

Інформація банку ING Bank Śląski S.A. про опрацювання персональних даних (Privacy Statement of ING Bank Śląski S.A.)

I. Пояснення термінів, що вживаються, юридична підстава інформації:

Ми, тобто Банк, – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna (Акціонерне товариство «ING Сілезький банк») з місцезнаходженням у Кракові. Детальна інформація про Банк, в тому числі про внесення Банку до судового реєстру, про податковий ідентифікаційний номер NIP та про адресу Комісії фінансового нагляду, яка є наглядовим органом, знаходиться в нижній частині на кожній сторінці цієї інформації (у так зв. нижньому колонтитулі) та на www.ing.pl.

Ви, тобто Клієнт, – фізична особа, персональні дані якої Банк опрацьовує з щонайменше однією ціллю, вказаною в цій інформації. Ми дозволили собі звертатися до Вас безпосередньо для кращого розуміння тексту. У значенні, передбаченому цією інформацією, *Клієнт* – це:

- як фізична особа, яка була, є або стане зараз стороною правочину / правових відносин, що здійснюються з участю Банку, незалежно від їхнього типу, або яка подала заяви, документи про послуги, що надаються Банком, а також їхні спадкоємці або відказоодержувачі, або застраховані особи, дані яких були вказані в документації, доступній Банку. До групи *клієнтів* ми зараховуємо осіб, з якими пов'язана правова форма забезпечення, встановлена на користь Банку,

а також

- довірена особа, користувач, законний представник або інший представник. *Клієнтом* є також фізична особа, яка представляє юридичну особу або інший суб'єкт, яка була або є членом органів такого суб'єкта, наприклад, членом правління або наглядової ради, а також кінцевий бенефіціарний власник.
- Крім того, *Клієнтом* ми вважаємо також особу, дані якої опрацьовуються або будуть в майбутньому опрацьовуватися в маркетингових цілях, зокрема, у зв'язку з підготовкою або передачею торгової інформації або комерційної пропозиції.
- *Клієнтом* у значенні, передбаченому цією інформацією, є також особа, яка користується вебсайтами Банку, якщо Банк опрацьовує її персональні дані. У разі користування соцмережами Банк надає окрему інформацію щодо опрацювання персональних даних.

Юридична підстава

Інформація підготовлена відповідно до Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року (офіційний вісник ЄС L.2016.119.1 від 4 травня 2016 року, застосовується з 25 травня 2018 року (далі за текстом – «Регламент»).

II. Банк – контролер Ваших персональних даних, контактні дані Банку та інспектора із захисту персональних даних

Контролером Ваших персональних даних є ING Bank Śląski S.A. з місцезнаходженням у Катовицях, поштовий індекс 40-086, адреса: вул. Сокольська, 34, Польща, вебсайт: www.ing.pl, адреса електронної пошти Банку: info@ing.pl, номер гарячої лінії: 32 357 00 69 (для **індивідуальних клієнтів**), 32 357 00 96 (для підприємців), **32 357 00 24 (для господарських товариств)**. Банк веде діяльність згідно зі своїм статутом, у тому числі також брокерську діяльність в окремому організаційному підрозділі Брокерському бюро банку ING Bank Śląski S.A.

Банк ING Bank Śląski S.A. з місцезнаходженням у Катовицях за адресою: ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, зареєстрований VIII Відділом у господарських справах Національного судового реєстру в Районному суді Катовиці-Схід у Катовицях за номером KRS 0000005459, ідентифікаційний податковий номер NIP 634-013-54-75, із внесеним статутним капіталом 130 100 000,00 злотих. Наглядовий орган: Комісія фінансового нагляду, адреса: ul. Piękna 20, skr. poczt. 419; 00-549 Warszawa

З інспектором захисту персональних даних Банку можна зв'язатися:

- у письмовій формі, написавши на поштову адресу Банку, просимо дописати: „Inspektor ochrony danych” («Інспектор із захисту даних»);
- електронною поштою, написавши на адресу: abi@ing.pl.

Інші способи контакту можуть бути вказані на ing.pl.

III. Наглядовий орган у сфері персональних даних. Право на подання скарги до наглядового органу

Наглядовим органом у сфері персональних даних у Польщі є голова Управління із захисту персональних даних, адреса: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Ви маєте право подати скаргу до наглядового органу.

IV. Джерела даних і категорії даних, що опрацьовуються

Джерела даних

- ми отримуємо дані безпосередньо від вас, коли ви заповнюєте документи чи подаєте заяви, коли Ви укладаєте договори або виконуєте інші дії, коли звертаєтесь до нас або коли ми передаємо комерційну інформацію,
- ми отримуємо дані від юридичних осіб або інших суб'єктів, яких ви представляєте або які вказали Вас як контактну особу;
- з інших доступних джерел, таких як, наприклад, вічні книги (державний реєстр прав на нерухоме майно), торгові реєстри, реєстри підприємців, реєстри боржників, бюро кредитної інформації, бюро господарської інформації, соцмережі і традиційні ЗМІ, файли «cookies» і подібні технології (<https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/polityka-plikow-cookie>), загальнодоступні джерела, інші компанії ING, організації, державні та муніципальні органи й установи.

