Regulamin uczestnictwa w Programie inwestycyjnym – Robot inwestycyjny

Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne 2

§ 2. Zasady programu 3

§ 3. Zakup 4

§ 4. Dokupienie 4

§ 5. Dyspozycja Regularnego Inwestowania Robota inwestycyjnego 4

§ 6. Dostosowanie Robota inwestycyjnego 5

§ 7. Sprzedaż 6

§ 8. Jednostki Uczestnictwa Funduszy 6

§ 9. Uczestnictwo w Programie 6

§ 10. Opłaty manipulacyjne 6

§ 11. Rozwiązanie Umowy 6

§ 12. Składanie reklamacji do TFI 7

§ 13. Składanie reklamacji do Banku 8

§ 14. Zmiana Regulaminu. Postanowienia końcowe 9

Załącznik nr 1 10

Załącznik nr 2 11

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Wyrażenia użyte w treści Regulaminu oznaczają:

- **a)** **Ankieta Inwestycyjna** – ankieta udostępniana za pośrednictwem Banku, w ramach Systemu Bankowości Internetowej Banku, przeznaczona do świadczonej przez TFI usługi doradztwa inwestycyjnego, zawierająca pytania, na które Klient obowiązany jest odpowiedzieć przed otrzymaniem Rekomendacji;
- **b)** **Alokacja** – wskazany w Rekomendacji zakładany udział jednostek uczestnictwa poszczególnych Funduszy w Robocie inwestycyjnym, zgodnie z którym realizowany jest Zakup, Dokupienie, Dyspozycja Regularnego Inwestowania Robota Inwestycyjnego oraz Dostosowanie Robota inwestycyjnego;
- **c)** **Bank** – ING Bank Śląski S.A.;
- **d)** **Dokupienie** – nabycie jednostek uczestnictwa Funduszy wchodzących w skład posiadanego przez Klienta Robota inwestycyjnego zgodnie z Alokacją tego Robota;
- **e)** **Dostosowanie Robota inwestycyjnego, Dostosowanie Robota** – cykliczne dostosowanie udziału jednostek uczestnictwa poszczególnych Funduszy w posiadanym przez Klienta Robocie inwestycyjnym do Alokacji tego Robota;
- **f)** **Dyspozycja Regularnego Inwestowania Robota inwestycyjnego** – dyspozycja, na podstawie której Bank cyklicznie generuje zlecenia nabycia oraz przelewy na rachunki nabyć Funduszy w proporcji wynikającej z Alokacji tego Robota, ze wskazanego w dyspozycji rachunku na kwotę i w terminie, jakie zadeklarował Klient;
- **g)** **Fundusz** – ING Parasol Fundusz Inwestycyjny Otwarty;
- **h)** **Fundusze** – subfundusze wskazane w załączniku nr 2 do Regulaminu;
- **i)** **Klient** – osoba fizyczna, która zawarła Umowę z TFI za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej Banku;

j) **Program** – Program inwestycyjny – robot inwestycyjny prowadzony na zasadach określonych w Regulaminie. Program ten oferowany był do dnia 12.03.2022 pod nazwą Investo;

k) **Prospekt** – Prospekt informacyjny Funduszu;

l) **Regulamin** – niniejszy regulamin uczestnictwa w Programie;

m) **Regulamin Doradztwa** – Regulamin świadczenia przez ING Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. usługi doradztwa inwestycyjnego przy użyciu zautomatyzowanego systemu za pośrednictwem Banku;

n) **Regulamin Pośrednictwa** – Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania udostępniany na stronie internetowej Banku pod adresem www.ing.pl;

o) **Rejestr Programu** – Rejestr i Subrejestry otwarte pod jednym Numerem Uczestnika w ramach Programu;

p) **Rekomendacja** – rekomendacja inwestycyjna wystawiana na życzenie Klienta w ramach Programu, w ramach której TFI rekomenduje zakup Robota inwestycyjnego, który jest odpowiedni dla profilu inwestycyjnego Klienta;

q) **Robot inwestycyjny, Robot** – jeden z portfeli modelowych oferowanych w ramach Programu, w których skład wchodzą jednostki uczestnictwa Funduszy. Portfele te oferowane były do dnia 12.03.2022 pod nazwą Investo;

r) **Statut** – Statut Funduszu;

s) **System Bankowości Internetowej Banku** – usługa bankowości elektronicznej, o której mowa w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym z dnia 14 lipca 2017. System Bankowości Internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny przez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe. Może on występować w różnych wersjach, które mogą mieć różne nazwy handlowe np.: „Moje ING" lub inne. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje Systemu Bankowości Internetowej mogą się różnić wymogami technicznymi;

t) **TFI** – ING Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.;

u) **Umowa** – umowa o świadczenie usługi doradztwa inwestycyjnego oraz uczestnictwa w Programie inwestycyjnym – robot inwestycyjny;

v) **Zakup** – nabycie jednostek uczestnictwa Funduszy, wchodzących w skład Robota inwestycyjnego wskazanego Klientowi w udzielonej mu Rekomendacji, zgodnie z Alokacją tego Robota inwestycyjnego.

