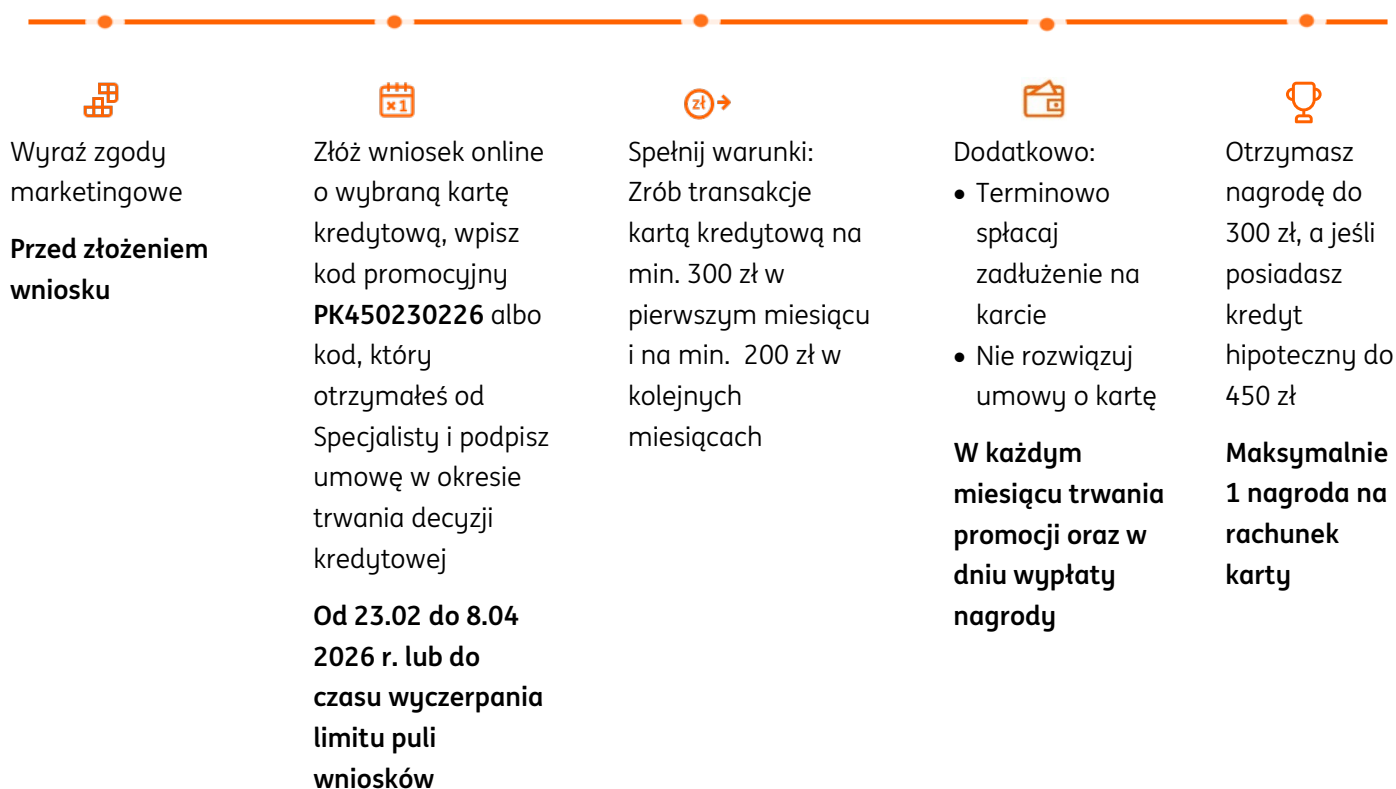


Regulamin promocji „Do 450 zł z kartą kredytową”

Ogólny graficzny schemat promocji



Ten schemat promocji jest jej uproszczeniem. Nie zawiera wszystkich warunków. Aby wziąć udział w promocji, zapoznaj się z całym regulaminem.

Regulamin obowiązuje od 23 lutego 2026 r. do 15 lutego 2027 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- Promocja** – ta promocja „Do 450 zł z kartą kredytową”.
- Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- Regulamin** – ten regulamin promocji „Do 450 zł z kartą kredytową”.

4. Uczestnik, Ty – Uczestnik, Ty – osoba fizyczna (konsument), który do dnia wypłaty nagrody jest:

- 1) polskim obywatelem, który: legitymuje się polskim dowodem osobistym, posiada numer telefonu komórkowego polskiego operatora, ma pełną zdolność do czynności prawnych, spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji

oraz

- 2) polskim rezydentem podatkowym.

