ING Bank Śląski S.A.
ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice
www.ing.pl

Regulamin promocji
„Do 160 zł za otwarcie konta Direct albo Komfort”

Regulamin obowiązuje od **1 października 2021 r**.

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
   1) **Bank (Organizator) –** ING Bank Śląski S.A., który jest organizatorem Promocji, z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, kod pocztowy 40-086; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000005459; o kapitale zakładowym 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym 130 100 000 zł; NIP 634-013-54-75; o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 32 357 00 69, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
   2) **Promocja** – ta promocja „Do 160 zł za otwarcie konta Direct albo Komfort”.
   3) **Regulamin –** ten regulamin Promocji „Do 160 zł za otwarcie konta Direct albo Komfort”.
   4) **Uczestnik –** osoba fizyczna (konsument), mająca pełną zdolność do czynności prawnych, którą nabywa się z chwilą uzyskania pełnoletności. Uczestnikiem Promocji w Banku zostaje Klient Indywidualny, Klient Premium lub Klient Private Banking, który wyrazi zgodę na przystąpienie do Promocji oraz najpóźniej w dniu przystąpienia do promocji wyrazi zgodę na przekazywanie przez Bank informacji handlowych (marketingowych) w tym profilowanych informacji handlowych w sposób elektroniczny i spełni pozostałe, przewidziane regulaminem warunki uczestnictwa Promocji. Udział w Promocji jest dobrowolny.
   5) **Konto –** Konto z Lwem Direct w PLN albo Konto z Lwem Komfort w PLN, otwarte w ramach Promocji.
   6) **Karta –** jakakolwiek karta płatnicza (debetowa) wydana Uczestnikowi Promocji do Konta założonego w ramach Promocji: Visa zbliżeniowa (w tym Visa zbliżeniowa w telefonie), Mastercard w telefonie.
   7) **Portfel mobilny –** cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay umożliwiający płatność wirtualną postacią Karty**.**
   8) **BLIK –** funkcjonalność w aplikacji mobilnej Banku powiązana z Kontem umożliwiająca wykonanie transakcji.
   9) **Cel oszczędnościowy** – funkcjonalność w ramach systemu Moje ING wspierająca oszczędzanie na OKO na określony przez posiadacza tego rachunku cel.
   10) **OKO -** Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN otwarte od dnia rozpoczęcia promocji.
   11) **System Moje ING lub Moje ING** - usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.

12) **Moje ING mobile –** aplikacja mobilna Banku przeznaczona na urządzenia mobilne, która jest dostępna po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym użytkownika.

13) **Transakcja –** transakcja bezgotówkowa dokonana przy użyciu Karty, Portfela mobilnego lub BLIKA za towary i usługi np. w sklepach stacjonarnych oraz internetowych.

14) **Transakcja anulowana -** transakcja dokonana przez klienta, która z przyczyn technicznych nie została zrealizowana, a pieniądze zostały zwrócone na jego Konto.

Czas Promocji

2. Promocja trwa od 1 października 2021 r. do 4 maja 2022 r.

Warunki Promocji i zasady otrzymania nagrody

3. Aby otrzymać nagrodę **110 zł,** Uczestnik musi spełnić wszystkie warunki określone w punkcie 3. od 1) do 5) łącznie, czyli:

   1) **od 1 lipca 2020 r. do 30 września 2021 r.** nie może posiadać lub współposiadać któregokolwiek z osobistych Kont z Lwem w PLN: Direct, Komfort, Mobi, Premium, Active (dostępne w ofercie od 29 marca 2021 r.), Student, Klasyczne, PRP. Promocja nie dotyczy osób posiadających lub współposiadających produkty Banku (np. konta, karty, pożyczki) oraz osób będących pełnomocnikami do tych produktów.

   2) **od 1 października 2021r. do 19 stycznia 2022 r.** otworzyć Konto wraz z OKO oraz zamówić Kartę. Konto otworzyć można za pomocą strony internetowej Banku www.ing.pl lub przez aplikację Moje ING mobile (przed zalogowaniem wybierając w aplikacji „Załóż konto bankowe").

   Uczestnik może zamówić Kartę **do 19 stycznia 2022 r.,** także po zalogowaniu się do Systemu Moje ING.

