

Obsługa klientów identyfikujących się dokumentem tożsamości mObywatel (mDowód) w procesach pośrednika

Czym jest mDowód?

Jest to odrębny dokument tożsamości w wersji elektronicznej, nie jest to cyfrowa wersja dowodu osobistego – dokumenty różnią się serią i numerem, datą wydania i ważności. Jest ważny wyłącznie na terytorium Polski.

Jeżeli z przepisu prawa wynika obowiązek stwierdzenia tożsamości lub obywatelstwa polskiego na podstawie dokumentu tożsamości, obowiązek ten uznaje się za spełniony w przypadku stwierdzenia tożsamości lub obywatelstwa polskiego na podstawie dokumentu mDowód.

ING Bank akceptuje dwa sposoby potwierdzania tożsamości Klienta na podstawie mDowodu.

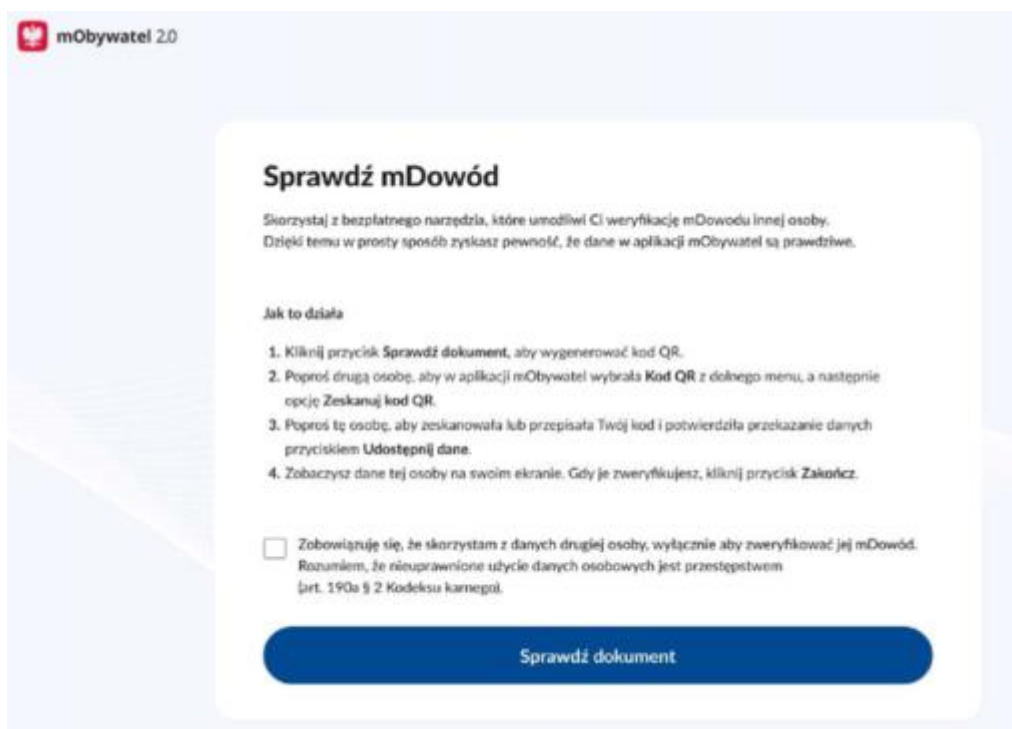
ŚCIEŻKA I - PODSTAWOWA:

Praca z klientem – weryfikacja mDowodu z wykorzystaniem aplikacji webowej mObywatel na komputerze, tablecie lub telefonie

Korzystanie z aplikacji webowej mObywatel nie wymaga instalowania mObywatela lub logowania się profilem zaufanym.

