nationale nederlanden

Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

OWU/NTP34/1/2026



Kontakt do Nationale-Nederlanden

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A

Serwis internetowy
www.nn.pl

Infolinia
801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24

Adres e-mail
info@nn.pl

Coś się stało? Jesteśmy tu dla Ciebie

1. **Przygotuj numer polisy**
   Numer znajdziesz na pierwszej stronie dokumentu polisy.

2. **Wejdź na stronę www.nn.pl**
   Wybierz zakładkę „Zgłoś zdarzenie” i postępuj zgodnie z instrukcją.

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.; ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa; www.nn.pl;
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy; XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000647311,
NIP: 525 26 85 595, kapitał zakładowy 39 000 000 zł, wpłacony w całości.

Spis treści

Co warto wiedzieć o ubezpieczeniu? ... 3

Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ... 10

Art. 1. Co oznaczają pojęcia, których używamy? ... 10
Art. 2. Kogo ubezpieczamy w ramach Umowy ubezpieczenia i jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej? ... 11
Art. 3. Co ubezpieczamy w zakresie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym? ... 11
Art. 4. W jaki sposób jest zawierana Umowa ubezpieczenia? ... 12
Art. 5. Jak długo trwa Umowa ubezpieczenia? ... 12
Art. 6. W jakim terminie możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia? ... 12
Art. 7. Kiedy możesz wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia? ... 13
Art. 8. Kiedy się rozpoczyna i jak działa ochrona ubezpieczeniowa? ... 13
Art. 9. W jaki sposób Umowa ubezpieczenia może być kontynuowana? ... 13
Art. 10. Składka – jak ustalamy jej wysokość i w jaki sposób ją opłacać? ... 13
Art. 11. Jakie są obowiązki Właściciela polisy/Ubezpieczonego? ... 13
Art. 12. Jakie odszkodowanie wypłacimy w przypadku Szkody? ... 14
Art. 13. W jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej? ... 14
Art. 14. Co należy zrobić, abyśmy wypłacili odszkodowanie, jeśli wystąpi Szkoda? ... 15
Art. 15. Jak mogą być składane oświadczenia do Umowy ubezpieczenia? ... 16
Art. 16. Reklamacje – jak je złożyć? ... 16
Art. 17. Zasady opodatkowania świadczeń ... 17
Art. 18. Zmiana systemu monetarnego ... 17
Art. 19. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów – co zrobić w przypadku wystąpienia sporu? ... 17
Art. 20. Postanowienia końcowe ... 18
Art. 21. Od kiedy obowiązują Warunki? ... 18

Tabela Limitów i Opłat ... 19

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ... 20

Zachęcamy Cię do zapoznania się z tym dokumentem. Dzięki niemu dowiesz się jak działa Twoje ubezpieczenie, w jakim zakresie Cię chronimy, w jaki sposób można uzyskać odszkodowanie i jakie dokumenty pomogą nam w szybkim rozpatrzeniu zgłoszenia szkody.
Zwróć uwagę na wyłączenia odpowiedzialności. Są to przypadki, w których nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania.

Znajdziesz tu:
1) odpowiedzi na pytania, które najczęściej zadają Klienci,
2) szczegółowe warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
3) Tabelę Limitów i Opłat.

Co warto wiedzieć o ubezpieczeniu?

Jakie są główne korzyści z ubezpieczenia?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym to odszkodowanie za Szkody wyrządzone osobom trzecim zarówno w domu, jak i poza nim. Takie ubezpieczenie przyda się w sytuacji, kiedy Ty lub Twoi bliscy (np. dzieci), Twoje zwierzęta domowe lub osoby pomagające w gospodarstwie domowym nieumyślnie wyrządzicie Szkodę innej osobie.

Poniżej znajdziesz przykłady sytuacji, w których działa ubezpieczenie.

Zniszczenie lub uszkodzenie czyjejś własności (tzw. szkody rzeczowe)
- Doniczka spadnie z Twojego balkonu i zniszczy czyjś samochód.
- Twoja pralka się zepsuje i zaleje mieszkanie sąsiada.
- Twoje dziecko pozostanie bez opieki i uszkodzi w sklepie ekspozycję wystawy lub zniszczy hotelową kanapę albo gdy Twoje dziecko bawiąc się na podwórku wybije komuś szybę lub porysuje samochód sąsiada.
- Twój pies kogoś pogryzie lub zniszczy ubranie należące do Twojego gościa.

Spowodowanie obrażeń ciała, inwalidztwa lub śmierci (tzw. szkody osobowe)
- Przechodzień złamie nogę na Twojej nieodśnieżonej posesji.
- Jadąc na rowerze, potrącisz i zranisz przechodnia.
- Twoja pomoc domowa niechcący upuści garnek z gorącą zupą i oparzy nią Twojego gościa.
- Jadąc na nartach, wpadniesz na innego narciarza, który upadnie i dozna wstrząsu mózgu.

Szczegóły ubezpieczenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajdziesz w Warunkach.

Gdzie i kiedy działa ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym działa w Polsce.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i trwa do momentu wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy ubezpieczenia.

Na jaki okres zawierana jest Umowa ubezpieczenia?

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na czas określony, tzw. **Okres polisowy**, gdzie:
- **rozpoczęcie Okresu polisowego** to dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia w danym roku kalendarzowym;
- **zakończenie Okresu polisowego** to 31. dzień grudnia roku kalendarzowego, następującego po roku kalendarzowym, w którym zawarto Umowę ubezpieczenia.

Informacje o tym, w jaki sposób Umowa ubezpieczenia może być kontynuowana po zakończeniu Okresu polisowego, znajdziesz w Warunkach w Art. 9. i w kolejnych trzech pytaniach.

Na jakich zasadach Umowa ubezpieczenia może być kontynuowana?

Przed końcem Okresu polisowego możemy zaproponować Ci przedłużenie Umowy ubezpieczenia. Dostaniesz wtedy informację o wysokości Składki i o zakresie ubezpieczenia, które będą obowiązywały w kolejnym Okresie polisowym, o którym mowa w zdaniu następnym.
Każdy kolejny Okres polisowy rozpoczyna się bezpośrednio po zakończeniu poprzedniego Okresu polisowego i trwa rok.

Jeśli przygotujemy propozycję przedłużenia Umowy ubezpieczenia, przekażemy ją Tobie za pośrednictwem Banku. Korespondencja od nas może zostać przekazana elektronicznie np. w systemie bankowości internetowej.

Przedłużenie nie nastąpi, jeśli nie przekażemy Ci propozycji przedłużenia tej Umowy ubezpieczenia.

Szczegółowe zasady kontynuacji Umowy ubezpieczenia opisaliśmy w Warunkach w Art. 9.

Co muszę zrobić, aby kontynuować Umowę ubezpieczenia?

Jeśli chcesz kontynuować Umowę ubezpieczenia przez kolejny rok, nie musisz nic robić.
Bank będzie nadal pobierał miesięczną składkę za ubezpieczenie z Twojego Rachunku, na podstawie zgody, której udzieliłaś/eś zawierając Umowę ubezpieczenia. Jeśli na podstawie tej samej zgody pierwsza składka zostanie opłacona do końca ostatniego miesiąca kalendarzowego, który przypada w bieżącym Okresie polisowym, będzie to oznaczało dla nas, że chcesz kontynuować Umowę ubezpieczenia przez kolejny rok.

