

Placówka bankowa/
Punkt Sprzedaży ING Express

<nr>

<kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr lokalu>

Data

<dd.mm.rrrr>

Dane Klienta Indywidualnego**Dane osobowe Klienta**Nazwisko i imię/imiona
Nazwisko rodowe matki
PESEL<NAZWISKO> <IMIE/IMIONA>
<NAZWISKO>
<NR PESEL>NIP polski
NIP zagraniczny
TIN/EIN<nr NIP>
<nr NIP Obcy>
<nr TIN/EIN>Data urodzenia
Miejsce Urodzenia
Kraj Urodzenia
Urząd Skarbowy< DD.MM.RRRR >
<Miejsce>
<KRAJ>
<miejscowość/nr>Status dewizowy
Status podatkowy
Obywatel kraju
Imię ojca
Imię matkiREZYDENT/NIEREZYDENT
REZYDENT/NIEREZYDENT
<KRAJ>
<IMIE>
<IMIE>**Dane tele-adresowe Klienta**Adres zamieszkania:
ulica i nr domu
kod pocztowy, miejscowość
cd. adresu

kraj

Adres korespondencyjny:
nazwisko i imię
ulica i nr domu
kod pocztowy, miejscowość
cd. adresu

jw.

kraj

Numer telefonu domowego
Numer telefonu komórkowegoNumer telefonu służbowego
Adres e-mail

Dokumenty tożsamości Klienta		
Paszport	<Seria i numer>	Data ważności: <dd-mm-rrrr>/<bezterminowo> kraj wydania: <kraj>
Dowód osobisty zagraniczny	<Seria i numer>	Data ważności: <dd-mm-rrrr>/<bezterminowo> kraj wydania: <kraj>
Karta pobytu	<Seria i numer>	Data ważności: <dd-mm-rrrr>/<bezterminowo> kraj wydania: <kraj>

Powód nawiązania relacji

Powód: <wartość ze słownika>

Uzasadnienie: <tekst do 250 znaków>

Produkty: <wartość ze słownika>

Źródło pochodzenia środków

Źródło: <wartość ze słownika>

Branża: <wartość ze słownika>

Profesja: <wartość ze słownika>

Uzasadnienie: <tekst do 250 znaków>

Przewidywany wpływ na rachunek (w PLN): <wartość ze słownika>

Metoda transferu środków: <wartość ze słownika>

Czy klient zajmuje się wynajmem nieruchomości komercyjnych?: <wybrana wartość>
tak
nie

Klient posiada 5 lub więcej nieruchomości?: <wybrana wartość>

ING BANK ŚLĄSKI Spółka Akcyjna
ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice
tel.: 32 357 00 69
e-mail: info@ing.plNIP 634-013-54-75
Wydział VIII Gospodarczy
KRS nr 0000005459
Sąd Rejonowy Katowice - WschódKapitał zakładowy – 130 100 000,00 zł
Kapitał wpłacony – 130 100 000,00 złOrgan Nadzorczy:
Komisja Nadzoru Finansowego
ul. Piękna 20, skr. poczt. 419 00-549
Warszawa

ING BANK ŚLĄSKI Spółka Akcyjna

Placówka bankowa/
Punkt Sprzedaży ING Express

<nr>

<kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr lokalu>

Data

<dd.mm.rrrr>

tak
nie

Więcej niż 50% przychodu netto będzie pochodzić ze sprzedaży lub wynajmu nieruchomości?: <wybrana wartość>

tak
nie

Klient ma lub będzie miał zobowiązania wobec ING powyżej 1.5 mln EUR? <wybrana wartość>

tak
nie

Źródło pochodzenia majątku

Źródło: <wartość ze słownika>**Uzasadnienie:** <tekst do 250 znaków>

Posiadam/Nie posiadam powiązań z USA.

(Przez powiązania z USA rozumiemy obywatelstwo amerykańskie, adres zamieszkania lub korespondencyjny lub jakiekolwiek dane kontaktowe w USA, zieloną kartę, pełnomocnika posiadającego jakikolwiek związek z USA)

Oświadczenie o rezydencji podatkowej Stanów Zjednoczonych Ameryki

Jestem/Nie jestem rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki. Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/na o wynikającym z przepisów prawa obowiązku przekazywania przez ING Bank Śląski S.A. danych dotyczących rezydentów podatkowych Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz osób odmawiających złożenia przedmiotowego oświadczenia lub dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wiarygodności oświadczenia do polskich władz podatkowych, które następnie będą przekazywać te dane do administracji podatkowej Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jestem świadomy/ma, iż obowiązek powyższy wynika z Ustawy o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA. Potwierdzam, że zapoznałem/am się z dokumentem „Informacja dodatkowa dotycząca FATCA”

Oświadczam, iż zostałem/am poinformowany/na o konieczności niezwłocznej aktualizacji ww. oświadczenia w sytuacji zmiany okoliczności powodujących, iż moje powyższe oświadczenie straci aktualność, jak również zostałem/am poinformowany/na o możliwości żądania przez ING Bank Śląski S.A. dostarczenia dodatkowych dokumentów dla celów weryfikacji wiarygodności mojego oświadczenia.

