

# ING Bank Śląski S.A. - to jest informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych

---

W tej informacji zastosowaliśmy zwroty:

- **My, czyli Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych czyli podmiotem, który ma Twoje dane. Dlatego szczegółowo opisujemy w tej informacji, co robimy z Twoimi danymi.
- **Ty, czyli Klient** – tak zwracamy się do Ciebie (czyli do osoby fizycznej). Pozwoliliśmy sobie na bezpośredni zwrot, aby ten dokument był bardziej przejrzysty.

W pierwszej części informujemy o Banku i adresach kontaktowych, celach w jakich przetwarzamy Twoje dane i Twoich prawach. W części drugiej – przekazujemy pozostałe informacje, które są wymagane przepisami prawa.



# Część pierwsza



## 1. Informacja o Banku (administratorze danych) i dane kontaktowe

ING Bank Śląski S.A. ma siedzibę w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, ul. Sokolska 34, strona: [www.ing.pl](http://www.ing.pl)  
Jeśli chcesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, możesz:

- napisać e-mail na adres [abi@ing.pl](mailto:abi@ing.pl) lub [info@ing.pl](mailto:info@ing.pl) (z dopiskiem Inspektor ochrony danych),
- zadzwonić pod numer: 801 222 222

Jeśli cokolwiek w tej informacji jest dla Ciebie niejasne, prosimy skontaktuj się z nami - wyjaśnimy.  
Słowniczek trudniejszych terminów zamieściliśmy na końcu.



## 2. Różne cele przetwarzania danych przez Bank

- I. Mamy podstawowe i pozostałe cele przetwarzania danych. Podstawowe cele to:
1. wykonywanie czynności, na które udzieliłeś zgody. Abyś mógł udzielić zgody, może być wymagana wcześniejsza zgoda Twojego rodzica/opiekuna;
  2. zawarcie lub wykonanie umowy/usługi lub podjęcia czynności przed jej zawarciem/wykonaniem.
  3. wykonywanie przez Bank obowiązku, który przewidują przepisy prawa, np. Bank jest zobowiązany przetwarzać Twoje dane w celu stosowania przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu; identyfikujemy i weryfikujemy Twoją tożsamość zgodnie z odpowiednimi dokumentami, w wykonaniu przepisów prawa lub w związku z zawarciem umowy lub oferowanymi przez nas usługami;
  4. analiza danych ekonomicznych oraz cele zarządzania Bankiem. Stosujemy metody lub modele statystyczne, analizujemy prawidłowości statystyczne lub tendencje rynkowe. Sporządzamy raporty wewnętrzne i zewnętrzne dla uprawnionych instytucji;
  5. utrzymywanie, wyświetlanie lub komunikowanie się przez strony internetowe lub świadczenie innych usług elektronicznych. Aby to robić, wykorzystujemy dane identyfikujące takie jak np. numer IP, numery urządzenia oraz inne dane potrzebne do komunikacji;
  6. wykonywanie zadań w interesie publicznym, w przypadku, gdy przepisy prawa takie zadania na Bank nakładają;
  7. cele marketingowe, które obejmują:
    - a. przekazywanie (w tym wyświetlanie lub przesyłanie) informacji handlowych, elektronicznie, telefonicznie lub tradycyjną pocztą. Komunikujemy się przez narzędzia, które identyfikujemy jako Twoje (czyli np. laptop, telefon, smartfon).
    - b. geolokalizację Twoich urządzeń komunikacji elektronicznej, aby przysyłać informacje handlowe związane z miejscem korzystania z usług,
    - c. łączenie Twoich danych z informacjami dotyczącymi Twoich cech lub sytuacji ekonomicznej lub zachowań, potrzeb lub preferencji (profilowanie).