2. Pozostałe wyrażenia użyte w Regulaminie, które zaczynają się wielką literą, mają takie znaczenie, jakie nadaje im Umowa, Regulamin Doradztwa, Regulamin Systemu Bankowości Internetowej ING Banku Śląskiego S.A. lub Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania.

§ 2. Zasady programu

1. Program jest oferowany przez TFI wyłącznie za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej Banku.
2. Klient składa wszelkie dyspozycje dotyczące Programu, Robota inwestycyjnego oraz wchodzących w ich skład jednostek uczestnictwa Funduszy za pośrednictwem Banku, w sposób określony postanowieniami Regulaminu Pośrednictwa, chyba że Regulamin lub Umowa stanowią inaczej.
3. W ramach Programu, TFI umożliwia Klientowi zakup Robota inwestycyjnego wskazanego przez TFI w Rekomendacji.
4. Każdy z Robotów inwestycyjnych składa się wyłącznie z jednostek uczestnictwa Funduszy zarządzanych przez TFI.
5. Aktualna lista Robotów inwestycyjnych oferowanych w ramach Programu oraz aktualna Alokacja każdego z Robotów inwestycyjnych wskazana jest w załączniku nr 1 do Regulaminu.
6. Warunkiem przystąpienia do Programu jest uprzednie zawarcie przez Klienta Umowy za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej Banku.

7. Wszelkie dyspozycje dotyczące Programu, Robotów inwestycyjnych oraz wchodzących w ich skład jednostek uczestnictwa Funduszy realizowane są zgodnie z postanowieniami Statutu i prospektu informacyjnego Funduszu.

§ 3. Zakup

1. Klient może zakupić wyłącznie Robota inwestycyjnego wskazanego w otrzymanej od TFI Rekomendacji.
2. W trakcie Zakupu Klient określa:
   a) kwotę inwestycji,
   b) rachunek bankowy z którego pobrane zostaną środki na nabycie jednostek uczestnictwa Funduszy wchodzących w skład nabywanego Robota inwestycyjnego,
   c) sposób otrzymywania potwierdzeń nabycia i zbycia tych jednostek uczestnictwa.
3. Klient może posiadać w tym samym czasie tylko jednego Robota inwestycyjnego.
4. Zakup może być realizowany wyłącznie z rachunków bankowych prowadzonych przez Bank.
5. Jeśli Klient otrzyma nową Rekomendację, która wskazuje Robota inwestycyjnego innego niż przez niego posiadany, Klient ma możliwość Zakupu zgodnie z tą Rekomendacją. TFI dokonuje wtedy zamiany jednostek uczestnictwa poszczególnych Funduszy wchodzących w skład posiadanego przez Klienta Robota inwestycyjnego w liczbie niezbędnej do uzyskania Alokacji Robota wskazanej w nowej Rekomendacji.

§ 4. Dokupienie

1. Klient chcący nabyć dodatkowe jednostki uczestnictwa Funduszy do posiadanego Robota inwestycyjnego może w każdym czasie złożyć dyspozycję Dokupienia pod warunkiem, że posiadany przez Klienta Robot jest w dalszym ciągu oferowany w Programie.
2. Dyspozycję Dokupienia Klient może złożyć wyłącznie poprzez System Bankowości Internetowej Banku.
3. Dokupienie jednostek uczestnictwa Funduszy do posiadanego przez Klienta Robota inwestycyjnego realizowane jest zgodnie z Alokacją tego Robota.
4. Dokupienie zgodnie z nową Rekomendacją realizowane jest zgodnie z Alokacją rekomendowanego Robota inwestycyjnego.
5. W trakcie Dokupienia Klient określa:
   a) łączną kwotę, za którą chce nabyć jednostki uczestnictwa Funduszy wchodzących w skład Robota inwestycyjnego, oraz
   b) rachunek bankowy z którego pobrane zostaną środki na nabycie tych jednostek uczestnictwa.
6. Dokupienie może być realizowane wyłącznie z rachunków bankowych prowadzonych przez Bank.
7. Dokupienie nie wymaga uprzedniego otrzymania Rekomendacji, chyba że Ankieta Inwestycyjna stanowiąca podstawę ostatnio otrzymanej przez Klienta Rekomendacji utraciła ważność.