Co muszę zrobić, jeżeli nie chcę kontynuować Umowy ubezpieczenia?

Jeżeli nie chcesz kontynuować Umowy ubezpieczenia w kolejnym roku, skontaktuj się z Bankiem **do 31 grudnia bieżącego roku**, aby złożyć rezygnację z kontynuacji tej Umowy ubezpieczenia i odwołać zgodę na pobieranie Składki z Twojego Rachunku.

Jaka jest wysokość Składki? Jak jest opłacana?

Wysokość Składki zależy od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia i jest opłacana miesięcznie za pośrednictwem Banku:

- Wariant 1: **6 zł** miesięcznie lub
- Wariant 2: **11 zł** miesięcznie.

Co się stanie, jeśli nie opłacę Składki w wymaganym terminie albo w wymaganej wysokości

Jeśli nie nastąpi wpłata Składki za kolejny miesiąc kalendarzowy w należnej wysokości wezwiemy Ciebie jako Właściciela polisy, do jej zapłaty.

Jeśli pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu na opłacenie zaległej Składki, wpłata Składki nie nastąpi w należnej kwocie albo we wskazanym terminie, Umowa ubezpieczenia wygaśnie z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym otrzymałeś/aś od nas wezwanie do zapłaty kolejnej Składki, ale nie wcześniej niż po upływie 7 dni od daty otrzymania tego wezwania.

Ile pieniędzy wypłaci Nationale-Nederlanden, jeżeli wystąpi Szkoda?

W przypadku naszej odpowiedzialności za Szkodę wypłacimy odszkodowanie, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanej osobie trzeciej w świetle przepisów prawa cywilnego.
Suma gwarancyjna, czyli kwota, do której ponosimy odpowiedzialność wynosi:

- Wariant 1: **15 000 zł** lub
- Wariant 2: **40 000 zł**

Suma gwarancyjna określona jest na jedno zdarzenie. Oznacza to, że nawet jeśli zostanie wypłacone odszkodowanie, Suma gwarancyjna jest cały czas taka sama jak na początku Umowy ubezpieczenia. Nie trzeba podwyższać Sumy gwarancyjnej po Szkodzie.

Jak zgłosić Szkodę?

Szkodę należy zgłosić do nas jak najszybciej, **najlepiej nie później niż trzeciego dnia roboczego** od jej wystąpienia. Można to zrobić:

a) przez wypełnienie wniosku na naszej stronie internetowej: **www.nn.pl**,
b) telefonicznie pod numerem telefonu: **801 20 30 40** lub **+48 22 522 71 24**, lub
c) listownie na nasz adres: **Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa**.

Czy jest możliwe, że Nationale-Nederlanden nie wypłaci pieniędzy?

Są sytuacje, kiedy nie ponosimy odpowiedzialności i nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania. Zapoznaj się z pełną listą wyłączeń naszej odpowiedzialności, którą znajdziesz w Warunkach w Art. 13.

Nie wypłacimy odszkodowania, jeśli Szkoda:

- Została wyrządzona umyślnie lub w celu wyłudzenia odszkodowania. Dotyczy to Szkód spowodowanych przez Ubezpieczonego, Osobę bliską, Pomoc domową lub inne osoby, które działają na ich zlecenie.
- Powstała w związku z pozostawaniem przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii. Nie dotyczy leków zażywanych w sposób zalecony przez lekarza.
- Powstała w uprawach oraz gruntach rolnych.
- Powstała wskutek zużycia eksploatacyjnego, starzenia się oraz użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem. Dotyczy to również braku konserwacji lub nieprawidłowej konserwacji mienia będącego przyczyną powstania Szkody.
- Powstała w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, zamieszek. Dotyczy to również czynnego i dobrowolnego udziału w aktach przemocy lub aktach terroryzmu przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową.
- Powstała na skutek niedostosowania się do decyzji administracyjnej lub aktu prawnego wydanego przez uprawniony organ państwa (np. nakaz wycięcia drzewa zagrażającego bezpieczeństwu).
- Polega na konfiskacie mienia, poddaniu się karze sądowej, konieczności zapłaty grzywny, mandatu lub innych kar pieniężnych nałożonych przez organy władzy publicznej.
- Powstała w związku z wykonywaniem pracy, zawodu, prowadzeniem działalności gospodarczej lub pełnieniem funkcji we wszelkiego rodzaju organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych.
- Została spowodowana przez wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy zakłócające pracę komputera, programów internetowych oraz internetu.
- Powstała w aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych oraz danych niezależnie od rodzaju nośnika danych.

Możemy odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli oświadczenia złożone we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia są niezgodne z prawdą i fakt ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody.

Możemy odmówić wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełniłeś(-aś) spoczywających na Tobie obowiązków. Dotyczy to sytuacji, kiedy przyczyniło się to do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło ustalenie naszej odpowiedzialności, okoliczności i rozmiaru Szkody czy wysokości odszkodowania.

Nie dokonamy wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych, które miałyby być realizowane na rzecz (lub w celu):

1) osoby wnioskującej o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, na rachunek bankowy prowadzony w bankach zlokalizowanych w krajach UHRC;
2) osoby występującej na liście sankcyjnej;
3) osoby zamieszkałej w kraju UHRC, a także na rzecz podmiotów prowadzących swą działalność lub też posiadających swą siedzibę w kraju UHRC;
4) organów rządowych, władz publicznych lub też ich agend (w tym także ambasad) kraju UHRC;
5) osób lub podmiotów działających w imieniu i na rzecz organów rządowych kraju UHRC;
6) podmiotu, niezależnie od miejsca lokalizacji lub siedziby, należącego lub kontrolowanego pośrednio lub bezpośrednio przez jedną z osób lub podmiotów wymienionych w lit. 1) – 5);
7) finansowania towarów lub usług pochodzących, sprowadzanych, przekazywanych, transportowanych, przeładowywanych do/z lub za pośrednictwem kraju UHRC.

Nie wypłacimy odszkodowania za Szkody:

- które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły Osobom bliskim lub sobie nawzajem,
- powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy (pisemnej lub ustnej) najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy,
- które powstały wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiejkolwiek umowy przez Ubezpieczonego lub inne osoby objęte ochroną,
- wyrządzone przez dziecko Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej, które znajdowało się pod opieką przedszkola, szkoły lub innej placówki profesjonalnie zajmującej się edukacją i wychowaniem,
- powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie nieruchomości, innych niż ta zamieszkała przez Ubezpieczonego,
- które powstały w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską zwierząt innych niż Zwierzęta domowe,
- wynikłe z posiadania lub użytkowania przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską broni, amunicji i materiałów wybuchowych oraz pirotechnicznych (definiowanych zgodnie z ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji) lub udziału w polowaniach,
- które wyniknęły z przeniesienia chorób przez Ubezpieczonego lub inne osoby objęte ochroną,
- które polegają na wystąpieniu strat finansowych, które nie są następstwem Szkody,
- wyrządzone wskutek uprawiania przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską sportów wysokiego ryzyka, sportów wyczynowych lub takich które są uprawiane w celach zarobkowych,
- które wynikają z naruszenia przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską praw autorskich lub przyznanych licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze.

