

Банк - адміністратор ваших персональних даних, контактні дані Банку та інспектор з питань захисту даних

ING Bank Śląski SA Bank має місцезнаходження в Катовицях, адреса: 40-086 Katowice, ul. Sokolska 34, веб-сайт: www.ing.pl. Якщо ви хочете зв'язатися з нашим інспектором з питань захисту даних, ви можете:

- надіслати листа на поштову адресу або електронною поштою за адресою abi@ing.pl або info@ing.pl (з позначкою «Інспектор з питань захисту даних»),
- зателефонувати за номером: 32 357 00 69

Банк здійснює діяльність відповідно до свого Статуту. У рамках Банку також діє окрема організаційна Брокерська контора.

З якою метою і на якій підставі ми опрацюватимемо ваші дані?

Наразі ми опрацюємо ваші дані у зв'язку з вашою заявою/рекламацією чи апеляцією чи іншим поданим запитом чи претензією (зазвичай скарга), щоб розглянути їх обґрунтованість. Якщо ви є клієнтом Банку, ви отримали окрему інформацію про опрацювання ваших даних.

Правові підстави для опрацювання даних:

- а) якщо ви є особою, повноваження якої випливають з договору, або особою, яка не є стороною договору з Банком, але звернулася з проханням про його укладання чи виконання іншої юридичної дії, Банк опрацює персональні дані, необхідні для виконання договору або вжиття заходів для виконання конкретної дії. Правовою підставою для такого опрацювання є положення ст. 6, п. 1, літ. b RODO і положення закону, що стосуються даного договору або юридичної дії.
- б) якщо ви не є особою, зазначеною в пп. а) вище, Банк може опрацювати ваші дані у зв'язку з вашою скаргою або розслідуванням претензій чи прав Банку, або для захисту від претензій до Банку, або вжиття заходів, пов'язаних із запобіганням шахрайству. У цьому випадку юридичною підставою для опрацювання даних є законний інтерес Банку і положення ст. 6, п. 1, літ. f) RODO у зв'язку з положеннями про конкретні претензії, права чи провадження.

Яка установа є наглядовим органом у сфері персональних даних і чи ви маєте право на скаргу?

Наглядовим органом у сфері персональних даних у Польщі є Голова Управління з питань захисту персональних даних. Ви маєте право подати скаргу до наглядового органу.

Які категорії одержувачів даних ми розрізняємо?

Персональні дані ми можемо передавати організаціям або органам, які мають на це право відповідно до положень законодавства. Банк також може надавати дані організаціям, дія чи бездіяльність яких пов'язана зі скаргою чи запитом. Така передача може бути предметом інших вимог (наприклад, необхідність отримати згоду особи, яка скаржиться).

Вимога надати дані

Надання ваших даних є добровільним і необхідним для розгляду вашої скарги. Без цих даних ми не зможемо розглянути вашу скаргу. Залежно від змісту скарги може знадобитися надати інші дані чи інформацію.

Знайте свої права стосовно Банку

- а. Ви маєте право вимагати від Банку доступ до персональних даних, що стосуються вас, і право на виправлення таких даних, якщо вони не відповідають дійсному стану справ, більш того, у випадках, передбачених законом, на їх видалення або обмеження опрацювання даних.
- б. Ви маєте право заперечувати проти опрацювання даних. Заперечення буде розглянуто Банком.
- с. Ви маєте право на передачу даних і право на отримання копії даних, за умови, що це право не повинно негативно впливати на права і свободи інших осіб. Заяву щодо реалізації прав можна подати, написавши на поштову адресу Банку або на електронну адресу: info@ing.pl. Якщо ви бажаєте передати свої дані або отримати їх копію, ми повідомимо вам, який електронний формат або носій ми будемо використовувати. Якщо ви подасте запит на копію своїх даних, перша копія ваших даних є безкоштовною, а за подальші копії може стягуватися плата відповідно до інформації про вартість, наданої під час подання запиту.

Як довго Банк опрацюватиме дані?

Строк опрацювання даних, пов'язаних зі скаргою, не повинен перевищувати строк архівування документації, що становить 6 (шість) років, за умови, що цей строк закінчується в останній день календарного року, якщо інший строк не передбачено положеннями законодавства.

Коротші строки опрацювання даних застосовуються до даних, отриманих із заявки на укладення договору, якщо договір не набув чинності (тоді основний строк опрацювання становить 3 роки) або даних із зовнішніх баз даних, якщо договір не був укладений (тоді строк опрацювання становить 2 роки). Якщо законом не передбачено інший строк опрацювання даних, а для розгляду скарги необхідно опрацювати персональні дані, строк опрацювання яких у Банку складає менше 6 років - цей строк продовжується відповідно до вищезазначеного описаного правила архівації документації. У разі судового і позасудового розгляду дані можуть опрацьовуватись протягом строку позовної давності (тобто строку, коли можна законно й ефективно розслідувати претензії). Основний строк позовної давності становить 6 років з дати винесення остаточного юридично дійсного рішення, що завершує розгляд, проте на окремі претензії можуть поширюватися спеціальні положення, що передбачають інші строки позовної давності;