

Zmieniamy regulacje dla przedsiębiorców dotyczące systemu, rachunków i opłat

Szanowni Państwo,

wprowadzamy zmiany w naszych regulacjach, które dotyczą przedsiębiorców i wspólnot mieszkaniowych.

Co i kiedy zmieniamy

- 28 maja 2023 r. zmieniamy Regulamin świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla przedsiębiorców oraz wspólnot mieszkaniowych (dalej: Regulamin systemu bankowości internetowej).
- 1 czerwca 2023 r. zmieniamy:
 - Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych (dalej: Regulamin rachunków),
 - Tabelę Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna (dalej: TOiP).

Co m.in. się zmieni

Regulamin systemu bankowości internetowej

- Dodajemy definicję Przedsiębiorcy Indywidualnego PSP oraz definicje nowych sposobów uwierzytelnienia i autoryzacji.
- Dodajemy zapisy o zasadach migracji jednoosobowych działalności gospodarczych będących dostawcami usług płatniczych do systemu ING Business, a także o zasadach korzystania z tej bankowości internetowej.
- Dodajemy zapisy o nowych sposobach uwierzytelnienia i autoryzacji w Moim ING, które mają zwiększyć poziom bezpieczeństwa.
- Usuwamy zapisy o Module Użytkowników w Moim ING, ponieważ nie będziemy świadczyć już tej usługi.
- Usuwamy zapisy o zasadach migracji do systemu ING Business dla wspólnot mieszkaniowych.
- Zmieniamy limity transakcyjne dla przelewów i przelewów BLIK w Moim ING.

Regulamin rachunków

- Zmieniamy dotychczasowy sposób obsługi Państwa w naszym banku. Większość spraw bankowych będą mogli Państwo wykonać w naszej bankowości internetowej, co wiąże się z koniecznością zawarcia umowy o korzystanie z tego Systemu.
- Rezygnujemy z możliwości składania, odwołania, a także powiadamiania o odmowie wykonania transakcji stałego zlecenia w oddziałach banku.
- Rezygnujemy z możliwości realizacji poleceń przelewów w oddziałach banku przez wspólnoty mieszkaniowe i firmy inne niż jednoosobowe działalności gospodarcze.
- Po zawarciu umowy o korzystanie z systemu bankowości internetowej, wyciągi z rachunków bankowych będziemy udostępniać Państwu tylko w bankowości internetowej.

- Zmieniamy zasady dotyczące obsługi pełnomocnictw. Dyspozycje dotyczące ustanowienia lub odwołania pełnomocnika będziemy przyjmować tylko na formularzach bankowych. Rezygnujemy z obsługi dyspozycji ustanowienia pełnomocnika przesyłanych pocztą.
- Konta dla jednoosobowych działalności gospodarczych będących dostawcami usług płatniczych, będziemy obsługiwać za pomocą systemu ING Business. Dodajemy zapisy, które informują jak udostępnimy system ING Business oraz mówią o zasadach korzystania z tego systemu.
- Usuwamy zapisy o lokatach prolongowanych, których nie obsługujemy już w naszym banku.
- Określamy, że posiadaczem rachunku może być tylko osoba pełnoletnia o pełnej zdolności do czynności prawnych.
- Dodajemy zapisy o tym, że możemy zablokować rachunek w uzasadnionych przypadkach, np. gdy podejrzewamy że nieuprawnione osoby mają do niego dostęp.

TOiP

Podnosimy opłaty za niektóre usługi.