Категорії даних, що опрацьовуються

- Ми опрацьовуємо ідентифікаційні дані, напр., ім'я та прізвище, дата і місце народження, номер PESEL, адреса електронної пошти, номер телефону, науковий ступінь чи звання, національність і зразок підпису, номер податкової ідентифікації, адреса проживання / для кореспонденції, імена батьків, дівоче прізвище матері, номери і серії документів, що посвідчують особу. Серед даних можуть бути також біометричні дані. Ми перевіряємо, чи дані відповідають даним, що вказуються, та даним, отримуваним з відповідних документів, реєстрів або переліків, а також ідентифікаційним даним пристроїв (напр., номер телефону, IP, адреса електронної пошти, номери мобільних пристроїв), якими користується Клієнт.
- Ми опрацьовуємо дані, які стосуються цивільного (сімейного) стану, в тому числі про осіб, які перебувають на утриманні (наприклад, діти), у спільному домашньому господарстві, статі, освіти.
- Ми опрацьовуємо ідентифікаційні дані для перевірки особи. Ми опрацьовуємо біометричні дані за відповідних умов, передбачених законом, наприклад, свідомої згоди даної особи. Ми опрацьовуємо дані, які стосуються цивільного (сімейного) стану, і дані дітей з метою виконання, наприклад, кредитних договорів, розпоряджень на випадок смерті або якщо це пов'язано з послугою, що пропонується Банком, або іншою дією (наприклад, соціальною допомогою 800+).

Банк ING Bank Śląski S.A. з місцезнаходженням у Катовицях за адресою: ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, зареєстрований VIII Відділом у господарських справах Національного судового реєстру в Районному суді Катовиці-Схід у Катовицях за номером KRS 0000005459, ідентифікаційний податковий номер NIP 634-013-54-75, із внесеним статутним капіталом 130 100 000,00 злотих. Наглядовий орган: Комісія фінансового нагляду, адреса: ul. Piękna 20, skr. poczt. 419; 00-549 Warszawa

- Ми опрацьовуємо дані щодо операцій. Це дані, завдяки яким можна виконати конкретну операцію, або пов'язані з її ідентифікацією чи виконанням, наприклад, номер банківського рахунку, внесені на рахунки суми та виплачені з рахунків суми, грошові перекази, здійснювані з рахунку або на рахунок, дата і місце їх реалізації, ідентифікатори операцій і пов'язана з ними інформація.
- Ми опрацьовуємо фінансові дані та дані, пов'язані з наданням послуг, наприклад, відомості про майновий та фінансовий стан, про активи та пасиви, якими володіє особа, дані щодо кредитоспроможності і кредитної історії, бухгалтерські документи, податковий статус, доходи і Ваші фінансові продукти в ING, записи у відповідних реєстрах, заборгованість у погашенні, дані електронних платіжних інструментів, такі як номер карти, термін дії та захисний код картки (CVV/CVC), номер телефону.

Ми опрацьовуємо дані щодо операцій і фінансові дані у зв'язку з наданням послуг, з метою виконання договорів, укладених Банком, а також з метою виконання чинних норм законодавства (наприклад, банківського, торгового права, закону про протидію відмиванню доходів, отриманих злочинним шляхом, і фінансуванню тероризму).

- Ми опрацьовуємо також дані, що стосуються підприємницької, професійної та громадської діяльності. Це дані та інформація про діяльність Клієнта, необхідні у зв'язку з послугою або продуктом, що пропонується Банком або за його посередництвом.
- Ми опрацьовуємо персональні дані, що стосуються пошуку на вебсайтах, які ми адмініструємо. Це такі дані як, наприклад, IP-адреса та ідентифікатор Вашого мобільного пристрою або комп'ютера. Вони опрацьовуються згідно з політикою файлів cookie, яка знаходиться на вебсайті <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/polityka-plikow-cookie>, і цієї інформацією, крім випадків, коли вебсайти містять інші правила. Дані можуть опрацьовуватися на підставі окремої згоди або на підставі положень законодавства.
- Ми опрацьовуємо дані, які стосуються вподобань, потреб і поведінки. Такі дані – це дані, що аналізуються з метою реалізації послуги на підставі згоди (наприклад, на передачу профільованої комерційної інформації або з метою заповнення анкети чи користування вебсайтами), на підставі положень законодавства, що зобов'язують нас до аналізу окремої поведінки, наприклад, закону про протидію відмиванню доходів, отриманих злочинним шляхом, інших нормативно-правових підстав або норм, що передбачають аналіз операцій з метою протидії злочинам, виконання санкцій, накладених вповноваженими органами або відповідними нормами.
- Ми опрацьовуємо аудіовізуальні дані, наприклад, записи, пов'язані із забезпеченням майна (відеомоніторинг), запис розмов, відеорозмов, чатів, що ведуться передусім з нашими клієнтами і працівниками. Дані з відеомоніторингу опрацьовуються на підставі обґрунтованого інтересу (детальніше на вебсайті <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/monitoring-wizyjny>).
- Ми опрацьовуємо дані про місцезнаходження та інші дані, необхідні для користування послугами Банку, а також комунікації з Банком, наприклад, через мобільний застосунок при знятті готівки з банкомату. Дані про місцезнаходження можуть опрацьовуватися на підставі норм законодавства, які стосуються моніторингу операцій (обов'язок виконується також шляхом встановлення локалізації пристроїв, за допомогою яких замовляється операція, наприклад, ми перевіряємо, якщо платіж карткою замовляється в різних місцях, в коротких часових проміжках), можуть впливати з умов виконання даної послуги чи договору або можуть опрацьовуватися на підставі згоди.
- Ми опрацьовуємо персональні дані, пов'язані з взаємодіями з ING у соцмережах, наприклад, Meta (Facebook), Instagram, Twitter (X), Linkedin і YouTube. Ми здійснюємо моніторинг публічних новин, дописів, вподобань і відповідей, адресованих ING і пов'язаних з ING, в Інтернеті. Дані, пов'язані з взаємодіями в соцмережах,