Ponadto ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie są objęte roszczenia:

- za które Ubezpieczony lub Osoba bliska jesteście odpowiedzialni wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej lub wobec osoby trzeciej,
- wynikłe ze zdarzeń podlegających ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów,
- wynikające z posiadania lub używania pojazdów podlegających obowiązkowi rejestracji,
- powstałe w związku z posiadaniem albo użytkowaniem urządzeń latających i pływających z napędem mechanicznym,
- powstałe w związku z obsługą wszelkiego rodzaju maszyn bez posiadanych uprawnień wymaganych przepisami prawa, o ile brak ww. uprawnień był przyczyną powstania Szkody,
- wynikające ze zniszczenia, uszkodzenia lub utraty wartości pieniężnych lub niebędących biżuterią lub przedmiotem użytkowym: srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, a także srebrnych lub złotych monet, dzieł sztuki, antyków, akt, dokumentów, rękopisów, programów i danych,
- związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie.

Jakie zmiany mogę robić na mojej polisie?

W czasie trwania Umowy ubezpieczenia możesz zmienić dane osobowe i teleadresowe Właściciela polisy i Ubezpieczonych (zmiana nazwiska, zmiana adresu).

Najlepiej zaktualizować te dane w Banku, a Bank przekaże je nam.

Czy mogę zrezygnować z ubezpieczenia?

Możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
Jeśli zawarliśmy Umowę ubezpieczenia na odległość, możesz odstąpić od niej w terminie 30 dni od:

- dnia, w którym poinformujemy Cię o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub
- dnia potwierdzenia przez nas informacji wymaganych ustawą o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

W takim przypadku otrzymasz zwrot wpłaconej Składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Po upływie terminu na odstąpienie od Umowy ubezpieczenia możesz wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia składając oświadczenie między innymi w Banku.
Jednak wówczas wpłacone Składki nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem składek za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Jakie obowiązki podatkowe związane są z otrzymaniem pieniędzy z Umowy ubezpieczenia?

Dla osób fizycznych – kwoty, które otrzymają z tytułu ubezpieczenia są zwolnione z podatku dochodowego (na podstawie Art. 21 ust. 1 pkt. 4 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).
Dla przedsiębiorców (osób prawnych) – kwoty, które otrzymają z tytułu ubezpieczenia podlegają opodatkowaniu (zgodnie z Art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych).

Jak korzystać z Ogólnych warunków ubezpieczenia?

Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają istotne postanowienia dotyczące Twojej Umowy ubezpieczenia.
Na zasadach w nich określonych będzie wykonywana Umowa ubezpieczenia.
Dokument ten przygotowaliśmy tak, by łatwo można było odszukać interesujący Cię fragment, np. kto jest objęty ochroną ubezpieczeniową i w jakim zakresie, jak długo trwa Umowa ubezpieczenia, komu i jakie kwoty wypłacimy. Zawiera także słowniczek z definicjami, który pozwoli Ci lepiej zrozumieć określenia związane z Umową ubezpieczenia.

Jakie zasady postępowania obowiązują w przypadku składania Reklamacji?

Jako Nationale-Nederlanden dochowujemy wszelkich starań, aby osoby, które nam zaufały, były należycie oraz rzetelnie obsługiwane i czuły się bezpiecznie. W przypadku zastrzeżeń dotyczących naszych usług, Klienci mogą zwrócić się do nas:

a) **na piśmie:**
   - w postaci papierowej – listownie na nasz adres: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa albo osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa;
   - w postaci elektronicznej – za pomocą formularza dostępnego na naszej stronie internetowej: www.nn.pl albo na adres e-mail: reklamacja@nn.pl albo przez e-doręczenia na adres wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-11288-15775-DRURF-27;

b) **ustnie:**
   - telefonicznie pod numerem telefonu: 801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24 albo osobiście do protokołu w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.

Kto może złożyć Reklamację i w jakim terminie zostanie ona rozpatrzona?

Reklamację może złożyć Właściciel polisy, Ubezpieczony, Uposażony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia.

Odpowiedzi na Reklamację udzielamy najszybciej jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni od dnia, w którym otrzymamy Reklamację.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na Reklamację w ciągu 30 dni, poinformujemy osobę, która ją złożyła:

a) jakie są przyczyny opóźnienia,
b) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzeć sprawę,
c) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy Reklamację.

Odpowiedzi na Reklamację udzielamy na piśmie:

a) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
b) w postaci papierowej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem osoby, która złożyła Reklamację – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona ustnie.

W przypadku złożenia Reklamacji w postaci elektronicznej odpowiedzi udzielamy:

- z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Reklamacja została złożona, albo innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez osobę, która ją złożyła;
- na adres do doręczeń elektronicznych osoby, która złożyła Reklamację – w przypadku, gdy Reklamacja została wysłana przez tę osobę na nasz adres do doręczeń elektronicznych.

Skargę w sprawie związanej z Umową ubezpieczenia można też złożyć do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów, Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.

W jakim celu jest potrzebny mój numer telefonu komórkowego i adres e-mail?

Dzięki temu, że podasz nam swój numer telefonu komórkowego i adres e-mail, możemy szybko skontaktować się z Tobą i przekazać Ci ważne informacje dotyczące Twojej Umowy ubezpieczenia, gdy tylko zajdzie taka potrzeba.

Dlatego prosimy o podanie i aktualizowanie tych danych w czasie trwania Umowy ubezpieczenia.

Najlepiej aktualizacji tych danych dokonaj w Banku, a Bank przekaże je nam.

Informacje dotyczące:

Ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym
nr OWU/NTP34/1/2026 (Warunki)
Tabeli Limitów i Opłat nr TLiO/NTP34/1/2026 (TLiO)

Informacje zawarte w Warunkach i TLiO	Nr Art. w Warunkach
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu Ubezpieczenia.	Art. 1, Art. 2, Art. 3, Art. 5, Art. 12, Art. 14 TLiO
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	Art. 1, Art. 3, Art. 13 TLiO
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	Nie dotyczy

Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

Umowa ubezpieczenia, oznaczona przez Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. kodem NTP34, jest zawierana na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nr OWU/NTP34/1/2026, zwanych dalej Warunkami.

Ty – jako Właściciel polisy – zawierasz z nami Umowę ubezpieczenia i zobowiązujesz się do opłacania Składki. Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na swoją rzecz i wówczas będziesz również Ubezpieczonym. W treści Warunków zwracamy się bezpośrednio do Ciebie. Chcemy w ten sposób ułatwić komunikację między nami.

Art. 1. Co oznaczają pojęcia, których używamy?

Wszystkie pojęcia, które zdefiniowaliśmy, oznaczyliśmy w tekście wielką literą. Niżej napisaliśmy, co oznaczają. Przeczytaj je uważnie. Dzięki temu będzie Ci łatwiej zrozumieć treść całego dokumentu.

