostrady;
- 13) **Bilety komunikacyjne** - usługa w aplikacji Moje ING Mobile, której dostawcą jest firma [Mobile Traffic DATA Sp. z o.o.](#) Pozwala opłacić bilety komunikacji miejskiej. Aby z niej skorzystać uruchom aplikację mobilną, następnie przejdź do Usług, odszukaj sekcję Transport i wybierz Bilety komunikacyjne.
- 14) **Weryfikacja behawioralna** - technologia, która analizuje Twoje zachowania na komputerze i smartfonie. Na jej podstawie tworzony jest twój indywidualny profil użytkownika. Profil ten pozwala określić stopień pewności, który wskazuje, że użytkownik korzystający z Systemu jest osobą do tego uprawnioną;

- 15) **Placówka bankowa** - miejsce, w którym klient obsługiwany jest przez specjalistę albo pracownika partnera Banku. Placówką bankową jest miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej, punkt sprzedaży.

Ile trwa Promocja

1. Promocja trwa **od 1 września 2025 r. do 28 listopada 2025 r.**

Jakie są warunki Promocji

2. Promocją objęci są klienci, którzy wyrazili zgodę na marketing drogą elektroniczną i otrzymywanie profilowanych informacji handlowych oraz na dzień 31 sierpnia 2025 r. nie będą mieli aktywnej aplikacji Moje ING mobile. Udział w promocji biorą klienci, do których Bank skierował informację, że są nią objęci. Niezależnie od tego czy posiadamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania promocji, aby ułatwić Ci otrzymanie nagrody - możemy wysyłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Promocji oraz o statusie ich spełnienia.
3. Aby otrzymać na Konto nagrodę w wysokości 100 zł, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:
- 1) W terminie **od 1 września 2025 r. do 31 października 2025 r.:**
 - a) pobierz aplikację Moje ING mobile z App Store lub Google Play i aktywuj ją,
 - b) wykonaj przynajmniej jedną czynność z poniższych w aplikacji Moje ING mobile:
 - opłacić zakup biletu komunikacji miejskiej poprzez usługę „Bilety komunikacyjne”,
 - opłacić postój na parkingu poprzez usługę „Parkingi”,
 - opłacić przejazd autostradą poprzez usługę „Autostrady”,
 - wykonaj przelew na telefon BLIK,
 - wykonaj transakcję kodem BLIK.
 - c) wyraż zgodę na weryfikację behawioralną w swoim profilu, w sekcji „Moje Dane” – „Zgody i oświadczenia”, o ile nie wyraziłeś/wyraziłaś tej zgody wcześniej,
 - 2) dzień **31 października 2025 r.** posiadaj przynajmniej 120 zł na Koncie.
 - 3) Do dnia wypłaty nagrody posiadaj aktywne Moje ING Mobile oraz Konto.
4. Po wyrażeniu zgody możesz, w dowolnej chwili, także w czasie trwania Promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w Promocji ani prawa do nagrody.

Jaką nagrodę możesz otrzymać

5. Jeśli spełnisz warunki Promocji, otrzymasz nagrodę **100 zł do 28 listopada 2025 r.**
6. W ramach Promocji przysługuje Ci tylko jedna nagroda niezależnie od liczby posiadanych Kont.
7. Wypłata nagrody nastąpi na Twoje aktywne Konto, otwarte jako pierwsze.

Co z podatkiem

8. Ustanawiamy dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 23 zł. Nie wypłacimy Ci tej kwoty, ale przeznaczymy ją, aby sfinansować 19% podatek dochodowy od osób fizycznych.
9. Nagrody określone w pkt 5 i 8 podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym osób fizycznych. Musimy obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego. Musimy to zrobić, ponieważ jesteśmy płatnikiem tego podatku.
[Podstawa: art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991. oraz art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy.]
10. Jeśli:

- a) nie jesteś rezydentem podatkowym
i
 - b) przedstawisz nam ważny certyfikat rezydencji podatkowej,
- zastosujemy 0% stawkę podatku. Wówczas podstawą opodatkowania jest tylko wartość nagrody głównej. Certyfikat podatkowy musi być wydany przez organ, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania).
11. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania Promocji, punkty 7-9 przestają obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

Reklamacje

12. Możesz złożyć reklamację:
- 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, (o ile taka usługa jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Ciebie i nas),
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
 - 3) na piśmie:
 - a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.
13. Odpowiedź na reklamację otrzymasz:
- 1) W postaci elektronicznej (jeśli wybierzesz taką formę):
 - a) Przez system bankowości internetowej (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) Na Twój adres doręczeń elektronicznych (jeśli mamy taką możliwość),
 - 2) w formie papierowej – w placówce bankowej realizującej daną czynność albo listem na adres korespondencyjny,
 - 3) na innym trwałym nośniku informacji, o ile wspólnie tak postanowimy.
14. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią maksymalnie w ciągu: 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
15. Gdy mamy wątpliwości co do przedmiotu reklamacji, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje. W szczególnie skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji możemy wydłużyć maksymalnie do 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.
16. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
17. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

18. Jesteśmy administratorem danych osobowych.
19. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- imię i nazwisko,
 - PESEL,
 - numer telefonu.
20. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 18) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
21. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
- Możesz:
- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
 - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
 - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
22. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.

Pozostałe ważne sprawy

23. Regulamin znajdziesz w miejscach spotkań oraz na stronie <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy/bankowosc-elektroniczna>
24. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
25. Kiedy przystępujesz do tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
26. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
27. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
28. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
29. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
- 1) do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - 2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (<https://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>). Arbiter rozstrzyga spór.
30. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
31. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>.
32. Spory, które mogą wynikać w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
33. Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności, udostępnimy od 28 czerwca 2025 roku na naszej stronie internetowej www.ing.pl. [Podstawa prawna: ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze].



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł www.ing.pl