8. cele, które są uznane za prawnie uzasadniony interes Banku, czyli:
  - a. zapewnienie bezpieczeństwa osób (przede wszystkim klientów oraz pracowników) i majątku. Dotyczy to również monitoringu placówek Banku – z zachowaniem prywatności i godności osób,
  - b. zapewnienie bezpieczeństwa środków i transakcji,
  - c. dochodzenie roszczeń Banku lub obrona jego praw. Cel ten obejmuje także przetwarzanie przez Bank danych związanych z reklamacjami, postępowaniami polubownymi lub innymi sposobami rozstrzygnięcia sporów lub mediacji;
  - d. cele marketingowe, w tym przekazywanie reklam profilowanych i zarządzanie relacjami z klientem.
- II. Pozostałe cele przetwarzania danych to:
  1. przeniesienie danych do archiwum,
  2. audyty lub postępowania wyjaśniające,
  3. wykonywanie czynności kontrolnych, które wynikają z przepisów prawa, obowiązków zarządzania Bankiem,
  4. pozostałe badania statystyczne, historyczne lub naukowe,
  5. doradztwo biznesowe, ekonomiczne lub prawne, które jest świadczone dla Banku - są to czynności w prawnie uzasadnionym interesie Banku,
  6. ochrona żywotnych interesów klientów (w szczególnych sytuacjach mogą to być interesy związane z ochroną życia, zdrowia lub majątku) – które mogą wynikać z umowy lub obowiązków ochrony majątku Banku, jego klientów i pracowników.



### 3. Twoje prawa

- I. Masz prawo wycofać każdą zgodę, bo każda zgoda jest dobrowolna. Przy udzielaniu zgody/upoważnienia zapoznaj się z informacją, jak ją możesz wycofać. Dowiedz się, czego dotyczy zgoda i jakie mogą być skutki jej wycofania (np. gdy zgoda dotyczy przekazania danych innemu podmiotowi).
- II. Masz prawo do:
  1. żądania od Banku **dostępu** do Twoich danych osobowych oraz ich **sprostowania**, gdy są nieprawidłowe;
  2. w przypadkach przewidzianych prawem możesz żądać **usunięcia** lub **ograniczenia przetwarzania** danych oraz **prawo do przenoszenia danych**. Masz też prawo do uzyskania kopii danych;
  3. złożenia **sprzeciwu** wobec przetwarzania Twoich danych. Zawsze wnikliwie rozpatrzymy zasadność takiego sprzeciwu.
- III. Masz także prawo do wniesienia skargi. Skargę taką wnosi się do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Informacje o danych kontaktowych urzędu znajdziesz na stronie [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).
- IV. Jeśli decyzja w Twojej sprawie została podjęta automatycznie (tj. bez udziału człowieka przez system lub aplikację), masz prawo odwołać się od niej. Takie odwołanie rozpatrzy pracownik Banku.

W części drugiej piszemy więcej o Twoich prawach - w tym kiedy dane uprawnienie przysługuje i jak z niego skorzystać.



## Część druga



### 1. Kategorie (grupy) przetwarzanych przez Bank danych osobowych

Bank przetwarza dane związane z:

1. Twoją identyfikacją lub weryfikacją. Chodzi o stwierdzenie i sprawdzenie Twojej tożsamości. W przypadku osób prawnych (np. spółek) potwierdzamy informacje o tym podmiocie, jego wspólnikach lub osobach zarządzających z odpowiednimi dokumentami lub rejestrami. Bank może przetwarzać dane biometryczne, o ile jednak zostanie wyrażona odpowiednia zgoda lub istnieje inna podstawa przetwarzania danych przewidziana przepisami prawa;
2. transakcjami, w tym zaplanowanymi. To dane, dzięki którym można wykonać określoną transakcję,
3. informacjami dotyczącymi stanu cywilnego i sytuacji rodzinnej, również o wspólnym gospodarstwie domowym,
4. danymi finansowymi (sytuacją majątkową, finansową) lub związanymi ze świadczonymi usługami lub potrzebne do komunikacji z nami,
5. danymi dotyczącymi korzystania ze strony internetowej, które są danymi osobowymi. Są one pobierane zgodnie z polityką cookies, polityką prywatności lub innymi Twoimi oświadczeniami/zgodami. Zależnie od urządzeń do komunikacji wykorzystujemy dane identyfikujące takie jak np. numer IP, numer urządzenia oraz inne dane potrzebne do komunikacji;
6. informacjami dotyczącymi działalności gospodarczej, zawodowej lub społecznej - o ile stałbyś się współnikiem lub osobą prowadzącą taką działalność. To dane lub informacje potrzebne są w związku z usługą czy produktem oferowanym przez Bank lub za jego pośrednictwem,
7. nagraniami audiowizualnymi. Są one związane np. z zabezpieczeniem majątku, osób korzystających z obsługi w oddziale Banku lub nagrywaniem rozmów telefonicznych dla celów dowodowych lub bezpieczeństwa;
8. w celach opisanych w tej informacji Bank może przetwarzać inne dane osobowe, które są pozyskiwane z rejestrów, wykazów dostępnych publicznie lub dostępnych dla banków.