§ 5. Dyspozycja Regularnego Inwestowania Robota inwestycyjnego

1. W trakcie Zakupu oraz Dokupienia System Bankowości Internetowej Banku umożliwia złożenie Dyspozycji Regularnego Inwestowania Robota inwestycyjnego, w której Klient określa:
   a) łączną kwotę miesięcznej wpłaty na nabycie jednostek uczestnictwa nabywanego albo posiadanego przez niego Robota, oraz
   b) rachunek bankowy, z którego kwota ta ma być pobierana, oraz
   c) dzień miesiąca, w którym Bank realizować będzie przelewy na nabycie tych jednostek uczestnictwa.
2. Dyspozycję Regularnego Inwestowania Robota inwestycyjnego Klient może złożyć wyłącznie poprzez System Bankowości Internetowej Banku, Dyspozycję w zakresie zmiany lub odwołania można dokonać za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej Banku, a także od dnia 29 maja 2023 r. w Miejscu spotkań.

3. Bank realizuje złożoną przez Klienta Dyspozycję Regularnego Inwestowania Robota inwestycyjnego poprzez:
   a) comiesięczne pobranie ze wskazanego przez Klienta rachunku bankowego określonej przez niego kwoty wpłaty,
   b) wygenerowanie zleceń nabycia,
   c) realizację przelewów na nabycie jednostek uczestnictwa Funduszy wchodzących w skład posiadanego przez Klienta Robota

   w kwotach wynikających z podzielenia wskazanej przez niego kwoty zgodnie z Alokacją z ostatniej zaakceptowanej Rekomendacji.
4. Dla uprzednio założonej Dyspozycji Regularnego Inwestowania Robota inwestycyjnego, Klient może w każdym czasie:
   a) zmienić kwotę miesięcznej wpłaty na nabycie jednostek uczestnictwa posiadanego przez niego Robota,
   b) odwołać Dyspozycję Regularnego Inwestowania Robota inwestycyjnego.
5. Dyspozycja Regularnego Inwestowania Robota inwestycyjnego wygasa z chwilą jej odwołania przez Klienta lub rozwiązania Umowy.
6. Bank wstrzymuje realizację Dyspozycji Regularnego Inwestowania Robota inwestycyjnego jeśli w dniu jej realizacji Klient posiada Robota, który przestał być oferowany w ramach Programu.
7. Dyspozycja Regularnego Inwestowania Robota inwestycyjnego może być realizowana wyłącznie z rachunków bankowych prowadzonych przez Bank.
8. W zakresie nieuregulowanym w postanowieniach niniejszej sekcji do Dyspozycji Regularnego Inwestowania Robota inwestycyjnego stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Pośrednictwa dotyczące Dyspozycji Regularnego Inwestowania.

§ 6. Dostosowanie Robota inwestycyjnego

1. Co trzy miesiące, licząc od Dnia Wyceny, w którym zostało zrealizowane nabycie jednostek uczestnictwa Funduszy w ramach Zakupu przez Klienta, TFI Dostosowuje Robota inwestycyjnego posiadanego przez Klienta. W przypadku, gdyby w danym miesiącu nie było takiego dnia albo dzień taki nie byłby Dniem Wyceny Funduszy, Dostosowanie Robota następuje w najbliższym Dniu Wyceny Funduszu. W przypadku, gdyby termin Dostosowania Robota, przypadał w okresie zawieszenia zbywania lub odkupywania jednostek uczestnictwa któregokolwiek z Funduszy wchodzących w skład posiadanego przez Klienta Robota, Dostosowanie Robota zostanie zrealizowane w dniu rozpoczęcia zbywania lub odkupywania jednostek uczestnictwa danego Funduszu.
2. Dostosowanie Robota inwestycyjnego dokonywane jest każdorazowo poprzez realizację przez TFI zamiany jednostek uczestnictwa pomiędzy Funduszami wchodzącymi w skład posiadanego przez Klienta Robota. Zamianie podlega liczba jednostek uczestnictwa Funduszy wymagana do dostosowania posiadanego przez Klienta Robota inwestycyjnego do Alokacji tego Robota w dniu poprzedzającym Dzień Wyceny, w którym nastąpi Dostosowanie Robota, będącym jednocześnie Dniem Wyceny Funduszu.
3. Poprzez zawarcie Umowy oraz akceptację Regulaminu, Klient zleca Funduszom realizację stałych zleceń zamiany jednostek uczestnictwa Funduszy wchodzących w skład każdego Robota inwestycyjnego, który będzie posiadał, na zasadach i w terminach określonych w Regulaminie.
4. W przypadku, przejęcia lub rozpoczęcia likwidacji jednego z Funduszy, którego jednostki uczestnictwa wchodzą w skład posiadanego przez Klienta Robota inwestycyjnego, TFI zaprzestaje Dostosowywania Robota od dnia opublikowania ogłoszenia o zamiarze połączenia lub ogłoszenia o wystąpieniu przesłanek likwidacji oraz rozpoczęciu jego likwidacji.