Jeśli Klient chce zidentyfikować się mDowodem:

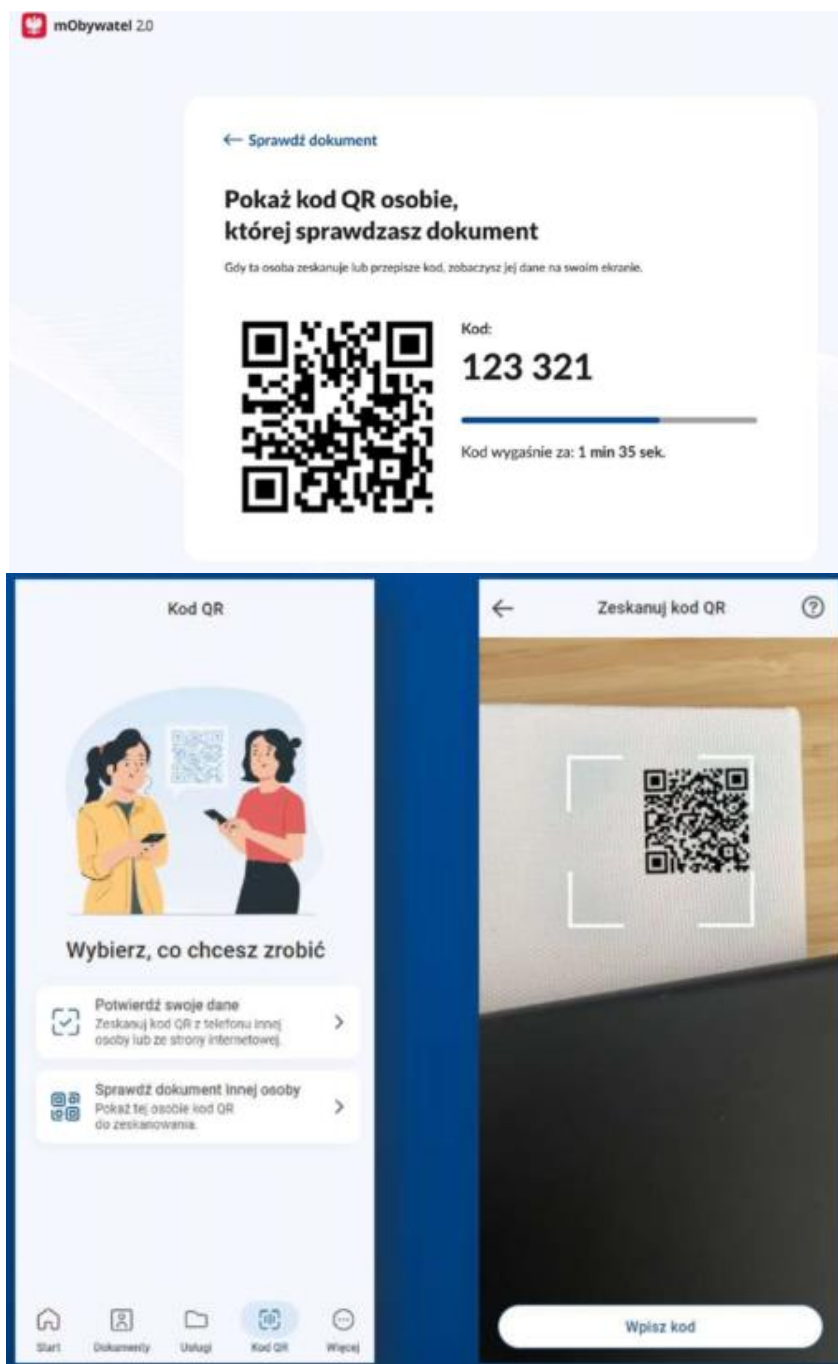
1. Uruchom aplikację webową do weryfikacji mDowodu.