### 2. Pozostałe informacje dotyczące Twoich praw

- I. Jeśli udzieliłeś zgody/upoważnienia, sprawdź czego dotyczy zgoda/upoważnienie. W przypadku, gdy udzieliłeś upoważnienia, które dotyczy przekazywania danych osobowych lub innych informacji innemu podmiotowi, to wycofanie takiej zgody/upoważnienia może mieć wpływ na inne czynności lub umowy z innym podmiotem.
- II. Jeśli masz dostęp do systemu bankowości internetowej, za jego pomocą możesz uzyskać dostęp do swoich danych.
- III. Prawo przeniesienia danych dotyczy tych, które zostały dostarczone przez Ciebie i są przetwarzane w sposób automatyczny. Prawo to dotyczy danych przetwarzanych w oparciu o Twoją zgodę lub gdy jest niezbędne dla zawarcia lub wykonania umowy. Dla przeniesienia danych, z uwagi na inne przepisy



prawa np. bankowego, może być wymagane uzyskanie Twojej zgody, zgody innej osoby lub spełnienie innych warunków.

- IV. Prawo do przeniesienia danych i prawo do kopii danych nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób. Wnioski w sprawie realizacji praw można składać elektronicznie w sposób opisany w systemie bankowości internetowej lub pisemnie. Jeśli będziesz chciał przenieść swoje dane lub uzyskać ich kopię, poinformujemy Cię, jaki wykorzystamy format elektroniczny lub nośnik, który będziemy wykorzystywać. Jeśli złożysz wniosek o kopie danych, pierwsza kopia danych jest bezpłatna, a kolejne mogą podlegać opłacie – zgodnie z informacją o kosztach podaną przy składaniu wniosku.
- V. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia umowy. Ponadto identyfikacja i weryfikacja danych jest wymogiem ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i innych przepisów prawa. Podanie określonych danych może być niezbędne dla wykonania określonej transakcji lub czynności. Jeśli klient nie poda danych wymaganych przepisami prawa, umową lub innym dokumentem, Bank nie zawrze umowy, nie wykona transakcji lub innej czynności.
- VI. Bank może podejmować decyzje automatycznie - bez udziału pracowników, a za pomocą odpowiednich aplikacji lub systemów informatycznych. Decyzje takie mogą być podejmowane w celu wykonania obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub w celu wykonania czynności niezbędnych do zawarcia umowy, usługi lub wykonania transakcji. Istotne informacje dotyczące zasad podejmowania decyzji automatycznych, w tym dotyczące profilowania, zależą od typu czynności. W przypadku umów o rachunek bankowy lub usług inwestycyjnych, istotne są informacje o sytuacji majątkowej lub finansowej. Mogą one mieć wpływ na warunki czynności, usługi lub treść udzielonej informacji. W przypadku umów o kredyt, pożyczkę lub podobnych, istotnymi informacjami, które mają wpływ na taką decyzję, są informacje dotyczące wiarygodności i zdolności kredytowej. Ponadto, podczas zawierania umowy lub wykonania transakcji, Bank podejmuje decyzje automatyczne w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub przepisów o usługach płatniczych. Decyzja automatyczna może doprowadzać do odmowy zawarcia umowy/wykonania czynności lub odmowy jej wykonania na określonych warunkach. W przypadku decyzji automatycznej masz prawo otrzymać wyjaśnienia dotyczące podstaw podjętej decyzji oraz wyrazić swoje stanowisko i odwołać się od takiej decyzji. Odwołanie rozpatrzy pracownik Banku. Dla realizacji niektórych Twych praw może być wymagana zgoda rodzica/opiekuna.