1) **Bank** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach (40-086) przy ul. Sokolskiej 34, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130.100.000 PLN, o numerze NIP: 634-013-54-75, Agent ubezpieczeniowy Nationale-Nederlanden.
2) **Dokument ubezpieczenia** – polisa, która potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia i określa jej istotne warunki.
3) **Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została opłacona pierwsza Składka. Od tego dnia świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa.
4) **Dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia** – dzień wskazany w Dokumencie ubezpieczenia, w którym został złożony wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
5) **Nationale-Nederlanden** albo **my** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12; www.nn.pl; wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000647311, NIP: 525-26-85-595; Kapitał zakładowy – 39 000 000 zł, wpłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego (data wydania zezwolenia: 04.10.2016); Ubezpieczyciel.
6) **Okres polisowy** – okres dla którego stosuje się następujące zasady:
   a) **Rozpoczęcie Okresu polisowego** – dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia w danym roku kalendarzowym;
   b) **Zakończenie Okresu polisowego** – 31. dzień grudnia roku kalendarzowego, następującego po roku kalendarzowym, w którym zawarto Umowę ubezpieczenia;
   c) **Kontynuacja Okresu polisowego** – każdy kolejny Okres polisowy rozpoczyna się bezpośrednio po zakończeniu poprzedniego Okresu polisowego i trwa rok.
7) **Osoba bliska** – osoba, która prowadzi z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe. Jest nią: mąż, żona, partner, partnerka, rodzice, teściowie, macocha, ojczym, opiekun prawny, syn, córka, zięć, synowa, rodzeństwo, dzieci rodzeństwa, szwagier, szwagierka, dziadek, babcia, wnuk, wnuczka, pozostali wstępni, zstępni, przyspasabiający, przysposobieni Ubezpieczonego.
8) **Pomoc domowa** – osoba, która pracuje w gospodarstwie domowym i na terenie nieruchomości zamieszkałej przez Ubezpieczonego. To jest:
   - pomoc w sprzątaniu lub gotowaniu,
   - pomoc w ogrodzie,
   - opiekun dziecka, osoby niepełnosprawnej lub Zwierzęcia domowego.

   Zatrudnienie potwierdza umowa o pracę lub umowa cywilno-prawna, która została zawarta z Ubezpieczonym lub Osobą bliską.
9) **Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem Umowę rachunku; ilekroć w Warunkach jest mowa o Posiadaczu rachunku, należy przez to rozumieć również współposiadacza Rachunku.
10) **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy, Konto w Planie ING – prowadzony w złotych.
11) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do nas przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercę posiadającego interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez nas.

12) **Suma gwarancyjna** – kwota równa 15 000 zł w Wariancie 1 lub 40 000 zł w Wariancie 2, która stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności,
13) **Składka** – kwota przeznaczona na pokrycie kosztów udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz kosztów wykonania działalności ubezpieczeniowej, której wysokość jest ustalana w chwili zawarcia lub przedłużenia Umowy ubezpieczenia i obowiązuje przez jeden Okres polisowy, opłacana przez Właściciela polisy w wysokości i w terminach wskazanych w Dokumencie ubezpieczenia.
14) **Szkoda** – zniszczenie, uszkodzenie lub utrata mienia osoby trzeciej (szkoda rzeczowa). Może dotyczyć również śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia osoby trzeciej (szkoda osobowa).

Wszystkie Szkody, które są następstwem tego samego zdarzenia lub wynikają z tej samej przyczyny, są traktowane jako jedno zdarzenie.

15) **Ubezpieczony** – Posiadacz rachunku, który jest objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia.
16) **Umowa rachunku** – zawarta pomiędzy osobą fizyczną i Bankiem umowa określająca zakres usług świadczonych przez Bank w ramach Rachunku.
17) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, kod NTP34.
18) **Właściciel polisy** albo **Ty** – Posiadacz rachunku, który zawarł z nami Umowę ubezpieczenia i zobowiązał się do opłacania Składki. Właściciel polisy jest jednocześnie Ubezpieczonym.
19) **Zwierzęta domowe** – psy, koty, chomiki, świnki morskie, papugi, kanarki, ryby akwariowe, żółwie, jeże, fretki, szynszyle, myszoskoczki, myszy, szczury, króliki, koszatniczki, konie, z wyłączeniem zwierząt trzymanych w celach handlowych lub gospodarczych.

Art. 2. Kogo ubezpieczamy w ramach Umowy ubezpieczenia i jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej?

1. W ramach Umowy ubezpieczenia obejmujemy Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową z Dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ochroną ubezpieczeniową możemy objąć Posiadacza rachunku, który w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia ukończył 18. rok życia, przy czym wiek ten rozumiany jest jako różnica pomiędzy rokiem, w którym został złożony wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia, a rokiem urodzenia Posiadacza rachunku.
3. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym.
4. Zakres ubezpieczenia, wysokość Sumy gwarancyjnej i Składka są określone w Dokumencie ubezpieczenia, zgodnie z wariantem ubezpieczenia wybranym przez Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczenie działa na terenie Polski.
6. Ubezpieczony może być jednocześnie objęty ochroną ubezpieczeniową tylko w ramach jednej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oznaczonej kodem NTP34.
7. Na zasadach opisanych w Warunkach, wypłacimy odszkodowanie w przypadku Szkody, która powstała w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

Art. 3. Co ubezpieczamy w zakresie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym?

1. Odpowiedzialność cywilna to obowiązek ponoszenia przewidzianych przez prawo negatywnych konsekwencji swojego zachowania np. kiedy podczas prania Ubezpieczony zaleje mieszkanie swojego sąsiada. Czasami ponosimy również taką odpowiedzialność za zachowania Osób bliskich np. kiedy dziecko Ubezpieczonego grając w piłkę stłucze szybę w sklepie.
2. Obejmujemy ubezpieczeniem odpowiedzialność cywilną w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
3. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy Szkody wyrządzone nieumyślnie osobom trzecim przez Ubezpieczonego lub jego Osoby bliskie z wyjątkiem Szkód wyrządzonych członkom rodziny Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową tj.: mężowi, żonie, partnerowi, partnerce, rodzicom, teściom, macosze, ojczymowi, opiekunowi prawnemu, synowi, córce, zięciowi, synowej, rodzeństwu, dziecku rodzeństwa, szwagrowi, szwagierce, dziadkowi, babci, wnukowi, wnuczce pozostałym wstępnym, zstępnym, przyspasabiającym, przysposobionym.
4. Czynnością życia prywatnego jest w szczególności:
   a) posiadanie lub użytkowanie nieruchomości oraz posesji, na której nieruchomość się znajduje. Dodatkowo rozszerzamy ochronę o Szkody „wężykowe". Rozumiemy przez to Szkody związane z awarią urządzeń wodno-kanalizacyjnych, które znajdują się w nieruchomości zamieszkałej przez Ubezpieczonego. Przy czym wypłata odszkodowania nie zależy od winy Ubezpieczonego lub Osób bliskich.
   b) opieka nad dzieckiem lub nad dziećmi osób trzecich,

c) posiadanie lub użytkowanie roweru, hulajnogi, i innych sprzętów sportowych, wózka inwalidzkiego lub sprzętu rehabilitacyjnego,
d) posiadanie Zwierząt domowych. Ponosimy odpowiedzialność również kiedy Szkodę wyrządzi Zwierzę domowe, które przebywa pod opieką Ubezpieczonego,
e) uprawianie sportów, których celem jest odpoczynek i rozrywka,
f) użytkowanie pomieszczeń i ich wyposażenia podczas wyjazdów turystycznych i służbowych,
g) posiadanie niezabudowanych gruntów.