§ 7. Sprzedaż

1. Klient może odkupić jednostki uczestnictwa Funduszy wchodzące w skład posiadanego Robota inwestycyjnego w każdym czasie poprzez Sprzedaż.
2. W ramach Sprzedaży Klient może dokonać odkupienia wszystkich jednostek uczestnictwa Funduszy wchodzących w skład posiadanego Robota inwestycyjnego albo ich części określonej kwotowo przez Klienta.
3. Realizacja Sprzedaży poprzez odkupienie określonej kwotowo części jednostek uczestnictwa Funduszy wchodzących w skład posiadanego przez Klienta Robota inwestycyjnego następuje poprzez odkupienie przez Fundusze jednostek uczestnictwa poszczególnych Funduszy w proporcji odpowiadającej Alokacji Robota posiadanego przez Klienta i według wartości tych jednostek uczestnictwa w dniu realizacji ich odkupienia.
4. Klient nie ma możliwości odkupienia jednostek uczestnictwa wyłącznie jednego z Funduszy wchodzących w skład posiadanego przez Klienta Robota inwestycyjnego, ani określenia proporcji w jakiej zostaną one odkupione.

§ 8. Jednostki Uczestnictwa Funduszy

1. W ramach Robota inwestycyjnego Klient kupuje Jednostki Uczestnictwa kategorii P.
2. Jednostki uczestnictwa Funduszy wchodzące w skład Robota inwestycyjnego nie podlegają zamianie ani konwersji, za wyjątkiem zamiany realizowanej w ramach Dostosowania Robota.

§ 9. Uczestnictwo w Programie

1. Prawa i obowiązki Klientów są określone w Umowie, Regulaminie, Regulaminie doradztwa oraz Statucie.
2. Uczestnictwo w Programie nie ogranicza możliwości nabywania jednostek uczestnictwa Funduszy na zasadach ogólnych i uczestniczenia w innych programach oferowanych przez TFI, Fundusz lub inne fundusze inwestycyjne zarządzane przez TFI.

§ 10. Opłaty manipulacyjne

1. Z tytułu nabywania jednostek uczestnictwa w ramach Programu może być pobierana opłata dystrybucyjna, której wysokość określona jest w publikowanej przez Bank Informacji o kosztach i opłatach dla usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania.
2. Z tytułu zamiany Jednostek Uczestnictwa pomiędzy Funduszami w ramach Dostosowania Robota inwestycyjnego nie jest pobierana Opłata za Zamianę.
3. Z tytułu odkupienia jednostek uczestnictwa w ramach Programu nie jest pobierana Opłata Umorzeniowa.

§ 11. Rozwiązanie Umowy

1. Uczestnictwo w Programie ustaje z dniem rozwiązania Umowy.
2. W przypadku rozwiązania Umowy w następstwie jej wypowiedzenia przez Klienta, nabyte przez niego w ramach Programu jednostki uczestnictwa Funduszy są stosownie do dyspozycji Klienta określonej we wspomnianym oświadczeniu, wymieniane na jednostki uczestnictwa kategorii A albo odkupywane w całości zgodnie z jego dyspozycją.
3. W przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy z innych przyczyn niż w wyniku wypowiedzenia przez Klienta, nabyte przez Klienta w ramach Programu jednostki uczestnictwa Funduszy wymieniane są na jednostki uczestnictwa kategorii A z dniem rozwiązania Umowy, bez konieczności uzyskiwania dodatkowego oświadczenia Klienta.

4. Wymiana nabytych przez Klienta jednostek uczestnictwa Funduszy na jednostki uczestnictwa kategorii A następuje bez pobierania dodatkowych opłat, a Rejestr Programu zostaje przekształcony na Rejestr prowadzony na zasadach ogólnych.