Jestem świadomy/ma odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia

Oświadczenie o rezydencjach podatkowych w innych krajach

Oświadczam, że nie mam innych rezydencji podatkowych niż rezydencja podatkowa Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jestem rezydentem podatkowym w rozumieniu Ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami (CRS) kraju <nazwa kraju>, TIN <nr NIP>, /oraz <nazwa kraju>, TIN <nr NIP>.

Przyjmuję do wiadomości, że informacje znajdujące się w niniejszym oświadczeniu oraz informacje dotyczące posiadacza rachunku i wszystkich rachunków raportowanych mogą zostać przekazane do właściwych organów podatkowych państwa, w którym rachunki są prowadzone oraz wymieniane z organami podatkowymi innego państwa lub państw, gdzie posiadacz rachunku może być rezydentem podatkowym na mocy międzyrządowych porozumień w zakresie wymiany informacji o rachunkach finansowych.

Oświadczam, że oświadczenie złożone w tym formularzu jest zgodne z moją najlepszą wiedzą i przekonaniem, poprawne i rzetelne.

Zobowiązuję się poinformować ING Bank Śląski SA o jakiegokolwiek zmianie okoliczności, która ma wpływ na rezydencję podatkową lub powoduje, że informacje zawarte w złożonym oświadczeniu stają się nieaktualne, w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiła zmiana okoliczności, oraz złożyć ING Bankowi Śląskiemu odpowiednio zaktualizowane oświadczenie w terminie 30 dni od tego dnia, w którym nastąpiła zmiana okoliczności. Potwierdzam, że zapoznałem/am się z informacją dodatkową dotyczącą CRS („Informacja CRS”). Mam świadomość, że zmiana ustawodawstwa w zakresie CRS skutkuje zmianą Informacji CRS.

Jestem świadomy/ma odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia

Oświadczenie o sposobie dostarczania korespondencji

Dostarczanie korespondencji: **listem zwykłym na adres korespondencyjny**
listem zwykłym na adres zamieszkania
odbiór w Placówce bankowej

Niezależnie od wybranego sposobu dostarczania korespondencji, Użytkownikom systemu bankowości internetowej korespondencja, w tym wyciągi, jest przesyłana wyłącznie za pośrednictwem tego systemu w postaci elektronicznej.

Z dniem zamknięcia systemu bankowości internetowej korespondencja bankowa będzie udostępniona Klientowi w Placówce bankowej, chyba że Klient złoży odrębną dyspozycję w tym zakresie.

Placówka bankowa/
Punkt Sprzedaży ING Express

<nr>

<kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr lokalu>

Data

<dd.mm.rrrr>

Oświadczenie o przetwarzaniu danych przez ING Bank Śląski S.A. w celach marketingowych

ING Bank Śląski SA informuje, że wszystkie zgody udzielane są dobrowolnie. Może Pani/Pan w dowolnym momencie wycofać każdą z udzielonych zgód lub niektóre z nich. Wycofanie zgód nie ma wpływu na ważność przetwarzania danych w celu objętym zgodą, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Zgoda na marketing elektroniczny

Zgadzam się, aby ING Bank Śląski S.A. (Bank) przekazywał mi informacje handlowe za pomocą środków i urządzeń komunikacji elektronicznej w celach marketingowych.

Co obejmuje zgoda i jaki będzie sposób komunikacji?

Zgoda obejmuje przekazywanie informacji handlowych:

- o usługach lub produktach Banku lub
- o produktach lub usługach innych podmiotów, których usługi oferuje Bank – zgodnie ze swoim statutem lub, o których Bank informuje, a są oferowane przez inne podmioty, w związku z usługami Banku.

Zgoda ta obejmuje zarówno przekazywanie mi profilowanych informacji handlowych, jak i tych nieprofilowanych.

Zgoda dotyczy przekazywania mi informacji handlowych za pomocą środków i urządzeń komunikacji elektronicznej.

Przez jaki czas zgoda jest ważna?

Zgoda jest dobrowolna i ważna do czasu jej odwołania. Jeśli nie zostanie odwołana, jest ważna 6 lat od daty rozwiązania ostatniej relacji prawnej z Bankiem (np. rozwiązania umowy) - z tym, że okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego. Czas ten liczy się na nowo, jeśli po rozwiązaniu danej relacji prawnej, zostanie zawarta z Bankiem kolejna relacja prawna. Mogę w dowolnym momencie wycofać wszystkie lub niektóre ze zgód. Informacje handlowe, które Bank przekazuje, są ważne do chwili odwołania zgody i są na niej oparte.

Sprzeciw na marketing elektroniczny

Nie zgadzam się, aby ING Bank Śląski S.A. (Bank) przekazywał mi informacje handlowe za pomocą środków i urządzeń komunikacji elektronicznej w celach marketingowych.

Co oznacza Twoje oświadczenie?

Bank nie będzie Ci przekazywał za pomocą środków i urządzeń komunikacji elektronicznej profilowanych i nieprofilowanych informacji handlowych:

- o usługach lub produktach Banku lub
- o produktach lub usługach innych podmiotów, których usługi oferuje Bank – zgodnie ze swoim statutem lub, o których Bank informuje, a są oferowane przez inne podmioty, w związku z usługami Banku.