5. Ponadto ubezpieczamy również odpowiedzialność cywilną:
   a) Pomocy domowej – za Szkody wyrządzone podczas wykonywania prac pomocniczych w gospodarstwie domowym i na terenie nieruchomości zamieszkałej przez Ubezpieczonego,
   b) osób, które sprawują opiekę nad dzieckiem – za Szkody wyrządzone przez dziecko Ubezpieczonego (OC za Szkody wyrządzone przez dziecko niezależnie, kto się nim zajmuje),
   c) osób, które sprawują opiekę nad Zwierzętami domowymi – za Szkody wyrządzone przez Zwierzę domowe Ubezpieczonego (OC za Szkody wyrządzone przez Zwierzę domowe niezależnie, kto się nim zajmuje).
6. Szkody, które polegają na uszkodzeniu przenośnych urządzeń elektronicznych wypłacamy z uwzględnieniem udziału własnego w wysokości 500 zł. To oznacza, że wysokość odszkodowania zmniejszymy o tę kwotę przy każdej wypłacie.
7. Ochrony ubezpieczeniowej udzielamy w granicach odpowiedzialności ustawowej, która jest określona przepisami prawa polskiego.

Art. 4. W jaki sposób jest zawierana Umowa ubezpieczenia?

1. Propozycja ubezpieczenia jest ważna w dniu jej otrzymania przez Właściciela polisy.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie zaakceptowanego przez Bank, w naszym imieniu, wniosku Posiadacza rachunku o zawarcie Umowy ubezpieczenia na warunkach obowiązujących w dniu złożenia tego wniosku.
3. Posiadacz rachunku może złożyć wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia do jednej Umowy rachunku. Wskazuje numer i nazwę Rachunku, którego dotyczy ten wniosek.
4. Posiadacz rachunku może złożyć wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia w dniu podpisania Umowy rachunku bądź w dowolnym innym momencie jej trwania.
5. Mamy prawo do odmowy zawarcia Umowy ubezpieczenia albo do rozwiązania istniejącej Umowy ubezpieczenia, jeżeli Właściciel polisy, Ubezpieczony lub Beneficjent Rzeczywisty znajduje się na liście osób objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (listy sankcyjne).
6. Potwierdzamy zawarcie Umowy ubezpieczenia poprzez wystawienie Właścicielowi polisy Dokumentu ubezpieczenia. Dokument ubezpieczenia wystawia w naszym imieniu Bank.
7. Dniem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest dzień złożenia w Banku wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia i zaakceptowania go przez Bank.

Art. 5. Jak długo trwa Umowa ubezpieczenia?

1. Umowę ubezpieczenia zawieramy na Okres polisowy.
2. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
   a) z końcem Okresu polisowego na jaki została zawarta, chyba że zostanie przedłużona na kolejny Okres polisowy,
   b) z dniem rozwiązania Umowy rachunku,
   c) z dniem śmierci Ubezpieczonego,
   d) z dniem, w którym Właściciel polisy złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia,
   e) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Właściciel polisy złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia,
   f) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Właściciel polisy otrzymał od nas wezwanie do zapłaty kolejnej Składki, ale nie wcześniej niż po upływie 7 dni od daty otrzymania tego wezwania – w razie niezapłacenia tej Składki,

   w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

Art. 6. W jakim terminie możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia?

1. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia wymaga oświadczenia Właściciela polisy, które może złożyć do nas przykładowo za pośrednictwem Banku w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. Jeśli Właściciel polisy zawrze z nami Umowę ubezpieczenia na odległość, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od:
   a) dnia, w którym poinformujemy Właściciela polisy o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub
   b) dnia potwierdzenia przez nas informacji wymaganych ustawą o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

3. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia jest skuteczne i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem, w którym Właściciel polisy złoży nam oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia.
4. Składkę zwrócimy, za pośrednictwem Banku, w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy oświadczenie Właściciela polisy o odstąpieniu. Pomniejszymy ją o część za wykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

Art. 7. Kiedy możesz wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia?

1. Właściciel polisy może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w dowolnym momencie jej trwania – wystarczy, że złoży do nas przykładowo za pośrednictwem Banku oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.
2. Umowę ubezpieczenia rozwiążemy z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Właściciel polisy złoży nam to oświadczenie.

Art. 8. Kiedy się rozpoczyna i jak działa ochrona ubezpieczeniowa?

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i trwa do momentu wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy ubezpieczenia.
2. Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia, które wystąpią w okresie naszej odpowiedzialności.

Art. 9. W jaki sposób Umowa ubezpieczenia może być kontynuowana?

1. Przed końcem Okresu polisowego możemy przekazać Właścicielowi polisy propozycję przedłużenia Umowy ubezpieczenia na kontynuację Okresu polisowego na tych samych warunkach.
2. Wpłata Składki za pośrednictwem Banku w terminie i wysokości wskazanych w propozycji przedłużenia Umowy ubezpieczenia oznacza zgodę Ubezpieczonego na taką propozycję.
3. Przedłużenie Umowy ubezpieczenia następuje, jeśli Właściciel polisy wpłaci pierwszą Składkę za pośrednictwem Banku z tytułu przedłużonej Umowy ubezpieczenia, o której jest mowa w ust. 2 powyżej, do końca ostatniego miesiąca kalendarzowego, który przypada w bieżącym Okresie polisowym.
4. Jeżeli Właściciel polisy nie wpłaci Składki za pośrednictwem Banku w podanym terminie i we wskazanej wysokości, uznamy, że odrzucił naszą propozycję i Umowa ubezpieczenia wygaśnie z upływem minionego Okresu polisowego.
5. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu przedłużonej Umowy ubezpieczenia obejmuje tego samego Ubezpieczonego.
6. W przypadku zgody Właściciela polisy na propozycję przedłużenia Umowy ubezpieczenia, dokument, który zawiera tę propozycję wraz z istotnymi warunkami Umowy ubezpieczenia, które będą obowiązywały w kolejnym Okresie polisowym będzie stanowił potwierdzenie przedłużenia Umowy ubezpieczenia.
7. Przedłużenie nie nastąpi, jeśli nie przekażemy Właścicielowi polisy propozycji przedłużenia Umowy ubezpieczenia.

Art. 10. Składka – jak ustalamy jej wysokość i w jaki sposób ją opłacać?

