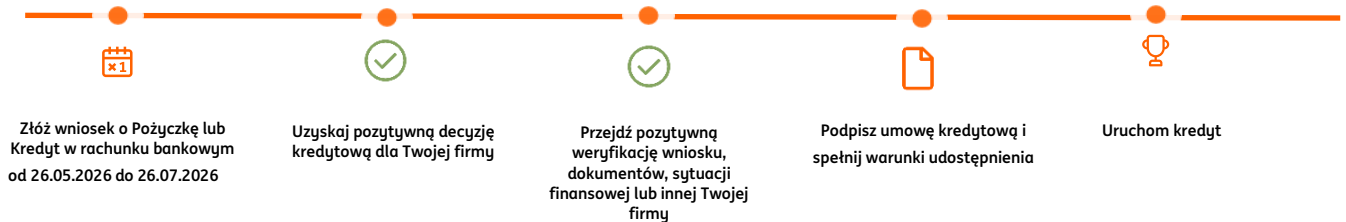




Regulamin oferty specjalnej „Kredyt na większe plany” – maj 2026

Poglądowy graficzny schemat oferty



Ten schemat oferty jest jej uproszczeniem. Nie zawiera wszystkich warunków. Aby wziąć udział w ofercie zapoznaj się z całym regulaminem.

Oferta obowiązuje od 26 maja 2026 r. do 26 lipca 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- 1) **Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Oferta specjalna, oferta** – ta oferta specjalna.
- 3) **Regulamin** – ten regulamin oferty specjalnej „Kredyt na większe plany”.
- 4) **Regulamin kredytowania** – Ogólne warunki kredytowania i udzielania gwarancji oraz wydawania i użytkowania kart kredytowych w ING Banku Śląskim S.A. Regulaminy są dostępne na [Regulaminy](#).
- 5) **Regulamin Systemu** – Regulamin dostępny na [Regulaminy](#).
- 6) **Tabela Opłat i Prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dostępna jest [Tabelach Opłat i Prowizji](#) w zależności od formy prawnej Uczestnika.
- 7) **Pożyczka** – pożyczka dla firmy.
- 8) **Kredyt w rachunku bankowym** –kredyt w rachunku bankowym dla przedsiębiorców.
- 9) **Aplikacja mobilna** – nasza aplikacja przeznaczona na urządzenia mobilne. Jest ona częścią systemu bankowości internetowej i umożliwia także dostęp do niego po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym użytkownika. Aplikacja mobilna może być dostępna w różnych wersjach i pod różnymi nazwami handlowymi m.in.: „Aplikacja mobilna Moje ING” lub inne nazwy.
- 10) **System bankowości internetowej Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej Moje ING przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
- 11) **Uczestnik, -Ty** - osoba, firma, która bierze udział w Ofercie specjalnej. Uczestnikami Oferty specjalnej mogą być:
 - a) osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą,
 - b) które spełniają nasze warunki udzielenia Pożyczki lub Kredytu w rachunku określone w Regulaminie kredytowania.

- 12) Umowa o finansowanie** – Umowa o pożyczkę lub kredyt w rachunku bankowym, o której zawarciu z Bankiem wnioskuje Uczestnik;
- 13) Wniosek o finansowanie** – wniosek o udzielenie Pożyczki lub Kredytu w rachunku bankowym, który możesz złożyć w Systemie bankowości internetowej Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, który przekażesz nam za pośrednictwem tego systemu lub aplikacji.
- 14) Wskaźnik referencyjny** - WIBOR 1M, kod ISIN PL999999957 (WIBOR - Warsaw Interbank Offered Rate) jest ustalany zgodnie z Regulaminem stawek referencyjnych WIBID i WIBOR, z późniejszymi zmianami. Administratorem wskaźnika referencyjnego WIBOR jest GPW Benchmark SA z siedzibą w Warszawie. Informacja o aktualnej wartości wskaźnika WIBOR jest dostępna m.in. na stronie <https://gpwbenchmark.pl/>.

