

Regulamin Promocji „Więcej za więcej”

Regulamin obowiązuje od 6 sierpnia 2024 r.



Przedstawiony schemat promocji wskazuje tylko niektóre jej elementy. Wszystkie zasady promocji zawiera poniższy Regulamin. Zapoznaj się z poniższym Regulaminem promocji.

Definicje

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00 549 Warszawa. Organizator tej Promocji;
- 2) **IKE - Indywidualne Konto Emerytalne** – IKE ING, rachunek funduszy inwestycyjnych zarządzanych przez Goldman Sachs TFI, prowadzony na zasadach określonych Ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o indywidualnych kontach emerytalnych oraz indywidualnych kontach zabezpieczenia emerytalnego, dystrybuowane przez Bank;
- 3) **IKZE Inwestycyjne** - Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego oparte na funduszach inwestycyjnych, zarządzane przez Goldman Sachs TFI na zasadach określonych Ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o indywidualnych kontach emerytalnych oraz indywidualnych kontach zabezpieczenia emerytalnego dystrybuowane przez Bank;
- 4) **IKZE Oszczędnościowe** – Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego oparte na koncie oszczędnościowym, prowadzone przez Bank na zasadach określonych Ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o indywidualnych kontach emerytalnych oraz indywidualnych kontach zabezpieczenia emerytalnego;
- 5) **Moje ING** - system bankowości internetowej Moje ING;
- 6) **Moje ING mobile** – aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING i umożliwia dostęp do niego po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym;
- 7) **OKO** – Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN albo Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w PLN albo Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium w PLN;
- 8) **Konto oszczędnościowe** - Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN albo Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w PLN albo Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium w PLN albo Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus w PLN albo Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus Max w PLN albo Smart Saver w PLN;
- 9) **Promocja** - ta Promocja „Więcej za więcej”;
- 10) **Regulamin** - ten Regulamin Promocji „Więcej za więcej”;
- 11) **Regularne inwestowanie (DRI)** - dyspozycja regularnego inwestowania, na podstawie której Bank cyklicznie generuje zlecenia nabycia na wybrany fundusz oferowany przez bank, na podstawie wskazanych przez klienta parametrów (np. kwoty);

- 12) **Rejestr** – nowy Rejestr otwarty w ramach Promocji;
- 13) **Uczestnik** – osoba, która bierze udział w Promocji, jest osobą fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych (klient indywidualny) i spełniła pozostałe, przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa Promocji. Z Promocji wykluczone są osoby amerykańskie oraz małoletni;
- 14) **Umowa pośrednictwa** – Umowy o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania;
- 15) **Zlecenie stałe** – przelew cykliczny, realizowany z konta w ING Banku Śląskim, na podstawie dyspozycji Uczestnika.

Czas trwania Promocji

- 2. Promocja trwa od 6 sierpnia 2024 r. do 25 lipca 2025 r. **Zapisy do Promocji trwają od 6 sierpnia 2024 r. do 20 grudnia 2024 r.**

Produkty objęte Promocją

- 3. W ramach Promocji klient może założyć następujące produkty:
 - 1) **IKE** – przy czym klient, który już posiada IKE w Banku lub innej instytucji, nie może założyć IKE w Promocji;
 - 2) **IKZE Inwestycyjne** – przy czym klient, który już posiada IKZE w Banku lub innej instytucji, nie może założyć IKZE Inwestycyjnego w Promocji;
 - 3) **IKZE Oszczędnościowe** – przy czym klient, który już posiada IKZE w Banku lub innej instytucji, nie może założyć IKZE Oszczędnościowego w Promocji.