1. Wysokość Składki za Umowę ubezpieczenia ustalamy zgodnie z obowiązującą u nas taryfą składek i zależy ona od wybranego przez Właściciela polisy wariantu ubezpieczenia.
2. Wysokość Składki i warianty ubezpieczenia są wskazane w Tabeli Limitów i Opłat.
3. Właściciel polisy opłaca Składkę miesięcznie za pośrednictwem Banku, w terminie do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, z góry za następny miesiąc kalendarzowy.
4. Za dzień opłacenia Składki przyjmujemy dzień pobrania Składki z Rachunku Właściciela polisy.

Art. 11. Jakie są obowiązki Właściciela polisy/Ubezpieczonego?

1. Jako Właściciel polisy masz obowiązek:
   a) opłacania Składki,
   b) informowania nas o każdej zmianie swoich danych osobowych i teleadresowych. Takie oświadczenie może być złożone za pośrednictwem Banku.
2. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest do udzielenia zgodnych z prawdą informacji, o które pytamy we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia. W przypadku naruszenia tego obowiązku możemy być zwolnieni z odpowiedzialności z tytułu Umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w przepisach prawa.

Art. 12. Jakie odszkodowanie wypłacimy w przypadku Szkody?

1. W przypadku naszej odpowiedzialności za Szkodę wypłacimy do 15 000 zł w Wariancie 1 lub do 40 000 zł w Wariancie 2. Wypłacimy odszkodowanie, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanej osobie trzeciej w świetle przepisów prawa cywilnego.
2. Suma gwarancyjna określona jest na jedno zdarzenie. Oznacza to, że nawet jeśli zostanie wypłacone odszkodowanie, Suma gwarancyjna jest cały czas taka sama jak na początku Umowy ubezpieczenia. Nie trzeba podwyższać Sumy gwarancyjnej po Szkodzie.

Art. 13. W jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej?

1. Nie wypłacimy odszkodowania, jeśli Szkoda:
   1) Została wyrządzona umyślnie lub w celu wyłudzenia odszkodowania. Dotyczy to Szkód spowodowanych przez Ubezpieczonego, Osobę bliską, Pomoc domową lub inne osoby, które działają na ich zlecenie.
   2) Powstała w związku z pozostawaniem przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii. Nie dotyczy leków zażywanych w sposób zalecony przez lekarza.
   3) Powstała w uprawach oraz gruntach rolnych.
   4) Powstała wskutek zużycia eksploatacyjnego, starzenia się oraz użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem. Dotyczy to również braku konserwacji lub nieprawidłowej konserwacji mienia będącego przyczyną powstania Szkody.
   5) Powstała w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, zamieszek. Dotyczy to również czynnego i dobrowolnego udziału w aktach przemocy lub aktach terroryzmu przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową.
   6) Powstała na skutek niedostosowania się do decyzji administracyjnej lub aktu prawnego wydanego przez uprawniony organ państwa (np. nakaz wycięcia drzewa zagrażającego bezpieczeństwu).
   7) Polega na konfiskacie mienia, poddaniu się karze sądowej, konieczności zapłaty grzywny, mandatu lub innych kar pieniężnych nałożonych przez organy władzy publicznej.
   8) Powstała w związku z wykonywaniem pracy, zawodu, prowadzeniem działalności gospodarczej lub pełnieniem funkcji we wszelkiego rodzaju organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych.
   9) Została spowodowana przez wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy zakłócające pracę komputera, programów internetowych oraz internetu.
   10) Powstała w aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych oraz danych niezależnie od rodzaju nośnika danych.
2. Możemy odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli oświadczenia złożone we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia są niezgodnie z prawdą i fakt ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody.
3. Możemy odmówić wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełniłeś(-aś) spoczywających na Tobie obowiązków. Dotyczy to sytuacji, kiedy przyczyniło się to do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło ustalenie naszej odpowiedzialności, okoliczności i rozmiaru Szkody czy wysokości odszkodowania.
4. Nie dokonamy wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych, które miałyby być realizowane na rzecz (lub w celu):
   1) osoby wnioskującej o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, na rachunek bankowy prowadzony w bankach zlokalizowanych w krajach UHRC;
   2) osoby występującej na liście sankcyjnej;
   3) osoby zamieszkałej w kraju UHRC, a także na rzecz podmiotów prowadzących swą działalność lub też posiadających swą siedzibę w kraju UHRC;
   4) organów rządowych, władz publicznych lub też ich agend (w tym także ambasad) kraju UHRC;
   5) osób lub podmiotów działających w imieniu i na rzecz organów rządowych kraju UHRC;
   6) podmiotu, niezależnie od miejsca lokalizacji lub siedziby, należącego lub kontrolowanego pośrednio lub bezpośrednio przez jedną z osób lub podmiotów wymienionych w lit. 1) – 5);
   7) finansowania towarów lub usług pochodzących, sprowadzanych, przekazywanych, transportowanych, przeładowywanych do/z lub za pośrednictwem kraju UHRC.
5. Przez kraje UHRC należy rozumieć kraje o nieakceptowalnym poziomie ryzyka, identyfikowane na podstawie wiarygodnych źródeł o charakterze publicznym, w tym w szczególności na podstawie: raportów zawierających wyniki ewaluacji krajowych systemów przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przeprowadzanych przez Komisję Unii Europejskiej oraz Grupę Specjalną do spraw Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy (FATF), rezolucji

Organizacji Narodów Zjednoczonych w zakresie embarg handlowych nakładanych na kraje łamiące prawa człowieka. Lista krajów UHRC może ulegać zmianie w związku ze zmianą kwalifikacji dokonaną przez wskazane wyżej organizacje.

6. Aktualna lista krajów UHRC dostępna jest na stronie www.nn.pl/uhrc.
7. Nie wypłacimy odszkodowania za Szkody:
   1) które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły Osobom bliskim lub sobie nawzajem,
   2) powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy (pisemnej lub ustnej) najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy,
   3) które powstały wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiejkolwiek umowy przez Ubezpieczonego lub inne osoby objęte ochroną,
   4) wyrządzone przez dziecko Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej, które znajdowało się pod opieką przedszkola, szkoły lub innej placówki profesjonalnie zajmującej się edukacją i wychowaniem,
   5) powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie nieruchomości, innych niż ta zamieszkała przez Ubezpieczonego,
   6) które powstały w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską zwierząt innych niż Zwierzęta domowe,
   7) wynikłe z posiadania lub użytkowania przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską broni, amunicji i materiałów wybuchowych oraz pirotechnicznych (definiowanych zgodnie z ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji) lub udziału w polowaniach,
   8) które wyniknęły z przeniesienia chorób przez Ubezpieczonego lub inne osoby objęte ochroną,
   9) które polegają na wystąpieniu strat finansowych, które nie są następstwem Szkody,
   10) wyrządzone wskutek uprawiania przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską sportów wysokiego ryzyka, sportów wyczynowych lub takich które są uprawiane w celach zarobkowych.
   Przez sporty wysokiego ryzyka rozumiemy: abseiling, baloniarstwo, BASE jumping, downhill MTB, motocross, paralotniarstwo, parkour, skateboarding, skoki i loty narciarskie, sky surfing, spadochroniarstwo, sporty lotnicze, sporty motorowodne, sporty uprawiane na rzekach górskich, szybownictwo, uczestnictwo w rajdach/ wyścigach samochodowych i motorowych, jazdę na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, żeglowanie ze spadochronem, sporty walki.
   Przez sporty wyczynowe rozumiemy formę aktywności fizycznej, która polega na uprawianiu dyscyplin sportu amatorsko lub zawodowo w celu uzyskania, w drodze rywalizacji, maksymalnych wyników sportowych w organizowanych zawodach lub w ramach wszelkiego rodzaju klubów, związków i organizacji sportowych,
   11) które wynikają z naruszenia przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską praw autorskich lub przyznanych licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze.
8. Ponadto ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie są objęte roszczenia:
   1) za które Ubezpieczony lub Osoba bliska są odpowiedzialni wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej lub wobec osoby trzeciej,
   2) wynikłe ze zdarzeń podlegających ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów,
   3) wynikające z posiadania lub używania pojazdów podlegających obowiązkowi rejestracji,
   4) powstałe w związku z posiadaniem albo użytkowaniem urządzeń latających i pływających z napędem mechanicznym,
   5) powstałe w związku z obsługą wszelkiego rodzaju maszyn bez posiadanych uprawnień wymaganych przepisami prawa, o ile brak ww. uprawnień był przyczyną powstania Szkody,
   6) wynikające ze zniszczenia, uszkodzenia lub utraty wartości pieniężnych lub niebędących biżuterią lub przedmiotem użytkowym: srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, a także srebrnych lub złotych monet, dzieł sztuki, antyków, akt, dokumentów, rękopisów, programów i danych,
   7) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie.

