nationale nederlanden

Szczególne warunki grupowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

SWU/NTP31/1/2025



Kontakt do Nationale-Nederlanden

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Serwis internetowy
www.nn.pl

Infolinia
801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24

Adres e-mail
info@nn.pl

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.; ul. Topiel 12, 00 342 Warszawa; www.nn.pl;
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy; XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000647311,
NIP: 525 26 85 595, kapitał zakładowy 39 000 000 zł, wpłacony w całości.

Spis treści

Co warto wiedzieć o ubezpieczeniu? ... 3

Szczególne warunki grupowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ... 7

§ 1. Co oznaczają pojęcia, których używamy? ... 7
§ 2. Kogo ubezpieczamy w ramach Umowy ubezpieczenia i jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej? ... 8
§ 3. Co ubezpieczamy w zakresie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym? ... 8
§ 4. Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa? ... 9
§ 5. Składka – w jaki sposób ją opłacać? ... 9
§ 6. Jakie odszkodowanie wypłacimy w przypadku Szkody? ... 9
§ 7. W jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej? ... 9
§ 8. Co należy zrobić, abyśmy wypłacili odszkodowanie, jeśli wystąpi Szkoda? ... 11
§ 9. Jak mogą być składane oświadczenia? ... 11
§ 10. Reklamacje – jak je złożyć? ... 11
§ 11. Zasady opodatkowania świadczeń ... 12
§ 12. Zmiana systemu monetarnego ... 12
§ 13. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów – co zrobić w przypadku wystąpienia sporu? ... 12
§ 14. Postanowienia końcowe ... 12
§ 15. Od kiedy obowiązują SWU? ... 13

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ... 14

Karta Produktu Ubezpieczeniowego ... 16

Zachęcamy Cię do zapoznania się z tym dokumentem. Dzięki niemu dowiesz się w jakim zakresie Cię chronimy, w jaki sposób można uzyskać odszkodowanie i jakie dokumenty pomogą nam w szybkim rozpatrzeniu zgłoszenia szkody.

Znajdziesz tu:

1) odpowiedzi na pytania, które najczęściej zadają Klienci,
2) szczegółowe warunki grupowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

Co warto wiedzieć o ubezpieczeniu?

Jakie są główne korzyści z ubezpieczenia?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym to wsparcie finansowe za Szkody wyrządzone osobom trzecim zarówno w domu, jak i poza nim. Takie ubezpieczenie przyda się w sytuacji, kiedy Ty lub Twoi bliscy (np. dzieci), Twoje zwierzęta domowe lub osoby pomagające w gospodarstwie domowym nieumyślnie wyrządzicie Szkodę innej osobie.

Poniżej znajdziesz przykłady sytuacji, w których działa ubezpieczenie.

Zniszczenie lub uszkodzenie czyjejś własności (tzw. szkody rzeczowe)

- Doniczka spadnie z Twojego balkonu i zniszczy czyjś samochód.
- Twoja pralka się zepsuje i zaleje mieszkanie sąsiada.
- Twoje dziecko pozostanie bez opieki i uszkodzi w sklepie ekspozycję wystawy lub zniszczy hotelową kanapę albo gdy Twoje dziecko bawiąc się na podwórku wybije komuś szybę lub porysuje samochód sąsiada.
- Twój pies kogoś pogryzie lub zniszczy ubranie należące do Twojego gościa.

Spowodowanie obrażeń ciała, inwalidztwa lub śmierci (tzw. szkody osobowe)

- Przechodzień złamie nogę na Twojej nieodśnieżonej posesji.
- Jadąc na rowerze, potrącisz i zranisz przechodnia.
- Twoja pomoc domowa niechcący upuści garnek z gorącą zupą i oparzy nią Twojego gościa.
- Jadąc na nartach, wpadniesz na innego narciarza, który upadnie i dozna wstrząsu mózgu.

Szczegóły znajdziesz w SWU.

Na jakich zasadach działa ochrona ubezpieczeniowa?

Z dniem 1 czerwca 2025 roku, jednak nie wcześniej niż z dniem zgłoszenia Ubezpieczonego do ubezpieczenia przez Bank, ochroną ubezpieczeniową zostaje objęty Posiadacz rachunku w ING Banku Śląskim S.A. (dalej: „Bank”), który:

- został zgłoszony przez Bank do grupowego ubezpieczenia,
- przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej nie złożył do Nationale-Nederlanden za pośrednictwem Banku oświadczenia o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.

Bank poinformuje Posiadacza rachunku o rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej.

Ochrona z tytułu ubezpieczenia trwa nie dłużej niż:

- do dnia rozwiązania Umowy grupowego ubezpieczenia, zawartej pomiędzy Nationale-Nedrlanden a Bankiem,
- do rozwiązania Umowy rachunku,
- do dnia śmierci Ubezpieczonego,
- do końca miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona przez Bank ostatnia Składka za Ubezpieczonego, lecz nie wcześniej niż dnia następnego po upływie 7 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania od nas do zapłaty Składki za kolejny miesiąc kalendarzowy ochrony ubezpieczeniowej – w razie niezapłacenia tej Składki, w tym przypadku Bank poinformuje Ubezpieczonego o zakończeniu ochrony,

w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

Ile pieniędzy wypłaci Nationale-Nederlanden, jeżeli wystąpi Szkoda?

Wypłacimy odszkodowanie równe wysokości Szkody.
Suma gwarancyjna, czyli kwota, do której ponosimy odpowiedzialność wynosi **15 000 zł**.
Suma gwarancyjna określona jest na jedno zdarzenie. Oznacza to, że nawet jeśli zostanie wypłacone odszkodowanie, Suma gwarancyjna jest cały czas taka sama jak na początku Umowy ubezpieczenia. Nie trzeba podwyższać Sumy gwarancyjnej po Szkodzie.

Jak zgłosić Szkodę?

Szkodę należy zgłosić do nas jak najszybciej, najlepiej nie później niż trzeciego dnia roboczego od jej wystąpienia. Można to zrobić:

a) przez wypełnienie wniosku na naszej stronie: **www.nn.pl** lub
b) telefonicznie pod numerem telefonu: **801 20 30 40** lub **+48 22 522 71 24**.