Warunki Promocji dla IKE

- 4. Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi spełnić wszystkie poniższe warunki:
 - 1) Na dzień 5 sierpnia 2024 r. oraz w momencie zapisywania się do Promocji, **nie posiadać w Banku lub innej instytucji IKE**;
 - 2) Założyć lub posiadać OKO od momentu przystąpienia do promocji, do wypłaty premii;
 - 3) Posiadać podpisaną Umowę pośrednictwa oraz wypełnioną ankietę inwestycyjną zakończoną nadaniem profilu inwestora. Odmowa wypełnienia ankiety będzie traktowana jako brak ankiety;
 - 4) Zapisać się do Promocji w Moim ING, w sekcji Oferta ING, w okresie trwania zapisów do Promocji, tj. do 20 grudnia 2024 r.;
 - 5) Po zapisaniu się do Promocji **otworzyć Rejestr i nabyć na nim fundusz inwestycyjny w ramach IKE** oraz
 - a) dokonać wpłaty na ten Rejestr **na min. 100 zł albo min. 300 zł albo min. 500 zł**;
 - b) założyć **DRI na kwotę min. 100 zł albo min. 300 zł albo min. 500 zł** na ten Rejestr oraz w okresie od 6 sierpnia 2024 r. do 25 lipca 2025 r. dokonać co najmniej **sześciu (6) nabyć** w ramach DRI na wybraną kwotę każde. Oznacza to, że Uczestnik musi zrealizować min. 7 nabyć, w tym 6 w ramach DRI **lub**
 - c) **dokonać jednorazowej wpłaty** na kwotę min. **15 tys. zł** na IKE otwarte w Promocji.
 - 6) Na **25 lipca 2025 r.** posiadać na tym IKE jednostki na kwotę min. 500 zł;
 - 7) W okresie **od 11 lipca 2025 r. do 25 lipca 2025 r.**, przynajmniej w jednym pełnym dniu, posiadać na Koncie oszczędnościowym saldo dostępne **w wysokości min. 1 000 zł**;
- 5. Aby otrzymać **dodatkową premię 50 zł**, Uczestnik Promocji musi spełnić wszystkie poniższe warunki:
 - 1) Otworzyć Rejestr **przez Moje ING mobile** i nabyć na nim fundusz inwestycyjny w ramach IKE w terminie **do 31 grudnia 2024 r.**;
 - 2) Dokonać wpłaty na ten Rejestr na min. 100 zł albo min. 300 zł albo min. 500 zł;
 - 3) W okresie **od 1 stycznia 2025 r. do 14 stycznia 2025 r.**, przynajmniej w jednym pełnym dniu, posiadać na Koncie oszczędnościowym saldo dostępne **w wysokości min. 1 000 zł**.

Warunki Promocji dla IKZE Inwestycyjnego

6. Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi spełnić wszystkie poniższe warunki:
- 1) Na dzień 5 sierpnia 2024 r. oraz w momencie zapisywania się do Promocji, **nie posiadać w Banku lub innej instytucji IKZE**;
 - 2) Założyć lub posiadać OKO od momentu przystąpienia do promocji, do wypłaty premii;
 - 3) Posiadać podpisaną Umowę pośrednictwa oraz wypełnioną ankietę inwestycyjną zakończoną nadaniem profilu inwestora. Odmowa wypełnienia ankiety będzie traktowana jako brak ankiety;
 - 4) Zapisać się do Promocji w Moim ING, w sekcji Oferta ING, w okresie trwania zapisów do Promocji, tj. do 20 grudnia 2024 r.;
 - 5) Po zapisaniu się do Promocji **otworzyć Rejestr i nabyć na nim fundusz inwestycyjny w ramach IKZE Inwestycyjnego** oraz
 - a) dokonać wpłaty na ten Rejestr **na min. 100 zł albo min. 300 zł albo min. 500 zł**;
 - b) założyć **DRI na kwotę min. 100 zł albo min. 300 zł albo min. 500 zł** na ten Rejestr oraz w okresie od 6 sierpnia 2024 r. do 25 lipca 2025 r. dokonać co najmniej **sześciu (6) nabyć** w ramach DRI na wybraną kwotę każde. Oznacza to, że Uczestnik musi zrealizować min. 7 nabyć, w tym 6 w ramach DRI **lub**
 - c) **dokonać jednorazowej wpłaty** na kwotę min. **6 tys. zł** na IKZE Inwestycyjne otwarte w Promocji.
 - 6) Na **25 lipca 2025 r.** posiadać na tym IKZE Inwestycyjnym jednostki na kwotę min. 500 zł;
 - 7) W okresie **od 11 lipca 2025 r. do 25 lipca 2025 r.**, przynajmniej w jednym pełnym dniu, posiadać na Koncie oszczędnościowym saldo dostępne **w wysokości min. 1 000 zł.**
7. Aby otrzymać **dotatkową premię 50 zł**, Uczestnik Promocji musi spełnić wszystkie poniższe warunki:
- 1) Otworzyć Rejestr **przez Moje ING mobile** i nabyć na nim fundusz inwestycyjny w ramach IKZE Inwestycyjnego w terminie **do 31 grudnia 2024 r.**;
 - 2) Dokonać wpłaty na ten Rejestr na min. 100 zł albo min. 300 zł albo min. 500 zł;
 - 3) W okresie **od 1 stycznia 2025 r. do 14 stycznia 2025 r.**, przynajmniej w jednym pełnym dniu, posiadać na Koncie oszczędnościowym saldo dostępne **w wysokości min. 1 000 zł.**