Zgoda na marketing telefoniczny

Zgadzam się, aby ING Bank Śląski S.A. (Bank) przekazywał mi informacje handlowe za pomocą środków i urządzeń komunikacji telefonicznej w celach marketingowych.

Co obejmuje zgoda i jaki będzie sposób komunikacji?

Zgoda obejmuje przekazywanie informacji handlowych:

- o usługach lub produktach Banku lub
- o produktach lub usługach innych podmiotów, których usługi oferuje Bank – zgodnie ze swoim statutem lub, o których Bank informuje, a są oferowane przez inne podmioty, w związku z usługami Banku.

Zgoda ta obejmuje zarówno przekazywanie mi profilowanych informacji handlowych, jak i tych nieprofilowanych.

Zgoda dotyczy przekazywania mi informacji handlowych za pomocą środków i urządzeń komunikacji telefonicznej.

Przez jaki czas zgoda jest ważna?

Zgoda jest dobrowolna i ważna do czasu jej odwołania. Jeśli nie zostanie odwołana, jest ważna 6 lat od daty rozwiązania ostatniej relacji prawnej z Bankiem (np. rozwiązania umowy) - z tym, że okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego. Czas ten liczy się na nowo, jeśli po rozwiązaniu danej relacji prawnej, zostanie zawarta z Bankiem kolejna relacja prawna. Mogę w dowolnym momencie wycofać wszystkie lub niektóre ze zgód. Informacje handlowe, które Bank przekazuje, są ważne do chwili odwołania zgody i są na niej oparte.

Sprzeciw na marketing telefoniczny

Nie zgadzam się, aby ING Bank Śląski S.A. (Bank) przekazywał mi informacje handlowe za pomocą środków i urządzeń komunikacji telefonicznej w celach marketingowych.

Co oznacza Twoje oświadczenie?

Bank nie będzie Ci przekazywał za pomocą środków i urządzeń komunikacji telefonicznej profilowanych i nieprofilowanych informacji handlowych:

- o usługach lub produktach Banku lub
- o produktach lub usługach innych podmiotów, których usługi oferuje Bank – zgodnie ze swoim statutem lub, o których Bank informuje, a są oferowane przez inne podmioty, w związku z usługami Banku.

Zgoda na marketing tradycyjny

Zgadzam się, aby ING Bank Śląski S.A. (Bank) przekazywał mi informacje handlowe pocztą w celach marketingowych.

Co obejmuje zgoda i jaki będzie sposób komunikacji?

Zgoda obejmuje przekazywanie informacji handlowych:

- o usługach lub produktach Banku lub
- o produktach lub usługach innych podmiotów, których usługi oferuje Bank – zgodnie ze swoim statutem lub, o których Bank informuje, a są oferowane przez inne podmioty, w związku z usługami Banku.

Zgoda ta obejmuje zarówno przekazywanie mi profilowanych informacji handlowych, jak i tych nieprofilowanych.

Zgoda dotyczy przekazywania mi informacji handlowych pocztą.

Placówka bankowa/
Punkt Sprzedaży ING Express

<nr>

<kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr lokalu>

Data

<dd.mm.rrrr>

Przez jaki czas zgoda jest ważna?

Zgoda jest dobrowolna i ważna do czasu jej odwołania. Jeśli nie zostanie odwołana, jest ważna 6 lat od daty rozwiązania ostatniej relacji prawnej z Bankiem (np. rozwiązania umowy) - z tym, że okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego.. Czas ten liczy się na nowo, jeśli po rozwiązaniu danej relacji prawnej, zostanie zawarta z Bankiem kolejna relacja prawna. Mogę w dowolnym momencie wycofać wszystkie lub niektóre ze zgód. Informacje handlowe, które Bank przekazuje, są ważne do chwili odwołania zgody i są na niej oparte.

Sprzeciw na marketing tradycyjny

Nie zgadzam się, aby ING Bank Śląski S.A. (Bank) przekazywał mi informacje handlowe pocztą w celach marketingowych.

Co oznacza Twoje oświadczenie?

Bank nie będzie Ci przekazywał pocztą profilowanych i nieprofilowanych informacji handlowych:

- o usługach lub produktach Banku lub
- o produktach lub usługach innych podmiotów, których usługi oferuje Bank – zgodnie ze swoim statutem lub, o których Bank informuje, a są oferowane przez inne podmioty, w związku z usługami Banku.