Czy jest możliwe, że Nationale-Nederlanden nie wypłaci pieniędzy?

Są sytuacje, kiedy nie ponosimy odpowiedzialności i nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania. Zapoznaj się z pełną listą wyłączeń naszej odpowiedzialności, którą znajdziesz w SWU w paragrafie 7.

W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie wypłacimy odszkodowania za Szkody:

- które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły Osobom bliskim lub sobie nawzajem,
- powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy (pisemnej lub ustnej) najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy,
- które powstały wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiejkolwiek umowy,
- wyrządzone przez dziecko, które znajdowało się pod opieką przedszkola, szkoły lub innej placówki profesjonalnie zajmującej się edukacją i wychowaniem,
- powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie nieruchomości, innych niż ta zamieszkała przez Ubezpieczonego,
- które powstały w związku z posiadaniem zwierząt innych niż Zwierzęta domowe,
- wynikłe z posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych oraz pirotechnicznych (definiowanych zgodnie z ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji) lub udziału w polowaniach,
- które wyniknęły z przeniesienia chorób,
- które polegają na wystąpieniu strat finansowych, które nie są następstwem Szkody,
- wyrządzone wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka, sportów wyczynowych lub takich które są uprawiane w celach zarobkowych,
- które wynikają z naruszenia praw autorskich lub przyznanych licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze.

Ponadto ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie są objęte roszczenia:

- za które Ubezpieczony lub Osoba bliska jesteście odpowiedzialni wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej lub wobec osoby trzeciej,
- wynikłe ze zdarzeń podlegających ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów,
- wynikające z posiadania lub używania pojazdów podlegających obowiązkowi rejestracji,
- powstałe w związku z posiadaniem albo użytkowaniem urządzeń latających i pływających z napędem mechanicznym,
- powstałe w związku z obsługą wszelkiego rodzaju maszyn bez posiadanych uprawnień wymaganych przepisami prawa, o ile brak ww. uprawnień był przyczyną powstania Szkody,
- wynikające ze zniszczenia, uszkodzenia lub utraty wartości pieniężnych lub niebędących biżuterią lub przedmiotem użytkowym: srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, a także srebrnych lub złotych monet, dzieł sztuki, antyków, akt, dokumentów, rękopisów, programów i danych,
- związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie.

Jak jest opłacana Składka za ochronę ubezpieczeniową?

Składka za miesiąc kalendarzowy ochrony udzielanej Ubezpieczonemu jest opłacana miesięcznie przez Bank.

Czy mogę zrezygnować z ubezpieczenia?

Możesz zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym momencie jej trwania, składając wniosek między innymi w Banku: pisemnie w dowolnym Oddziale Banku, poprzez Moje ING lub listem wysłanym na adres Banku. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym został złożony ten wniosek.

Jakie obowiązki podatkowe związane są z otrzymaniem pieniędzy z ubezpieczenia?

Dla osób fizycznych – kwoty, które otrzymają z tytułu ubezpieczenia są zwolnione od podatku dochodowego (na podstawie Art. 21 ust. 1 pkt. 4 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych). Dla przedsiębiorców (osób prawnych) – kwoty, które otrzymają z tytułu ubezpieczenia podlegają opodatkowaniu (zgodnie z Art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych).

Jak korzystać ze Szczególnych warunków grupowego ubezpieczenia?

Szczególne warunki grupowego ubezpieczenia zawierają istotne postanowienia dotyczące Twojej ochrony ubezpieczeniowej. Na zasadach w nich określonych będzie wykonywana ochrona ubezpieczeniowa.

Dokument ten przygotowaliśmy tak, by łatwo można było odszukać interesujący Cię fragment, np. kto jest objęty ochroną ubezpieczeniową i w jakim zakresie, jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa, komu i jakie kwoty wypłacimy. Zawiera także słowniczek z definicjami, który pozwoli Ci lepiej zrozumieć określenia związane z ubezpieczeniem.

Jakie zasady postępowania obowiązują w przypadku składania Reklamacji?

Jako Nationale-Nederlanden dochowujemy wszelkich starań, aby osoby, które nam zaufały, były należycie oraz rzetelnie obsługiwane i czuły się bezpiecznie. W przypadku zastrzeżeń dotyczących naszych usług, Klienci mogą zwrócić się do nas:

- **elektronicznie** – za pomocą formularza, który jest dostępny na naszej stronie internetowej: www.nn.pl,
- **pisemnie** – osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie albo listownie na nasz adres: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa, albo na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-11288-15775-DRURF-27, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
- **ustnie** – telefonicznie pod numerem telefonu: 801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24 albo osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.

Kto może złożyć Reklamację i w jakim terminie zostanie ona rozpatrzona?

Reklamację może złożyć Ubezpieczony, Uposażony lub osoba uprawniona z tytułu ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z ubezpieczenia.

Odpowiedzi na Reklamację udzielane są niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie Reklamacji nie jest możliwe w tym terminie, zgłaszający jest o tym informowany wraz z wyjaśnieniem przyczyny opóźnienia, wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i przewidywanego terminu rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższego niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Skargę w sprawie związanej z Umową ubezpieczenia można też złożyć do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów, Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.

Gdzie kierować pytania, które dotyczą ochrony ubezpieczeniowej?

Pytania, które dotyczą ochrony ubezpieczeniowej należy kierować do Banku.

Informacje dotyczące:

Szczególnych warunków grupowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nr SWU/NTP31/1/2025 (SWU)

Informacje zawarte w SWU	Nr zapisu w SWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu Ubezpieczenia	§ 1, § 2, § 3, § 4, § 6, § 8
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1, § 2, § 3, § 4, § 6, § 7
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje, chyba że wzorzec umowy nie zawiera takich informacji	Nie dotyczy

Szczególne warunki grupowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

Szczególne warunki grupowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nr SWU/NTP31/1/2025, zwane dalej SWU, mają zastosowanie do Umowy grupowego ubezpieczenia zawartej na rzecz Posiadaczy rachunków ING Banku Śląskiego S.A. pomiędzy Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. a ING Bankiem Śląskim S.A., zwanej dalej Umową ubezpieczenia.

§ 1. Co oznaczają pojęcia, których używamy?

