



Wykaz zmian w Regulaminie świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla posiadaczy Konta dla Uchodźców (dalej: regulamin)

Zmieniony regulamin będzie obowiązywać od 22 marca 2026 r.

Gdzie występuje zmiana postanowienia

Przed zmianą	Po zmianie	Podstawa faktyczna
§ 30 ust. 6 pkt 1-3)	§ 30 ust. 6	Zmiana sposobu odpowiedzi na reklamację zgodnie z Ustawą z dnia 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Podstawa prawna:

§ 31 ust. 1 pkt 1) regulaminu:
wprowadzenie nowych lub zmiana przepisów prawa określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez użytkownika

Gdzie występuje zmiana postanowienia

Przed zmianą	Po zmianie	Podstawa faktyczna
brak	§ 1 ust. 2 pkt 23)	Zalecenia Prezesa UOKiK dla dostawców usług płatniczych: Działania ograniczające ryzyko wystąpienia transakcji oszukańczych, opublikowane dnia 23.10.2024 r. przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
brak	§ 1 ust. 2 pkt 27)	Zalecenia Prezesa UOKiK dla dostawców usług płatniczych: Działania ograniczające ryzyko wystąpienia transakcji oszukańczych, opublikowane dnia 23.10.2024 r. przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
brak	§ 1 ust. 2 pkt 41)	Zalecenia Prezesa UOKiK dla dostawców usług płatniczych: Działania ograniczające ryzyko wystąpienia transakcji oszukańczych, opublikowane dnia 23.10.2024 r. przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
brak	§ 10 ust. 5-7	Zalecenia Prezesa UOKiK dla dostawców usług płatniczych: Działania ograniczające ryzyko wystąpienia transakcji oszukańczych, opublikowane dnia 23.10.2024 r. przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
§ 20 ust. 3	§ 20 ust. 3	Zalecenia Prezesa UOKiK dla dostawców usług płatniczych: Działania ograniczające ryzyko wystąpienia transakcji oszukańczych, opublikowane dnia 23.10.2024 r. przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Podstawa prawna:

§ 31 ust. 1 pkt 2) regulaminu:
wydanie przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu określającego zasady świadczenia przez Bank usług, lub określającego zasady korzystania z tych usług przez użytkownika w ramach zawartej z nim umowy

§ 31 ust. 1 pkt 3) regulaminu:

rozszerzenie, zmiana lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmiana zasad korzystania z usług przez użytkownika, wprowadzenie nowych usług, rezygnacja z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z użytkownikiem umowy

Gdzie występuje zmiana postanowienia

Przed zmianą	Po zmianie	Podstawa faktyczna
§ 30 ust. 4 pkt 1) lit. b	§ 30 ust. 4 pkt 1) lit. b	Usunięcie z treści postanowienia adresu do doręczeń elektronicznych, który jest już wskazany na stronie internetowej banku, w celu uniknięcia powielania informacji.

Powyższe zmiany nie zwiększają obowiązków klienta oraz nie zmniejszają jego uprawnień.

Zmiany wpłynęły na numerację jednostek redakcyjnych – ustępów, punktów i liter regulaminu, dlatego odpowiednio ją dostosowaliśmy do postanowień regulaminu w nowym brzmieniu.

W załączonym regulaminie nowe i zmienione treści oznaczyliśmy fioletową kropką.

Akceptacja zmian

Jeśli zgadzają się Państwo na te zmiany, nie muszą Państwo nic robić. Jeśli jednak nie zgadzają się Państwo na zmiany, mogą Państwo bez ponoszenia opłat – do 21 marca 2026 r. – złożyć w naszym banku:

- **wypowiedzenie umowy** – wtedy umowa wygaśnie, ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
- **pisemne oświadczenie o braku akceptacji (sprzeciw)** – wtedy umowa wygaśnie dzień przed wejściem zmiany w życie, czyli 21 marca 2026 r.