Uczestnikiem Promocji w Banku może być Klient Indywidualny, Klient Premium lub Klient Private Banking.

- 5. Miejsce spotkań** – placówka bankowa, przeznaczona do bezpośredniej obsługi klienta z dostępnym wpłatomatem, bankomatem
- 6. Moje ING, System Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do swojego rachunku.
- 7. Moje ING mobile, aplikacja Moje ING** – nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, gdy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
- 8. Karta** – karta kredytowa Visa, karta kredytowa Mastercard, Złota karta kredytowa Visa dla klienta indywidualnego.
- 9. Portfel mobilny** – cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, w ramach którego możesz płacić wirtualną postacią Karty.
- 10. Transakcja** – transakcja bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty (również dodanej do Portfela mobilnego) za towary i usługi np. w sklepach stacjonarnych i internetowych, nie będące transakcjami zwróconymi.
- 11. Wpływ** – to jakikolwiek przelew na Konto otwarte w ramach Promocji. Wpływ nie może być przekazywany z rachunku prowadzonego w Banku, którego posiadaczem lub pełnomocnikiem jest Uczestnik. Nie będą też brane pod uwagę wpłaty własne w Placówkach bankowych lub wpłatomatach Banku.
- 12. Konto** - jedno z posiadanych przez Uczestnika Kont z Lwem w PLN: Direct, Komfort, Mobi, Future, Active, Klasyczne, Student.
- 13. Kredyt hipoteczny** - to jakikolwiek kredyt hipoteczny, kredyt budowlano-hipoteczny i pożyczka hipoteczna dla klienta indywidualnego w ING Banku Śląskim lub w ING Banku Hipotecznym.
- 14. Wniosek** – wniosek o wydanie karty kredytowej Visa, karty kredytowej Mastercard, Złotej karty kredytowej Visa, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik za pośrednictwem tego systemu przekazuje go Bankowi.
- 15. Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, dzięki któremu Uczestnik może wziąć udział w Promocji – jeśli spełni również pozostałe warunki określone w Regulaminie. Uczestnik wpisuje kod we wniosku o kartę, potwierdzając w ten sposób chęć udziału w Promocji i akceptację Regulaminu. Tylko raz można użyć kodu w czasie trwania tej Promocji. Kod tej promocji to: **PK450230226** oraz inny kod, który możesz otrzymać od Specjalisty w placówce bankowej.

Ile trwa Promocja

16. Promocja trwa od 23 lutego 2026 r. do 15 lutego 2027 r.

Czas przystąpienia do promocji trwa od 23 lutego 2026 r. do 8 kwietnia 2026 r., jednak nie później niż do wyczerpania puli 4000 umów zawartych w ramach Promocji.

17. Aby otrzymać nagrodę musisz spełnić warunki w miesiącach trwania promocji, maksymalnie do 31 stycznia 2027 r. od momentu podpisania umowy zgodnie z poniższą tabelą:

Termin podpisania umowy	Czas realizacji warunków	Czas wypłaty nagrody 300zł/450zł
Jeśli podpiszesz umowę od 23 lutego do 28 lutego 2026 r.	Marzec 2026 r.	Kwiecień 2026 r. – I etap wypłaty nagrody
	od kwietnia do czerwca 2026 r.	Lipiec 2026 r. – II etap wypłaty nagrody
	od lipca do września 2026 r.	Październik 2026 r. – III etap wypłaty nagrody
	od października do grudnia 2026 r.	Styczeń 2027 r. – IV etap wypłaty nagrody
Jeśli podpiszesz umowę od 1 marca do 8 kwietnia 2026 r.	Kwiecień 2026 r.	Maj 2026 r. – I etap wypłaty nagrody
	od maja do lipca 2026 r.	Sierpień 2026 r. – II etap wypłaty nagrody
	od sierpnia do października 2026 r.	Listopad 2026 r. – III etap wypłaty nagrody
	od listopada do stycznia 2027 r.	Luty 2027 r. – IV etap wypłaty nagrody

Jakie są warunki Promocji

18. Promocja obejmuje główne karty kredytowe dla klienta indywidualnego: karta kredytowa Visa, karta kredytowa Mastercard, Złota karta kredytowa Visa, o których udzielenie złożysz Wniosek, gdy przystępujesz do Promocji.