Wszystkie pojęcia, które zdefiniowaliśmy, oznaczyliśmy w tekście wielką literą. Niżej napisaliśmy, co oznaczają. Przeczytaj je uważnie. Dzięki temu będzie Ci łatwiej zrozumieć treść całego dokumentu.

1) **Bank** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach (40-086) przy ul. Sokolskiej 34, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130.100.000 PLN, o numerze NIP: 634-013-54-75, Ubezpieczający.
2) **Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – 1 czerwca 2025 roku, jednak nie wcześniej niż dzień zgłoszenia Ubezpieczonego do ubezpieczenia przez Bank. Bank poinformuje Posiadacza rachunku o rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej.
3) **Nationale-Nederlanden** albo **my** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12; www.nn.pl; wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000647311, NIP: 525-26-85-595; Kapitał zakładowy – 39 000 000 zł, wpłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego (data wydania zezwolenia: 04.10.2016); Ubezpieczyciel.
4) **Osoba bliska** – osoba, która prowadzi z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe. Jest nią: mąż, żona, partner, partnerka, rodzice, teściowie, macocha, ojczym, opiekun prawny, syn, córka, zięć, synowa, rodzeństwo, dzieci rodzeństwa, szwagier, szwagierka, dziadek, babcia, wnuk, wnuczka, pozostali wstępni, zstępni, przyspasabiający, przysposobieni Ubezpieczonego.
5) **Pomoc domowa** – osoba, która pracuje w gospodarstwie domowym i na terenie nieruchomości zamieszkałej przez Ubezpieczonego. To jest:
   - pomoc w sprzątaniu lub gotowaniu,
   - pomoc w ogrodzie,
   - opiekun dziecka, osoby niepełnosprawnej lub Zwierzęcia domowego.

   Zatrudnienie potwierdza umowa o pracę lub umowa cywilno-prawna, która została zawarta z Ubezpieczonym lub Osobą bliską.
6) **Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która zawarła z Ubezpieczającym Umowę rachunku; ilekroć w SWU jest mowa o Posiadaczu rachunku, należy przez to też rozumieć również współposiadacza Rachunku.
7) **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy, prowadzony w złotych.
8) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do nas przez Ubezpieczonego lub uprawnionego z ubezpieczenia, spadkobiercę posiadającego interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z ubezpieczenia, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez nas.
9) **Suma gwarancyjna** – kwota równa 15 000 zł, która stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności,
10) **Składka** – kwota przeznaczona na pokrycie kosztów udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz kosztów wykonania działalności ubezpieczeniowej, opłacana miesięcznie przez Bank z tytułu Umowy ubezpieczenia, należna za jednego Ubezpieczonego.
11) **Szkoda** – zniszczenie, uszkodzenie lub utrata mienia osoby trzeciej (szkoda rzeczowa). Może dotyczyć również śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia osoby trzeciej (szkoda osobowa).

Wszystkie Szkody, które są następstwem tego samego zdarzenia lub wynikają z tej samej przyczyny, są traktowane jako jedno zdarzenie.

12) **Ubezpieczony** – Posiadacz rachunku, który został objęty ochroną ubezpieczeniową zgodnie z SWU oraz wobec którego ochrona ubezpieczeniowa nie uległa zakończeniu na zasadach opisanych w paragrafie 4 SWU.
13) **Umowa rachunku** – zawarta pomiędzy osobą fizyczną i Bankiem umowa określająca zakres usług świadczonych przez Bank w ramach Rachunku.
14) **Zwierzęta domowe** – psy, koty, chomiki, świnki morskie, papugi, kanarki, ryby akwariowe, żółwie, jeże, fretki, szynszyle, myszoskoczki, myszy, szczury, króliki, koszatniczki, konie, z wyłączeniem zwierząt trzymanych w celach handlowych lub gospodarczych.

§ 2. Kogo ubezpieczamy w ramach Umowy ubezpieczenia i jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej?

1. W ramach Umowy ubezpieczenia obejmujemy Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową z Dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia objęty zostaje Posiadacz rachunku, który:
   - został zgłoszony przez Bank do grupowego ubezpieczenia w Nationale-Nederlanden,
   - przed Dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej nie złożył do Nationale-Nederlanden za pośrednictwem Banku oświadczenia o rezygnacji z objęcia ochroną ubezpieczeniową.
3. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym.
4. Ubezpieczenie działa na terenie Polski.
5. Ubezpieczony, w związku z korzystaniem przez niego z więcej niż jednego Rachunku, nie może zostać objęty wielokrotnie ochroną ubezpieczeniową w tym samym zakresie ubezpieczenia na podstawie Umowy ubezpieczenia.
6. Na zasadach opisanych w SWU, wypłacimy odszkodowanie w przypadku Szkody, która powstała w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

§ 3. Co ubezpieczamy w zakresie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym?