Wyjaśnienia użytych terminów i informacji Banku**Definicje:**

- Bank, my** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach kod 40-086, ul. Sokolska 34, www.ing.pl, adres poczty elektronicznej Banku: info@ing.pl lub infolinia tel.: 32 357 00 69.
- Cele marketingowe** – w ramach celów marketingowych możemy:
 - przekazywać, w tym wyświetlać lub przysyłać informacje handlowe,
 - geolokalizować Twoje urządzenia komunikacji elektronicznej lub telefonicznej,
 - łączyć Twoje dane z informacjami dotyczącymi Twojej sytuacji ekonomicznej, Twoich cech, zachowań lub preferencji, aby dopasować informacje handlowe do Twoich przewidywanych potrzeb (profilowanie).
- Środki i urządzenia komunikacji elektronicznej** - to komputer, smartfon, tablet i inne urządzenia elektroniczne lub adresy elektroniczne/adresy poczty elektronicznej, które według naszych informacji są określone jako Twoje. Zgoda obejmuje także technologie umożliwiające komunikację z Twoim urządzeniem np. bluetooth. Ponadto mogą to być też inne urządzenia, które umożliwiają elektroniczną komunikację z Tobą - w tym bankomaty, wpłatomaty oraz nasz system bankowości internetowej lub inne systemy teleinformatyczne, którymi możemy się z Tobą komunikować.
Bank w ramach tych środków ma prawo używać automatycznych systemów przekazywania informacji.
- Środki i urządzenia komunikacji telefonicznej** - to telefony, które według informacji posiadanych przez Bank są określane, jako Twoje oraz sposoby przysyłania wiadomości na taki numer telefonu takie np. jak: SMS/MMS/rozmowa telefoniczna.
Bank w ramach tych środków ma prawo używać automatycznych systemów przekazywania informacji.
- Pocztą** - oznacza przekazywanie informacji handlowych na znane Bankowi Twoje adresy.
Bank w ramach tych środków ma prawo używać automatycznych systemów przekazywania informacji.
- Informacje handlowe** - to wszelkie formy reklam, promocji, konkursów i gier losowych, a także oferty handlowe lub propozycje nabycia. Mogą one dotyczyć: promocji wizerunku, usług lub produktów Banku lub innych podmiotów, których usługi lub produkty oferujemy lub są związane z naszą działalnością. Informacje handlowe mogą być profilowane lub nieprofilowane - w zależności od Twojej decyzji.
- Profilowane informacje handlowe** - to takie Informacje handlowe, które uwzględniają Twoje preferencje, sytuację ekonomiczną, Twoje zachowania lub ich prognozy. Tworząc taką informację możemy także mieć na uwadze niektóre Twoje cechy odnotowywane w grupach społecznych i ważne dla zbudowania informacji handlowej. Dzięki temu możemy dopasować informacje handlowe do Twoich potrzeb i oczekiwań. Zamiennie używamy też zwrotu „personalizowane informacje handlowe”.

Dodatkowe informacje:

- Możesz zrezygnować z profilowanych informacji handlowych. Możesz to zrobić zaznaczając „rezygnuję” w oświadczeniu dotyczącym otrzymywania profilowanych informacji handlowych.
Co się stanie, jeśli zrezygnujesz z profilowanych informacji handlowych?
Jeśli zrezygnujesz z profilowanych informacji handlowych – będziemy Ci przekazywać tylko nieprofilowane informacje handlowe i tylko w ten sposób, do którego odnosi się Twoja zgoda. Jeśli zrezygnujesz z profilowanych informacji handlowych nie będziesz ich otrzymywał, a tym samym nie będziemy mogli uwzględnić w reklamowanych usługach lub produktach Twoich zachowań lub preferencji.
- Możesz cofnąć zgodę w całości.
Co się stanie jeśli cofniesz zgodę w całości?
Bank nie będzie przekazywał Ci informacji handlowych, chyba, że udzieliłeś innej zgody albo w danym przypadku prawo na to będzie zezwalać.
- Możesz zarządzać swoimi zgodami. W tym celu możesz m.in. wybrać jeden ze sposobów: zaznaczając swoją decyzję („zgadzam się” albo „nie zgadzam się”) w systemie bankowości internetowej (zakładka „Moje dane”), telefonując na naszą infolinię lub składając pisemne oświadczenie w placówce bankowej..
- Kiedy korzystasz z naszych stron w Internecie lub klikasz na nasze reklamy, poprosimy Cię o niezależną zgodę na korzystanie z cookies. Sposób udzielania tych zgód może być różny, także przez ustawienia oprogramowania na Twoim urządzeniu. Na naszych stronach [www](http://www.ing.pl) zapoznaj się z naszą polityką cookies oraz polityką prywatności.

Oświadczenie o akceptacji profilowanych informacji handlowych

Chcę, aby ING Bank Śląski S.A. (Bank) przekazywał mi profilowane informacje handlowe.

Co obejmuje zgoda i jaki będzie sposób komunikacji?

Zgoda obejmuje przekazywanie mi profilowanych informacji handlowych:

- o usługach lub produktach Banku lub
- o produktach lub usługach innych podmiotów, których usługi oferuje Bank – zgodnie ze swoim statutem lub, o których Bank informuje, a są oferowane przez inne podmioty, w związku z usługami Banku.

Zgoda dotyczy przekazywania mi profilowanych informacji handlowych za pomocą środków i urządzeń komunikacji elektronicznej, telefonicznej i tradycyjnej.

Placówka bankowa/
Punkt Sprzedaży ING Express

<nr>

<kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr lokalu>

Data

<dd.mm.rrrr>

Przez jaki czas zgoda jest ważna?