Ile trwa Oferta

1. Oferta trwa **od 26 maja 2026 r. do 26 lipca 2026 r (włącznie)**.

Jakie są warunki Oferty

2. Jeżeli chcesz skorzystać z Oferty, musisz spełnić łącznie wszystkie warunki:
 - a. prowadzić działalność co najmniej 12 miesięcy,
 - b. złożyć prawidłowo wypełniony Wniosek o finansowanie za pośrednictwem Systemu bankowości internetowej Moje ING, w okresie obowiązywania Oferty. W przypadku zwrotu Wniosku do uzupełnienia lub poprawy, czynności te muszą zostać dokonane w czasie trwania Promocji.
 - c. uzyskać pozytywną decyzję kredytową,
 - d. podpisać w Systemie bankowości internetowej Moje ING Umowę o finansowanie w terminie wskazanym w Systemie bankowości internetowej Moje ING,
 - e. spełnić warunki udostępnienia, które wskazujemy we Wniosku o finansowanie oraz w Umowie o finansowanie,
 - f. łączna kwota podpisanych w Systemie bankowości internetowej Moje ING Umów o finansowanie w okresie objętym promocją nie może przekroczyć 1,2 mln zł.
3. Oferta nie obejmuje Uczestników, którym Bank:
 - a. odmówi udzielenia Pożyczki lub Kredytu w rachunku bankowym z powodu sytuacji ekonomiczno-finansowej lub nieakceptowalnego profilu ryzyka firmy Uczestnika,
 - b. przygotował indywidualną ofertę finansowania widoczną w Systemie bankowości internetowej Moje ING i którzy złożą Wniosek o finansowanie w ramach tej oferty.
4. Bank podejmuje decyzję kredytową na podstawie oceny sytuacji ekonomiczno-finansowej i profilu ryzyka firmy Uczestnika i jej zdolności kredytowej.
5. Bank nie pobierze prowizji z tytułu przyznania Pożyczki lub Kredytu w rachunku bankowym.
6. Bank co roku będzie pobierać prowizję zgodnie z zapisami Umowy o finansowanie.
7. Oprocentowanie Pożyczki i Kredytu w rachunku bankowym jest zmienne i stanowi sumę: Wskaźnika referencyjnego i marży.
8. Marża:
 - a. uzależniona jest od oceny zdolności kredytowej i profilu ryzyka firmy Uczestnika oraz kwoty o jaką firma Uczestnika wnioskuje. Wartość marży znajdziesz na Wniosku o finansowanie oraz w Umowie o finansowanie,
 - b. jest stała przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Regulaminie kredytowania.
9. Jeśli Wskaźnik referencyjny wyniesie zero lub mniej, oprocentowanie Pożyczki lub Kredytu w rachunku bankowym będzie równe marży.

10. Oprocentowanie podlega aktualizacji na warunkach określonych w Umowie o finansowanie oraz w Regulaminie kredytowania.
11. Pozostałe koszty ponosisz zgodnie z Umową o finansowanie oraz Tabelą Opłat i Prowizji.

Reklamacje

12. Możesz złożyć reklamację:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - 3) na piśmie:
 - a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
13. W treści reklamacji podaj swoje:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. REGON firmy,
 - c. adres korespondencyjny,
 - d. numer telefonu,
 - e. uzasadnienie reklamacji.
14. Odpowiedź na reklamację otrzymasz:
 - 1) w postaci elektronicznej (jeśli wybierzesz taką formę):
 - a) przez system bankowości internetowej (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na Twój adres doręczeń elektronicznych (jeśli mamy taką możliwość),
 - 2) na innym trwałym nośniku informacji, o ile wspólnie tak postanowimy.
15. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią maksymalnie w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
16. Gdy mamy wątpliwości co do przedmiotu reklamacji, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje. W szczególnie skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji możemy wydłużyć maksymalnie do 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.

Jak przetwarzamy dane osobowe

17. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób powiązanych z Twoją firmą.
18. Jakie dane osobowe przetwarzamy
 - imię i nazwisko,

- PESEL,
 - Nazwę firmy,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu Uczestnika.
19. Dane osobowe (w zakresie wskazanym w punkcie 18) będziemy przetwarzać w czasie trwania Oferty, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Ofertą, a następnie w okresie archiwizacji.
20. Jakie są prawa osoby w związku z tym, że przetwarzamy jej dane osobowe?
- Ta osoba może:
- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa może także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także może je przenosić do innego administratora,
 - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas jej danych osobowych,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
21. Uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji -Klauzuli o przetwarzaniu danych osobowych klientów na stronie <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.

Pozostałe ważne sprawy

22. Regulamin znajdziesz na www.ing.pl
23. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
24. Kiedy bierzesz udział w tej Ofercie, akceptujesz Regulamin.
25. Oferta nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Jeśli element losowości to zwróć uwagę czy nie będzie to traktowane jako gra hazardowa.
26. Ofertę przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
27. Spory między nami związane z Ofertą, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
28. W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się zapisy Umowy o finansowanie, Regulaminu kredytowania oraz obowiązujące przepisy prawa.

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł. www.ing.pl