Art. 14. Co należy zrobić, abyśmy wypłacili odszkodowanie, jeśli wystąpi Szkoda?

1. Jeśli wystąpi Szkoda należy:
   a) Zabezpieczyć dane świadków. Opisać przyczynę i przebieg zdarzenia, który spowodowało Szkodę. Jeśli jest to możliwe dostarczyć też zdjęcia z miejsca zdarzenia, dokumentujące uszkodzenia/zniszczenia.
   b) Zgłosić do nas Szkodę jak najszybciej. Najlepiej nie później niż trzeciego dnia roboczego od jej wystąpienia.

2. Szkodę można zgłosić:
   - przez wypełnienie wniosku na naszej stronie internetowej: www.nn.pl,
   - telefonicznie pod numerem telefonu: 801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24, lub
   - listownie na nasz adres: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
3. Po przyjęciu zgłoszenia Szkody skontaktujemy się, aby potwierdzić fakt przyjęcia zgłoszenia. Przekażemy też informacje o danych i dokumentach, które są niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności.
4. Zgłaszający Szkodę zobowiązany jest podać opis przyczyny i przebiegu zdarzenia lub sposobu powstania Szkody.
5. Możemy dodatkowo wymagać dokumentów potrzebnych do ustalenia:
   a) okoliczności zdarzenia,
   b) naszej odpowiedzialności,
   c) wysokości Szkody i odszkodowania.
6. Zgłaszający Szkodę jest zobowiązany do udzielania wszelkich informacji dotyczących Szkody i przedstawienia dokumentów, o które wystąpimy, jeśli takie informacje lub dokumenty są w posiadaniu zgłaszającego Szkodę.
7. Odszkodowanie wypłacimy w terminie 30 dni od daty zgłoszenia Szkody. Gdyby wyjaśnienie w tym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie będzie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania wypłacimy w terminie 30 dni od daty zgłoszenia Szkody.
8. Odszkodowanie wypłacamy osobie trzeciej, której została wyrządzona Szkoda, w złotych polskich.
9. Jeśli nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania w całości lub w części, zawiadomimy poszkodowaną osobę trzecią o tym pisemnie. Podamy tam przyczynę, okoliczności oraz podstawę prawną takiej decyzji. Poinformujemy również jaka jest droga odwołania.

Art. 15. Jak mogą być składane oświadczenia do Umowy ubezpieczenia?

1. Oświadczenia Właściciela polisy/Ubezpieczonego związane ze zmianą danych osobowych lub teleadresowych, jak również dotyczące odstąpienia i wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia należy składać do nas przykładowo za pośrednictwem Banku. Złożenie oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym w Banku jest równoznaczne z otrzymaniem go przez nas.
2. Oświadczenia, o których mowa w ust. 1 można składać za pomocą przyjętego przez Bank kanału komunikacji, zapewniającego jednocześnie identyfikację osoby, która składa to oświadczenie oraz dnia złożenia oświadczenia.
3. Dokumentację dotyczącą wypłaty odszkodowania należy kierować do nas zgodnie z Art. 14.
4. Reklamacje należy składać zgodnie z Art. 16.
5. Pozostałe oświadczenia oraz inna korespondencja mogą być przekazywane przez strony Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Banku, w szczególności przy wykorzystaniu drogi elektronicznej oraz środków porozumiewania się na odległość, o ile Właściciel polisy/Ubezpieczony uzgodnił z Bankiem taką formę kontaktu.
6. Wskazane jest, aby korespondencja kierowana do nas zawierała informacje, które umożliwiają identyfikację Umowy ubezpieczenia i osoby, która tę korespondencję przekazuje, takie jak: imię i nazwisko, numer polisy i/lub PESEL. Korespondencja w formie papierowej musi zostać podpisana przez osobę uprawnioną.

Art. 16. Reklamacje – jak je złożyć?

1. Właściciel polisy, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia mogą złożyć Reklamację:
   a) na piśmie:
      - w postaci papierowej – listownie na nasz adres: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa albo osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa;
      - w postaci elektronicznej – za pomocą formularza dostępnego na naszej stronie internetowej: www.nn.pl albo na adres e-mail: reklamacja@nn.pl albo przez e-doręczenia na adres wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-11288-15775-DRURF-27;
   b) ustnie:
      - telefonicznie pod numerem telefonu: 801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24 albo osobiście do protokołu w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
2. Odpowiedzi na Reklamację udzielamy najszybciej jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni od dnia, w którym otrzymamy Reklamację.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na Reklamację w ciągu 30 dni, poinformujemy osobę, która ją złożyła:
   a) jakie są przyczyny opóźnienia,
   b) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzeć sprawę,
   c) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy Reklamację.
4. Odpowiedzi na Reklamację udzielamy na piśmie:
   a) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
   b) w postaci papierowej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
   c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem osoby, która złożyła Reklamację – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona ustnie.
5. W przypadku złożenia Reklamacji w postaci elektronicznej odpowiedzi udzielamy:
   - z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Reklamacja została złożona, albo innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez osobę, która ją złożyła;
   - na adres do doręczeń elektronicznych osoby, która złożyła Reklamację – w przypadku, gdy Reklamacja została wysłana przez tę osobę na nasz adres do doręczeń elektronicznych.

Art. 17. Zasady opodatkowania świadczeń

1. Kwoty otrzymane przez osoby fizyczne z tytułu ubezpieczeń są wolne od podatku zgodnie z Art. 21 ust. 1 pkt. 4 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
2. Kwoty otrzymane przez osoby prawne z tytułu ubezpieczeń podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób prawnych zgodnie z Art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych.
3. Jeżeli postawienie kwot z tytułu ubezpieczenia do dyspozycji osoby uprawnionej powoduje obowiązek zapłaty podatków lub innych opłat, takie podatki lub opłaty nie obciążają Nationale-Nederlanden.

