Karta Informacyjna
Ubezpieczenie roweru i hulajnogi
Na dwa koła

Karta Informacyjna nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.
Karta Informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. we współpracy z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. i zawiera informacje o Agencie ubezpieczeniowym oraz kluczowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia roweru lub hulajnogi w zakresie Pomocy Assistance, Zdarzeń losowych, Odpowiedzialności cywilnej i Następstw Nieszczęśliwych wypadków w Nationale-Nederlanden nr OWU/NRW24/ING/1/2024 (dalej: OWU).

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia proszę podjąć po wcześniejszym dokładnym zapoznaniu się z OWU, Kartą Produktu Ubezpieczeniowego (Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym) oraz niniejszą Kartą Informacyjną.

Jeśli informacje dotyczące ubezpieczenia są dla Państwa niejasne albo istnieją wątpliwości czy produkt ubezpieczeniowy jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego specjalisty w Banku, który udzieli Państwu pomocy.

Zakład ubezpieczeń (Ubezpieczyciel)

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: Nationale-Nederlanden TU S.A.)

Agent ubezpieczeniowy, Dystrybutor ubezpieczeniowy, Bank

Przy zawieraniu Umów ubezpieczenia z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A., w tym umów zawieranych za pomocą środków porozumiewania się na odległość, pośredniczy Agent ubezpieczeniowy:
ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130 100 000 zł, NIP: 634-013-54-75, nr Agenta **RAU 11171261/A.**
Treść Pełnomocnictw udzielonych Agentowi ubezpieczeniowemu przez Zakłady Ubezpieczeń umieszczona jest na stronie internetowej banku: www.ing.pl, w zakładce Ubezpieczenia.

Adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych: https://rpu.knf.gov.pl/

W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy:
- w polu „Rodzaj podmiotu" wybrać: „Agent" i przycisnąć przycisk „Dalej"
- na kolejnym ekranie, w polu „Numer Agenta" wpisać **11171261/A** i przycisnąć przycisk „Szukaj"

- poniżej przycisku „Szukaj” rozwijana jest lista Zakładów Ubezpieczeń, dla których ING Bank Śląski S.A. jest Agentem ubezpieczeniowym.

ING Bank Śląski S.A. działa na rzecz następujących Zakładów Ubezpieczeń: Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., PZU Życie SA, PZU SA, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

W związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia, Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję uwzględnioną w Składce za ubezpieczenie.

Kontakt z Agentem ubezpieczeniowym

Informacje o sposobach kontaktu z Agentem ubezpieczeniowym (Bankiem) w sprawie ubezpieczenia umieszczone są na stronie internetowej Banku: https://www.ing.pl/kontakt

Cel ubezpieczenia

Celem ubezpieczenia jest ochrona Roweru lub Hulajnogi na wypadek uszkodzenia, kradzieży i rabunku, pomoc w przypadku Awarii lub Zdarzeń losowych związanych z korzystaniem z tych Pojazdów, a także pomoc po wypadku na Rowerze lub Hulajnodze.

Właściciel polisy, Ubezpieczony

Właściciel polisy (Ubezpieczający) to osoba fizyczna mająca ukończone 18 lat i posiadająca zdolność do czynności prawnych, zawierająca umowę ubezpieczenia na podstawie OWU, zobowiązana do opłacenia składki. Właściciel polisy jest jednocześnie Ubezpieczonym.

Typ Umowy ubezpieczenia, Informacja o grupie ubezpieczenia

Ubezpieczenie roweru lub hulajnogi „Na dwa koła” jest ubezpieczeniem indywidualnym (Dział II, Grupy 1, 3, 8, 9, 10, 13, 18 załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Zawarcie umowy ubezpieczenia jest dobrowolne i nie warunkuje uzyskania produktu bankowego.
W dowolnym czasie trwania umowy ubezpieczenia możliwa jest rezygnacja z ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa

- Składka opłacana jest przez Właściciela polisy, jednorazowo w złotych polskich, przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- Za dzień opłacenia składki przyjmuje się dzień jej wpływu na konto Nationale-Nederlanden TU S.A.
- Składka za wybrany zakres ubezpieczenia przedstawiona jest na formularzu na stronie internetowej, w Propozycji oraz Polisie.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

Główne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności są wymienione w Karcie Produktu Ubezpieczeniowego.

Pełna lista ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. znajduje się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia roweru lub hulajnogi w zakresie Pomocy Assistance, Zdarzeń losowych, Odpowiedzialności cywilnej i Następstw Nieszczęśliwych wypadków w Nationale-Nederlanden nr OWU/NRW24/ING/1/2024.

Należy zapoznać się z nią przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Odstąpienie, wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Właściciela polisy, złożonego do Nationale-Nederlanden TU S.A. w terminie do 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Za formę pisemną uważa się również wysłanie e-mail.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość termin 30- dniowy biegnie od dnia poinformowania Właściciela polisy o zawarciu umowy ubezpieczenia albo od dnia otrzymania dokumentu przekazywanego Ubezpieczonemu zgodnie z wymogiem art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w procesie zawierania umowy ubezpieczenia na odległość, na papierze lub innym trwałym nośniku, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Nationale-Nederlanden TU S.A. zwraca kwotę wpłaconej składki pomniejszoną o składkę za wykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej na wskazany przez Właściciela polisy rachunek bankowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego oświadczenia o odstąpieniu.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem, w którym zostało złożone oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