опрацьовуються на підставі законного інтересу Банку або згоди Клієнта (див. окрему інформацію щодо цього питання на вебсайті <https://www.ing.pl/files/1130538>).

- У деяких випадках ми можемо опрацьовувати вразливі персональні дані (дані особливої категорії). Це широка група даних, що охоплює персональні дані стосовно здоров'я, етнічного походження, релігійних та політичних переконань, генетичні та біометричні дані, але Банк може опрацьовувати лише такі дані, які необхідні для реалізації однієї з цілей, описаних у цій інформації. Ми опрацьовуємо такі дані на підставі Вашої окремої свідомої згоди або у випадках, коли це допускається нормами законодавства в цілях, описаних нижче (наприклад, на підставі згоди), або тоді, коли ми зобов'язані до цього відповідними нормами законодавства.

Крім того, Банк може опрацьовувати інші персональні відомості, надані Клієнтом, якщо їх не можна віднести до жодної з вказаних вище груп, але це здійснюється в цілях, описаних у цій інформації.

V. Цілі опрацювання персональних даних, юридична підстава опрацювання

Банк опрацьовує дані в таких цілях:

1. Ціль виконання дії чи послуги згідно з наданою згодою – наприклад, у маркетингових цілях або в цілях оцінки кредитоспроможності та аналізу ризиків після припинення зобов'язання. Стосовно малолітньої особи (віком понад 13 років) надсилання комерційної інформації в маркетингових цілях здійснюється після надання згоди її батьками або опікунами (законними представниками). Поєднання персональних даних та їх подальше опрацювання в маркетингових цілях під час користування загальнодоступними вебсайтами може відбуватися після прийняття відповідних декларацій / згоди / політики, які цього стосуються.

На підставі Вашої згоди ми опрацьовуємо дані в маркетингових цілях, які охоплюють передачу, перегляд або пересилання:

- комерційної інформації, в тому числі на пристрої електронної або телефонної комунікації, які Банк ідентифікує як Ваші. Ці дії можуть також виконуватися за допомогою систем, що передають цю інформацію автоматично,
- за допомогою традиційної пошти – комерційної інформації,
- профільованої комерційної інформації. Це полягає в поєднанні Ваших даних з інформацією, що стосується Вашої економічної ситуації, Ваших рис, поведінки і вподобань, щоб підлаштувати комерційну інформацію під Ваші відомі або передбачувані потреби та очікування (так зв. профілювання),

а також

- геолокалізацію в маркетингових цілях Ваших пристроїв електронної комунікації, щоб надсилати комерційну інформацію.

Комерційна інформація – це всілякі форми реклами, просування, конкурсів та ігор за принципом випадковості, а також комерційні пропозиції або пропозиції щодо придбання. Вони можуть стосуватися: просування іміджу, послуг і продуктів Банку чи інших суб'єктів, послуг і продуктів, які пропонуються Банком або пов'язані з діяльністю Банку. Комерційна інформація може бути профільованою або непрофільованою. Ви можете в будь-який момент відмовитися від профільованого маркетингу. Банк може опрацьовувати дані в маркетингових цілях на підставі згоди Клієнта або з огляду на обґрунтований інтерес Банку,

при цьому якщо дані опрацьовуються на підставі згоди і вона буде відкликана, Банк не опрацьовуватиме даних у маркетингових цілях, крім випадків, коли Клієнт надасть іншу згоду. Юридичною підставою надання згоди є такі норми: регламенти, постанови права Європейського Союзу та польського права, що мають застосування до банків, та закони, підзаконні акти, які особливим чином стосуються даної згоди, в тому числі: банківського права, закону про оборот фінансовими інструментами, закону про надання доступу до господарської інформації, закону про надання послуг в електронній формі, телекомунікаційного права;

2. Ціль розгляду заяви або дії, що передують її поданню, або пов'язані з укладенням, виконанням та розірванням договору і виконанням інших дій, пов'язаних з договором, в тому числі дії, що передують його укладенню.

Це такі дії як: аналіз, оцінка ризиків, інші дії в процесі укладання, виконання та розірвання договору.

Це можуть бути також інші дії або заяви, пов'язані з договором, в тому числі такі, що стосуються забезпечення сплати зобов'язань або дії, або заяви, пов'язані з представленням інтересів фізичної особи (наприклад, довіреністю або діями батьків / законних представників, дані, що впливають з реєстрів або переліків даних цих осіб у цих суб'єктах або суб'єктах, пов'язаних через капітал або особи, що беруться або надаються у зв'язку з укладанням або виконанням договорів), у тому числі дії самого представника, а також дії, делеговані іншими суб'єктами, але пов'язані з обслуговуванням Клієнта. Тут ідеться про всілякі договори та дії, у тому числі ті, які ми реалізуємо від імені інших суб'єктів або на їхню користь.

