

# Regulamin Promocji

## „Pożyczka z kontem 29.08.2022 r. - 28.02.2023 r.”

### Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Promocja** – ta promocja pt. „Pożyczka z kontem 29.08.2022 r. - 28.02.2023 r.”.
- 3) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „Pożyczka z kontem 29.08.2022 r. - 28.02.2023 r.”.
- 4) **Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna (konsument), mająca pełną zdolność do czynności prawnych, którą nabywa się z chwilą uzyskania pełnoletności. Uczestnikiem Promocji w Banku zostaje nowy klient indywidualny, który wyrazi zgodę na:
  - a) przystąpienie do Promocji,
  - b) weryfikację behawioralną najpóźniej do 7 dni od przystąpienia do promocji,
  - c) przekazywanie przez Bank informacji handlowych (marketingowych) w tym profilowanych informacji handlowych w sposób elektronicznyi spełni pozostałe, przewidziane regulaminem warunki uczestnictwa Promocji. Udział w Promocji jest dobrowolny.
- 5) **Konto** – Konto z Lwem Direct w PLN albo Konto z Lwem Komfort w PLN, Konto z Lwem Mobi w PLN.
- 6) **OKO** - Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN.
- 7) **Karta** – karta debetowa, także w postaci wirtualnej w telefonie, którą wydamy Uczestnikowi do Konta.
- 8) **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, dzięki któremu Uczestnik może wziąć udział w Promocji – jeśli spełni również pozostałe warunki określone w Regulaminie. Uczestnik wpisuje kod we wniosku o pożyczkę, potwierdzając w ten sposób chęć udziału w Promocji i akceptację Regulaminu.
- 9) **Kupon promocyjny** – dokument wskazujący Kod promocyjny i jego termin ważności. Ma nadrukowane rubryki do wypełnienia (pole kodu promocyjnego) i może występować w formie elektronicznej (np. PDF). Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 10) **System Moje ING lub Moje ING** - usługa elektroniczna Banku, nasz system bankowości internetowej, przez który możemy świadczyć usługi finansowe oraz oferować i wykonywać je na odległość. Z systemu bankowości internetowej mogą korzystać tylko jego użytkownicy. Możesz z niego korzystać w przeglądarce internetowej z dostępem do Internetu.
- 11) **Moje ING mobile** – aplikacja mobilna Banku przeznaczona na urządzenia mobilne, która jest dostępna po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym użytkownika (np. telefon).
- 12) **Umowa** – Umowa o pożyczkę.
- 13) **Wniosek lub wniosek o pożyczkę** – wniosek o udzielenie pożyczki pieniężnej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING lub w Moje ING mobile w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza. Użytkownik przekazuje go do Banku – za pośrednictwem tego Systemu lub aplikacji.

### Czas trwania Promocji

2. **Promocja trwa od 29 sierpnia 2022 r. do 28 lutego 2023 r. (włącznie).**

## Zasady otrzymania i wykorzystania kodu promocyjnego

3. Kod promocyjny jest udostępniany w treści kuponu promocyjnego:
  - a) w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej na stronie internetowej <https://www.ing.pl/indywidualni/kredyty-i-pozyczki/pozyczka-gotowkowa>,
  - b) przez Specjalistów na infolinii Banku w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości w Moje ING lub w przesyłce wysłanej na wskazany przez uczestnika adres poczty elektronicznej,
  - c) przez Specjalistów w placówkach bankowych, pośredników kredytowych współpracujących z Bankiem.

Aby otrzymać kupon promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, musisz mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego posiadającego następujące parametry:

- dowolny system operacyjny,
- przeglądarkę internetową Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
- plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
- program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.

A także:

- dostęp do sieci internetowej,
  - adres poczty elektronicznej.
4. Kod promocyjny otrzymasz w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Systemie Moje ING lub Moje ING mobile. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

## Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są pożyczki pieniężne, o których udzielenie złożysz wniosek za pomocą Systemu Moje ING lub w Moje ING mobile.

5. Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji, musisz spełnić poniższe warunki (łącznie):
  - a) przed 29 sierpnia 2022 r. nie możesz mieć (ani być współposiadaczem/ pełnomocnikiem) konta w Banku. Nie możesz też mieć (ani być współposiadaczem) żadnego innego produktu Banku (np. karty, pożyczki, OKO). Musisz być naszym nowym klientem,
  - b) od 29 sierpnia 2022 r. do 19 stycznia 2023 r., otworzyć Konto wraz z OKO, którego będziesz jedynym posiadaczem oraz zamówić Kartę. Konto otworzyć można za pomocą strony internetowej Banku [www.ing.pl](http://www.ing.pl), przez aplikację Moje ING mobile (przed zalogowaniem wybierając w aplikacji „Założ konto bankowe”) lub w placówce bankowej,
  - c) w okresie **od 29 sierpnia 2022 r. do 28 lutego 2023 r.** złożyć wniosek o pożyczkę za pomocą Systemu Moje ING lub w Moje ING mobile, najpóźniej w ostatnim dniu ważności kodu promocyjnego, który jest wskazany na kuponie,
  - d) posiadać otwarty rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, którego będziesz jedynym posiadaczem w dniu wypłaty nagrody,
  - e) być użytkownikiem Systemu Moje ING lub Moje ING mobile,
  - f) wnioskować samemu (tj. bez współwnioskodawcy) o pożyczkę w kwocie **od 1000 zł** (wraz z kredytowaną prowizją, jeśli taki wariant wybrałeś),
  - g) wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy kod promocyjny w okresie jego ważności, który jest wskazany na kuponie,
  - h) zawrzeć umowę o pożyczkę w okresie ważności decyzji kredytowej (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Systemu Moje ING, Moje ING mobile lub w formie papierowej w placówce bankowej),

- i) nie odstąpić od zawartej umowy o pożyczkę przed wypłatą nagrody,
  - j) nie spłacić pożyczki przed wypłatą nagrody,
  - k) regularnie spłacać pożyczkę pieniężną bez dokonywania nadpłat/całkowitej spłaty przed wypłatą nagrody,
  - l) zapłacić w terminie i pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową jeśli wybrałeś wariant z ubezpieczeniem.
6. Tylko raz możesz użyć kodu w okresie jego ważności oraz skorzystać z Promocji. Termin ważności kodu podany jest na kuponie promocyjnym. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania uczestnikowi kończy się z dniem zakończenia Promocji.
7. Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego i prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o pożyczkę w ramach Promocji.
8. Jeśli odstąpisz od pożyczki, o którą wnioskowałeś w trakcie trwania promocji, nie spowoduje to zamknięcia Konta o którym mowa w pkt 5b).
9. Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 5 otrzymasz nagrodę w wysokości **50 zł**.
10. Wypłata nagrody nastąpi na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy posiadany w Banku, do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłacisz w terminie i w pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową stosownie do ustalonego w umowie pożyczki sposobu spłaty.
11. Nagroda, o której mowa w punkcie 9, jest nagrodą w sprzedaży premiej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 11 przestaje obowiązywać, a Bank i uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
12. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi pożyczek pieniężnych.
13. Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

## Reklamacje

14. Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
- 1) w postaci elektronicznej
    - a) poprzez system bankowości internetowej,
    - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
    - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
  - 3) w formie pisemnej:
    - a) przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Super Circle Contact Centre, 40-086 Katowice,
    - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.
15. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi:
- 1) w postaci elektronicznej:
    - a) poprzez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
    - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
- lub w jeden z poniżej wybranych przez Uczestnika sposobów:

- 2) w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny;
- 3) na innym trwałym nośniku informacji - o ile strony umowy tak postanowią.
16. Bank przesyła odpowiedź w sposób, jaki Uczestnik wybierze podczas składania reklamacji
17. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
18. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z klientem na numer telefonu wskazany przez klienta do kontaktu z Bankiem.
19. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank klient ma prawo złożenia odwołania.

## Informacja o danych osobowych

20. ING Bank Śląski S.A. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych uczestników. przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, PESEL. Dane osobowe uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w Promocji/ofercie specjalnej, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.
21. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 20) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji/oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do niego, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.
22. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, dostępnej na stronie internetowej banku: [www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych](http://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych).

## Postanowienia końcowe

23. Regulamin znajduje się w placówkach bankowych oraz na [www.ing.pl](http://www.ing.pl)
24. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
25. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu. Wpisanie kodu promocyjnego w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania oraz przystąpienie do Promocji, oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
26. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
27. Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
28. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

29. Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.

## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

### Informacje podstawowe

30. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- a) Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc). Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

### Informacje dodatkowe

31. Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez Internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR ),
32. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.
33. Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
34. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłącza takiej możliwości.
35. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
36. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>.
37. Spory mogące wynikać w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.