§ 12. Składanie reklamacji do TFI

1. Klient zgłaszający zastrzeżenia dotyczące uczestnictwa w Programie uprawniony jest do złożenia reklamacji do TFI.
2. Składanie reklamacji do TFI możliwe jest:
   a) na piśmie:
      1) w postaci papierowej - osobiście w siedzibie TFI będącego jednocześnie siedzibą Funduszy, korespondencyjnie na adres siedziby TFI, za pośrednictwem operatora pocztowego, przesyłką kurierską lub przez posłańca, lub
      2) w postaci elektronicznej - za pośrednictwem poczty elektronicznej przesyłanej na adres kontakt@ingtfi.pl lub z wykorzystaniem elektronicznego formularza kontaktowego udostępnionego na stronie internetowej www.ingtfi.pl, lub na adres TFI do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, o którym mowa ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, lub
   b) ustnie – telefonicznie pod numerami telefonów infolinii 801 690 555 lub 22 541 75 11 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie TFI.
3. Reklamacja powinna zawierać:
   a) dane pozwalające na ustalenie tożsamości Klienta,
   b) adres korespondencyjny bądź adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź,
   c) zastrzeżenia dotyczące sposobu świadczenia usługi doradztwa inwestycyjnego,
   d) ewentualne roszczenia składającego reklamację.
4. Reklamacje niezawierające informacji pozwalających na ustalenie tożsamości lub adresu składającego reklamację mogą uniemożliwić jej rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi.
5. Reklamacje dotyczące sposobu świadczenia usługi doradztwa inwestycyjnego będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, a odpowiedź zostanie udzielona nie później niż w terminie 30 dni od dnia wniesienia reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, termin ten może zostać wydłużony, jednakże nie może przekroczyć 60 dni od dnia wniesienia reklamacji, o czym TFI poinformuje składającego reklamację przed upływem pierwotnego terminu udzielenia odpowiedzi. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminów określonych powyżej reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
6. TFI udzieli odpowiedzi na reklamację na piśmie:
   a) w postaci elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej na adres, z którego reklamacja została przesłana do Towarzystwa, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej i wskazał swój adres korespondencyjny, lub
   b) w postaci papierowej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej na adres korespondencyjny wskazany w reklamacji, a w przypadku braku wskazania tego adresu, na adres korespondencyjny przypisany do posiadanego Robota inwestycyjnego, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej i wskazał adres poczty elektronicznej lub adres do doręczeń elektronicznych, lub

c) w postaci papierowej lub elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta - w przypadku, gdy reklamacja została złożona ustnie lub z wykorzystaniem elektronicznego formularza kontaktowego udostępnionego na stronie internetowej www.ingtfi.pl oraz wskazany został adres do doręczeń odpowiedzi w postaci papierowej albo adres poczty elektronicznej lub adres do doręczeń elektronicznych w przypadku oczekiwania odpowiedzi w postaci elektronicznej.

7. TFI informuje, że właściwym dla niego podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy. Strona internetowa Rzecznika Finansowego znajduje się pod adresem www.rf.gov.pl.

§ 13. Składanie reklamacji do Banku

1. Klient ma prawo złożyć reklamację na to, jak Bank oferuje uczestnictwo w Programie. Klient powinien niezwłocznie zgłosić, że zaistniały okoliczności, które budzą zastrzeżenia.

2. Reklamację można składać:

a) w postaci elektronicznej:

1) przez system bankowości internetowej (jeśli klient jest jej użytkownikiem),

2) na adres doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów znajdujący się na stronie internetowej banku,

b) ustnie:

1) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej banku (koszt połączenia wg stawek operatora),

2) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,

c) na piśmie:

1) przesyłką pocztową na adres banku wskazany na stronie internetowej banku,

2) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.

3. Odpowiedź na reklamację przekazujemy na nośniku trwałym z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim klient złożył reklamację, chyba że poinformuje bank, że chce ją otrzymać innym kanałem.

4. Bank rozpatrzy reklamacje jak najszybciej i odpowie na nią maksymalnie w terminie 30 dni. Termin jest liczony od dnia otrzymania przez bank reklamacji. Bank poinformuje o tym klienta i poda okoliczności, które musi ustalić oraz przyczynę opóźnienia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają bankowi rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, bank może wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin ten jest liczony od daty otrzymania przez bank reklamacji.