У рамках дій є також послуги, пов'язані з виконанням договорів, наприклад, надання певної послуги (напр., консультативної послуги, передбаченої договором про систему інтернет-банкінгу), реалізацією платежів або інвестицій, надання доступу до виписок з банківських рахунків, виправлення можливих недоліків продуктів, обслуговування реклаमाцій, заяв і скарг, комунікація з метою повідомлень, пов'язаних з конкретним договором / правочином, наприклад, таких, що стосуються забезпечення чи сплати зобов'язань. Ми можемо також потребувати додаткової згоди або запуску певної послуги чи функції, щоб надавати Вам деякі послуги, наприклад, геолокалізацію банкоматів чи місць зустрічей в мобільному застосунку;

3. Ціль виконання правового обов'язку. Такі обов'язки впливають з норм законодавства, в тому числі: норм права Європейського Союзу та польського законодавства, що стосуються банків, наприклад, банківського права, закону про оборот фінансовими інструментами, закону про споживчий кредит, закону та інших норм про надання платіжних послуг.

Це, зокрема: обов'язок запевнення безпеки коштів, які зберігаються, обов'язок передачі і приймання даних до / з баз інформації, пов'язаної з оцінкою кредитоспроможності та кредитного рейтингу, а також аналізом ризиків Клієнтів, або пов'язані з опрацюванням даних кінцевих бенефіціарних власників.

Ці обов'язки можуть також впливати з банківського права, права про охорону конкуренції та споживачів, а також інших норм, які передбачають вимоги підлаштування послуг, які пропонуються споживачам, до їхніх рис, або пропонування адекватного характеру цих послуг.

Крім того, Банк зобов'язаний виконувати обов'язки, передбачені податковим законодавством, законодавством про господарські товариства, а також нормами права, які

стосуються обороту фінансовими інструментами, нормами про бухгалтерський облік та архівування.

Банк діє також як установа, на яку накладено обов'язки нормами про протидію діянням, що порушують закон, та обов'язки із запевнення безпеки операцій, виконуючи у цьому контексті обов'язки з ідентифікації та аналізу або моніторингу господарських відносин (наприклад, такі обов'язки впливають з норм про протидію відмиванню доходів, отриманих злочинним шляхом, та фінансуванню тероризму, а також норм, що стосуються безпеки платіжних послуг).

Банк зобов'язаний також застосовувати статистичні методи або моделі, передбачені відповідними нормами законодавства. Ми виконуємо ці дії в рамках зовнішніх (щодо інших суб'єктів) або внутрішніх обов'язків у сфері звітності.

Юридичною підставою їх виконання може бути право Європейського Союзу та польське законодавство, яке стосується банків, у тому числі законодавство про банківський нагляд і норми, що передбачають обов'язки щодо наглядових органів, НБП, фондових бірж, норми про бухгалтерський облік та управління банком, при цьому Банк сфері управління зобов'язаний дотримуватися рекомендацій наглядових органів, які стосуються банківського сектора або даної діяльності, що ведеться Банком. Ці обов'язки можуть впливати з Кодексу про господарські товариства, банківського законодавства чи законодавства про платіжні послуги, а також норм законодавства про оборот фінансовими інструментами та інструментами з публічної пропозиції, а також закону про охорону конкуренції і споживачів, і норм законодавства, які стосуються даної діяльності, в тому числі особливих законів, наприклад, про страхування.

Банк має право опрацьовувати дані, щоб виконати обов'язки, передбачені нормами законодавства, що пояснюються в рекомендаціях, виданих уповноваженими органами та установами.

4. Ціль виконання завдань у суспільних інтересах – в обсязі, що впливає з норм законодавства і виконуваних дій;
5. Цілі, що реалізуються на підставі законних інтересів Банку, такі як:
 - запевнення безпеки осіб (передусім Клієнтів та працівників) і майна Банку. Це стосується також моніторингу відділень Банку – з дотриманням приватності і гідності осіб,
 - запевнення безпеки коштів та операцій, яке не впливає з обов'язків, накладених нормами законодавства, а з принципів і політик, ухвалених Банком,
 - висування вимог або захисту щодо вимог або прав Банку чи суб'єкта, який Банку представляє; ця ціль охоплює також опрацювання Банком даних, пов'язаних з рекламаціями, postępowaniami polubownymi, альтернативними способами вирішення спорів або медіацій, які можуть бути ініційовані проти Банку або Банком чи суб'єктом, який Банк представляє,
 - управління зв'язками з громадськістю та з маркетинговою ціллю, в тому числі реклами, профільованої для певних Клієнтів або групи Клієнтів,
 - перенесення даних до архіву та архівування документації протягом належного періоду,
 - аудити або перевірки,
 - запровадження механізмів бізнес-контролю, управлінського контролю, управлінського аналізу та аналізу економічних даних, а також забезпечення ефективної і чіткої реалізації внутрішніх бізнес-процесів, також тоді, коли ці механізми або процеси змінюються внаслідок запровадження настанов, рекомендацій, вказівок наглядових

