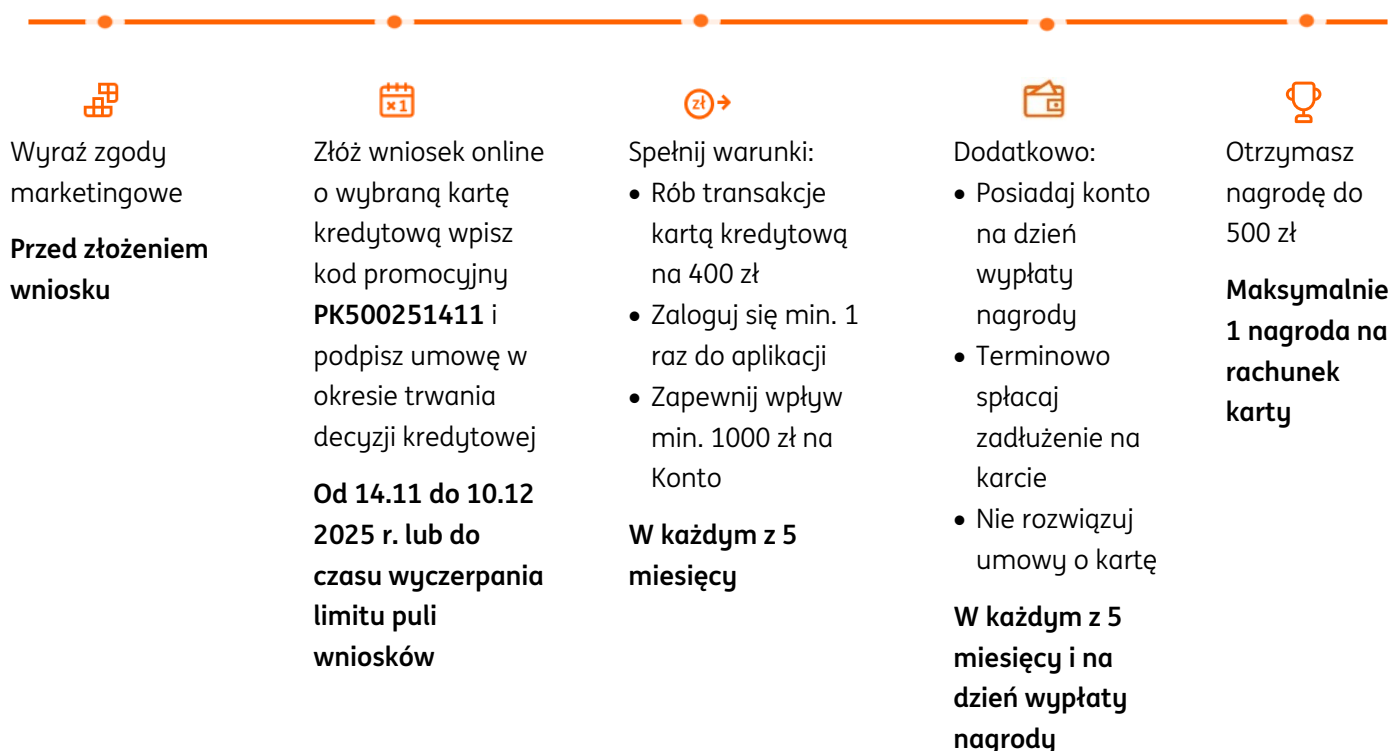


Regulamin promocji „Do 500 zł z kartą kredytową”

Ogólny graficzny schemat promocji



Ten schemat promocji jest jej uproszczeniem. Nie zawiera wszystkich warunków. Aby wziąć udział w promocji, zapoznaj się z całym regulaminem.

Regulamin obowiązuje od 14 listopada 2025 r. do 14 czerwca 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- Promocja** – ta promocja „Do 500 zł z kartą kredytową”.
- Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- Regulamin** – ten regulamin promocji „Do 500 zł z kartą kredytową”.
- Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna będąca konsumentem mająca pełną zdolność do czynności prawnych, którą nabywa się z chwilą uzyskania pełnoletności. Uczestnikiem Promocji w Banku może być Klient Indywidualny, Klient Premium lub Klient Private Banking.