Aby otrzymać nagrodę musisz spełnić wszystkie poniższe warunki z zastrzeżeniem pkt. 19:

- 1) w dniu, w którym składasz wniosek o kartę, wyraż zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych. Gdy wyrazisz tę zgodę możesz, w dowolnej chwili, także w czasie trwania Promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w Promocji ani prawa do nagrody. Niezależnie od tego, czy mamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania promocji, aby ułatwić Ci otrzymanie nagrody - możemy wysłać Ci komunikację, która przypomina o jej warunkach i jaki jest ich status,
- 2) nie możesz mieć żadnej karty kredytowej (głównej i dodatkowej) w ING Banku Śląskim S.A. od dnia **1 lipca 2025 r.**,
- 3) musisz złożyć wniosek o kartę kredytową Visa, kartę kredytową Mastercard, Złotą kartę kredytową Visa w Systemie Moje ING w okresie przystąpienia do Promocji, nie później jednak niż **do 8 kwietnia 2026 r.** lub do wyczerpania puli umów zawartych w ramach Promocji,
- 4) podpisz umowę o kartę w okresie przystąpienia do Promocji (umowę możesz zawrzeć przez System Moje ING lub w formie papierowej w placówce bankowej), nie później jednak niż **do 8 kwietnia 2026 r.** lub do czasu wyczerpania limitu puli umów, które można zawrzeć w ramach Promocji
- 5) wykonaj Transakcje Kartą:
 - a) w **pierwszym miesiącu realizacji warunków** Promocji na kwotę łączną minimum 300 zł,
 - b) w każdym następnym **miesiącu realizacji warunków** Promocji na łączną kwotę minimum 200 zł,
 Czas realizacji warunków został określony w pkt. 17.
- 6) terminowo spłacaj zadłużenie na rachunku Karty od momentu podpisania umowy,
- 7) nie rozwiązuj umowy i bądź posiadaczem Karty co najmniej do terminu wypłaty ostatniej nagrody,
- 8) wpisz kod promocji **PK450230226** albo kod, który otrzymałeś od Specjalisty w placówce bankowej

9) miej kredyt hipoteczny na dzień złożenia wniosku o kartę kredytową.

19. Jeśli spełnisz wszystkie warunki Promocji opisane:

- a) w pkt. 18 ppkt 1) – 8) przyznamy Ci nagrodę w wysokości 300 zł, zgodnie z pkt. 17 Regulaminu:
 - 150 zł – I etap wypłaty nagrody,
 - 50 zł – pozostałe etapy wypłaty nagrody, określone w tabeli pkt. 17,
- b) w pkt. 18 ppkt 1) – 9) przyznamy Ci nagrodę w wysokości 450 zł, zgodnie z pkt. 17 Regulaminu:
 - 150 zł – I etap wypłaty nagrody,
 - 100 zł – pozostałe etapy wypłaty nagrody, określone w tabeli pkt. 17

Jaką nagrodę możesz otrzymać

20. Nagrodę wypłacimy na rachunek Karty w czterech etapach (patrz pkt. 17), każdorazowo do 15-go dnia miesiąca następującego po etapie, w którym spełnisz wszystkie warunki Promocji. Łączna kwota nagród może wynieść do 300 zł albo 450 zł (patrz pkt 19).

21. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku. (Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych). Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania promocji, punkt 21 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

22. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kart kredytowych.

23. Zastrzegamy, że dochody z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o Kartę w ramach Promocji.

24. Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

25. Możesz złożyć reklamację:

- 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej.
- 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
- 3) na piśmie:
 - a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.

26. Odpowiedź na reklamację prześlemy Tobie na nośniku trwałym z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.

27. Rozpatrzymy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią maksymalnie w terminie:

- 1) 15 dni roboczych (w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych),
 - 2) 30 dni (w przypadku reklamacji niedotyczących usług płatniczych),
- Każdy z tych terminów liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin – nie może on jednak przekroczyć:

- a) 35 dni roboczych (w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych),
- b) 60 dni (w przypadku reklamacji nie dotyczących usług płatniczych).

Każdy z tych terminów liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.

Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.

- 28. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
- 29. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
- 30. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

- 31. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
- 32. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy
 - imię i nazwisko,
 - PESEL.
- 33. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 32) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
- 34. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Możesz:

 - żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
 - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
 - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 35. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, dostępnej także na stronie internetowej Banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

- 36. Regulamin znajduje się w placówkach bankowych/miejsu spotkań oraz na www.ing.pl.
- 37. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 38. Gdy bierzesz udział w tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
- 39. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Jeśli istnieje element losowości to zwróć uwagę czy nie będzie to traktowane jako gra hazardowa.

- 40.** Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 41.** Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
- 42.** Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
- 1)** do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - 2)** do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
- 43.** Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
- 44.** Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>.
- 45.** Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

