



ING Bank Śląski S.A.

Raport kwartalny efektywności i wydajności kanału
bankowości elektronicznej ING Business za 1 kwartał 2022 r.

Spis treści

1. Wymagania formalno-prawne	2
2. Zakres raportu	2
3. Definicja opublikowanych wskaźników dla kanału bankowości elektronicznej ING Business:.....	2
4. Wskaźniki dostępności	2
4.1. Średnia dostępność kanału bankowości elektronicznej ING Business	2
4.2. Dzienna dostępność i niedostępność kanału bankowości elektronicznej ING Business.....	2
5. Wskaźnik czasów odpowiedzi dla usług pobrania danych o rachunku.	4
5.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi kanału bankowości elektronicznej ING Business	4
5.2. Średni dzienny czas odpowiedzi kanału bankowości elektronicznej ING Business dla usługi pobrania historii transakcji	5
6. Wskaźnik czasów odpowiedzi realizacji dyspozycji przelewu	6
6.1. Średni kwartalny czas realizacji dyspozycji przelewu w kanale bankowości elektronicznej ING Business.....	6
6.2. Średni dzienny czas realizacji dyspozycji przelewu w kanale bankowości elektronicznej ING Business	6

1. Wymagania formalno-prawne

Zgodnie z art. 32 ust. 1 oraz art. 32 ust. 2 RTS Bank zobowiązany jest do kwartalnych publikacji raportu w zakresie dostępności i efektywności specjalnego interfejsu dostępowego API.

2. Zakres raportu

Raport został opracowany za okres 01.01.2022 – 31.03.2022.

3. Definicja opublikowanych wskaźników dla kanału bankowości elektronicznej ING Business:

- **Dostępność specjalnego interfejsu API \ kanału Bankowości Elektronicznej** – wskaźnik został oszacowany na podstawie analizy odpowiedzi interfejsu API oraz Bankowości Elektronicznej. Założono również, że API uznaje się za niedostępne w momencie kiedy do TPP zostaje zwrócona odpowiedź z kodem błędu kategorii 500 (błędy serwera).
- **Średni czas odpowiedzi** – wskaźnik został oszacowany jako średnia arytmetyczna z wszystkich dni kwartału, w których zostało zarejestrowane jakiegokolwiek żądanie w zakresie poszczególnych usługi

4. Wskaźniki dostępności

4.1. Średnia dostępność kanału bankowości elektronicznej ING Business

Średnia dostępność kanału bankowości elektronicznej ING Business: **98,97 %**

4.2. Dzienna dostępność i niedostępność kanału bankowości elektronicznej ING Business

Data	% Dostępne	% Niedostępne
2022-01-01	100%	0%
2022-01-02	100%	0%
2022-01-03	100%	0%
2022-01-04	100%	0%
2022-01-05	100%	0%
2022-01-06	100%	0%
2022-01-07	100%	0%
2022-01-08	97%	3%
2022-01-09	100%	0%

2022-01-10	100%	0%
2022-01-11	100%	0%
2022-01-12	100%	0%
2022-01-13	95%	5%
2022-01-14	100%	0%
2022-01-15	100%	0%
2022-01-16	100%	0%
2022-01-17	100%	0%
2022-01-18	100%	0%
2022-01-19	100%	0%
2022-01-20	100%	0%
2022-01-21	100%	0%
2022-01-22	100%	0%
2022-01-23	100%	0%
2022-01-24	100%	0%
2022-01-25	100%	0%
2022-01-26	100%	0%
2022-01-27	90%	10%
2022-01-28	100%	0%
2022-01-29	100%	0%
2022-01-30	81%	19%
2022-01-31	100%	0%
2022-02-01	100%	0%
2022-02-02	100%	0%
2022-02-03	97%	3%
2022-02-04	100%	0%
2022-02-05	96%	4%
2022-02-06	100%	0%
2022-02-07	100%	0%
2022-02-08	100%	0%
2022-02-09	100%	0%
2022-02-10	100%	0%
2022-02-11	100%	0%
2022-02-12	100%	0%
2022-02-13	100%	0%
2022-02-14	100%	0%
2022-02-15	100%	0%
2022-02-16	100%	0%
2022-02-17	100%	0%
2022-02-18	100%	0%
2022-02-19	100%	0%
2022-02-20	100%	0%
2022-02-21	100%	0%
2022-02-22	100%	0%
2022-02-23	100%	0%
2022-02-24	100%	0%