органів і норм законодавства, які не накладають безпосередньо правового обов'язку на Банк;

- інші статистичні або історичні, або наукові дослідження,
- бізнес-консалтинг, економічний та правовий консалтинг, який надається Банку,
- утримання, wyświetlanie вебсайтів та комунікація через ці вебсайти. Щоб це робити, ми використовуємо ідентифікаційні дані, такі як IP-номер, номери пристрою та інші дані. Дані використовуються в обсязі і на підставі Вашої згоди або відповідних норм законодавства, в тому числі телекомунікаційного права та права Європейського Союзу. Ці норми визначають, чи і в яких ситуаціях опрацювання даних вимагає згоди. Вони також описують порядок її надання та відкликання,
- розвиток і вдосконалення наших продуктів, наприклад, шляхом отримання Вашого відгуку на тему наших продуктів і послуг; в обсязі, що не вимагає згоди, згідно з чинним законодавством.

VI. Передача даних іншим суб'єктам

У значенні, передбаченому цією інформацією, «передача даних» може означати, що суб'єкт, якому дані надаються у доступ, стане новим контролером даних або залишиться лише суб'єктом, якому Банк довірив персональні дані на підставі договору або контрагент Банку довірив їх субпідряднику, на підставі відповідного договору з Банком. Ми можемо передавати персональні дані суб'єктам, установам та органам:

- які вповноважені на підставі норм законодавства; це, наприклад, органи юстиції, правоохоронні органи, наглядові органи;
- які є іншими банками, кредитними або платіжними установами, або іншими вповноваженими установами, у випадках, передбачених нормами законодавства;
- передача даних яким є необхідною для виконання певної дії, наприклад, платіжної операції або іншої послуги чи дії, що впливає з договору;
- дані яким можуть бути передані також на підставі Вашої згоди або переданих повноважень, або згідно з укладеним договором;
- які ведуть бази даних у зв'язку з аналізом кредитоспроможності або аналізом ризиків. Зараз такими суб'єктами є, наприклад, Бюро кредитної інформації S.A. та Об'єднання польських банків,
- які є рахунковими палатами або іншими суб'єктами, що здійснюють розрахунки або розрахунок, або платіжними установами чи структурами, або суб'єктами, які таких суб'єктів представляють. Суб'єкти (установ), відповідні для отримувача даної операції, яким ми передаємо дані, можуть діяти в Польщі, в країнах Європейської економічної зони або поза ними. У залежності від даного типу операцій відповідними можуть бути суб'єкти, що діють у Польщі, в Європейській економічній зоні або поза нею. До тих організацій, які діють поза територією Польщі, зараховується Товариство всесвітніх міжбанківських фінансових телекомунікацій (SWIFT) з місцезнаходженням у Бельгії. У випадку операцій, що здійснюються картками або іншими платіжними інструментами, які приймаються у рамках платіжних організацій – ми передаємо дані процесингової компанії, знаки якої зображені на картці або іншому платіжному інструменті (наприклад, Visa або MasterCard). Ці компанії працюють в Європейській економічній зоні, у Великій Британії та США.

Крім того, дані можуть передаватися консультантам та суб'єктам, що надають послуги у сфері:

- визначення вимог, звернення з вимогами та захисту порушених прав;

Банк ING Bank Śląski S.A. з місцезнаходженням у Катовицях за адресою: ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, зареєстрований VIII Відділом у господарських справах Національного судового реєстру в Районному суді Катовиці-Схід у Катовицях за номером KRS 0000005459, ідентифікаційний податковий номер NIP 634-013-54-75, із внесеним статутним капіталом 130 100 000,00 злотих. Наглядовий орган: Комісія фінансового нагляду, адреса: ul. Piękna 20, skr. poczt. 419; 00-549 Warszawa

- співпраці з постачальниками послуг або робіт на наше замовлення. Ми старанно підбираємо такі компанії і підписуємо з ними договори. Ми залишаємося суб'єктом, відповідальним за Ваші персональні дані. Постачальники послуг забезпечують нам допомогу, зокрема, у таких сферах діяльності як розробка, вдосконалення, обслуговування та підтримка інтернет-інструментів та мобільних застосунків, вебсайтів і соцмереж, обслуговування комунікації з Клієнтом, роздруковування матеріалів, проектування або тестування послуг і продуктів, архівування документації, інші види обслуговування, консультування та інші спеціалізовані послуги, що надаються консультантами, посередництво у продажі послуг, що пропонуються Банком;
- співпраці з дослідними установами, компаніями, університетами, що проводять дослідження і користуються даними з метою досліджень і розвитку.

Якщо це можливо з огляду на мету передачі, в тому числі доручення даних, доступ до них буде надаватися на узагальненому рівні, щоб забезпечити анонімність, наприклад, результатів дослідження чи іншої діяльності у сфері розвитку.

Банк може передавати дані іншим суб'єктам на підставі доручення опрацювання, зберігаючи функцію їхнього контролера, або передавати дані іншим суб'єктам як окремим контролерам. У разі, якщо отримувачем даних, відповідно до окремо вказаних юридичних підстав, є ING Bank NV з місцезнаходженням в Амстердамі, Королівство Нідерландів (ING Bank NV), інформація про опрацювання даних банком ING Bank NV називається Положенням про конфіденційність для клієнтів (англ. Privacy Statement for Clients) і розміщена на вебсайті Банку www.ing.pl/ochrona-danych-osobowych.