1. Odpowiedzialność cywilna to obowiązek ponoszenia przewidzianych przez prawo negatywnych konsekwencji swojego zachowania np. kiedy podczas prania Ubezpieczony zaleje mieszkanie swojego sąsiada. Czasami ponosimy również taką odpowiedzialność za zachowania Osób bliskich np. kiedy dziecko Ubezpieczonego grając w piłkę stłucze szybę w sklepie.
2. Obejmujemy ubezpieczeniem odpowiedzialność cywilną w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
3. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy Szkody wyrządzone nieumyślnie osobom trzecim przez Ubezpieczonego lub jego Osoby bliskie z wyjątkiem Szkód wyrządzonych członkom rodziny Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową tj.: mężowi, żonie, partnerowi, partnerce, rodzicom, teściom, macosze, ojczymowi, opiekunowi prawnemu, synowi, córce, zięciowi, synowej, rodzeństwu, dziecku rodzeństwa, szwagrowi, szwagierce, dziadkowi, babci, wnukowi, wnuczce pozostałym wstępnym, zstępnym, przyspasabiającym, przysposobionym.
4. Czynnością życia prywatnego jest w szczególności:
   a) posiadanie lub użytkowanie nieruchomości oraz posesji, na której nieruchomość się znajduje. Dodatkowo rozszerzamy ochronę o Szkody „wężykowe". Rozumiemy przez to Szkody związane z awarią urządzeń wodno-kanalizacyjnych, które znajdują się w nieruchomości zamieszkałej przez Ubezpieczonego. Przy czym wypłata odszkodowania nie zależy od winy Ubezpieczonego lub Osób bliskich.
   b) opieka nad dzieckiem lub nad dziećmi osób trzecich,
   c) posiadanie lub użytkowanie roweru, hulajnogi, i innych sprzętów sportowych, wózka inwalidzkiego lub sprzętu rehabilitacyjnego,
   d) posiadanie Zwierząt domowych. Ponosimy odpowiedzialność również kiedy Szkodę wyrządzi Zwierzę domowe, które przebywa pod opieką Ubezpieczonego,
   e) uprawianie sportów, których celem jest odpoczynek i rozrywka,
   f) użytkowanie pomieszczeń i ich wyposażenia podczas wyjazdów turystycznych i służbowych,
   g) posiadanie niezabudowanych gruntów.
5. Ponadto ubezpieczamy również odpowiedzialność cywilną:
   a) Pomocy domowej – za Szkody wyrządzone podczas wykonywania prac pomocniczych w gospodarstwie domowym i na terenie nieruchomości zamieszkałej przez Ubezpieczonego,
   b) osób, które sprawują opiekę nad dzieckiem – za Szkody wyrządzone przez dziecko Ubezpieczonego (OC za Szkody wyrządzone przez dziecko niezależnie, kto się nim zajmuje),
   c) osób, które sprawują opiekę nad Zwierzętami domowymi – za Szkody wyrządzone przez Zwierzę domowe Ubezpieczonego (OC za Szkody wyrządzone przez Zwierzę domowe niezależnie, kto się nim zajmuje).
6. Szkody, które polegają na uszkodzeniu przenośnych urządzeń elektronicznych wypłacamy z uwzględnieniem udziału własnego w wysokości 500 zł. To oznacza, że wysokość odszkodowania zmniejszymy o tę kwotę przy każdej wypłacie.

7. Ochrony ubezpieczeniowej udzielamy w granicach odpowiedzialności ustawowej, która jest określona przepisami prawa polskiego.

§ 4. Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
2. Z zastrzeżeniem ustępu 3 poniżej, ochrona ubezpieczeniowa kończy się na wniosek Ubezpieczonego z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym został złożony ten wniosek. Wniosek ten może być złożony w dowolnym czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej do Banku zgodnie z paragrafem 7.
3. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
   a) z dniem rozwiązania Umowy rachunku,
   b) z dniem śmierci Ubezpieczonego,
   c) z końcem miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona ostatnia Składka za Ubezpieczonego, lecz nie wcześniej niż dnia następnego po upływie 7 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania od nas do zapłaty Składki za kolejny miesiąc kalendarzowy ochrony ubezpieczeniowej – w razie niezapłacenia tej Składki,
   d) w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych – z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązania, przy czym Bank ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia,

   w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

§ 5. Składka – w jaki sposób ją opłacać?

1. Obowiązek zapłaty Składki ciąży na Banku. Roszczenie o zapłatę Składki przysługuje nam wyłącznie przeciwko Bankowi.
2. Wysokość Składki określona jest w Umowie ubezpieczenia.

§ 6. Jakie odszkodowanie wypłacimy w przypadku Szkody?

1. W przypadku Szkody wypłacimy do 15 000 zł.
2. Suma gwarancyjna określona jest na jedno zdarzenie. Oznacza to, że nawet jeśli zostanie wypłacone odszkodowanie, Suma gwarancyjna jest cały czas taka sama jak na początku Umowy ubezpieczenia. Nie trzeba podwyższać Sumy gwarancyjnej po Szkodzie.

§ 7. W jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej?

1. Nie wypłacimy odszkodowania, jeśli Szkoda:
   1) Została wyrządzona umyślnie lub w celu wyłudzenia odszkodowania. Dotyczy to Szkód spowodowanych przez Ubezpieczonego, Osobę bliską, Pomoc domową lub inne osoby, które działają na ich zlecenie.
   2) Powstała w związku z pozostawaniem przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii. Nie dotyczy leków zażywanych w sposób zalecony przez lekarza.
   3) Powstała w uprawach oraz gruntach rolnych,
   4) Powstała wskutek zużycia eksploatacyjnego, starzenia się oraz użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem. Dotyczy to również braku konserwacji lub nieprawidłowej konserwacji.
   5) Powstała w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, zamieszek. Dotyczy to również czynnego i dobrowolnego udziału w aktach przemocy lub aktach terroryzmu przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową.
   6) Powstała na skutek niedostosowania się do decyzji administracyjnej lub aktu prawnego wydanego przez uprawniony organ państwa (np. nakaz wycięcia drzewa zagrażającego bezpieczeństwu),
   7) Polega na konfiskacie mienia, poddaniu się karze sądowej, konieczności zapłaty grzywny, mandatu lub innych kar pieniężnych nałożonych przez organy władzy publicznej,
   8) Powstała w związku z wykonywaniem pracy, zawodu, prowadzeniem działalności gospodarczej lub pełnieniem funkcji we wszelkiego rodzaju organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych,
   9) Została spowodowana przez wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy zakłócające pracę komputera, programów internetowych oraz internetu,
   10) Powstała w aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych oraz danych niezależnie od rodzaju nośnika danych.

2. Możemy odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli złożone oświadczenia są niezgodnie z prawdą i fakt ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody.
3. Możemy odmówić wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełniłeś(-aś) spoczywających na Tobie obowiązków. Dotyczy to sytuacji, kiedy przyczyniło się to do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło ustalenie naszej odpowiedzialności, okoliczności i rozmiaru Szkody czy wysokości odszkodowania.
4. Nie dokonamy wypłaty odszkodowań, które miałyby być realizowane na rzecz (lub w celu):
   1) osoby, która występuje na liście sankcyjnej;
   2) osoby, która zamieszkuje w kraju o nieakceptowalnym poziomie ryzyka czyli kraju UHRC;
   3) na rzecz podmiotów, które prowadzą swą działalność lub też posiadają swą siedzibę w jednym z krajów UHRC;
   4) organów rządowych, władz publicznych lub też ich agend (w tym także ambasad) krajów UHRC, niezależenie od miejsca ich lokalizacji lub siedziby;
   5) osób lub podmiotów, które działają w imieniu i na rzecz organów rządowych krajów UHRC (niezależenie od miejsca ich lokalizacji lub siedziby);
   6) podmiotu, niezależnie od miejsca lokalizacji lub siedziby, należącego lub kontrolowanego pośrednio lub bezpośrednio przez jedną z osób lub podmiotów wymienionych w ppkt. 1) – 5);
   7) finansowania towarów lub usług pochodzących, sprowadzanych, przekazywanych, transportowanych, przeładowywanych do/z lub za pośrednictwem krajów UHRC.