Usługa	Opłata obowiązująca do 31 maja 2023 r.	Opłata obowiązująca od 1 czerwca 2023 r.
Udostępnienie wyciągu do rachunku bankowego		
→ dla Konta Direct / Direct dla wspólnot mieszkaniowych, Konta Direct dla Firmy, Konta z Lwem w walutach obcych, Otwartego Konta Oszczędnościowego oraz karty przedpłaconej – dla klientów nie posiadających systemu bankowości internetowej	10,00 PLN	20,00 PLN
→ dla Konta ZYSK i Konta ZYSK+ dla klientów nie posiadających systemu bankowości internetowej	5,00 PLN	20,00 PLN
→ na żądanie	10,00 PLN	30,00 PLN
Wydanie duplikatu transakcji		
→ dla Konta Direct / Direct dla wspólnot mieszkaniowych, Konta Direct dla Firmy, karty przedpłaconej	10,00 PLN	20,00 PLN
→ dla Konta ZYSK i Konta ZYSK+, Konta z Lwem w walutach obcych i Otwartego Konta Oszczędnościowego,	5,00 PLN	20,00 PLN
Potwierdzenie automatycznie załączane do wyciągu		
→ dla Konta ZYSK, Konta z Lwem w walutach obcych	0,50 PLN	1,00 PLN
→ Dla Konta ZYSK +	0,20 PLN	1,00 PLN
Miesięczna opłata za kartę debetową	7,00 PLN	10,00 PLN
Wypłata gotówki w obcych bankomatach w kraju dla Konta Direct / Direct dla wspólnot mieszkaniowych i Konta Direct dla Firmy	5,00 PLN	10,00 PLN
Wypłata gotówki w obcych bankomatach w kraju dla Konta ZYSK, Konta ZYSK+ i Konta z Lwem w EUR	3% kwoty wypłaty	5% kwoty wypłaty
Wypłata gotówki w bankomatach za granicą	3% kwoty wypłaty	5% kwoty wypłaty
Wypłaty BLIK w obcych bankomatach w kraju		
→ dla Konta Direct/ Direct dla wspólnot mieszkaniowych i Konta Direct dla Firmy	2,50 PLN	5,00 PLN
→ dla Konta ZYSK i Konta ZYSK+	3% kwoty wypłaty (min. 5,00 PLN)	5% kwoty wypłaty (min. 5,00 PLN)
Wpłata / wypłata otwarta w oddziale na konto w PLN oraz Otwarte Konto Oszczędnościowe w walutach obcych	0,5% wpłaty / wypłaty i 10,00 PLN	0,6% wpłaty / wypłaty i 10,00 PLN
Wpłata / wypłata otwarta w oddziale na Konto z Lwem w walutach obcych	0,6% wpłaty / wypłaty i 10,00 PLN	0,7% wpłaty / wypłaty i 10,00 PLN
Wpłata we wpłatomacie dla kwot powyżej 50 000 zł w okresie rozliczeniowym na Konto Direct / Direct dla wspólnot mieszkaniowych, Konto ZYSK i Konto ZYSK+	0,15% kwoty wpłaty	0,25% kwoty wpłaty
Wpłata gotówki dokonywana przez klienta indywidualnego (członka wspólnoty mieszkaniowej) na konta prowadzone dla wspólnot mieszkaniowych		
→ Konto Direct dla Firmy, Konto ZYSK, Konto ZYSK+	2,50 PLN	4,00 PLN