VII. Передача даних поза територію Європейської економічної зони

Інформація про захист

Банк може передавати дані поза територію Європейської економічної зони (ЄЕЗ) у країни, щодо яких Європейська Комісія встановила відповідний рівень захисту. Крім того, коли дані передаються поза Європейську економічну зону (ЄЕЗ) у країни, що яких немає рішення Європейської Комісії про відповідний рівень захисту, Банк застосовує відповідний захист у формі:

- стандартних договірних застережень (стандартні застереження про захист даних), ухвалених Європейською Комісією, або
- Стосовно суб'єктів Групи компаній ING – обов'язкових корпоративних правил (англ. Binding Corporate Rules)
- У зв'язку з передачею даних поза територію ЄЕЗ ви можете вимагати інформації про відповідний захист у цій сфері, отримати копію цього захисту або інформацію про місце, де можна отримати до нього доступ, звернувшись до Банку, – контактні дані вказані в пункті 2 цієї інформації. Крім того, Банк може передати персональні дані третім державам (поза територію ЄЕЗ), які не забезпечать відповідного захисту, вказаного вище, тільки і виключно у випадках, передбачених нормами законодавств, наприклад, з метою виконання фінансових операцій, коли опрацювання необхідне для виконання договору (наприклад, закордонний переказ на замовлення Клієнта) або якщо Ви надасте згоду, або якщо передача необхідна для визначення вимог, звернення з вимогами та захисту порушених прав.

VIII. Знайте свої права щодо Банку

Ви маєте право:

- вимагати від Банку **доступу** до персональних даних, яких Вас стосуються, та
- право на їх **виправлення**, якщо вони не відповідають дійсності, крім того,
- у випадках, передбачених законом, **вимагати стирання даних**,
- у випадках, передбачених законом, вимагати **обмеження опрацювання даних**,
- **заперечувати** проти опрацювання даних у випадках, передбачених законом. Заперечення буде розглянуто Банком, при цьому, якщо заперечення стосується опрацювання даних на підставі законного інтересу, ми перевіряємо, чи існують важливі законно обґрунтовані підстави, які можуть винятково виправдовувати опрацювання даних. Заперечення може стосуватися конкретної цілі опрацювання даних. Заперечення, яке стосується опрацювання даних у маркетингових цілях, завжди враховується Банком, при цьому, якщо Ви водночас залишаєте в дії згоди або згоду на опрацювання даних у маркетингових цілях, або Ви перебуваєте на етапі розгляду заперечення, або пізніше надасте таку згоду, ми запитаємо Вас про Ваше рішення.
- **Відкликання згоди**, оскільки Ви завжди **надаєте згоду добровільно**. Ви можете в будь-який момент відкликати всі або деякі згоди, які стосуються опрацювання персональних даних. Порядок відкликання згоди вказаний у цій процедурі. Згода може бути необхідною для виконання певної дії. Відкликання даної згоди не впливає на право Банку опрацьовувати дані з метою, вказаною у цій згоді, до моменту її відкликання. Можливо також, що – відповідно до закону – Банк матиме право на опрацювання даних на іншій юридичній підставі або з іншою метою.
- Крім того, Ви маєте право на **мобільність даних та отримання копії даних**, при цьому це право не може несприятливо впливати на права і свободи інших осіб, в тому числі комерційних таємниць та інтелектуальної власності, у випадку вимоги про надсилання безпосередньо іншому контролеру це право буде реалізовано в технічно можливому обсязі. Перша копія даних ж безкоштовно. Для перенесення даних з огляду на інші норми законодавства, наприклад, банківського, може вимагатися отримання згоди Клієнта або іншої особи, або виконання інших умов, що вимагаються цими нормами. Право на мобільність даних стосується таких даних, які опрацьовуються автоматично.

Заяви щодо реалізації своїх прав Клієнт може подавати в електронній формі в порядку, описаному в системі електронного банкінгу, або в письмовій формі. Подання таких заяв телефоном буде допустимим, якщо Банк забезпечує таку процедуру для реалізації цього права, з урахуванням вимог щодо верифікації особи Клієнта. Банк може вимагати уточнення інформації чи дії, який стосується така вимога. Реалізуючи вимогу про мобільність даних або отримання копії даних, Банк передає їх, інформуючи про використаний електронний формат або носій. Клієнт, що має доступ до системи електронного банкінгу Банку, зможе також у цій системі отримати доступ до своїх даних.

Чи надання даних є вимогою законною чи договірною

У разі укладення договору надання персональних даних необхідно для його укладення. Крім того, надання даних необхідне для виконання дій або прийняття Банком документів (наприклад, надання довіреності, складання розпоряджень на випадок смерті) або виконання інших дій. Норми законодавства можуть передбачати вимогу про надання даних з метою, у них вказаною (наприклад, закон про протидію відмиванню доходів, отриманих злочинним шляхом, та фінансуванню тероризму, обов'язок ідентифікації особи та її верифікації). Якщо Клієнт не надасть даних, передбачених договором або іншим документом, що застосовується Банком згідно з його процедурами або нормами законодавства, Банк не укладе договору або не виконає операції чи дії.

