



Wprowadzamy zmiany w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usługi akceptacji i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych do Umowy w zakresie obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych

19 kwietnia 2024 roku wprowadzamy zmiany w *Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usługi akceptacji i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych* do Umowy w zakresie obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych.

Co się zmienia

W *Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usługi akceptacji i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych* wprowadziliśmy następujące zmiany:

- w rozdziale I, § 2 wprowadziliśmy nowe pojęcie *Infolinia*. Pojęcie to zastępuje wcześniej stosowaną definicję ING Business Centre – centrum wsparcia telefonicznego;
- W rozdziale I, § 2 doprecyzowaliśmy termin Reklamacja (chargeback);
- w rozdziale II, § 3 doprecyzowaliśmy reguły zmiany limitu na terminalu płatniczym oraz limitu dla pojedynczej transakcji;
- w rozdziale IX, § 18 doprecyzowaliśmy zasady świadczenia usługi BLIK dla transakcji BLIK uznaniowej;
- w rozdziale XI, § 31 zaktualizowaliśmy zasady dotyczące sposobów i terminów rozpatrywania reklamacji.

Aby zapoznać się ze zmienioną treścią wyżej wymienionego Regulaminu, skopiuj i wklej poniższy link do okna przeglądarki, której używasz:

[Zobacz regulamin po zmianach](#)



Akceptacja zmian

Jeśli zgadzasz się na te zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli jednak nie zgadzasz się na zmiany możesz do 18 kwietnia 2024 roku – złożyć w naszym banku:

- **wypowiedzenie umowy** – wtedy umowa w zakresie obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych na terminalach płatniczych wygaśnie bez ponoszenia opłaty ze skutkiem od dnia złożenia wypowiedzenia, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
- **pisemne oświadczenie o braku akceptacji (sprzeciw)** – wtedy umowa wygaśnie dzień przed wejściem zmiany regulacji w życie, tj. 18 kwietnia 2024 roku.