   Przez kraje UHRC należy rozumieć kraje o nieakceptowalnym poziomie ryzyka, identyfikowane na podstawie wiarygodnych źródeł o charakterze publicznym, w tym w szczególności na podstawie: raportów zawierających wyniki ewaluacji krajowych systemów przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przeprowadzanych przez Komisję Unii Europejskiej oraz Grupę Specjalną do spraw Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy (FATF), rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych w zakresie embarg handlowych nakładanych na kraje łamiące prawa człowieka. Lista krajów UHRC może ulegać zmianie w związku ze zmianą kwalifikacji dokonaną przez wskazane wyżej organizacje.

   Aktualna lista krajów UHRC dostępna jest na stronie www.nn.pl/uhrc.
5. Nie wypłacimy odszkodowania za Szkody:
   1) które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły Osobom bliskim lub sobie nawzajem,
   2) powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy (pisemnej lub ustnej) najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy,
   3) które powstały wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiejkolwiek umowy,
   4) wyrządzone przez dziecko, które znajdowało się pod opieką przedszkola, szkoły lub innej placówki profesjonalnie zajmującej się edukacją i wychowaniem,
   5) powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie nieruchomości, innych niż ta zamieszkała przez Ubezpieczonego,
   6) które powstały w związku z posiadaniem zwierząt innych niż Zwierzęta domowe,
   7) wynikłe z posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych oraz pirotechnicznych (definiowanych zgodnie z ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji) lub udziału w polowaniach,
   8) które wyniknęły z przeniesienia chorób,
   9) które polegają na wystąpieniu strat finansowych, które nie są następstwem Szkody,
   10) wyrządzone wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka, sportów wyczynowych lub takich które są uprawiane w celach zarobkowych.

       Przez sporty wysokiego ryzyka rozumiemy: abseiling, baloniarstwo, BASE jumping, downhill MTB, motocross, paralotniarstwo, parkour, skateboarding, skoki i loty narciarskie, sky surfing, spadochroniarstwo, sporty lotnicze, sporty motorowodne, sporty uprawiane na rzekach górskich, szybownictwo, uczestnictwo w rajdach/ wyścigach samochodowych i motorowych, jazdę na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, żeglowanie ze spadochronem, sporty walki.

       Przez sporty wyczynowe rozumiemy formę aktywności fizycznej, która polega na uprawianiu dyscyplin sportu amatorsko lub zawodowo w celu uzyskania, w drodze rywalizacji, maksymalnych wyników sportowych w organizowanych zawodach lub w ramach wszelkiego rodzaju klubów, związków i organizacji sportowych,
   11) które wynikają z naruszenia praw autorskich lub przyznanych licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze.
6. Ponadto ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie są objęte roszczenia:
   1) za które Ubezpieczony lub Osoba bliska są odpowiedzialni wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej lub wobec osoby trzeciej,
   2) wynikłe ze zdarzeń podlegających ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów,
   3) wynikające z posiadania lub używania pojazdów podlegających obowiązkowi rejestracji,

4) powstałe w związku z posiadaniem albo użytkowaniem urządzeń latających i pływających z napędem mechanicznym,
5) powstałe w związku z obsługą wszelkiego rodzaju maszyn bez posiadanych uprawnień wymaganych przepisami prawa, o ile brak ww. uprawnień był przyczyną powstania Szkody,
6) wynikające ze zniszczenia, uszkodzenia lub utraty wartości pieniężnych lub niebędących biżuterią lub przedmiotem użytkowym: srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, a także srebrnych lub złotych monet, dzieł sztuki, antyków, akt, dokumentów, rękopisów, programów i danych,
7) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie.

§ 8. Co należy zrobić, abyśmy wypłacili odszkodowanie, jeśli wystąpi Szkoda?

1. Jeśli wystąpi Szkoda należy:
   a) Zabezpieczyć dane świadków. Opisać przyczynę i przebieg zdarzenia, który spowodowało Szkodę. Jeśli jest to możliwe dostarczyć też zdjęcia z miejsca zdarzenia, dokumentujące uszkodzenia/zniszczenia.
   b) Zgłosić do nas Szkodę jak najszybciej. Najlepiej nie później niż trzeciego dnia roboczego od jej wystąpienia.
2. Szkodę można zgłosić:
   - przez wypełnienie wniosku na naszej stronie internetowej: www.nn.pl lub
   - telefonicznie pod numerem telefonu: 801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24.
3. Po przyjęciu zgłoszenia Szkody skontaktujemy się, aby potwierdzić fakt przyjęcia zgłoszenia. Przekażemy też informacje o danych i dokumentach, które są niezbędne do ustalenia ochrony ubezpieczeniowej.
4. Zgłaszający Szkodę zobowiązany jest podać opis przyczyny i przebiegu zdarzenia lub sposobu powstania Szkody.
5. Możemy dodatkowo wymagać dokumentów potrzebnych do ustalenia:
   a) okoliczności zdarzenia,
   b) naszej odpowiedzialności,
   c) wysokości Szkody i odszkodowania.
6. Zgłaszający Szkodę jest zobowiązany do udzielania wszelkich informacji dotyczących Szkody i przedstawienia dokumentów, o które wystąpimy, jeśli takie informacje lub dokumenty są w posiadaniu zgłaszającego Szkodę.
7. Odszkodowanie wypłacimy w terminie 30 dni od daty zgłoszenia Szkody. Gdyby wyjaśnienie w tym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie będzie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania wypłacimy w terminie 30 dni od daty zgłoszenia Szkody.
8. Jeśli nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania w całości lub w części, zawiadomimy Ubezpieczonego o tym pisemnie. Podamy tam przyczynę, okoliczności oraz podstawę prawną takiej decyzji. Poinformujemy Ubezpieczonego również jaka jest droga odwołania.