IX. Автоматизоване прийняття рішень та профілювання

Поняття:

У цій інформації ми вживаємо поняття автоматизованого опрацювання даних та профілювання, які передбачені Загальним регламентом про захист даних. **Автоматизоване опрацювання** полягає в прийнятті рішень із застосуванням технологічних засобів без суттєвої участі людини, що може бути пов'язане з юридичними наслідками або подібним чином суттєво впливати на Вашу ситуацію (ми назвали це **автоматичним рішенням**). Банк може **профілювати** Ваші персональні дані. Це означає, що Банк автоматизованим чином опрацьовує Ваші персональні дані та використовує їх для оцінки деяких персональних факторів, зокрема, для аналізу або прогнозу аспектів, які стосуються результатів роботи, економічної ситуації, особистих уподобань, зацікавлень, достовірності, поведінки, місцезнаходження та переміщення.

Рішення, що базуються на автоматизованому опрацюванні даних, у тому числі профілювання

Банк може приймати рішення, базуючись виключно на автоматизованому опрацюванні персональних даних, у тому числі профілюванні, які можуть викликати юридичні наслідки чи подібним чином суттєво впливати на Вашу ситуацію. Ці рішення спираються на важливі дані, які залежать від типу дій. Вони можуть прийматися з метою підготовки, розгляду заяв або виконання:

- Послуг для кредитних процесів – важливою інформацією, що впливає на рішення, яке приймається автоматично, в тому числі з використанням техніки профілювання, є інформація, яка має вплив на кредитоспроможність і кредитний рейтинг, а також аналіз кредитного ризику. Ми оцінюємо, чи в змозі Ви виконати свої фінансові зобов'язання щодо нас, а також для того, щоб уникнути пропонування позики, яка є для Вас невідповідною. Ризик оцінюється в балах (скоринг). Автоматичне рішення враховує нинішню і прогнозовану фінансову ситуацію. Ми опрацьовуємо дані, отримуючи доступ до інформації із зовнішніх баз з метою здобування відповідної фінансової інформації (фінансові звіти, оборот, кредитоспроможність, історія платежів). Якщо ви вже співпрацюєте чи співпрацювали з нами, ми поєднуємо цю зовнішню фінансову інформацію з Вашою внутрішньою історією платежів (враховуючи встановлений період зберігання даних). Якщо аналіз щодо кредитного продукту, який стосується Вашої особи (також у зв'язку з проєктованим забезпеченням) покаже, що ризик занадто високий, рішення, що базується на автоматизованому опрацюванні даних, в тому числі профілювання, буде негативним.
- Результат кредитного аналізу (скоринг) може також бути необхідним для підготовки маркетингової пропозиції, але тоді це здійснюється у зв'язку з наданою згодою на передачу комерційної інформації. Якщо Ваш скоринг не буде, на нашу думку,

відповідати мінімальним вимогам, ми не представимо Вам комерційну пропозицію чи інформацію.

- Надання депозитних послуг, наприклад, послуг ведення рахунків, у тому числі депозитних, інвестиційних послуг або електронних послуг (система електронного банкінгу) – важливою інформацією є наявна у Банку інформація про майнову або фінансову ситуацію, яка може мати вплив на умови послуг чи дій та зміст наданої інформації чи консультації.
- Послуг розрахунків та операції з метою виконання дій, необхідних для укладення договору або виконання операції. Ми аналізуємо обставини, пов'язані з операціями, такі як номер NIP, нетипове місце замовлення операції, нетипові платіжні доручення, нетипові, бо занадто високі сум. Наслідком рішення може бути призупинення або відмова у виконанні операції, про що Клієнт чи вповноважена особа будуть повідомлені, згідно з відповідним договором.
- Обов'язків щодо статистичних методів і моделей; на підставі норм законодавства Банк зобов'язаний опрацьовувати і запроваджувати статистичні методи і моделі; вони охоплюють також кредитні методи і моделі з метою розрахунку ризику і експозиції для контрагента. Це дозволяє банку ING визначити наш ризик та обсяг відповідних капіталів і фінансових коефіцієнтів, які ми зобов'язані утримувати. Методи і моделі можуть не опрацьовуватися персональні дані, але їх створення може вимагати персональних даних, бо вони повинні бути достовірними.
- Аналізу, пов'язаного з виконанням обов'язків, передбачених нормами законодавства, в тому числі виконання обов'язків, передбачених положеннями про протидію відмиванню доходів, отриманих злочинним шляхом, і фінансуванню тероризму. Банк зобов'язаний протидіяти використанню нашої діяльності для цілей, що мають зв'язок із цим злочином, і застосовувати заходи фінансової безпеки. Такі заходи – це дії, передбачені законом про протидію відмиванню доходів, отриманих злочинним шляхом, і фінансуванню тероризму. У зв'язку з цим ми звертаємо особливу увагу на нетипові операції та на операції, які з огляду на свій характер можуть означати порівняно високий ризик шахрайства, відмивання доходів або фінансування тероризму. У випадку підозри, що дана операція пов'язана з відмиванням доходів або фінансуванням тероризму, ми зобов'язані вжити відповідних заходів, передбачених законом, які можуть охоплювати відмову у виконанні операції та повідомлення відповідних органів.