Zgoda jest dobrowolna i ważna do czasu jej odwołania. Jeśli nie zostanie odwołana, jest ważna 6 lat od daty rozwiązania ostatniej relacji prawnej z Bankiem (np. rozwiązania umowy) - z tym, że okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego.. Czas ten liczy się na nowo, jeśli po rozwiązaniu danej relacji prawnej, zostanie zawarta z Bankiem kolejna relacja prawna. Mogę w dowolnym momencie wycofać wszystkie lub niektóre ze zgód. Informacje handlowe, które Bank przekazuje, są ważne do chwili odwołania zgody i są na niej oparte.

Rezygnacja z przekazywania profilowanych informacji handlowych

Rezygnuję z przekazywania mi przez ING Bank Śląski S.A. (Bank) profilowanych informacji handlowych.

Co obejmuje rezygnacja i jaki będzie sposób komunikacji?

Rezygnacja obejmuje przekazywanie mi profilowanych informacji handlowych:

- o usługach lub produktach Banku lub
- o produktach lub usługach innych podmiotów, których usługi oferuje Bank – zgodnie ze swoim statutem lub, o których Bank informuje, a są oferowane przez inne podmioty, w związku z usługami Banku.

Rezygnacja dotyczy przekazywania mi profilowanych informacji handlowych za pomocą środków i urządzeń komunikacji elektronicznej, telefonicznej i tradycyjnej.

Profilowane informacje handlowe

Nie rezygnuję z przekazywania mi przez ING Bank Śląski S. A. (Bank) profilowanych informacji handlowych.

Co obejmuje oświadczenie i jaki będzie sposób komunikacji?

Oświadczenie obejmuje przekazywanie mi profilowanych informacji handlowych:

- o usługach lub produktach Banku lub
- o produktach lub usługach innych podmiotów, których usługi oferuje Bank – zgodnie ze swoim statutem lub, o których Bank informuje, a są oferowane przez inne podmioty, w związku z usługami Banku.

Oświadczenie dotyczy przekazywania mi profilowanych informacji handlowych za pomocą środków i urządzeń komunikacji elektronicznej, telefonicznej i tradycyjnej.

Przez jaki czas oświadczenie jest ważne?

Oświadczenie jest dobrowolne i ważne do czasu jego odwołania. Jeśli nie zostanie odwołane, jest ważne 6 lat od daty rozwiązania ostatniej relacji prawnej z Bankiem (np. rozwiązania umowy) - z tym, że okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego.. Czas ten liczy się na nowo, jeśli po rozwiązaniu danej relacji prawnej, zostanie zawarta z Bankiem kolejna relacja prawna. Mogę w dowolnym momencie wycofać wszystkie lub niektóre ze zgód. Informacje handlowe, które Bank przekazuje, są ważne do chwili odwołania zgody i są na niej oparte.

Wyjaśnienia użytych terminów i informacja Banku

Definicje:

1. **Bank, my** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach kod 40-086, ul. Sokolska 34, www.ing.pl, adres poczty elektronicznej Banku: info@ing.pl lub infolinia tel.: 32 357 00 69.
2. **Cele marketingowe** – w ramach celów marketingowych możemy:
 - przekazywać, w tym wyświetlać lub przysyłać informacje handlowe,
 - geolokalizować Twoje urządzenia komunikacji elektronicznej lub telefonicznej,
 - łączyć Twoje dane z informacjami dotyczącymi Twojej sytuacji ekonomicznej, Twoich cech, zachowań lub preferencji, aby dopasować informacje handlowe do Twoich przewidywanych potrzeb (profilowanie).
3. **Środki i urządzenia komunikacji elektronicznej** - to komputer, smartfon, tablet i inne urządzenia elektroniczne lub adresy elektroniczne/adresy poczty elektronicznej, które według naszych informacji są określone jako Twoje. Zgoda obejmuje także technologie umożliwiające komunikację z urządzeniem np. bluetooth. Ponadto mogą to być inne urządzenia, które umożliwiają elektroniczną komunikację z Tobą - w tym bankomaty, wpłatomaty oraz nasz system bankowości internetowej lub inne systemy teleinformatyczne, którymi możemy się z Tobą komunikować.
Bank w ramach tych środków ma prawo używać automatycznych systemów przekazywania informacji.
4. **Środki i urządzenia komunikacji telefonicznej** - to telefony, które według informacji posiadanych przez Bank są określone, jako Twoje oraz sposoby przysyłania wiadomości na taki numer telefonu takie np. jak: SMS/MMS/rozmowa telefoniczna.
Bank w ramach tych środków ma prawo używać automatycznych systemów przekazywania informacji.
5. **Środki i urządzenia komunikacji tradycyjnej** – to informacje handlowe, które wysyłamy Ci pocztą tradycyjną na Twój adres korespondencyjny.
Bank w ramach tych środków ma prawo używać automatycznych systemów przekazywania informacji.
6. **Informacje handlowe** - to wszelkie formy reklam, promocji, konkursów i gier losowych, a także oferty handlowe lub propozycje nabycia. Mogą one dotyczyć: promocji wizerunku, usług lub produktów Banku lub innych podmiotów, których usługi lub produkty oferujemy lub są związane z naszą działalnością. Informacje handlowe mogą być profilowane lub nieprofilowane - w zależności od Twojej decyzji.
7. **Profilowane informacje handlowe** - to takie Informacje handlowe, które uwzględniają Twoje preferencje, sytuację ekonomiczną, Twoje zachowania lub ich prognozy. Tworząc taką informację możemy także mieć na uwadze niektóre Twoje cechy odnotowywane w grupach społecznych i ważne dla zbudowania informacji handlowej. Dzięki temu możemy dopasować informacje handlowe do Twoich potrzeb i oczekiwań. Zamiennie używamy też zwrotu „personalizowane informacje handlowe”.

