

Zmieniamy regulacje dla wspólnot mieszkaniowych dotyczące rachunków i systemu

3 czerwca 2024 r. zmieniamy regulacje dotyczące rachunków i systemu bankowości internetowej dla wspólnot mieszkaniowych.

3 czerwca 2024 r. zmieniamy:

- *Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych (dalej: Regulamin Rachunków) oraz*
- *Regulamin świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla przedsiębiorców oraz wspólnot mieszkaniowych (dalej: Regulamin Systemu).*

Co m.in. się zmieni

Zmiany w Regulaminie Rachunków i Regulaminie Systemu

1. Wprowadzamy zasadę, zgodnie z którą wszelkie dyspozycje należy składać w bankowości internetowej za pomocą dedykowanych wniosków (w regulaminie nazywamy je „Formularzami bankowymi”). Tylko w sytuacji, gdy nie udostępniamy jakiegoś wniosku w systemie mogą Państwo złożyć odpowiednią dyspozycję wysyłając wiadomość wiążącą w ING Business lub w oddziale banku.
2. Dodajemy nowe podstawy pozwalające nam wypowiedzieć umowy, gdy mamy informacje, które uzasadniają podejrzenie, że naruszają Państwo lub ułatwiają naruszanie przez podmioty trzecie sankcji (ograniczeń) krajowych i międzynarodowych.
3. Wprowadzamy zmiany porządkowe.

Zmiany w Regulaminie Rachunków

1. Dodajemy nowe podstawy, które pozwalają nam wypowiedzieć umowy w określonych sytuacjach:
 - a) jeżeli rezygnujemy ze świadczenia określonych usług lub wprowadzamy uzasadnione modyfikacje w bankowości internetowej i w związku z tym nie możemy obsługiwać rachunków na dotychczasowych zasadach,
 - b) gdy prowadzą Państwo działalność lub podejmują czynności, związane z obrotem walutami wirtualnymi lub kryptoaktywami i w związku z przeprowadzoną analizą ocenimy, że nie możemy spełnić środków bezpieczeństwa finansowego,

- c) gdy przeprowadzają Państwo transakcje z kontrahentami lub za pośrednictwem banków, zlokalizowanych w krajach, które na podstawie obowiązujących przepisów lub decyzji organizacji i instytucji międzynarodowych są zabronione,
 - d) gdy uzyskamy wiarygodne informacje, na podstawie których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że działalność banku może zostać wykorzystana dla celów związanych z popełnieniem czynów zabronionych przepisami prawa.
2. Usuwamy zapisy o realizacji przelewów w placówkach banku. Obecnie w placówkach banku nie udostępniamy zlecenia przelewów.
 3. Dodajemy zapisy o realizacji przelewu wierzytelności z rachunku bankowego (cesji) i zastawu na rachunku ustanawianych na rzecz instytucji trzecich.

Zmiany w Regulaminie Systemu

1. Dodajemy nową podstawę, która pozwala nam wypowiedzieć umowę, gdy w wyniku zmiany segmentacji, w celu ujednolicenia oferty produktowej przestaniemy udostępniać określony System Bankowości Internetowej lub określone rachunki rozliczeniowe lub inne usługi.

Akceptacja zmian

Jeśli zgadzają się Państwo na te zmiany, nie muszą Państwo nic robić.

Jeśli jednak nie zgadzają się Państwo na zmiany:

1. w Regulaminie Rachunków:

- mogą Państwo złożyć – do 2 czerwca 2024 r. – oświadczenie o braku akceptacji zmian. Oświadczenie będzie równoznaczne z wypowiedzeniem umów rachunków i kart, z dniem jego złożenia. Jeżeli mają Państwo w naszym banku lokatę, złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian będzie skutkowało wypłatą wszystkich pieniędzy z lokaty oraz jej zamknięciem. Otrzymają Państwo odsetki naliczone na lokacie do dnia, który poprzedza dzień rozwiązania umowy.

2. w Regulaminie Systemu:

- mogą Państwo złożyć wypowiedzenie umowy o bankowość internetową – do 2 czerwca 2024 r. Wtedy umowa wygaśnie, ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
- mogą Państwo złożyć pisemne oświadczenie o braku akceptacji (sprzeciw) – wtedy umowa o bankowość internetową wygaśnie dzień przed wejściem zmiany w życie, czyli 2 czerwca 2024 r.

Oświadczenie mogą Państwo złożyć:

- przez wiadomość w bankowości internetowej lub
- w oddziale banku - prosimy, aby wcześniej zadzwonili Państwo pod numer 32 357 00 24. Dzięki temu mogą Państwo spotkać się z naszym specjalistą w wybranym wcześniej terminie.

Gdzie znajdują się zmienione dokumenty

Nowa treść regulaminu dostępna jest w placówkach banku i na stronie internetowej www.ing.pl

Informacja o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym

Przekazujemy Państwu także Arkusz informacyjny dla deponentów. Potwierdzamy w nim nasze uczestnictwo w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów oraz przedstawiamy zasady i zakres ochrony depozytów. To nasz coroczny obowiązek zgodnie z ustawą o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym. Informujemy również, że ochroną gwarancyjną nie są objęte środki pieniężne podmiotów, które w świetle *ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji*, nie zostały objęte systemem gwarantowania (nie są uznawane za deponentów), w tym w szczególności które nie zostały zidentyfikowane przez bank zgodnie z ww. ustawą.

Podstawa prawna: ustawa z dnia 10 czerwca 2016 r. z późn. zm. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

Z pozdrowieniami
Zespół ING Banku Śląskiego

Linki:

Regulaminy: <https://www.ing.pl/dokumenty-fis-i-korporacji/regulaminy-i-wnioski>
[Arkusz informacyjny dla deponentów](#)