Art. 18. Zmiana systemu monetarnego

1. W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty zobowiązania finansowe wynikające z Umowy ubezpieczenia będą odpowiednio zmienione, zgodnie z kursem wymiany złotego ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski.

Art. 19. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów – co zrobić w przypadku wystąpienia sporu?

1. W przypadku wystąpienia sporu z nami Właściciel polisy, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia mogą zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).
2. Nationale-Nederlanden podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Do pozasądowego rozpatrywania sporów ma prawo Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl.
4. Umowę ubezpieczenia zawieramy na podstawie Warunków. Podlega ona przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym dla zawarcia i realizacji Umowy ubezpieczenia.
5. W przypadkach, o których nie napisaliśmy w Warunkach zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Pozew w sprawach, które wynikają z Umowy ubezpieczenia można złożyć do sądu:
   a) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego;
   b) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

   Powód będący Ubezpieczonym, uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercą Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo przed sąd właściwy dla swojego miejsca zamieszkania bądź sąd właściwy dla siedziby Nationale-Nederlanden.
   Nationale-Nederlanden może wytoczyć powództwo jedynie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego, czyli Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Art. 20. Postanowienia końcowe

1. W korespondencji i kontaktach z Nationale-Nederlanden stosowany jest język polski.

Art. 21. Od kiedy obowiązują Warunki?

1. Warunki zatwierdził Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. uchwałą nr 31/2026 z 23 czerwca 2026 roku. Obowiązują one od 30 czerwca 2026 roku.



Edyta Fundowicz
Członek Zarządu



Magdalena Macko-Gizińska
Członek Zarządu

Tabela Limitów i Opłat do Umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oznaczona kodem: TLiO/NTP34/1/2026

Tabelę zatwierdził Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. uchwałą nr 31/2026 z 23 czerwca 2026 roku. Obowiązuje ona od 30 czerwca 2026 roku.

1. Terminy użyte w Tabeli Limitów i Opłat należy rozumieć, zgodnie z zapisami w Warunkach.
2. Wysokość Składki i Sum gwarancyjnych właściwych dla poszczególnych zdarzeń w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia:

Wariant ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia	Suma gwarancyjna, czyli kwota, do której ponosimy odpowiedzialność	Składka miesięczna
Wariant 1	Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	**15 000 zł**	**6,00 zł**
Wariant 2	Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	**40 000 zł**	**11,00 zł**

Suma gwarancyjna określona jest na jedno zdarzenie. Oznacza to, że nawet jeśli zostanie wypłacone odszkodowanie, Suma gwarancyjna jest cały czas taka sama jak na początku Umowy ubezpieczenia. Nie trzeba podwyższać Sumy gwarancyjnej po Szkodzie.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.



W tej Informacji zwracamy się bezpośrednio do Właściciela polisy, który jest jednocześnie Ubezpieczonym.

Kto jest administratorem Twoich danych i jak się z nim skontaktować?

Administratorem Twoich danych w związku z zawartą Umową ubezpieczenia jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12.
Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Możesz się z nim skontaktować mailowo pod adresem: iod@nn.pl lub pisemnie (adres siedziby administratora).

W jakim celu i w jaki sposób przetwarzane są Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane w zakresie umożliwiającym nam Twoją identyfikację i realizację poniższych celów:

- zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia, w tym przeprowadzenia procesu likwidacji szkody, co wiąże się z przetwarzaniem danych zawartych w dostarczonej nam przez Ciebie dokumentacji szkodowej, w tym dokumentacji medycznej oraz realizacji procesu reklamacyjnego,
- przepisy prawa nakazują nam dokonać oceny ryzyka ubezpieczeniowego przed zawarciem Umowy ubezpieczenia – przetwarzamy więc Twoje dane w tym celu (w tym dane o stanie zdrowia) i robimy to w sposób zautomatyzowany, w ramach profilowania,
- przeciwdziałamy praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – przepisy nakazują nam sprawdzić, czy nie zachodzą okoliczności, które uniemożliwiałyby nam zawarcie Umowy ubezpieczenia z Tobą,
- zapobiegamy przestępstwom ubezpieczeniowym na naszą szkodę – przeciwdziałamy i ścigamy takie przestępstwa, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
- posiadamy także prawnie uzasadniony interes w zmniejszaniu ryzyka ubezpieczeniowego wynikającego z zawieranych przez nas Umów ubezpieczenia, poprzez reasekurację,
- w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży również dochodzenie roszczeń z zawieranych przez nas Umów ubezpieczenia oraz obrona przed kierowanymi przeciwko nam roszczeniami,
- jako administrator danych możemy także przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych – prowadzimy działania analityczne z wykorzystaniem Twoich danych oraz dokonujemy profilowania; pozwala nam to lepiej poznać Twoje oczekiwania, oceniać efektywność naszych działań oraz ich jakość.

W celu przygotowania dla Ciebie odpowiedniej oferty oraz dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, część decyzji podejmowanych w Twojej sprawie odbywa się w sposób zautomatyzowany – bez interwencji człowieka. Wykorzystujemy w tym celu wszystkie dane, jakie podajesz nam we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia. Na podstawie udzielonych nam informacji oceniamy ryzyko ubezpieczeniowe oraz przygotowujemy dla Ciebie ofertę. Stosowane przez nas metody oceny ryzyka podlegają regularnym testom, aby zapewnić ich uczciwość, skuteczność oraz bezstronność. W przypadku otrzymania od nas decyzji podjętej w powyższy sposób, masz prawo otrzymania stosownych wyjaśnień co do jej podstaw, wyrażenia swojego stanowiska, zakwestionowania tej decyzji i uzyskania interwencji ludzkiej.

Jak długo przetwarzane są Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane przez okres trwania Umowy ubezpieczenia, a po jej zakończeniu do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia oraz innych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących Umowy ubezpieczenia.

Czy przekazujemy Twoje dane do innych firm?

Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy realizować Umowę ubezpieczenia i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych, podmioty wspierające nas w procesie likwidacji szkód oraz windykacji należności, agenci

ubezpieczeniowi, zakłady reasekuracji, call center, agencje. Z każdym z tych podmiotów posiadamy stosowną umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem Twoich danych – tak, aby były one bezpieczne.

Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza, że dane będą odpowiednio chronione. A gdy jej nie ma – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską. Jeśli chcesz otrzymać kopię tych klauzul, napisz do nas na: iod@nn.pl.

Jakie masz prawa?

Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo:

- dostępu do swoich danych oraz żądania, abyśmy je sprostowali, np. jeśli okaże się, że jest w nich błąd, lub gdy zmienisz numer telefonu czy adres,
- być zapomnianym – możesz więc zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane,
- żądania, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie,
- otrzymać od nas swoje dane osobowe – przekażemy je w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF) Tobie lub innemu administratorowi danych, którego wskażesz,
- tam, gdzie wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawę przetwarzania Twoich danych, możesz wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania, np. celach marketingowych.
- wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.