Dodatkowe informacje:

- Możesz zrezygnować z profilowanych informacji handlowych. Możesz to zrobić zaznaczając „rezygnuję” w oświadczeniu dotyczącym otrzymywania profilowanych informacji handlowych.

Co się stanie, jeśli zrezygnujesz z profilowanych informacji handlowych?

- Jeśli zrezygnujesz z profilowanych informacji handlowych – a mimo to wyrazisz zgodę na przekazywanie informacji handlowych, będziemy Ci przekazywać tylko nieprofilowane informacje handlowe i tylko w ten sposób, do którego odnosi się określona Twoja zgoda. Jeśli zrezygnujesz z profilowanych informacji handlowych nie będziesz ich otrzymywał, a tym samym nie będziemy mogli uwzględnić w reklamowanych usługach lub produktach Twoich zachowań lub preferencji.
- Możesz cofnąć zgodę na przekazywanie informacji handlowych w celach marketingowych w całości.

Placówka bankowa/
Punkt Sprzedaży ING Express

<nr>

<kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr lokalu>

Data

<dd.mm.rrrr>

Co się stanie jeśli cofniesz zgodę w całości?

Bank nie będzie przekazywał Ci informacji handlowych, chyba, że udzieliłeś innej zgody albo w danym przypadku prawo na to będzie zezwalać.

- Możesz zarządzać swoimi zgodami. W tym celu możesz m.in. wybrać jeden ze sposobów: zaznaczając swoją decyzję („zgadzam się” albo „nie zgadzam się”) w systemie bankowości internetowej (zakładka „Moje dane”), telefonując na naszą infolinię lub składając pisemne oświadczenie w placówce bankowej.
- Kiedy korzystasz z naszych stron w Internecie lub klikasz na nasze reklamy, poprosimy Cię o niezależną zgodę na korzystanie z cookies. Sposób udzielania tych zgód może być różny, także przez ustawienia oprogramowania na Twoim urządzeniu. Na naszych stronach www zapoznaj się z naszą polityką cookies oraz polityką prywatności.

Zgoda na weryfikację behawioralną

Zgadzam/Nie zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych, które dotyczą sposobu korzystania z bankowości internetowej i aplikacji mobilnej przez ING Bank Śląski, w celu dodatkowej identyfikacji i wzmocnienia mojego bezpieczeństwa w systemie.

Więcej informacji o przetwarzaniu przez ING Bank Śląski Twoich danych osobowych:

1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych? Jak się skontaktować z inspektorem danych osobowych w Banku?

Administratorem Twoich danych osobowych jest ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice (Bank). Z inspektorem ochrony danych Banku możesz skontaktować się pisząc na adres pocztowy – najlepiej z dopiskiem „Inspektor danych osobowych” lub wysyłając mejla na abi@ing.pl.

2. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej będziemy przetwarzać Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, w celu dodatkowej identyfikacji i wzmocnienia Twojego bezpieczeństwa w systemie. Podstawą prawną przetwarzania będzie Twoja zgoda.

3. Co obejmuje zgoda?

Wyrażając zgodę pozwalasz nam analizować:

- sposób, w jaki używasz poszczególnych klawiszy na klawiaturze (czy są to klawisze alfanumeryczne, nawigacyjne, manipulacyjne),
- czas kliknięć w poszczególne klawisze na klawiaturze,
- ruchy myszą komputerową,
- czas kliknięć myszą komputerową,
- sposób przewijania ekranu,
- sposób, w jaki korzystasz z ekranu dotykowego.

Dodatkowo, będziemy zbierać dane z akcelerometru i żyroskopu. Dzięki temu zbadamy m.in. typowe ułożenie urządzenia.

4. Przez jaki czas będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

Twoje dane będziemy przetwarzać do czasu, aż odwołasz swoją zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na nasze prawo do przetwarzania danych do chwili wycofania zgody.

Jeśli zgoda nie zostanie odwołana, jest ważna do rozwiązania relacji prawnej z Bankiem (np. do rozwiązania umowy).

5. W jakich innych celach możemy przetwarzać Twoje dane?

Jeżeli wyrazisz zgodę, Twoje dane będziemy przetwarzać, aby:

- przenieść dane do archiwum,
- przeprowadzić audyty lub postępowania wyjaśniające,
- wykonać pozostałe badania statystyczne.

6. Jakie wyróżniamy kategorie odbiorców danych?

Dane osobowe możemy przekazywać do podmiotów, które są upoważnione na podstawie przepisów prawa.