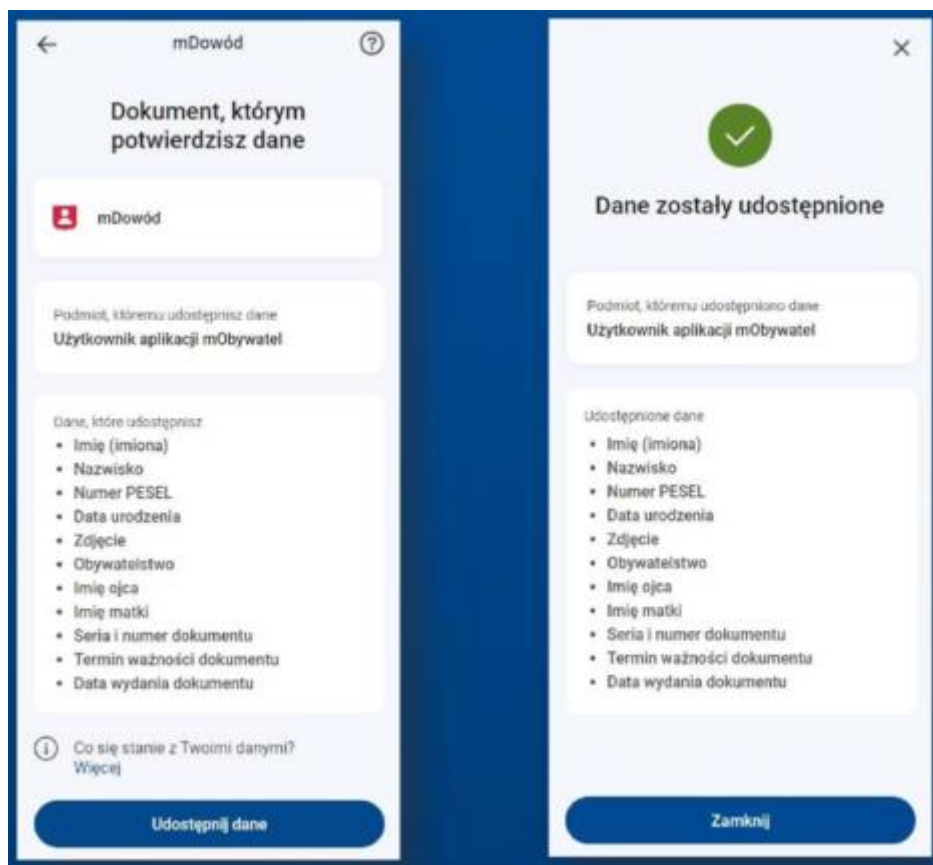
The screenshot shows the 'Sprawdź mDowód' (Verify mDowód) screen of the mObywatel 2.0 application. At the top, there is a header with the mObywatel 2.0 logo. The main heading is 'Sprawdź mDowód'. Below it, a paragraph explains that this is a free tool for verifying another person's mDowód and that the data in the application is reliable. A section titled 'Jak to działa' (How it works) contains four numbered steps: 1. Click 'Sprawdź dokument' to generate a QR code. 2. Ask another person to select 'Kod QR' in the mObywatel app and choose 'Zeskanuj kod QR'. 3. Ask the person to scan the QR code or enter the code manually and confirm data transfer with 'Udostępnił dane'. 4. View the person's data on the screen and click 'Zakończ' when finished. At the bottom, there is a checkbox for a legal declaration: 'Zobowiązuję się, że skorzystam z danych drugiej osoby, wyłącznie aby zweryfikować jej mDowód. Rozumiem, że nieuprawnione użycie danych osobowych jest przestępstwem (art. 190a § 2 Kodeksu karnego)'. Below the checkbox is a large blue button labeled 'Sprawdź dokument'.

2. **Zaznacz checkbox** 'Zobowiązuję się, że skorzystam z danych drugiej osoby, wyłącznie aby zweryfikować jej mDowód. Rozumiem, że nieuprawnione użycie danych osobowych jest przestępstwem 9art. 190a & 2 Kodeksu karnego)' **i kliknij w panel Sprawdź dokument**
3. Poproś klienta, aby w aplikacji mObywatel wybrał opcję **Potwierdź swoje dane**. Znajdzie ją pod swoim cyfrowym dokumentem tożsamości lub w sekcji **Kod QR** w dolnym menu.