### 3. Jakie są kategorie (grupy) odbiorców danych osobowych

- I. Dane osobowe możemy przekazywać do innych podmiotów albo organów:
  - 1. kiedy dane są potrzebne, aby wykonać daną czynność lub usługę, np. transakcję płatniczą,
  - 2. na podstawie Twojej zgody, upoważnienia lub związane umową lub jest to czynność niezbędna w celu jej zawarcia,
  - 3. kiedy jesteśmy do tego upoważnieni lub zobowiązani na podstawie przepisów prawa,
  - 4. do izb rozliczeniowych, innych podmiotów prowadzących rozliczenia lub rozrachunek lub które z nami współpracują nad rozliczeniami płatniczymi.
  - 5. w związku z analizą ryzyka (np. podmiotom prowadzącym wykaz zastrzeżonych dokumentów tożsamości), oraz takim podmiotom jak Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub Związek Banków



Polskich, a także innym upoważnionym do prowadzenia baz danych i przekazywania informacji potrzebnych w związku z wykonywaniem czynności bankowych, w tym kredytu, pożyczki lub poręczenia.

- II. Zależnie od danej transakcji przekazujemy dane do podmiotów (instytucji) w Polsce, krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego albo poza nimi. Do organizacji działających poza obszarem Polski zaliczamy:
1. Stowarzyszenie na rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej (SWIFT) z siedzibą w Belgii.
  2. organizacje działające w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) oraz USA. (np. Visa lub MasterCard).

W każdym przypadku, gdy dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, stosujemy odpowiednie zabezpieczenia w postaci standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Możemy także przekazywać dane do podmiotów z Grupy ING. Wówczas stosujemy zatwierdzone przez odpowiedni organ, wiążące reguły korporacyjne lub przepisy prawa takich jak np. prawo bankowe, ustawa o obrocie instrumentami finansowymi. O możliwościach uzyskania kopii danych i miejscu ich udostępnienia piszemy powyżej.



## 4. Jak długo bank będzie przetwarzał dane?

Okres przetwarzania Twoich danych zależy od kilku czynników. Jeśli np. zawarłeś umowę, przetwarzamy dane w celu jej przygotowania, obowiązywania, a potem przez tzw. okres archiwizacji. Ten okres wynika z przepisów prawa. Wskazują one, jak długo trzeba przechowywać dane albo też, jak długo można skutecznie sądowo dochodzić swych praw (np. egzekwować zapłatę) i od jakiego zdarzenia ten okres się liczy (np. od daty rozwiązania umowy, czy wydania wyroku sądowego). Zasadniczo okres ten wynosi 6 lat, ale przepisy prawa przewidują inne okresy (np. dla współczynników finansowych nawet 12 lat).

Jeśli przepis prawa przewiduje inne okresy, choćby tylko dla jednego odrębnego celu - stosujemy się do przepisów prawa. W innych przypadkach np. jeśli tylko wniosko wałeś o umowę, ale do niej nie doszło, przetwarzamy dane przez 3 lata. Jeśli pozyskamy dane z zewnętrznej bazy ( np. BIK S.A.) okres przetwarzania zależy od celu przekazania, np. dane przekazane z Biura Informacji Kredytowej S.A. są przechowywane, aby ocenić zdolność kredytową, przez odpowiedni czas dla danej czynności kredytowej. Następnie dane mogą być przetwarzane albo na mocy przepisów prawa, albo na mocy Twojej zgody. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy, dane będą usunięte w terminie do 2 lat od dnia pozyskania tych danych, chyba że wyraziłeś zgodę.

Zasadą jest, że jeśli udzieliłeś zgody to, w celu określonym zgodą, przetwarzamy dane przez czas jej ważności, a potem przez okres archiwizacji. Wspomniane okresy nie sumują się np. można odwołać określoną zgodę w celach marketingowych, ale Bank ma prawo przetwarzać dane w innym celu lub z innej podstawy prawnej.





## 5. Objasnienia podstawy prawnej

W części pierwszej wskazaliśmy, że przetwarzanie danych odbywa się w wymienionych celach. W tej części wskazujemy, że przetwarzanie w każdym z tych celów ma oparcie w przepisach prawa, czyli ma swoją podstawę prawną. Podstawowym aktem prawnym jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., (dalej używamy popularnej już nazwy RODO - to skrótowiec od **R**ozporządzenie o **O**chronie **D**anych **O**sobowych).