List of amendments to the General Terms and Conditions for the provision of Internet Banking System services by ING Bank Śląski S.A. for holders of the Refugee Account (hereinafter: the General Terms and Conditions)

The amended General Terms and Conditions shall be effective as from 22 March 2026

Where there is a change of a provision

Before the amendment	After the amendment	Factual basis
Article 30(6)(1-3)	Article 30(6)	Change in the manner of responding to complaints in accordance with the Act of 17 October 2025 amending the Act on the handling of complaints by financial market entities, on the Financial Ombudsman and on the Financial Education Fund.

Legal basis:

Article 31(1)(1) of the General Terms and Conditions:
the introduction of new or amended legislation which sets out the rules of the provision of services by the Bank or which sets out the rules of the use of such services by the user

Where there is a change of a provision

Before the amendment	After the amendment	Factual basis
none	Article 1(2)(23)	Recommendations of the President of the UOKiK to payment service providers: Measures to reduce the risk of fraudulent transactions, published on 23.10.2024 by the Office of Competition and Consumer Protection.
none	Article 1(2)(27)	Recommendations of the President of the UOKiK to payment service providers: Measures to reduce the risk of fraudulent transactions, published on 23.10.2024 by the Office of Competition and Consumer Protection.
none	Article 1(2)(41)	Recommendations of the President of the UOKiK to payment service providers: Measures to reduce the risk of fraudulent transactions, published on 23.10.2024 by the Office of Competition and Consumer Protection.
none	Article 10(5-7)	Recommendations of the President of the UOKiK to payment service providers: Measures to reduce the risk of fraudulent transactions, published on 23.10.2024 by the Office of Competition and Consumer Protection.
Article 20(3)	Article 20(3)	Recommendations of the President of the UOKiK to payment service providers: Measures to reduce the risk of fraudulent transactions, published on 23.10.2024 by the Office of Competition and Consumer Protection.

Legal basis:

Article 31(1)(2) of the General Terms and Conditions:

issuance by a supervision authority or any other authorised entity of a decision, recommendation, guideline, position, ruling or any other document specifying the rules of the provision of services by the Bank, or specifying the rules of the use of such services by a user under an agreement concluded with it,

Article 31(1)(3) of the General Terms and Conditions:

extension, change or limitation of the functionality of the services, change of the rules of using the services by the user, introduction of new services, abandonment of certain activities being the subject of the services provided by the Bank under the agreement concluded with the user

Where there is a change of a provision

Before the amendment	After the amendment	Factual basis
Article 30(4)(1)(b)	Article 30(4)(1)(b)	Removing from the wording of the provision of the address for electronic service which is already indicated on the bank's website, in order to avoid duplication of information.

The above amendments do not increase the customer's obligations or reduce their rights.

The changes have affected the numbering of the editorial units – paragraphs, points and letters – of the General Terms and Conditions, so we have adjusted it accordingly to the provisions of the General Terms and Conditions in the new wording.

In the attached General Terms and Conditions, we have highlighted with a purple dot those sections which are new or which we have amended.

Acceptance of the amendments

If you agree to the amendments, you do not have to do anything. However, if you do not agree to the amendments, you can – without charge – until 21 March 2026 – submit the following to our Bank:

- **termination of the agreement** – then the agreement will expire with effect from the date of notification to you of the amendments, but no later than the date on which the amendments would have been applied,
- **a written declaration of non-acceptance (objection)** – then the agreement will expire on the day before the amendments come into force, i.e. on 21 March 2026.



Перелік змін в Умовах надання послуг Системи інтернет-банкінгу АТ ІНГ Сілезький Банк для власників Рахунку для Біженців (далі: умови)

Змінені умови будуть діяти з 22 березня 2026 р.

Змінене положення

Перед зміною	Після зміни	Фактична підстава
§ 30 абз. 6 п. 1-3)	§ 30 абз. 6	Зміна способу відповіді на рекламацию згідно із Законом від 17 жовтня 2025 р. про внесення змін до закону про розгляд рекламаций суб'єктами фінансового ринку, про Фінансового Омбудсмена та про Фонд Фінансової Освіти.