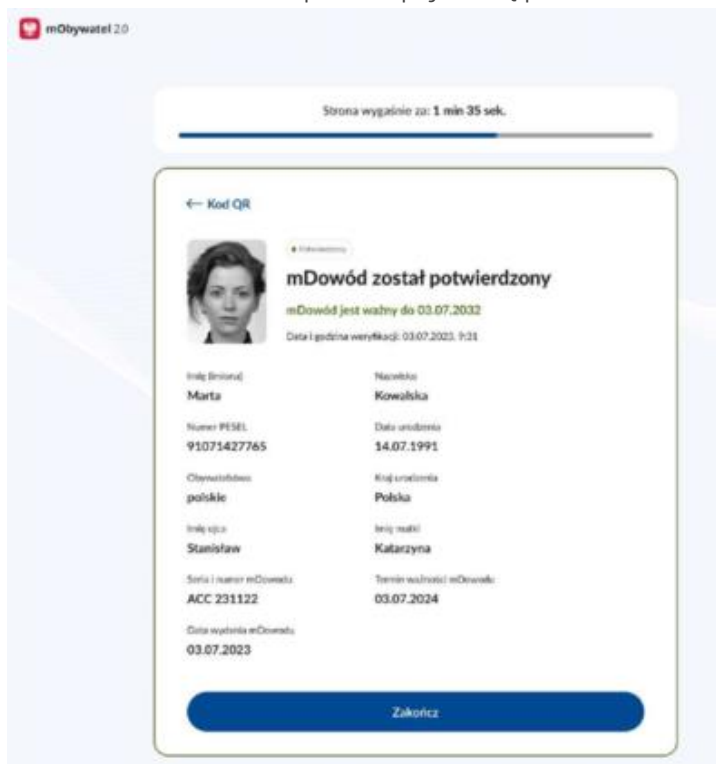
4. Poproś klienta o zeskanowanie twojego kodu QR lub wpisanie kodu liczbowego, który wyświetla się na twoim ekranie. Macie na to 2 minuty, po tym czasie należy wygenerować nowy kod



5. Następnie poproś klienta o potwierdzenie przekazania danych klikając w panel Udostępnij dane



W tym momencie w twoim komputerze pojawi się potwierdzenie



6. Jeżeli weryfikacja jest:

- a) negatywna – odmów nawiązania relacji tj przyjęcie wniosku kredytowego / poprosz klienta, aby przedstawił aktualny dokument tożsamości honorowany w banku

b) pozytywna - możesz kontynuować proces obsługi Klienta / przyjęcia wniosku kredytowego

ŚCIEŻKA II - AWARYJNA:

Praca z klientem – weryfikacja mDowodu z wykorzystaniem mobilnej aplikacji mObywatel w telefonie

Wykorzystywanie aplikacji mobilnej mObywatel w celu weryfikacji klienta ma charakter awaryjny w przypadku niedostępności aplikacji webowej mObywatel.

Można użyć wersji aplikacji zarówno zalogowanej przez eksperta jak i nie zalogowanej, jednak jeśli jest to możliwe zaleca się stosowanie wersji bez logowania do prywatnych dokumentów.

Jeśli Klient chce zidentyfikować się mDowodem:

1. Uruchom aplikację mObywatel w telefonie
2. Wybierz opcję Sprawdź dokument innej osoby, aby wygenerować kod QR.
3. Poproś klienta, aby w aplikacji mObywatel wybrał opcję Potwierdź swoje dane. Znajdzie ją pod swoim dokumentem lub w opcji Kod QR w dolnym menu.
4. Poproś klienta, aby zeskanował Twój kod QR i potwierdził przekazanie danych przyciskiem Dalej.
5. Zobaczysz w swojej aplikacji potwierdzenie dokumentu i dane drugiej osoby:
 - imię (imiona) i nazwisko
 - numer PESEL
 - data urodzenia
 - zdjęcie
 - obywatelstwo
 - imiona ojca i matki
 - dane dokumentu – seria i numer, - data wydania, termin ważności.
6. Jeżeli weryfikacja jest:
 - a) negatywna – odmów nawiązania relacji tj przyjęcie wniosku kredytowego / poproś klienta, aby przedstawił aktualny dokument tożsamości honorowany w banku
 - b) pozytywna - możesz kontynuować proces obsługi Klienta / przyjęcia wniosku kredytowego

Za niewystarczające uważa się :

- ✓ weryfikację wizualną (tj. poprzez okazanie dokumentu na ekranie smartfona osobie weryfikującej)
- ✓ weryfikację funkcjonalną (tj. poprzez poproszenie o wylogowanie z aplikacji i ponowne zalogowanie i wykonanie Przez Klienta tych akcji w aplikacji lub usłudze)

Bank nie wymaga zachowywania dowodów przeprowadzenia weryfikacji Klienta na podstawie dowodu osobistego (np. skanu dokumentu standardowego lub screenów potwierdzających weryfikację na podstawie dokumentu mObywatel). Nie przetwarzaj takich dokumentów.