§ 9. Jak mogą być składane oświadczenia?

1. Oświadczenia Ubezpieczonego związane ze zmianą danych osobowych lub teleadresowych należy składać do nas przykładowo za pośrednictwem Banku. Złożenie oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym w Banku jest równoznaczne z otrzymaniem go przez nas.
2. Oświadczenia Ubezpieczonego dotyczące rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej należy składać do Banku.
3. Oświadczenia, o których mowa w pkt. 1-2 można składać za pośrednictwem przyjętego przez Bank kanału komunikacji, zapewniającego jednocześnie identyfikację osoby składającej to oświadczenie oraz dnia złożenia oświadczenia.
4. Dokumentację dotyczącą wypłaty odszkodowania należy kierować do nas zgodnie z paragrafem 8.
5. Reklamacje należy składać zgodnie z paragrafem 10.
6. Wskazane jest, aby korespondencja kierowana do nas zawierała informacje, które umożliwiają identyfikację Umowy ubezpieczenia, takie jak: imię i nazwisko, PESEL. Korespondencja musi zostać podpisana przez osobę uprawnioną.

§ 10. Reklamacje – jak je złożyć?

1. Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia mogą złożyć Reklamację:
   a) elektronicznie – za pomocą formularza, który jest dostępny na naszej stronie internetowej: www.nn.pl,
   b) pisemnie – osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie albo listownie na nasz adres: Nationale-Nederlanden TU S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa, albo na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-11288-15775-DRURF-27, wpisany do bazy adresów elektronicznych,

c) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu: 801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24 albo osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.

2. Odpowiedzi na Reklamację udzielamy najszybciej jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na Reklamację do 30 dni, poinformujemy osobę, która ją złożyła:
   a) jakie są przyczyny opóźnienia,
   b) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzeć sprawę,
   c) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. Odpowiemy na Reklamację na piśmie. Odpowiedź przekażemy listownie na wskazany adres osoby, która ją złożyła.
5. Na wniosek osoby, która złożyła Reklamację, odpowiedź na nią wyślemy elektronicznie na podany przez tę osobę adres e-mail.

§ 11. Zasady opodatkowania świadczeń

1. Kwoty otrzymane przez osoby fizyczne z tytułu ubezpieczeń są wolne od podatku zgodnie z Art. 21 ust. 1 pkt. 4 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
2. Kwoty otrzymane przez osoby prawne z tytułu ubezpieczeń podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób prawnych zgodnie z Art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych.
3. Jeżeli postawienie kwot z tytułu ubezpieczenia do dyspozycji osoby uprawnionej powoduje obowiązek zapłaty podatków lub innych opłat, takie podatki lub opłaty nie obciążają Nationale-Nederlanden.

§ 12. Zmiana systemu monetarnego

1. W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty zobowiązania finansowe wynikające z Umowy ubezpieczenia będą odpowiednio zmienione, zgodnie z kursem wymiany złotego ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski.

§ 13. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów – co zrobić w przypadku wystąpienia sporu?

1. W przypadku wystąpienia sporu z nami Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia mogą zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).
2. Nationale-Nederlanden podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Do pozasądowego rozpatrywania sporów ma prawo Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl.
4. Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie SWU podlega przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym dla zawarcia i realizacji Umowy ubezpieczenia.
5. W przypadkach, o których nie napisaliśmy w SWU zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Pozew w sprawach, które wynikają z Umowy ubezpieczenia można złożyć do sądu:
   a) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego;
   b) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

   Powód będący Ubezpieczonym, uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercą Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo przed sąd właściwy dla swojego miejsca zamieszkania bądź sąd właściwy dla siedziby Nationale-Nederlanden.
   Nationale-Nederlanden może wytoczyć powództwo jedynie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego, czyli Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. W korespondencji i kontaktach z Nationale-Nederlanden stosowany jest język polski.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do informowania nas o każdej zmianie swoich danych osobowych i teleadresowych, zgodnie z zasadami opisanymi w paragrafie 9.
3. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia, Bank poinformuje o tym Ubezpieczonego nie później niż na 30 dni przed zakończeniem ochrony ubezpieczeniowej, podając jednocześnie dokładną datę zakończenia ochrony, na piśmie.

§ 15. Od kiedy obowiązują SWU?

1. SWU zatwierdził Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. uchwałą nr 41/2025 z 22 maja 2025. Obowiązują one od 1 czerwca 2025.

Edyta Fundowicz
Członek Zarządu

Jacek Koronkiewicz
Członek Zarządu

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Kto jest administratorem danych Ubezpieczonych i jak się z nim skontaktować?

Administratorem danych Ubezpieczonych w związku z zawartą Umową ubezpieczenia jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych – można się z nim skontaktować mailowo pod adresem: iod@nn.pl.

W jakim celu i w jaki sposób przetwarzane są dane Ubezpieczonych?

Przetwarzamy dane Ubezpieczonych w zakresie umożliwiającym nam Ich identyfikację i realizację poniższych celów:

- zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia, w tym przeprowadzenia procesu likwidacji szkody, co wiąże się z przetwarzaniem danych zawartych w dostarczonej nam przez Ubezpieczonych dokumentacji szkodowej, w tym dokumentacji medycznej oraz realizacji procesu reklamacyjnego,
- przepisy prawa nakazują nam dokonać oceny ryzyka ubezpieczeniowego przed zawarciem Umowy ubezpieczenia – przetwarzamy więc dane Ubezpieczonych w tym celu (w tym dane o stanie zdrowia) i robimy to w sposób zautomatyzowany, w ramach profilowania,
- przeciwdziałamy praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – przepisy nakazują nam sprawdzić, czy nie zachodzą okoliczności, które uniemożliwiałyby nam zawarcie Umowy ubezpieczenia,
- zapobiegamy przestępstwom ubezpieczeniowym na naszą szkodę – przeciwdziałamy i ścigamy takie przestępstwa, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
- posiadamy także prawnie uzasadniony interes w zmniejszaniu ryzyka ubezpieczeniowego wynikającego z zawieranych przez nas umów ubezpieczenia, poprzez reasekurację,
- w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży również dochodzenie roszczeń z zawieranych przez nas umów oraz obrona przed kierowanymi przeciwko nam roszczeniami,
- jako administrator danych możemy także przetwarzać dane Ubezpieczonych w celach marketingowych – prowadzimy działania analityczne z wykorzystaniem danych Ubezpieczonych oraz dokonujemy profilowania; pozwala nam to lepiej poznać oczekiwania Ubezpieczonych, oceniać efektywność naszych działań oraz ich jakość.

