



Regulamin promocji Mobilni zysują

Obowiązuje od 6 lutego 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- 1) **Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **BLIK** - funkcjonalność w aplikacji mobilnej Banku powiązana z Kontem umożliwiającą wykonanie transakcji.
- 3) **Karta** - karta Visa zbliżeniowa wydana do Konta.
- 4) **Konto** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z aktualnej oferty Banku, założony przez Uczestnika w ramach promocji za pośrednictwem aplikacji Moje ING, przed zalogowaniem do Mojego ING, po wybraniu opcji „Założ konto bankowe”.
- 5) **Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do rachunku.
- 6) **Moje ING mobile, aplikacja Moje ING** – nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
- 7) **OKO** - Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, które otworzyłeś w ramach promocji.
- 8) **Placówka bankowa** - miejsce, w którym klient jest obsługiwany przez specjalistę albo pracownika partnera Banku. Placówką bankową jest miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej, punkt sprzedaży. Placówki bankowe są zlokalizowane w oddziale albo poza nim. Informacja o zakresie obsługi w danej placówce bankowej znajduje się w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku. Wykaz jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej Banku.
- 9) **Portfel mobilny** - cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, w ramach którego możesz płacić wirtualną postacią Karty.
- 10) **Promocja** – ta promocja „Mobilni zyskują”.
- 11) **Przelew na telefon BLIK (Przelew na telefon)** – jeden z typów przelewu/poleceń przelewu wyrażony w złotych (PLN), który może zostać zlecony tylko przez użytkownika, posiadającego aktywną usługę BLIK, umożliwiający przekazanie środków na rachunek bankowy prowadzony w Banku albo w innym banku w kraju. Przelew ten wymaga wskazania przez płatnika, co najmniej numeru telefonu komórkowego odbiorcy będącego osobą fizyczną albo przedsiębiorcą oraz kwoty w PLN.
- 12) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „Mobilni zyskują”.
- 13) **Saldo bieżące** - to kwota pieniędzy, która znajduje się na Twoim koncie. Nie uwzględnia ona jednak środków, które są zablokowane (np. za płatności kartą), opłat, które bank jeszcze doliczy, ani limitu zadłużenia, z którego możesz skorzystać.
- 14) **Transakcja anulowana** - Twoja transakcja, która nie została zrealizowana, a pieniądze zwróciliśmy na Twoje Konto.
- 15) **Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna (konsument), który do dnia wypłaty nagrody jest:
 - a) polskim obywatelem, który: legitymuje się polskim dowodem osobistym, posiada numer telefonu komórkowego polskiego operatora, ma pełną zdolność do czynności prawnych, spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji oraz
 - b) polskim rezydentem podatkowym.Uczestnikiem Promocji w Banku może być Klient Indywidualny, Klient Premium lub Klient Private Banking.

- 16) **Wpływ** - to jakikolwiek przelew na Konto założone w ramach promocji. Wpływ nie może pochodzić z konta prowadzonego w Banku, którego posiadaczem lub pełnomocnikiem jest Uczestnik oraz z konta firmowego, którego właścicielem jest Uczestnik promocji. Nie liczą się wpłaty własne w Placówce bankowej oraz wpłaty przez wpłatomat.

Ile trwa Promocja

1. Promocja trwa **od 6 lutego 2026 r. do 29 lipca 2026 r.**

Jakie są warunki Promocji

2. Aby otrzymać nagrodę, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:

- 1) **Od 1 grudnia 2024 r. do 5 lutego 2026 r.** – nie mieć Konta, ani nie być współposiadaczem lub pełnomocnikiem do żadnego Konta w naszym banku.
- 2) **od 6 lutego 2026 r. do 8 kwietnia 2026 r. załóż Konto w Promocji**
 - a) złóż wniosek o **Konto** wraz z **OKO** (Otwarte Konto Oszczędnościowe),
 - b) zrób to przez aplikację **Moje ING mobile** (przed zalogowaniem do Mojego ING wybierz „Założ konto bankowe”).

Nie złożysz wniosku o otwarcie Konta wraz z OKO przez Moje ING mobile, jeżeli jesteś już pełnomocnikiem lub współposiadaczem innego produktu w naszym Banku np. karty, pożyczki, konta firmowego. Konta otwarte w Placówce banku nie biorą udziału w promocji.

- 3) **Do 8 kwietnia 2026 r. zamów Kartę** podczas składania wniosku o konto **albo** po zalogowaniu się do Mojego ING.
- 4) **Do 14 dni od złożenia wniosku wyraż** zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych.

Zgody możesz wyrazić podczas składania wniosku **albo** po zalogowaniu się do Mojego ING. Możesz je później cofnąć – nie wpłynie to na udział w promocji.

Niezależnie od tego czy posiadamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania promocji, aby ułatwić Ci otrzymanie nagrody - możemy wysyłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Promocji oraz o statusie ich spełnienia.
- 5) **W ciągu 3 miesięcy od dnia otwarcia Konto wraz z OKO:**
 - a) **otrzymaj w dwóch różnych miesiącach kalendarzowych Wpływy na Konto po min. 1000 zł każdy** (w formie jednego lub kilku wpływów),
 - b) **wykonaj 15 transakcji bezgotówkowych, płacąc za towary lub usługi, stacjonarnie lub przez internet.** Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego) lub BLIKIEM (również zbliżeniowo). Transakcje muszą być rozliczone. Nie zaliczymy transakcji anulowanych ani wypłat gotówki z bankomatu,
 - c) **zaloguj się co najmniej 3 razy do aplikacji Moje ING mobile,**
 - d) **wykonaj min. jeden Przelew na telefon BLIK na kwotę min. 5 zł.** Nie uwzględnimy transakcji anulowanych.
- 6) **Od 1 lipca 2026 do 8 lipca 2026 miej na OKO**, przez co najmniej jeden dzień Saldo bieżące min. 500 zł.
- 7) Do dnia wypłaty nagrody musisz mieć Konto, OKO i Kartę – wszystkie założone w ramach tej Promocji.

Jaką nagrodę możesz otrzymać

3. Jeśli spełnisz wszystkie warunki promocji, o których mowa w pkt. 2, **nagrodę w kwocie 500 zł wypłacimy Ci do 29 lipca 2026 r.** na Twoje OKO, na którym saldo bieżące wynosiło co najmniej 500 zł zgodnie z pkt. 2. 6).

4. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku. [Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych].
5. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania Promocji, punkt 4 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

Reklamacje

6. Możesz złożyć reklamację:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
 - 3) na piśmie:
 - a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.
7. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na nośniku trwałym z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
8. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią maksymalnie w ciągu: 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
9. Gdy mamy wątpliwości co do przedmiotu reklamacji, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje. W szczególnie skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji możemy wydłużyć maksymalnie do 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.
10. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
11. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

12. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
13. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:
 - imię i nazwisko,
 - PESEL,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu.
14. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 13) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
15. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
Możesz:

- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
 - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
 - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
16. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

17. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych oraz na www.ing.pl/mobilni-zyskuja-luty-2026
18. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
19. Kiedy przystępujesz do Promocji, akceptujesz Regulamin.
20. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
21. Promocję przeprowadzimy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
22. Spory między innymi związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
23. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
- do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
24. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
25. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych.
26. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł www.ing.pl