Правова підстава:

§ 31 абз. 1 п. 1) умов:
введення нових або зміна правових положень, що визначають правила надання Банком послуг або визначають правила користування такими послугами користувачем

Змінене положення

Перед зміною	Після зміни	Фактична підстава
відсутнє	§ 1 абз. 2 п. 23)	Рекомендації Голови УОКіК для постачальників платіжних послуг: Дії, що обмежують ризик виникнення шахрайських транзакцій, опубліковані 23.10.2024 р. Управлінням Охорони Конкуренції та Споживачів.
відсутнє	§ 1 абз. 2 п. 27)	Рекомендації Голови УОКіК для постачальників платіжних послуг: Дії, що обмежують ризик виникнення шахрайських транзакцій, опубліковані 23.10.2024 р. Управлінням Охорони Конкуренції та Споживачів.
відсутнє	§ 1 абз. 2 п. 41)	Рекомендації Голови УОКіК для постачальників платіжних послуг: Дії, що обмежують ризик виникнення шахрайських транзакцій, опубліковані 23.10.2024 р. Управлінням Охорони Конкуренції та Споживачів.
відсутнє	§ 10 абз. 5-7	Рекомендації Голови УОКіК для постачальників платіжних послуг: Дії, що обмежують ризик виникнення шахрайських транзакцій, опубліковані 23.10.2024 р. Управлінням Охорони Конкуренції та Споживачів.
§ 20 абз. 3	§ 20 абз. 3	Рекомендації Голови УОКіК для постачальників платіжних послуг: Дії, що обмежують ризик виникнення шахрайських транзакцій, опубліковані 23.10.2024 р. Управлінням Охорони Конкуренції та Споживачів.

Правова підстава:

§ 31 абз. 1 п. 2) умов:
видача наглядовим органом або іншим уповноваженим суб'єктом рішення, рекомендації, вказівки, позиції, постанови або іншого документа, що визначає правила надання Банком послуг, або визначає правила користування цими послугами користувачем в рамках укладеного з ним договору

§ 31 абз. 1 п. 3) умов:

розширення, зміна або обмеження функціональності послуг, зміна правил користування послугами користувачем, введення нових послуг, відмова від виконання деяких дій, що є предметом послуг, які надаються Банком в рамках укладеного з користувачем договору

Змінене положення

Перед зміною	Після зміни	Фактична підстава
§ 30 абз. 4 п. 1) літ. б	§ 30 абз. 4 п. 1) літ. б	Вилучення зі змісту положення адреси для електронної доставки, яка вже вказана на веб-сайті банку, з метою уникнення дублювання інформації.

Вищезазначені зміни не збільшують зобов'язань клієнта та не зменшують його прав.

Зміни вплинули на нумерацію редакційних одиниць – абзаців, пунктів і літер умов, тому ми привели її у відповідність до положень умов у новій редакції.

У доданих Умовах нові та змінені положення ми позначили фіолетовою крапкою.

Прийняття змін

Якщо ви погоджуєтесь з цими змінами, вам не потрібно нічого робити. Однак, якщо ви не погоджуєтесь зі змінами, ви можете безкоштовно – до 21 березня 2026 р. – подати у нашому банку:

- **заяву про розірвання договору** – тоді договір втратить чинність, починаючи з дня інформування вас про зміни, однак не пізніше ніж з дня, коли ці зміни мали б бути застосовані,
- **письмову заяву про відсутність згоди (заперечення)** – тоді договір втратить чинність за день до набрання чинності змінами, тобто 21 березня 2026 р.



Перечень изменений в Положениях и условиях предоставления услуг Системы Интернет-банкинга ING Bank Śląski S.A. для владельцев Счета для беженца (далее: условия)

Измененные условия вступают в силу с 22 марта 2026 г.