5. **Miejsce spotkań** – placówka bankowa, przeznaczona do bezpośredniej obsługi klienta z dostępnym wpłatomatem, bankomatem
6. **Moje ING, System Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do swojego rachunku.
7. **Moje ING mobile, aplikacja Moje ING** – nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
8. **Karta** – karta kredytowa Visa, karta kredytowa Mastercard, Złota karta kredytowa Visa dla klienta indywidualnego.
9. **Portfel mobilny** – cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, w ramach którego możesz płacić wirtualną postacią Karty.
10. **Transakcja** – transakcja bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty (również dodanej do Portfela mobilnego) za towary i usługi np. w sklepach stacjonarnych i internetowych, nie będące transakcjami zwróconymi.
11. **Wpływ** – to jakikolwiek przelew na Konto otwarte w ramach Promocji. Wpływ nie może być przekazywany z rachunku prowadzonego w Banku, którego posiadaczem lub pełnomocnikiem jest Uczestnik. Nie będą też brane pod uwagę wpłaty własne w Placówkach bankowych lub wpłatomatach Banku.
12. **Konto** – jedno z posiadanych przez Uczestnika Kont z Lwem w PLN: Direct, Komfort, Mobi, Future, Active, Klasyczne, Student.
13. **Wniosek** – wniosek o wydanie karty kredytowej Visa, karty kredytowej Mastercard, Złota karta kredytowa Visa który Bank udostępnia w Systemie Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik za pośrednictwem tego systemu przekazuje go Bankowi.
14. **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, dzięki któremu Uczestnik może wziąć udział w Promocji – jeśli spełni również pozostałe warunki określone w Regulaminie. Uczestnik wpisuje kod we wniosku o kartę, potwierdzając w ten sposób chęć udziału w Promocji i akceptację Regulaminu. Tylko raz można użyć kodu w czasie trwania tej Promocji. Kod tej promocji to: **PK500251411**

Ile trwa Promocja

15. Promocja trwa od 14 listopada 2025 r. do 14 czerwca 2026 r.

Możesz dołączyć do promocji od 14 listopada 2025 r. do 10 grudnia 2025 r. jednak nie później niż do wyczerpania puli 6000 umów zawartych w ramach Promocji.

W przypadku wyczerpania puli umów informacja o zakończeniu promocji pojawi się na stronie banku oraz w placówkach bankowych - miejscach spotkań.

16. Aby otrzymać nagrodę musisz spełnić warunki w 5 dowolnych miesiącach z maksymalnie 6 miesięcy liczonych od momentu podpisania umowy zgodnie z poniższą tabelą:

Termin podpisania umowy	Czas realizacji warunków
Jeśli podpiszesz umowę do końca listopada 2025	listopad 2025, grudzień 2025, styczeń 2026, luty 2026 marzec 2026, kwiecień 2026
Jeśli podpiszesz umowę do końca grudnia 2025	grudzień 2025, styczeń 2026, luty 2026, marzec 2026, kwiecień 2026, maj 2026

Jakie są warunki Promocji

17. Promocja obejmuje główne karty kredytowe dla klienta indywidualnego: karta kredytowa Visa, karta kredytowa Mastercard, Złota karta kredytowa Visa o których udzielenie złożysz Wniosek, kiedy przystępujesz do Promocji.

Aby otrzymać nagrodę musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:

- 1) w dniu, w którym składasz wniosek o kartę, wyraż zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych. Kiedy wyrazisz tę zgodę możesz, w dowolnej chwili, także w czasie trwania Promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w Promocji ani prawa do nagrody. Niezależnie od tego czy mamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania promocji, aby ułatwić Ci otrzymanie nagrody - możemy wysłać Ci komunikację, która przypomina o jej warunkach i jaki jest ich status,
- 2) nie możesz mieć żadnej karty kredytowej (głównej i dodatkowej) w ING Banku Śląskim S.A. od dnia 01.06.2025 r.,
- 3) musisz złożyć wniosek o kartę kredytową Visa, kartę kredytową Mastercard i Złotą kartę kredytową Visa w Systemie Moje ING w okresie przystąpienia do Promocji, nie później jednak niż do 10.12.2025 r. lub do wyczerpania puli umów zawartych w ramach Promocji,
- 4) podpisz umowę o kartę w okresie przystąpienia do Promocji (umowę możesz zawrzeć przez System Moje ING lub w formie papierowej w placówce bankowej), nie później jednak niż do 31 grudnia 2025 r. lub do czasu wyczerpania limitu puli umów, które można zawrzeć w ramach Promocji
- 5) korzystaj z aplikacji Moje ING i zaloguj się do niej co najmniej 1 raz w każdym z 5 dowolnych miesięcy, które opisaliśmy w tabeli jako czas realizacji warunków (patrz: pkt. 16),
- 6) wykonaj Transakcje Kartą na kwotę łączną minimum 400 zł dla karty kredytowej Visa, karty kredytowej Mastercard i Złotej karty kredytowej VISA, w każdym z 5 dowolnych miesięcy, które opisaliśmy w tabeli jako czas realizacji warunków (patrz: pkt. 16),
- 7) miej konto w naszym banku do momentu, w którym wypłacimy nagrodę, o której mowa w pkt. 18.
- 8) miej na koncie wpływ minimalny 1000 zł (w formie jednego lub kilku wpływów) w każdym z 5 dowolnych miesięcy, które opisaliśmy w tabeli jako czas realizacji warunków (patrz: pkt. 16),
- 9) terminowo spłacaj zadłużenie na rachunku Karty od momentu podpisania umowy,
- 10) nie rozwiązuj umowy i bądź posiadaczem Karty co najmniej do terminu wypłaty ostatniej nagrody,

18. Jeśli spełnisz wszystkie warunki Promocji opisane w pkt 17 – wypłacimy Ci nagrodę w wysokości 100 zł

Jaką nagrodę możesz otrzymać

19. Nagrodę wypłacimy na rachunek Karty, do 14-go dnia miesiąca następującego po każdym miesiącu, w którym spełnisz wszystkie warunki Promocji. Nagrodę wypłacimy max. 5 razy w ciągu 5-kolejnych miesięcy kalendarzowych, zgodnie z terminami określonymi w pkt 16. Łączna kwota nagród może wynieść 500 zł.
20. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku. (Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych). Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania promocji, punkt 20 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.
21. Promocja może łączyć się z innymi promocjami dotyczącymi kart kredytowych, za wyjątkiem promocji dla Platynowej karty kredytowej Mastercard „Zyskaj z kartą kredytową Mastercard”.
22. Zastrzegamy, że dochody z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o Kartę w ramach Promocji.

23. Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

24. Możesz złożyć reklamację:

- w postaci elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej – dla Uczestnika będącego stroną umowy o ten system,
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Ciebie i Bank,
- ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność,
- na piśmie:
 - a) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej,
 - b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność,

25. Odpowiedź na reklamację otrzymasz:

- 1) w postaci elektronicznej (jeśli wybierzesz taką formę):
 - a) przez system bankowości internetowej (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na adres doręczeń elektronicznych (jeśli mamy taką możliwość),
- 2) w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny,
- 3) na innym trwałym nośniku informacji, o ile strony tak postanowią.

26. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią maksymalnie w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

27. Gdy mamy wątpliwości co do przedmiotu reklamacji, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje. W szczególnie skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji możemy wydłużyć maksymalnie do 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.

28. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.

29. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

30. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.

31. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy

- imię i nazwisko,
- PESEL.

32. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 31) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.

33. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Możesz:

- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

34. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, dostępnej także na stronie internetowej Banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

35. Regulamin znajduje się w placówkach bankowych/miejsu spotkań oraz na www.ing.pl.

36. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

37. Kiedy bierzesz udział w tej Promocji, akceptujesz Regulamin .

38. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Jeśli element losowości to zwróć uwagę czy nie będzie to traktowane jako gra hazardowa.

39. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

40. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.

41. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:

- 1) do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).** Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
- 2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy).** Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

42. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

43. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>.

44. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy. miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

