



Informacje o trybie przeniesienia rachunku płatniczego do ING Banku Śląskiego S.A

1. Obowiązki i uprawnienia dostawcy przekazującego, dostawcy przyjmującego (dalej: my) i konsumenta (dalej: Ty)

Aby przenieść rachunek do nas, musisz złożyć wniosek o przeniesienie rachunku płatniczego.

Możesz to zrobić w miejscach spotkań i przez system bankowości internetowej Moje ING.

Jeśli rachunek jest wspólny, wniosek muszą złożyć obaj współposiadacze rachunku. W przypadku rachunku wspólnego wniosek można złożyć tylko w miejscu spotkań. Po otrzymaniu wniosku zwracamy się do dotychczasowego banku o wykonanie czynności wskazanych we wniosku. Oczekujemy na przekazanie informacji z dotychczasowego banku. Po ich otrzymaniu wykonujemy czynności po swojej stronie. Następnie dotychczasowy bank przekazuje pieniądze i zamyka rachunek w dniu wskazanym przez Ciebie, jeśli nie ma przeszkód. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy:

- na rachunku jest blokada środków z powodu nierozliczonej transakcji;
- z rachunku spłacany jest kredyt;
- na rachunku jest zajęcie egzekucyjne albo zabezpieczające;
- na rachunku są inne blokady środków;
- środki na rachunku zabezpieczają Twoje zobowiązania;
- rachunek ma saldo zerowe, ale są zaległe opłaty;
- rachunek ma saldo ujemne;
- rachunek jest związany z akredytywą, inkasem dokumentowym lub inkasem czeków;
- wobec Ciebie jest ogłoszono upadłość albo złożono wniosek o ogłoszenie upadłości;
- rachunek jest powiązany z członkostwem u dostawcy prowadzącego rachunek.

2. Terminy zakończenia przeniesienia rachunku płatniczego

- My kontaktujemy się z dotychczasowym bankiem w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania upoważnienia.
- Dotychczasowy bank przekazuje informacje w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania upoważnienia.
- My wykonujemy czynności po swojej stronie w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania informacji.
- Zlecenia stałe i polecenia zapłaty mogą być realizowane z rachunku w ING nie wcześniej niż po 6 dniach roboczych od dnia, w którym otrzymamy dokumenty od dotychczasowego banku.

3. Usługi płatnicze i warunki na jakich je świadczymy

Usługi płatnicze jakie świadczymy w ramach prowadzenia rachunku wskazujemy w dokumencie dotyczącym opłat <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/tabela-oplat-i-prowizji>.

Usługi płatnicze, które możesz przenieść z innego banku to:

- zlecenia stałe, czyli cykliczne przelewy z rachunku;
- polecenia zapłaty, czyli płatności pobierane przez odbiorcę za Twoją zgodą;

4. Opłaty związane z przeniesieniem rachunku płatniczego

Za przeniesienie rachunku płatniczego nie pobieramy opłaty.

5. Dane, które musisz przedstawić w celu przeniesienia rachunku płatniczego

- Twoje imię i nazwisko (oraz dane współposiadacza, jeśli rachunek jest wspólny);
- PESEL, jeśli został nadany;
- data i miejsce urodzenia, jeśli są wymagane;
- dane dokumentu tożsamości;
- adres zamieszkania i adres do korespondencji;
- numer telefonu i adres e-mail;
- nazwa dotychczasowego banku;
- numer i waluta rachunku, który chcesz przenieść;
- zakres usług, które chcesz przenieść;
- informacja, czy chcesz zamknąć dotychczasowy rachunek.

6. Reklamacje i sprawy sporne

Jeśli masz zastrzeżenia do procesu przeniesienia rachunku, możesz złożyć reklamację zgodnie z zasadami składania reklamacji w ING Banku Śląskim S.A.

Jeśli sprawy nie uda się wyjaśnić w ramach reklamacji, możesz skorzystać z dostępnych sposobów pozasądowego rozwiązywania sporów, w szczególności z pomocy:

- Rzecznika Finansowego;
- Bankowego Arbitra Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich — jeśli sprawa spełnia warunki rozpoznania;
- miejskiego albo powiatowego rzecznika konsumentów;
- właściwego sądu powszechnego.



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł.
www.ing.pl