Изменяемое положение

До изменения	После изменения	Фактическое основание
§ 30 абз. 6 п. 1-3)	§ 30 абз. 6	Изменение порядка ответа на жалобу в соответствии с Законом от 17 октября 2025 г. о внесении изменений в закон о рассмотрении жалоб субъектами финансового рынка, о Финансовом омбудсмене и о Фонде финансового образования.

Правовое основание:

§ 31 абз. 1 п. 1) условий:
введение новых или изменение существующих правовых норм, определяющих правила предоставления Банком услуг или правила использования этих услуг пользователем

Изменяемое положение

До изменения	После изменения	Фактическое основание
отсутствует	§ 1 абз. 2 п. 23)	Рекомендации Председателя УОКиК для поставщиков платежных услуг: Действия, ограничивающие риск возникновения мошеннических транзакций, опубликованные 23.10.2024 г. Управлением по защите конкуренции и прав потребителей.
отсутствует	§ 1 абз. 2 п. 27)	Рекомендации Председателя УОКиК для поставщиков платежных услуг: Действия, ограничивающие риск возникновения мошеннических транзакций, опубликованные 23.10.2024 г. Управлением по защите конкуренции и прав потребителей.
отсутствует	§ 1 абз. 2 п. 41)	Рекомендации Председателя УОКиК для поставщиков платежных услуг: Действия, ограничивающие риск возникновения мошеннических транзакций, опубликованные 23.10.2024 г. Управлением по защите конкуренции и прав потребителей.
отсутствует	§ 10 абз. 5-7	Рекомендации Председателя УОКиК для поставщиков платежных услуг: Действия, ограничивающие риск возникновения мошеннических транзакций, опубликованные 23.10.2024 г. Управлением по защите конкуренции и прав потребителей.
§ 20 абз. 3	§ 20 абз. 3	Рекомендации Председателя УОКиК для поставщиков платежных услуг: Действия, ограничивающие риск возникновения мошеннических транзакций, опубликованные 23.10.2024 г. Управлением по защите конкуренции и прав потребителей.

Правовое основание:

§ 31 абз. 1 п. 2) условий:
выдача надзорным органом или иным уполномоченным субъектом решения, рекомендации, указания, позиции, постановления или иного документа, определяющего правила предоставления Банком услуг или правила использования этих услуг пользователем в рамках заключенного с ним договора

§ 31 абз. 1 п. 3) условий:

расширение, изменение или ограничение функциональности услуг, изменение правил использования услуг пользователем, введение новых услуг, отказ от выполнения некоторых действий, являющихся предметом услуг, предоставляемых Банком в рамках заключенного с пользователем договора

Изменяемое положение

До изменения	После изменения	Фактическое основание
§ 30 абз. 4 п. 1) лит. b	§ 30 абз. 4 п. 1) лит. b	Удаление из содержания положения адреса для электронной доставки, который уже указан на веб-сайте банка, во избежание дублирования информации.

Вышеуказанные изменения не увеличивают объем обязанностей клиента и не ограничивают его права.

Изменения повлияли на нумерацию структурных единиц текста – абзацев, пунктов и буквенных обозначений условий, поэтому мы привели ее в соответствие с новой редакцией документа.

В прилагаемых Положениях и условиях новые и измененные пункты мы выделили фиолетовой точкой.

Принятие изменений

Если вы согласны с этими изменениями, вам не нужно предпринимать никаких действий. Если же вы не согласны с изменениями, вы можете бесплатно – до 21 марта 2026 г. – подать в нашем банке:

- **заявление о расторжении договора** – в этом случае договор прекратит действие со дня уведомления вас об изменениях, но не позднее дня, когда эти изменения должны были вступить в силу,
- **письменное заявление об отсутствии согласия (возражение)** – в этом случае договор прекратит действие за день до вступления изменений в силу, то есть 21 марта 2026 г.



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł www.ing.pl