W celu przygotowania dla Ubezpieczonych odpowiedniej oferty oraz dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, część decyzji podejmowanych w sprawie Ubezpieczonych odbywa się w sposób zautomatyzowany – bez interwencji człowieka. Wykorzystujemy w tym celu wszystkie dane, jakie otrzymujemy w związku z zawieraniem Umowy ubezpieczenia.
Na podstawie udzielonych nam informacji oceniamy ryzyko ubezpieczeniowe oraz przygotowujemy dla Ubezpieczonych ofertę. Stosowane przez nas metody oceny ryzyka podlegają regularnym testom, aby zapewnić ich uczciwość, skuteczność oraz bezstronność. W przypadku otrzymania od nas decyzji podjętej w powyższy sposób, Ubezpieczony ma prawo otrzymania stosownych wyjaśnień co do jej podstaw, wyrażenia swojego stanowiska, zakwestionowania tej decyzji i uzyskania interwencji ludzkiej.

Jak długo przetwarzane są dane Ubezpieczonych?

Przetwarzamy dane Ubezpieczonych przez okres trwania Umowy ubezpieczenia, a po jej zakończeniu do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia oraz innych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących Umowy ubezpieczenia.

Czy przekazujemy dane Ubezpieczonych do innych firm?

Możemy przekazywać dane Ubezpieczonych innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy realizować Umowę ubezpieczenia i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych, podmioty wspierające nas w procesie likwidacji szkód oraz windykacji należności, agenci ubezpieczeniowi, zakłady reasekuracji, call center, agencje. Z każdym z tych podmiotów posiadamy stosowną umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem danych Ubezpieczonych – tak, aby były one bezpieczne. Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza, że dane będą odpowiednio chronione. A gdy jej nie ma – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską. Jeśli Ubezpieczony chce otrzymać kopię tych klauzul, może napisać do nas na: iod@nn.pl.

Jakie prawa mają Ubezpieczeni?

Jako osoba, której dane dotyczą, Ubezpieczony ma prawo:

- dostępu do swoich danych oraz może żądać, żebyśmy je sprostowali, np. jeśli okaże się, że jest w nich błąd, lub gdy Ubezpieczony zmieni numer telefonu czy adres,
- być zapomnianym – Ubezpieczony może więc zażądać, abyśmy usunęli Jego dane,
- żądania, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie,
- otrzymać od nas swoje dane osobowe – przekażemy je w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF) Ubezpieczonemu lub innemu administratorowi danych, którego wskaże,
- tam, gdzie wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawę przetwarzania danych Ubezpieczonych, może wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania, np. celach marketingowych.
- wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Karta Produktu Ubezpieczeniowego

nationale nederlanden

Grupowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w Szczególnych warunkach grupowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nr SWU/NTP31/1/2025 (SWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Grupowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym jest ubezpieczeniem grupowym (Dział II, Grupa 13).

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot i zakres ubezpieczenia:

✓ Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym.

Suma gwarancyjna:

✓ 15 000 zł – stanowi ona górną granicą naszej odpowiedzialności. Suma gwarancyjna określona jest na jedno zdarzenie. Oznacza to, że nawet jeśli zostanie wypłacone odszkodowanie, Suma gwarancyjna jest cały czas taka sama jak na początku Umowy ubezpieczenia. Nie trzeba podwyższać Sumy gwarancyjnej po Szkodzie.

Ubezpieczony, w związku z korzystaniem przez niego z więcej niż jednego Rachunku, nie może zostać objęty wielokrotnie ochroną ubezpieczeniową w tym samym zakresie ubezpieczenia na podstawie Umowy ubezpieczenia.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

✗ Umyślnego działania Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej.

✗ Zdarzeń, do których doszło poza granicami Polski.

✗ Roszczeń związanych z naruszeniem dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie wypłacimy odszkodowania, jeśli Szkoda:

! Została wyrządzona umyślnie lub w celu wyłudzenia odszkodowania. Dotyczy to Szkód spowodowanych przez Ubezpieczonego, Osobę bliską, Pomoc domową lub inne osoby, które działają na ich zlecenie.

! Powstała w związku z pozostawaniem przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii. Nie dotyczy leków zażywanych w sposób zalecony przez lekarza.

! Powstała w uprawach oraz gruntach rolnych,

! Powstała wskutek zużycia eksploatacyjnego, starzenia się oraz użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem. Dotyczy to również braku konserwacji lub nieprawidłowej konserwacji.

! Powstała w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, zamieszek. Dotyczy to również czynnego i dobrowolnego udziału w aktach przemocy lub aktach terroryzmu przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową.

! Powstała na skutek niedostosowania się do decyzji administracyjnej lub aktu prawnego wydanego przez uprawniony organ państwa (np. nakaz wycięcia drzewa zagrażającego bezpieczeństwu),

! Polega na konfiskacie mienia, poddaniu się karze sądowej, konieczności zapłaty grzywny, mandatu lub innych kar pieniężnych nałożonych przez organy władzy publicznej,

- Powstała w związku z wykonywaniem pracy, zawodu, prowadzeniem działalności gospodarczej lub pełnieniem funkcji we wszelkiego rodzaju organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych,
- Została spowodowana przez wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy zakłócające pracę komputera, programów internetowych oraz internetu,
- Powstała w aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych oraz danych niezależnie od rodzaju nośnika danych.

Możemy odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli złożone oświadczenia są niezgodnie z prawdą i fakt ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody.

Możemy odmówić wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełniłeś(-aś) spoczywających na Tobie obowiązków. Dotyczy to sytuacji, kiedy przyczyniło się to do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło ustalenie naszej odpowiedzialności, okoliczności i rozmiaru Szkody czy wysokości odszkodowania.

