



Karta Informacyjna - informacje o ubezpieczeniu Moja Ochrona

Karta Informacyjna zawiera najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Moja Ochrona. Została przygotowana na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia Moja Ochrona dla klientów ING Banku Śląskiego S.A. ustalonych uchwałą nr UZ/142/2022 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 24.05.2022 roku

Karta Informacyjna nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym - ma ona jedynie pokazać kluczowe informacje o pakiecie ubezpieczeniowym oraz pomóc w zrozumieniu cech produktu. Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Zakład Ubezpieczeń (Ubezpieczyciel)

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna

Agent ubezpieczeniowy

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130 100 000 zł, NIP: 634-013-54-75, nr Agenta RAU **11171261/A**.

Treść Pełnomocnictw udzielonych Agentowi Ubezpieczeniowemu przez zakłady ubezpieczeń umieszczona jest na stronie internetowej banku:

www.ing.pl, w zakładce Ubezpieczenia.

Adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych:

<https://rpu.knf.gov.pl/>

W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy:

- w polu „Rodzaj podmiotu” wybrać „Agent” i przycisnąć przycisk „DALEJ”
- na kolejnym ekranie, w polu „Numer Agenta” wpisać **11171261** i przycisnąć przycisk „SZUKAJ”
- poniżej przycisku „SZUKAJ” rozwijana jest lista towarzystw ubezpieczeniowych, dla których ING Bank Śląski S.A. jest agentem ubezpieczeniowym.

ING Bank Śląski S.A. działa na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń: Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., PZU Życie SA, PZU SA, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

W związku zawarciem umowy ubezpieczenia, Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję uwzględnioną w składce ubezpieczeniowej.

Ubezpieczający

Osoba fizyczna będąca Klientem ING Banku Śląskiego S.A. i będąca posiadaczem lub współposiadaczem rachunku prowadzonego przez Bank, która zawarła umowę ubezpieczenia na własny rachunek.

Typ umowy ubezpieczenia, informacja o grupie ubezpieczenia

Indywidualna Umowa ubezpieczenia, (Dział II, grupa 8, 9, 16 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej).

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta tylko przez osobę, która jest posiadaczem lub współposiadaczem rachunku prowadzonego przez ING Banku Śląskiego S.A.

Nie ma możliwości odrębnego zawarcia umowy ubezpieczenia przez osobę nie będącą posiadaczem lub współposiadaczem rachunku.

Zakres ubezpieczenia i wysokość świadczeń

Ubezpieczenie	Zakres ubezpieczenia
Ubezpieczenie gotówki pobranej z bankomatu i terminalu POS od rabunku	<ul style="list-style-type: none">• rabunek gotówki w ciągu 24 godzin od jej wypłaty z bankomatu albo terminalu POS przy użyciu karty płatniczej wydanej do rachunku znajdującej się pod bezpośrednią pieczęcią ubezpieczającego lub przy użyciu BLIK;• świadczenie: 1.000 zł na jedno zdarzenie, nie więcej niż 3.000 na wszystkie zdarzenia*
Ubezpieczenie telefonu od kradzieży i rabunku	<ul style="list-style-type: none">• szkody związane z kradzieżą lub rabunkiem telefonu;• świadczenie: do kwoty 2000 zł*

Ubezpieczenie transakcji	<ul style="list-style-type: none"> niedostarczenie produktu lub dostarczenie produktu wadliwego lub dostarczenie produktu niezgodnego z zamówieniem; dotyczy produktu zakupionego przez internet lub za pośrednictwem telefonu, za który to produkt płatność została zrealizowana, w ciężar rachunku prowadzonego w ING Bank Śląski S.A. świadczenie: do kwoty 5 000 zł*
Ubezpieczenie zakupów on-line	<ul style="list-style-type: none"> utrata, zniszczenie lub uszkodzenie produktu na skutek kradzieży w włamaniem, rabunku, zdarzenia losowego, akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniem losowym, pod warunkiem wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego w ciągu maksymalnie 90 dni od dnia zrealizowania zakupów on-line; świadczenie: do kwoty 5 000 zł*

*na wszystkie zdarzenia zaistniałe dwunastu miesięcznych okresach ochrony ubezpieczeniowej

Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa płatna jest miesięcznie, w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym miesiąc, w którym będzie udzielona ochrona ubezpieczeniowa. Wysokość składki ubezpieczeniowej wynosi 6 zł miesięcznie.

Termin opłacenia składki określony jest w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia.

Okres ochrony ubezpieczeniowej

Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas nieokreślony, z miesięcznymi okresami udzielanej ochrony ubezpieczeniowej odpowiadającymi miesiącom kalendarzowym.

Początek ochrony ubezpieczeniowej

Odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym Ubezpieczający zapłacił składkę ubezpieczeniową. Jeżeli ten warunek nie został spełniony, okres odpowiedzialności PZU SA rozpoczyna się od następnego miesiąca, po miesiącu, w którym została zapłacona składka.

Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczenia wygasa:

- z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia
- z upływem sześciu kolejnych miesięcznych okresów ochrony ubezpieczeniowej, w których PZU SA nie udzielał ochrony ubezpieczeniowej w przypadku niezapłacenia składki;
- z dniem rozwiązania umowy o prowadzenie rachunku;
- z dniem odstąpienia od umowy o prowadzenie rachunku;
- z dniem śmierci ubezpieczającego;
- z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia w zakresie danego ubezpieczenia;
- z dniem upływu okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

Pełna lista ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajduje się § 4, § 7, § 10, § 13 OWU.

Odstąpienie / wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia umowy za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

O zdarzeniu ubezpieczeniowym należy zawiadomić PZU SA w ciągu 30 dni od dnia zajścia tego zdarzenia. Informacja o adresie oraz numerze telefonu, pod którymi należy powiadomić o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, jest podana na polisie, a także na stronie internetowej banku oraz w placówkach banku.

Zgłoszenia szkody można dokonać pod numerami Infolinii PZU SA:
+48 801 102 102 lub +48 (22) 566 55 55

Reklamacje

Zasady i tryb zgłaszania reklamacji do PZU SA oraz rozpatrywania reklamacji

- Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.

2. Reklamacja, skarga lub zażalenie może być złożona w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa,
 - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty osoby, o której mowa w pkt. 1,
 - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 60 dni.

Zasady i tryb zgłaszania reklamacji do Agenta ubezpieczeniowego oraz rozpatrywania reklamacji

Reklamacje można je składać:

- a) w formie elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej;
- b) ustnie (do protokołu lub pracownik przyjmujący Reklamację jest zobowiązany do sporządzenia notatki służbowej bezpośrednio w Rejestrze Reklamacji):
 - telefonicznie pod numerem +48 32 357 00 69 (koszt połączenia wg stawek operatora), dostępność 24/7
 - osobiście w miejscu spotkań,
- c) pisemnie wysyłając przesyłkę pocztową na adres:
ING Bank Śląski S.A.
ul. Sokolska 34
40-086 Katowice
- d) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego przewiduje taką możliwość.

Agent ubezpieczeniowy udziela odpowiedzi na reklamację najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W trakcie rozpatrywania reklamacji Agent ubezpieczeniowy może poprosić zgłaszającego reklamację o dodatkowe informacje lub dokumenty.

Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

Informacje dodatkowe

Językiem stosowanym w relacjach z klientem jest język polski.

Prawem właściwym, które stanowi podstawę stosunków pomiędzy PZU SA a klientem przed zawarciem umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy, jest prawo polskie.

Powództwo o roszczenie z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczającego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Na zasadach określonych w ustawie z dnia z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, działa Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