7. Twoje prawa

ING BANK ŚLĄSKI Spółka Akcyjna
ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice
tel.: 32 357 00 69
e-mail: info@ing.pl

NIP 634-013-54-75
Wydział VIII Gospodarczy
KRS nr 0000005459
Sąd Rejonowy Katowice - Wschód

Kapitał zakładowy – 130 100 000,00 zł
Kapitał wpłacony – 130 100 000,00 zł

Organ Nadzorczy:
Komisja Nadzoru Finansowego
ul. Piękna 20, skr. poczt. 419 00-549
Warszawa

Placówka bankowa/
Punkt Sprzedaży ING Express

<nr>

<kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr lokalu>

Data

<dd.mm.rrrr>

- Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych. Masz prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym. W przypadkach, których prawo nie przewiduje, masz prawo do usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania.
- Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych.
- Masz prawo cofnąć zgodę w dowolnym momencie. Prawo to nie ma wpływu na przetwarzanie danych, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.
- Masz prawo przenieść dane lub uzyskać ich kopię – pod warunkiem, że nie wpłynie to niekorzystnie na prawa i wolności innych osób, w tym na tajemnice handlowe lub własność intelektualną. Prawo to będziemy realizować w zakresie możliwym technicznie.

Definicje

- 1) **Akcelerometr** – urządzenie, które służy do badania ruchu i przyspieszenia urządzeń, w których zostało zainstalowane.
- 2) **Bank, my** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach kod 40-086, ul. Sokolska 34, www.ing.pl, adres poczty elektronicznej Banku: info@ing.pl.
- 3) **System bankowości internetowej, bankowość internetowa, System** – nazwy handlowe, które oznaczają usługę bankowości elektronicznej. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników. Jest dostępny na urządzeniach z przeglądarką internetową i z dostępem do internetu. Może on występować w różnych wersjach. Wersje te mogą mieć różne nazwy handlowe m.in.: „Moje ING” lub inne. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje Systemu mogą się różnić wymogami technicznymi.
- 4) **Umowa** – zawarta pomiędzy klientem a Bankiem umowa, której przedmiotem jest świadczenie usługi Systemu bankowości internetowej. Umową taką może być m.in.:
 - a) Umowa o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej lub
 - b) Umowa ramowa o korzystanie z systemu bankowości internetowej (dalej umowa ramowa).
 Za każdym razem, gdy w innych dokumentach, w tym umowach, aneksach lub pełnomocnictwie mowa o umowie o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej, umowie o korzystanie z systemów bankowości internetowej lub umowie ramowej o korzystanie z systemu bankowości internetowej rozumie się Umowę.
- 5) **Unikalny profil behawioralny** – profil zbudowany na podstawie analizy zachowań użytkownika, takich jak np. sposób oraz tempo, w jakim Użytkownik wprowadza poszczególne znaki.
- 6) **Użytkownik, Ty** – w przypadku Klienta indywidualnego to osoba, która jest stroną Umowy. W przypadku przedsiębiorców to przedsiębiorca, który jest stroną Umowy albo osoba, która została upoważniona do używania Systemu i w tym zakresie jest pełnomocnikiem przedsiębiorcy.
- 7) **Weryfikacja behawioralna** – technologia, która analizuje zachowania użytkownika na komputerze i smartfonie. Na jej podstawie tworzony jest unikalny profil behawioralny. Profil ten pozwala określić stopień pewności, który wskazuje, że użytkownik korzystający z Systemu jest osobą do tego uprawnioną.
- 8) **Żyroskop** – urządzenie, dzięki któremu można precyzyjnie określić orientację telefonu.

Dodatkowe informacje

Możesz zrezygnować z weryfikacji behawioralnej. Aby to zrobić, zaznacz swoją decyzję („wycofaj zgodę”) w systemie bankowości internetowej, w zakładce „Moje dane”. Możesz też zadzwonić na naszą infolinię lub złożyć pisemne oświadczenie w naszej placówce bankowej realizującej tę czynność.

Jeśli zrezygnujesz z weryfikacji behawioralnej, w przyszłości możemy Cię częściej prosić o autoryzację dyspozycji, np. za pomocą kodu SMS lub kodu PIN.

Oświadczam, że dane zamieszczone na niniejszym formularzu obowiązują do wszystkich usług posiadanych **przeze mnie / przez Klienta** w Banku z zastrzeżeniem sposobu dostarczania korespondencji, adresu korespondencyjnego oraz numeru telefonu komórkowego, które obowiązują w zakresie wskazanym poniżej.