Nie dokonamy wypłaty odszkodowań, które miałyby być realizowane na rzecz (lub w celu):

1) osoby, która występuje na liście sankcyjnej;
2) osoby, która zamieszkuje w kraju o nieakceptowalnym poziomie ryzyka czyli kraju UHRC;
3) na rzecz podmiotów, które prowadzą swą działalność lub też posiadają swą siedzibę w jednym z krajów UHRC;
4) organów rządowych, władz publicznych lub też ich agend (w tym także ambasad) krajów UHRC, niezależenie od miejsca ich lokalizacji lub siedziby;
5) osób lub podmiotów, które działają w imieniu i na rzecz organów rządowych krajów UHRC (niezależenie od miejsca ich lokalizacji lub siedziby);
6) podmiotu, niezależnie od miejsca lokalizacji lub siedziby, należącego lub kontrolowanego pośrednio lub bezpośrednio przez jedną z osób lub podmiotów wymienionych w ppkt. 1) – 5);
7) finansowania towarów lub usług pochodzących, sprowadzanych, przekazywanych, transportowanych, przeładowywanych do/z lub za pośrednictwem krajów UHRC.

Przez kraje UHRC należy rozumieć kraje o nieakceptowalnym poziomie ryzyka, identyfikowane na podstawie wiarygodnych źródeł o charakterze publicznym, w tym w szczególności na podstawie: raportów zawierających wyniki ewaluacji krajowych systemów przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przeprowadzanych przez Komisję Unii Europejskiej oraz Grupę Specjalną do spraw Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy (FATF), rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych w zakresie embarg handlowych nakładanych na kraje łamiące prawa człowieka. Lista krajów UHRC może ulegać zmianie w związku ze zmianą kwalifikacji dokonaną przez wskazane wyżej organizacje.

Aktualna lista krajów UHRC dostępna jest na stronie www.nn.pl/uhrc.

Nie wypłacimy odszkodowania za Szkody:

- które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły Osobom bliskim lub sobie nawzajem,
- powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy (pisemnej lub ustnej) najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy,
- które powstały wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiejkolwiek umowy,
- wyrządzone przez dziecko, które znajdowało się pod opieką przedszkola, szkoły lub innej placówki profesjonalnie zajmującej się edukacją i wychowaniem,
- powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie nieruchomości, innych niż innych niż ta zamieszkała przez Ubezpieczonego,
- które powstały w związku z posiadaniem zwierząt innych niż Zwierzęta domowe,
- wynikłe z posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych oraz pirotechnicznych (definiowanych zgodnie z ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji) lub udziału w polowaniach,
- które wyniknęły z przeniesienia chorób,
- które polegają na wystąpieniu strat finansowych, które nie są następstwem Szkody,
- wyrządzone wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka, sportów wyczynowych lub takich które są uprawiane w celach zarobkowych.
- które wynikają z naruszenia praw autorskich lub przyznanych licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze.

Ponadto ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie są objęte roszczenia:

- za które Ubezpieczony lub Osoba bliska jesteście odpowiedzialni wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej lub wobec osoby trzeciej,
- wynikłe ze zdarzeń podlegających ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów,
- wynikające z posiadania lub używania pojazdów podlegających obowiązkowi rejestracji,
- powstałe w związku z posiadaniem albo użytkowaniem urządzeń latających i pływających z napędem mechanicznym,
- powstałe w związku z obsługą wszelkiego rodzaju maszyn bez posiadanych uprawnień wymaganych przepisami prawa, o ile brak ww. uprawnień był przyczyną powstania Szkody,

- ! wynikające ze zniszczenia, uszkodzenia lub utraty wartości pieniężnych lub niebędących biżuterią lub przedmiotem użytkowym: srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, a także srebrnych lub złotych monet, dzieł sztuki, antyków, akt, dokumentów, rękopisów, programów i danych,
- ! związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie.

Pełna lista wyłączeń naszej odpowiedzialności znajduje się w SWU w paragrafie 7.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Polski.

Co należy do obowiązków Ubezpieczającego?

ING Bank Śląski S.A. jako Ubezpieczający ma obowiązek:
- zgłoszenia Ubezpieczonych do objęcia ochroną ubezpieczeniową,
- terminowego opłacania Składek do Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. – Ubezpieczyciela,
- przyjmowania i realizowania dyspozycji Ubezpieczonych w zakresie: zmiany danych osobowych i teleadresowych, rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczony jest zobowiązany do informowania nas o każdej zmianie swoich danych osobowych i teleadresowych. Takie oświadczenie może być złożone do nas przykładowo za pośrednictwem ING Banku Śląskiego S.A.
- Osoba uprawniona do odszkodowania powinna zgłosić do nas Szkodę jak najszybciej, najlepiej nie później niż trzeciego dnia roboczego od jej wystąpienia i przesłać nam pełną dokumentację, która dotyczy tej Szkody.

Jak i kiedy należy opłacać Składki?

Obowiązek zapłaty Składki ciąży na Banku. Wysokość miesięcznej Składki określona jest w Umowie ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się 1 czerwca 2025 roku, jednak nie wcześniej niż z dniem zgłoszenia Ubezpieczonego do ubezpieczenia przez Bank.

Bank poinformuje Posiadacza rachunku o rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
- na wniosek Ubezpieczonego z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym został złożony ten wniosek (wniosek ten może być złożony w dowolnym czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej między innymi do Ubezpieczającego),
- z dniem rozwiązania Umowy rachunku,
- z dniem śmierci Ubezpieczonego,
- z końcem miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona ostatnia Składka za Ubezpieczonego, lecz nie wcześniej niż dnia następnego po upływie 7 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania od nas do zapłaty Składki za kolejny miesiąc kalendarzowy ochrony ubezpieczeniowej – w razie niezapłacenia tej Składki,
- w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych – z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązania, przy czym Bank ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia,

w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

Jak zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w dowolnym czasie jej trwania, składając wniosek do Ubezpieczającego – ING Banku Śląskiego S.A.: pisemnie w dowolnym Oddziale Banku, poprzez Moje ING lub listem wysłanym na adres Banku.