Znajdziesz je w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r. Podstawy prawne przetwarzania danych są w art.6 RODO. Oczywiście poza RODO jest bardzo wiele przepisów, które przewidują przetwarzanie danych. Poniżej wskazujemy najważniejsze z nich.

Jeśli wyrażasz zgodę - podstawą prawną jest RODO, ale też przepisy ustaw, które wymagają takiej zgody (np. aby wysłać informację marketingową potrzebna jest zgoda wymagana prawem telekomunikacyjnym lub ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną albo - aby przekazać dane innemu podmiotowi może być potrzebna zgoda przewidziana prawem bankowym).

Jeśli zawierasz umowę - poza RODO podstawą prawną jest kodeks cywilny, prawo bankowe i inne przepisy prawa: o usługach płatniczych, o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub o prawach konsumenta.

Jeśli Bank przetwarza dane w interesie publicznym - poza RODO, Bank działa na podstawie przepisów prawa np. ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci, na mocy której odpowiedni wniosek może być złożony za pomocą systemu elektronicznego Banku.

Jeśli Bank wykonuje obowiązek, który przewidują przepisy - poza RODO, podstawą działania Banku jest prawo bankowe, przepisy prawa o usługach płatniczych czy ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów. Bank przetwarza Twoje dane, aby wykonywać przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Na tej podstawie prawnej Bank także archiwizuje dokumentację wykonuje obowiązki z zakresu audytu i kontroli, prawa podatkowego, prawa spółek, stosuje się do rekomendacji i zalecenia uprawnionych organów.

Bank chroni żywotne interesy klientów - działając na podstawie przepisów prawa dot. monitoringu.

Jeśli Bank wykonuje analizy - czyni to na podstawie przepisów o dotyczących zarządzania Bankiem (np. prawo bankowe), przepisów nadzoru bankowym, Narodowym Banku Polskim, giełdy lub papierów wartościowych, przepisy o rachunkowości lub dotyczących danej usługi, np. usług płatniczych.

Bank utrzymuje i wyświetla strony internetowe - w oparciu o przepisy RODO działając zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem oraz ustawą o świadczeniu usług elektronicznych.

Bank przetwarza dane w celach marketingowych oraz w innych celach, które zostały wymienione, jako prawnie uzasadnione interesy. Główną podstawą prawną jest art.6 ust.1 lit.f RODO (samo przekazywanie informacji handlowych może jednak wymagać zgody).







## Słowniczek trudniejszych terminów

- **Dane osobowe (czy też po prostu dane)** - wszelkie informacje, które pozwolą potwierdzić, że Ty to Ty. Są to np. imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania i inne informacje – nie tylko otrzymane przez Ciebie, ale pozwalające Cię zidentyfikować w systemach Banku (np. numer Twojego rachunku bankowego).
- **Informacje handlowe (nazywamy je także marketingowymi)** - to wszelkie reklamy, promocje, konkursy lub gry losowe. Mogą one dotyczyć promocji wizerunku Banku, jego usług lub produktów lub innych podmiotów, których usługi lub produkty są oferowane przez Bank lub są związane z działalnością Banku. Informacje handlowe mogą być profilowane lub nieprofilowane.
- **Profilowanie** - to takie korzystanie z danych osobowych, aby automatycznie ocenić cechę, zainteresowania, preferencje lub potrzeby danej osoby. Profilowanie możemy wykorzystywać w różnych celach np. zawierania lub wykonywania umowy lub w celach marketingowych.
- **Przetwarzanie danych** - jakiegokolwiek używanie Twoich danych – np. zbieranie, przechowanie, analizowanie, udostępnianie itp.
- **Podejmowanie zautomatyzowanych decyzji** - przetwarzamy dane za pomocą różnych systemów informatycznych. W wyniku takiego automatycznego przetwarzania możemy podjąć decyzję, np. odmówić Ci zawarcia umowy. Zawsze masz prawo odwołać się od takich automatycznych decyzji. Odwołanie rozpatrzy pracownik Banku. W takiej sytuacji może być wymagany udział Twojego rodzica/opiekuna, który powinien się z nami skontaktować.

Ta informacja realizuje obowiązek prawny. Nie wymaga ona żadnego Twojego działania.