Приклади факторів, які враховуються нами як такі, що потенційно свідчать про підвищений ризик шахрайства або відмивання доходів чи фінансування тероризму: зміни стандартної платіжної і витратної поведінки даної особи, наприклад, передача або прийняття неочікувано високих сум; два платежі з використанням PIN-коду, які здійснюються однією особою у двох значно віддалених одна від одної локалізаціях одночасно.

Право на вираження позиції, оскарження автоматичного рішення, в тому числі профілювання

Ви маєте право виразити Вашу позицію та оспорити рішення, що базується виключно на автоматизованому опрацюванні даних, в тому числі профілювання, що може викликати юридичні наслідки або подібним чином суттєво вплинути на Вашу ситуацію. Оспорування рішення означатиме його оскарження. Ви можете оскаржити рішення так як рекламацию у даній справі. Таке оскарження розгляне працівник Банку. На підставі Вашої заяви Банк надасть відповідні пояснення про правила прийняття рішень і наслідки профілювання, зберігаючи передбачену законом таємницю (наприклад, банківську таємницю та комерційну таємницю, передбачену нормами законодавства). У разі, якщо норми законодавства це передбачають

(наприклад, банківського права), Банк на підставі відповідної заяви приготує роз'яснення щодо виконаної оцінки кредитоспроможності заявника.

Х. Як довго Банк буде опрацьовувати дані?

1. Період опрацювання Ваших даних залежить від цілі, з якою вони були зібрані і опрацьовуються, та від норм законодавства і згоди та інших Ваших заяв і декларацій. Загальний період опрацювання даних – протягом часу, необхідного для розгляду заяви, підготовки до виконання даної послуги чи дії не перевищує періоду архівування документації, який становить 6 (шість) років, при цьому цей період закінчується у момент закінчення останнього дня календарного року, крім випадків, коли норми законодавства передбачають інший період.
2. Незалежно від правил, описаних у пункті 1, приймаються конкретні періоди опрацювання даних, пов'язані з:
 - заявою про кредитну дію - якщо договір не укладено, період архівування заяви про цю дію становить 1 рік з дня подання заяви, крім випадків, коли норми законодавства передбачають щодо таких архівних матеріалів інший період для певної цілі опрацювання або пізніше, коли Банк розглядає Вашу вимогу стосовно цієї заяви, що впливає з норм законодавства;
 - з розрахунками фінансових коефіцієнтів і коефіцієнтів, пов'язаних з капіталом, які ми виконуємо, в тому числі визначеними для Банку статистичними методами (відомими як методи і моделі). Відповідно до банківського законодавства, період опрацювання інформації у рамках методів і моделей становить 12 (дванадцять) років з дня припинення зобов'язання;
 - якщо триває спір, судовий процес або інше провадження (особливо кримінальне), період архівування рахуватиметься з дня завершення спору рішенням, що набрало законної сили, а у випадку багатьох проваджень – з моменту завершення останнього з них, після набрання відповідним рішенням законної сили;
 - судовим рішенням – дані можуть опрацьовуватися у строки давності (тобто протягом періоду, коли можна ефективно звернутися до суду для задоволення вимог). Загальний строк давності становить 6 років з дня ухвалення рішення, що завершує провадження і набрало законної сили, з урахуванням того, що на деякі вимоги можуть поширюватися особливі положення, які передбачають інші строки давності;
 - згодою Клієнта – протягом періоду, вказаного в декларації про надання згоди, у будь-якому разі до моменту відкликання згоди;
 - отриманням даних з баз, що ведуться іншими суб'єктами, та даних, що передаються іншими суб'єктами, наприклад, АТ «Бюро кредитної інформації» (Biuro Informacji Kredytowej S.A., BIK S. A.), з метою оцінки кредитоспроможності та аналізу кредитних ризиків. Банк опрацьовує направлений до BIK S. A. запит, що стосується Вашої особи, який подається з метою отримання кредитного звіту. Ми опрацьовуємо цей запит протягом пів року з моменту його надсилання. Кредитний звіт служить оцінці кредитоспроможності та аналізу кредитних ризиків та опрацьовується з архівною метою протягом 3 років.

Вказані вище періоди не сумуються. Дані можуть опрацьовуватися окремо у залежності від різних цілей та юридичної підстави, наприклад, можна відкликати певні згоду на опрацювання даних у маркетингових цілях, але це не позбавляє Банк права на опрацювання даних з іншою метою або на іншій правовій підставі.

XI. Прикінцеві положення

Ця інформація замінить Політику конфіденційності для клієнтів ING (версія 2.1) у сфері опрацювання даних осіб, які користуються нашими вебсайтами, якщо в результаті такого користування Банк опрацьовує Ваші персональні дані.

З метою отримання додаткової інформації або користування правами, описаними в цій інформації, або у випадку, якщо у Вас виникла підозра щодо порушення захисту Ваших даних, просимо звертатися до нас, користуючись контактними даними, вказаними вище в цій інформації, або на вебсайті ing.pl.

Залишаємо за собою право на внесення змін до цієї інформації. Зміни можуть впливати з норм законодавства та відображення цих змін у сфері опрацювання персональних даних Банком. Цю версію створено 20.03.2024 р.