   3) **do 19 kwietnia 2022 r.** wykonać transakcje bezgotówkowe w złotych polskich na łączną kwotę minimum 1000 zł Kartą, Portfelem mobilnym lub BLIKIEM. Nie zostaną uwzględnione transakcje anulowane oraz wypłata gotówki z bankomatu,

   4) do dnia wypłaty nagrody będzie posiadać Konto prowadzone przez jedną osobę, otwarte w ramach Promocji wraz z Kartą oraz OKO,

   5) najpóźniej w dniu przystąpienia do promocji wyrazić zgodę na przekazywanie przez Bank, w sposób elektroniczny, informacji handlowych (marketingowych) i profilowanych informacji handlowych.

4. Aby otrzymać nagrodę **160 zł**, Uczestnik musi spełnić wszystkie warunki określone w punkcie 3. oraz w punkcie 4. od 1) do 4) łącznie, czyli musi:

   1) **do 19 kwietnia 2022 r.** wykonać min. 3 transakcje bezgotówkowe BLIKIEM za zakupy w sklepach internetowych (mogą to być transakcje w ramach transakcji opisanych w punkcie 3. pkt 3). Nie zostaną uwzględnione transakcje anulowane oraz wypłata gotówki z bankomatu,

   2) **do 19 kwietnia 2022 r.** otrzymać w każdym z trzech dowolnych miesięcy łączny wpływ wynoszący przynajmniej 1000 zł (może to być wynagrodzenie, renta lub emerytura) - na Konto otwarte w ramach Promocji. Wpływ nie może być przekazywany z rachunku, którego posiadaczem jest Klient Indywidualny, Klient Premium lub Klient Private Banking. Nie będą też brane pod uwagę wpłaty własne w oddziałach Banku lub wpłatomatach Banku.

   3) **do 19 kwietnia 2022 r.** założyć minimum jeden Cel oszczędnościowy na OKO.

4) **na 19 kwietnia 2022 r.** posiadać Cele oszczędnościowe (minimum jeden) założone w czasie Promocji, których suma sald wynosi minimum 300 zł.

5. Uczestnikom, którzy spełnią warunki promocji Bank wypłaci nagrodę **do 4 maja 2022 r. na OKO.** Jeśli Uczestnik posiada więcej niż jedno Otwarte Konto Oszczędnościowe, wypłata nagrody nastąpi na to, które zostało otwarte jako pierwsze. **Uczestnikowi przysługuje tylko jedna nagroda w całym okresie trwania Promocji tj. 110 zł albo 160 zł.**
6. Nagroda wskazana w punktach 3 oraz 4 jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych.

Reklamacje

7. Posiadacz rachunku lub użytkownik karty ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
   1) w postaci elektronicznej:
      a) poprzez system bankowości internetowej,
      b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,
   2) ustnie:
      a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
      b) osobiście w placówce Banku (oddziale[1]) realizującej tę czynność,
   3) w formie pisemnej:
      a) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
      b) osobiście w placówce Banku (oddziale[1]) realizującej tę czynność.
8. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje posiadaczowi rachunku lub użytkownikowi karty:
   1) w postaci elektronicznej:
      a) poprzez system bankowości internetowej, o ile posiadacz rachunku lub użytkownik karty jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
      b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez posiadacza, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,

   lub w jeden z poniżej wybranych przez posiadacza rachunku lub użytkownika karty sposobów:

   1) w formie papierowej w placówce bankowej (oddziale[1]) realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny,
   2) na innym trwałym nośniku informacji.
9. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
10. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do

[1] do 13 listopada 2021 r. posiadacz rachunku lub użytkownik będzie mógł złożyć reklamację w oddziale

kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.

11. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

Informacje o danych osobowych

12. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych Uczestników. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w Promocji, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.
13. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe Uczestników imię i nazwisko, PESEL, będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.
14. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, dostępnej na https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych .

Postanowienia końcowe

15. Regulamin promocji znajduje się na stronie internetowej Banku https://www.ing.pl/160-za-direct-komfort-pazdziernik-2021
16. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
17. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu.
18. Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
19. Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
20. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
    - Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
    - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
21. Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na stronie http://ec.europa.eu/consumers/odr/. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.

22. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR.
23. Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
24. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygania sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
25. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
26. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na https://www.ing.pl/indywidualni/konta-osobiste/wykaz-uslug-reprezentatywnych.
27. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postepowania cywilnego.