→ Konto Direct dla wspólnot mieszkaniowych	0,5% kwoty wpłaty i 10,00 PLN	0,6% kwoty wpłaty i 10,00 PLN
Opłata za przelew wewnętrzny dla posiadacza Konta z Lwem w ramach Oferty Rejent, złożony poza systemem bankowości internetowej, w innej formie uzgodnionej z Bankiem	0,00 PLN	30,00 PLN
Opłata za przelew: wewnętrzny, krajowy, ZUS/US, w walucie EUR w kraju, w walucie EUR poza krajem na terenie jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), złożony poza systemem bankowości internetowej, w innej formie uzgodnionej z Bankiem.	10,00 PLN	30,00 PLN
Opłata za przelew walutowy: w EUR poza krajem i poza terenem jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA) oraz przelew w walucie innej niż EUR poza krajem, złożony poza systemem bankowości internetowej, w innej formie uzgodnionej z Bankiem.	50,00 PLN	200,00 PLN
Opłata za przelew walutowy w kraju w walutach innych niż PLN i EUR, złożony poza systemem bankowości internetowej, w innej formie uzgodnionej z Bankiem.	50,00 PLN	200,00 PLN
Prowizja za udzielenie linii kredytowej	2,5% min. 250 PLN	2,5% min. 500 PLN
Prowizja za odnowienie linii kredytowej	2,5% min. 250 PLN	2,5% min. 500 PLN
Prowizja za podwyższenie/obniżenie linii kredytowej	2,5% min. 250 PLN	2,5% min. 500 PLN
Prowizja za udzielenie pożyczki	2,5% min. 200 PLN	2,5% min. 500 PLN
Prowizja za udzielenie kredytu inwestycyjnego dla Wspólnot mieszkaniowych	1,0% min. 200 PLN	1,0% min. 500 PLN
Opłata za wprowadzenie zmian w umowie (w tym zmian wprowadzonych na skutek złożenia wniosku o restrukturyzację)	200 PLN	400 PLN
Opłata za wystawienie gwarancji własnej	250 PLN	300 PLN
Opłata za zmianę warunków gwarancji własnej	200 PLN	300 PLN
Opłata za inne standardowo nieoferowane usługi wykonywane przez Bank na wniosek Klienta	100 PLN	300 PLN

Wprowadzamy zmiany redakcyjne, m.in. zmieniamy numerację paragrafów i odwołania do nich w treści regulaminów. Dodatkowo zmieniamy wysokość opłat za korektę, zwrot, anulowanie, poszukiwanie, przesłanie transakcji płatniczej na życzenie Klienta. Aktualizujemy zapisy Regulaminów.

Jak uzyskać dostęp do Systemu bankowości internetowej

W tym celu zapraszamy do naszych oddziałów ds. przedsiębiorców.

Gdzie znajdują się zmienione dokumenty

Nowa treść regulaminów dostępna jest w placówkach banku i na stronie internetowej:

<https://www.ing.pl/male-firmy/tabele-i-regulaminy/regulaminy-umowy-mf>

Nowa treść TOiP dostępna jest w placówkach banku i na stronie internetowej:

<https://www.ing.pl/male-firmy/tabele-i-regulaminy/tabela-oplat-i-prowizji>

Akceptacja zmian

Jeśli zgadzają się Państwo na te zmiany, nie trzeba nic robić.

Jeśli jednak nie zgadzają się Państwo na zmiany:

1. w Regulaminie rachunków lub TOiP:

- 1) można złożyć – do 31 maja 2023 - oświadczenie o braku akceptacji zmian. Oświadczenie będzie równoznaczne z wypowiedzeniem umów rachunków i kart, z dniem jego złożenia. Jeżeli mają Państwo w naszym banku lokatę, złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian będzie skutkowało wypłatą wszystkich pieniędzy z lokaty oraz jej zamknięciem. Otrzymają Państwo odsetki naliczone na lokacie do dnia, który poprzedza dzień rozwiązania umowy.

2. w Regulaminie systemu bankowości internetowej:

- 1) można złożyć wypowiedzenie umowy o bankowość internetową – do 27 maja 2023 r. Wtedy umowa wygaśnie, ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
- 2) można złożyć pisemne oświadczenie o braku akceptacji (sprzeciw) – wtedy umowa o bankowość internetową wygaśnie dzień przed wejściem zmiany w życie, czyli 27 maja 2023 r.

Oświadczenie można złożyć w oddziale banku lub przez wiadomość w bankowości internetowej (prosimy dodać samodzielnie przygotowany załącznik z informacją o braku akceptacji zmian).

Informacja o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym

Przekazujemy Państwu także „Arkusze informacyjny dla deponentów”. Potwierdzamy w nim nasze uczestnictwo w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów oraz przedstawiamy zasady i zakres ochrony depozytów. To nasz coroczny obowiązek zgodnie z ustawą o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym.

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 10 czerwca 2016 r. z późn. zm. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

Z pozdrowieniami

Izabela Całusińska

Dyrektor Centrum Cash Management