5. W trakcie postępowania reklamacyjnego bank może zwrócić się do klienta o to, aby przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty. W sprawie reklamacji bank może skontaktować się klientem telefonicznie – na numer, który klient podał do kontaktu.

6. Podczas rozpatrywania skargi Bank może pytać Fundusz lub Agenta Transferowego o sposób realizacji zleceń lub dyspozycji Klienta.

7. Jeśli bank nie uzna reklamacji, Klient może złożyć odwołanie.

8. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i Klienta, będącego osobą fizyczną, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:

a) Rzecznika Finansowego, strona internetowa: www.rf.gov.pl – z tym, że Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,

b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona internetowa: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc. Arbiter rozstrzyga spór i narzuca stronom swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

9. Klient, będący osobą fizyczną, może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
10. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
11. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

§ 14. Zmiana Regulaminu. Postanowienia końcowe

1. Czas trwania Programu jest nieograniczony.
2. TFI może jednostronnie dokonać zmiany Regulaminu z ważnych powodów.
3. Za ważne powody uznaje się:
   a) wprowadzanie nowych lub zmianę przepisów prawa powszechnie obowiązującego, wpływające na konieczność zmiany warunków Umowy lub Regulaminu,
   b) zmiany Statutu lub Prospektu Informacyjnego Funduszu, mające wpływ na zasady zbywania jednostek uczestnictwa Funduszy w ramach Programu,
   c) zmiany Regulaminu Doradztwa wpływające na zmiany warunków Regulaminu,
   d) zmiana zakresu usług lub funkcjonalności oferowanych w ramach Programu,
   e) zmiany w systemie informatycznym obsługującym System Bankowości Internetowej Banku, wpływające na sposób świadczenia usług objętych Umową.
4. Treść zmian Regulaminu ze wskazaniem przyczyny uzasadniającej jej dokonanie zostanie podana do wiadomości Klientów poprzez przesłanie stosownej informacji na trwałym nośniku za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej Banku lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w ramach tego systemu, nie później niż na 1 miesiąc przed dniem ich wejścia w życie, chyba że przyczyną zmiany Regulaminu jest wprowadzanie nowych i nowelizacje przepisów prawa powszechnie obowiązującego, kiedy to przesłanie treści zmian Regulaminu może nastąpić od dnia wejścia w życie tych przepisów prawa.
5. Klient, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może wypowiedzieć Umowę zgodnie z art. 13 ust. 6 Umowy.
6. Zmiany załącznika nr 1 lub 2 nie stanowią zmiany Regulaminu i są wyłącznie udostępniane w Miejscach spotkań, za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej oraz na stronie internetowej www.ingtfi.pl.
7. W przypadku zmiany załącznika nr 1 skutkującego zaprzestaniem oferowania w ramach Programu posiadanego przez Klienta Robota inwestycyjnego, Klient jest o tym informowany poprzez przesłanie stosownej informacji na trwałym nośniku za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej Banku lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w ramach tego systemu.

Załącznik nr 1

Robot inwestycyjny 90/10

Alokacja:

ING Subfundusz Krótkoterminowy Obligacji: **60%**
ING Subfundusz Indeks Obligacji: **30%**
ING Subfundusz Globalnej Dywersyfikacji: **8%**
ING Subfundusz Akcji Polskich Plus: **2%**

Robot inwestycyjny 70/30

Alokacja:

ING Subfundusz Krótkoterminowy Obligacji: **20%**
ING Subfundusz Indeks Obligacji: **50%**
ING Subfundusz Globalnej Dywersyfikacji: **25%**
ING Subfundusz Akcji Polskich Plus: **5%**

Robot inwestycyjny 50/50

Alokacja:

ING Subfundusz Krótkoterminowy Obligacji: **10%**
ING Subfundusz Indeks Obligacji: **40%**
ING Subfundusz Globalnej Dywersyfikacji: **40%**
ING Subfundusz Akcji Polskich Plus: **10%**

Robot inwestycyjny 25/75

Alokacja:

ING Subfundusz Krótkoterminowy Obligacji: **5%**
ING Subfundusz Indeks Obligacji: **20%**
ING Subfundusz Globalnej Dywersyfikacji: **60%**
ING Subfundusz Akcji Polskich Plus: **15%**

Załącznik nr 2

Lista Funduszy:

ING Subfundusz Krótkoterminowy Obligacji

ING Subfundusz Indeks Obligacji

ING Subfundusz Globalnej Dywersyfikacji

ING Subfundusz Akcji Polskich Plus