Warunki Promocji dla IKZE Oszczędnościowego

8. Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi spełnić wszystkie poniższe warunki:
- 1) Na dzień 5 sierpnia 2024 r. oraz w momencie zapisywania się do Promocji, **nie posiadać w Banku lub innej instytucji IKZE**;
 - 2) Założyć lub posiadać OKO od momentu przystąpienia do promocji, do wypłaty premii;
 - 3) Zapisać się do Promocji w Moim ING, w sekcji Oferta ING, w okresie trwania zapisów do Promocji, tj. do 20 grudnia 2024 r.;
 - 4) Po zapisaniu się do Promocji **otworzyć IKZE Oszczędnościowe** oraz
 - a) dokonać pierwszej wpłaty **na min. 100 zł albo min. 300 zł albo min. 500 zł**;
 - b) założyć **Zlecenie stałe na kwotę min. 100 zł albo min. 300 zł albo min. 500 zł** na to IKZE oraz w okresie od 6 sierpnia 2024 r. do 25 lipca 2025 r. zrealizować co najmniej **sześć (6) Zleceń stałych** na wybraną kwotę każde. Oznacza to, że Uczestnik musi zrealizować min. 7 przelewów, w tym 6 w ramach Zlecenia stałego **lub**
 - c) **dokonać jednorazowej wpłaty** na kwotę min. **6 tys. zł** na IKZE Oszczędnościowe otwarte w Promocji;
 - 5) Na **25 lipca 2025 r.** posiadać na tym IKZE Oszczędnościowym saldo na kwotę min. 500 zł;
 - 6) W okresie **od 11 lipca 2025 r. do 25 lipca 2025 r.**, przynajmniej w jednym pełnym dniu, posiadać na Koncie oszczędnościowym saldo dostępne **w wysokości min. 1 000 zł.**
9. Aby otrzymać **dotatkową premię 50 zł**, Uczestnik Promocji musi spełnić wszystkie poniższe warunki:
- 1) Otworzyć IKZE Oszczędnościowe **przez Moje ING mobile** w terminie **do 31 grudnia 2024 r.**;
 - 2) Dokonać wpłaty na to IKZE Oszczędnościowe na min. 100 zł albo min. 300 zł albo min. 500 zł;

- 3) W okresie **od 1 stycznia 2025 r. do 14 stycznia 2025 r.**, przynajmniej w jednym pełnym dniu, posiadać na Koncie oszczędnościowym saldo dostępne **w wysokości min. 1 000 zł.**

Przeniesienie produktów z innej instytucji lub banku

10. Założenie IKE, IKZE Inwestycyjnego oraz IKZE Oszczędnościowego z przyjęciem wypłaty transferowej nie jest objęte Promocją.