Dostarczanie korespondencji

Sposób dostarczania korespondencji wskazany na formularzu „Dane Klienta Indywidualnego” będzie obowiązywał do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, rachunków oszczędnościowych, lokat terminowych – wkład oszczędnościowy dla Klientów indywidualnych posiadanych przez Klienta, pod warunkiem, że Klient jest ich jedynym Posiadaczem lub Współposiadaczem rachunku (wskazanym w umowie rachunku na pierwszym miejscu), z zastrzeżeniem innego, wskazanego w zawartych przez Klienta z Bankiem umowach o daną usługę lub innych regulacjach wiążących Klienta, sposobu przysyłania korespondencji związanej z nieprawidłowym wykonywaniem umowy przez Klienta lub rozwiązaniem umowy przez Bank lub wynikającej z wymogów nakładanych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Adres korespondencyjny

ING BANK ŚLĄSKI Spółka Akcyjna

Placówka bankowa/
Punkt Sprzedaży ING Express

<nr>

<kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr lokalu>

Data

<dd.mm.rrrr>

Adres korespondencyjny wskazany na formularzu „Dane Klienta Indywidualnego” będzie obowiązywał do wszystkich usług dla Klientów indywidualnych posiadanych przez Klienta w Banku, pod warunkiem, że jest ich jedynym Posiadaczem albo Współposiadaczem rachunku/ Pożyczkobiorcą/ Kredytobiorcą wskazanym w umowie o daną usługę na pierwszym miejscu.

Numer telefonu komórkowego

Numer telefonu komórkowego wskazany na formularzu „Dane Klienta Indywidualnego” będzie służył wyłącznie do kontaktu telefonicznego z Klientem (nie dotyczy numerów telefonów komórkowych wskazanych w Umowie o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej, jak również rejestrowanych i zmienianych w odrębnym trybie podanym do wiadomości Użytkownikowi systemów bankowości elektronicznej).

Oświadczam pod rygorem odpowiedzialności karnej, że dane zamieszczone na niniejszym formularzu są prawdziwe i aktualne. / Oświadczam pod rygorem odpowiedzialności karnej, że podane przeze mnie dane Klienta są zgodne z dokumentem tożsamości Klienta, którego kserokopia stanowi załącznik do niniejszego formularza, a pozostałe dane są zgodne ze złożoną przeze mnie deklaracją ustną lub w przypadku danych użytkownika karty debetowej – z formularzem „Potwierdzenie Danych Klienta indywidualnego”, którego oryginał stanowi załącznik do niniejszego formularza. W imieniu firmy oświadczam, że jestem uprawniony do przekazania danych osobowych podanych w niniejszym formularzu i zobowiązuję się do poinformowania osoby, której dane osobowe zostały przeze mnie podane w niniejszym Formularzu, o źródle, celu i zakresie przekazanych danych do ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna. Osoba, o której mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie niezwłocznie poinformowana o zakresie podanych przeze mnie w niniejszym formularzu danych osobowych, ING Banku Śląskim Spółce Akcyjnej z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, jako administratorze tych danych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182), jak również o celu przetwarzania tj. realizowaniu wszelkich czynności bankowych, czynności pozostających w związku z czynnościami bankowymi, innych czynności stanowiących przedmiot działalności Banku i innych podmiotów, z którymi ING Bank Śląski S.A. zawarł umowy o współpracy. Osobie, tej zostanie przekazana również informacja o jej prawie do wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania w przypadku, gdy są one niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe, jak również, że dane te mogą być przekazywane przez administratora wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

W razie dokonania przez którąkolwiek ze Stron skreśleń lub poprawek w treści niniejszego formularza, uznaje się je za niedokonane i nie wywierają one skutków prawnych.

Oświadczam, że otrzymałem Informację ING Banku Śląskiego S.A. wymaganą Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o danych osobowych.

Bank honoruje wyłącznie te dyspozycje, które zostaną potwierdzone czytelnym podpisem.

**Podpis Pracownika Banku/ Podpis Pełnomocnika Banku/
Podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Banku****Czytelny podpis Klienta**

Oświadczam, że dane Klienta przedstawione na niniejszym formularzu zostały przeze mnie zweryfikowane i są zgodne z aktualnym, przedłożonym dokumentem tożsamości z w sekcji „Dokumenty tożsamości Klienta”

Podpis Pracownika Banku/ Podpis Pełnomocnika Banku/
Podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Banku
<Nr Pracownika/Pełnomocnika Banku> / <nr placówki bankowej/
nr punktu ING Express >

[1234]

**Podpis Pracownika Banku/ Podpis Pełnomocnika Banku/
Podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Banku**

Oświadczam, że dane Klienta przedstawione na niniejszym formularzu zostały przeze mnie zweryfikowane i są zgodne z aktualnym, przedłożonym dokumentem tożsamości z w sekcji „Dokumenty tożsamości Klienta”

Placówka bankowa/
Punkt Sprzedaży ING Express

<nr>

<kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr lokalu>

Data

<dd.mm.rrrr>

Podpis Pracownika Banku/ Podpis Pełnomocnika
Banku/Podpis osoby upoważnionej do
reprezentowania Banku
<Nr Pracownika/Pełnomocnika Banku> / <nr
placówki bankowej/ nr punktu ING Express >

Podpis Pełnomocnika / Przedstawiciela ustawowego osoby małoletniej / Osoby
wnioskującej o otwarcie rachunku / Osoby uprawnionej z ramienia firmy do założenia
Kartoteki w imieniu Klienta

Nazwisko i imię <nazwisko i imię>

PESEL/ Paszport/
Dowód osobisty
zagraniczny
/Dokument tożsamości

<numer>

[1234]