2022-02-25	100%	0%
2022-02-26	100%	0%
2022-02-27	100%	0%
2022-02-28	100%	0%
2022-03-01	100%	0%
2022-03-02	100%	0%
2022-03-03	100%	0%
2022-03-04	100%	0%
2022-03-05	100%	0%
2022-03-06	100%	0%
2022-03-07	100%	0%
2022-03-08	100%	0%
2022-03-09	100%	0%
2022-03-10	100%	0%
2022-03-11	100%	0%
2022-03-12	98%	2%
2022-03-13	82%	18%
2022-03-14	100%	0%
2022-03-15	100%	0%
2022-03-16	100%	0%
2022-03-17	100%	0%
2022-03-18	91%	9%
2022-03-19	100%	0%
2022-03-20	100%	0%
2022-03-21	100%	0%
2022-03-22	100%	0%
2022-03-23	100%	0%
2022-03-24	100%	0%
2022-03-25	100%	0%
2022-03-26	98%	2%
2022-03-27	82%	18%
2022-03-28	100%	0%
2022-03-29	100%	0%
2022-03-30	100%	0%
2022-03-31	100%	0%

5. Wskaźnik czasów odpowiedzi dla usług pobrania danych o rachunku.

5.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi kanału bankowości elektronicznej ING Business

Średni kwartalny czas odpowiedzi dla usługi pobrania historii transakcji: **2264 ms**

5.2. Średni dzienny czas odpowiedzi kanału bankowości elektronicznej ING Business dla usługi pobrania historii transakcji

Data	Średni czas odpowiedzi usługi pobrania danych (ms)
2022-01-03	2307
2022-01-04	2332
2022-01-05	2396
2022-01-06	2365
2022-01-07	2434
2022-01-10	2484
2022-01-11	2278
2022-01-12	2299
2022-01-13	2332
2022-01-14	2284
2022-01-17	2293
2022-01-18	2261
2022-01-19	2219
2022-01-20	2212
2022-01-21	2170
2022-01-24	2211
2022-01-25	2176
2022-01-26	2143
2022-01-27	2229
2022-01-28	2202
2022-01-31	2267
2022-02-01	2238
2022-02-02	2271
2022-02-03	2207
2022-02-04	2267
2022-02-07	2243
2022-02-08	2305
2022-02-09	2349
2022-02-10	2334
2022-02-11	2298
2022-02-14	2336
2022-02-15	2283
2022-02-16	2287
2022-02-17	2293
2022-02-18	2271
2022-02-21	2239
2022-02-22	2328
2022-02-23	2247
2022-02-24	2236
2022-02-25	2237

2022-02-28	2298
2022-03-01	2246
2022-03-02	2267
2022-03-03	2278
2022-03-04	2262
2022-03-07	2285
2022-03-08	2261
2022-03-09	2303
2022-03-10	2327
2022-03-11	2233
2022-03-14	2254
2022-03-15	2210
2022-03-16	2234
2022-03-17	2183
2022-03-18	2237
2022-03-21	2185
2022-03-22	2193
2022-03-23	2166
2022-03-24	2195
2022-03-25	2215
2022-03-28	2219
2022-03-29	2265
2022-03-30	2216
2022-03-31	2194

6. Wskaźnik czasów odpowiedzi realizacji dyspozycji przelewu

6.1. Średni kwartalny czas realizacji dyspozycji przelewu w kanale bankowości elektronicznej ING Business

Średni kwartalny czas odpowiedzi dla usługi PIS: **391 ms**

6.2. Średni dzienny czas realizacji dyspozycji przelewu w kanale bankowości elektronicznej ING Business

Data	Średni czas realizacji dyspozycji przelewu (ms)
2022-01-03	421
2022-01-04	418
2022-01-05	392
2022-01-06	456
2022-01-07	366
2022-01-10	419
2022-01-11	392
2022-01-12	423

2022-01-13	398
2022-01-14	395
2022-01-17	401
2022-01-18	406
2022-01-19	392
2022-01-20	409
2022-01-21	388
2022-01-24	399
2022-01-25	392
2022-01-26	400
2022-01-27	401
2022-01-28	378
2022-01-31	370
2022-02-01	392
2022-02-02	369
2022-02-03	381
2022-02-04	374
2022-02-07	378
2022-02-08	379
2022-02-09	378
2022-02-10	393
2022-02-11	397
2022-02-14	393
2022-02-15	398
2022-02-16	395
2022-02-17	402
2022-02-18	409
2022-02-21	378
2022-02-22	427
2022-02-23	391
2022-02-24	386
2022-02-25	368
2022-02-28	387
2022-03-01	405
2022-03-02	407
2022-03-03	387
2022-03-04	394
2022-03-07	401
2022-03-08	387
2022-03-09	384
2022-03-10	381
2022-03-11	377
2022-03-14	402
2022-03-15	380
2022-03-16	389
2022-03-17	381

2022-03-18	391
2022-03-21	378
2022-03-22	379
2022-03-23	383
2022-03-24	376
2022-03-25	370
2022-03-28	379
2022-03-29	380
2022-03-30	360
2022-03-31	358