Premia

11. Każdy Uczestnik, który spełni warunki Promocji **wskazane w pkt 4 lub 6 lub 8**, otrzyma od Banku premię **w wysokości:**
- a) **100 zł** – w przypadku realizacji pierwszej wpłaty oraz co najmniej 6 DRI lub Zleceń stałych na min. 100 zł,
 - b) **200 zł** – w przypadku realizacji pierwszej wpłaty oraz co najmniej 6 DRI lub Zleceń stałych na min. 300 zł,
 - c) **300 zł** – w przypadku realizacji pierwszej wpłaty oraz co najmniej 6 DRI lub Zleceń stałych na min. 500 zł albo w przypadku dokonania określonej w regulaminie jednorazowej wpłaty na IKE lub IKZE.
12. Uczestnik może otrzymać jedną premię w przypadku spełnienia warunków dla IKE oraz jedną premię w przypadku spełnienia warunków dla IKZE (Inwestycyjnego lub Oszczędnościowego).
13. Wypłata premii, o której mowa w pkt 11, nastąpi na OKO Uczestnika **w terminie do 8 sierpnia 2025 r.**
14. Wypłata premii, o której mowa w pkt 5 lub 7 lub 9, nastąpi na OKO Uczestnika **w terminie do 21 stycznia 2025 r.**

Limity wpłat na produkty emerytalne

15. Klient zobowiązany jest pamiętać, że produkty emerytalne objęte są limitami wpłat:
- 1) IKE – limit wpłat na IKE w 2024 r. wynosi 23 472 zł;
 - 2) IKZE – limit wpłat na IKZE w 2024 r. wynosi 9 388,80 zł dla osób indywidualnych oraz 14 083,20 zł dla osób prowadzących pozarolniczą działalność gospodarczą.
16. Limit na 2024 r. został ustalony przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej.
17. Na dzień startu Promocji limit wpłat na 2025 r. nie został ustalony i podany do wiadomości publicznej.

Podatek

18. Nagroda z tytułu promocji dotycząca:
- 1) IKZE Oszczędnościowego, stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych i korzysta ze zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych.
 - 2) IKE oraz IKZE Inwestycyjne, podlega opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z 26 lipca 1991 r. Bank, jako płatnik, zobowiązany jest – stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 w/w ustawy – do obliczenia, pobrania i odprowadzenia kwoty podatku do właściwego urzędu skarbowego.
19. W przypadku przekazywania nagrody Uczestnikowi o statusie nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania – zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawą opodatkowania (i raportowania podatkowego) będzie wyłącznie wartość głównej nagrody pieniężnej, o której mowa w pkt 12, 13 i 14.
20. W przypadku otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 18.2, Bank ustanawia dodatkową nagrodę pieniężną przeznaczoną na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych.

Reklamacje

21. Uczestnik ma prawo składać reklamacje:

- 1) w postaci elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej – dla Uczestnika będącego stroną o ten system,
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Uczestnika i Bank,
- 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem (32) 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.
- 3) na piśmie:
 - a) przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Super Circle Contact Centre, 40-086 Katowice,
 - b) osobiście w placówce realizującej tę czynność.

22. Bank przekazuje Uczestnikowi odpowiedź na reklamację:

- 1) w postaci elektronicznej (o ile Uczestnik zawnioskował o odpowiedź w postaci elektronicznej):
 - a) przez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,

lub

- 2) w postaci papierowej - w placówce bankowej realizującej daną czynność albo listem na adres korespondencyjny;

23. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

24. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.

25. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

Informacja o danych osobowych

26. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych uczestników przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko Uczestnika.

27. Dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 26) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do Promocji, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo dostępu do nich, prawo żądania ich sprostowania w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa może także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, oraz może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych. Uczestnik ma także prawo przenoszenia danych.

28. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku w klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, dostępnej także na stronie internetowej Banku <https://www.ing.pl/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych-klientow>.

Postanowienia końcowe

29. Nabycie jednostek uczestnictwa Funduszu zwolnione jest z opłaty dystrybucyjnej.
30. Regulamin znajduje się w placówkach bankowych/miejsu spotkań oraz na www.ing.pl.
31. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
32. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu.
33. Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
34. Promocja jest przeprowadzana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
35. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- 1) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej;
 - 2) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrбанкowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
36. Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez Internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
37. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.
38. Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
39. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygania sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
40. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
41. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/konta-osobiste/wykaz-uslug-reprezentatywnych>.
42. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