- Jeśli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Nationale-Nederlanden TU S.A. może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w Kodeksie Cywilnym, a także z następujących ważnych powodów:
  - jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia Nationale-Nederlanden TU S.A. otrzymało informację o naruszeniu przez Właściciela polisy obowiązków określonych w Rozdziale V OWU,
  - jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia okaże się, że Właściciel polisy podał niezgodne z prawdą informacje, o które Nationale-Nederlanden TU S.A. pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  - jeżeli Właściciel polisy lub Użytkownik pojazdu nie wyrazi zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia (Pojazdu lub Wyposażenia, o ile jest objęte ochroną) lub utrudnia dokonania tych oględzin.
- Właściciel polisy w każdym momencie może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych wypadków, składając pisemny wniosek do Nationale-Nederlanden TU S.A. Umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana z dniem wpłynięcia wniosku do Nationale-Nederlanden TU S.A.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

Aby skorzystać z Pomocy Assistance zadzwoń pod numer: **+48 22 264 51 40**.
Aby zgłosić Szkodę w zakresie ubezpieczenia od Zdarzeń losowych, Odpowiedzialności cywilnej oraz Następstw

Nieszczęśliwych wypadków:

- wypełnij wniosek na stronie: www.nn.pl lub
- zadzwoń pod numery: **+48 22 522 71 24** lub **801 20 30 40**.

Reklamacje składane do Zakładu Ubezpieczeń

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania Reklamacji

1. Właściciel polisy, Ubezpieczony lub Osoba ubezpieczona, osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu Świadczenia z Umowy ubezpieczenia mogą złożyć Reklamację:

a) na piśmie:
- w postaci papierowej - listownie na adres: Nationale-Nederlanden TU S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa albo osobiście w punkcie obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TU S.A.: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa;
- w postaci elektronicznej - za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej: www.nn.pl albo na adres e-mail: reklamacja@nn.pl albo przez e-doręczenia na adres wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-11288-15775-DRURF-27;

b) ustnie:
- telefonicznie pod numerem telefonu: 801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24 albo osobiście do protokołu w punkcie obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TU S.A.: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.

2. Odpowiedzi na Reklamację Nationale-Nederlanden TU S.A. udziela najszybciej jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni od dnia, w którym otrzyma Reklamację.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli Nationale-Nederlanden TU S.A. nie będzie mogło odpowiedzieć na Reklamację do 30 dni, poinformuje osobę, która ją złożyła:
a) jakie są przyczyny opóźnienia;
b) jakie okoliczności musi jeszcze poznać, aby rozpatrzeć sprawę;
c) jaki jest nowy termin odpowiedzi Nationale-Nederlanden TU S.A. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym Nationale-Nederlanden TU S.A. otrzyma Reklamację.

4. Odpowiedzi na Reklamację Nationale-Nederlanden TU S.A. udziela na piśmie:
a) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
b) w postaci papierowej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem osoby, która złożyła Reklamację – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona ustnie.

5. W przypadku złożenia Reklamacji w postaci elektronicznej Nationale-Nederlanden TU S.A. udziela odpowiedzi:
- z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Reklamacja została złożona, albo innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez osobę, która ją złożyła;
- na adres do doręczeń elektronicznych osoby, która złożyła Reklamację - w przypadku, gdy Reklamacja została wysłana przez tę osobę na adres do doręczeń elektronicznych Nationale-Nederlanden TU S.A.

Reklamacje składane do Agenta ubezpieczeniowego

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje można składać:
1) w postaci elektronicznej:
a) poprzez system bankowości internetowej (jeśli, zgłaszający reklamację jest jego użytkownikiem),
b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, znajdujący się na stronie internetowej banku;
2) ustnie:
a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej banku (koszt połączenia według stawek operatora),
b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność;
3) na piśmie:
a) przesyłką pocztową na adres banku wskazany na stronie internetowej banku,
b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.

2. Odpowiedź na reklamację Agent ubezpieczeniowy przekazuje na nośniku trwałym z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim zgłaszający reklamację złożył reklamację, chyba że poinformuje Agenta ubezpieczeniowego, że chce ją otrzymać innym kanałem.

3. Agent ubezpieczeniowy rozpatrzy reklamacje jak najszybciej i odpowie na nią maksymalnie w terminie 30 dni. Termin jest liczony od dnia otrzymania przez Agenta ubezpieczeniowego reklamacji. Agent ubezpieczeniowy poinformuje o tym zgłaszającego reklamację i poda okoliczności, które musi ustalić oraz przyczynę opóźnienia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają Agentowi ubezpieczeniowemu rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, Agent ubezpieczeniowy może wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin ten jest liczony od daty otrzymania przez Agenta ubezpieczeniowego reklamacji.
4. W trakcie postępowania reklamacyjnego Agent ubezpieczeniowy może zwrócić się do zgłaszającego reklamację o to, aby przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
   W sprawie reklamacji, Agent ubezpieczeniowy może skontaktować się ze zgłaszającym reklamację telefonicznie – na numer, który zgłaszający reklamację podał do kontaktu.
5. Jeśli Agent ubezpieczeniowy nie uzna reklamacji, zgłaszający reklamację może złożyć odwołanie.

Informacje dodatkowe

- W relacjach z Właścicielem polisy stosowany jest język polski.
- W przypadku wystąpienia sporu z Nationale-Nederlanden TU S.A. Właściciel polisy, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).
- W rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl
- Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU podlega przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia.
- W przypadkach nieuregulowanych OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Właściciela polisy, Ubezpieczonego, osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego, spadkobiercy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia. Nationale-Nederlanden TU S.A. może wytoczyć powództwo jedynie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego, czyli Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.