



Regulamin prowadzenia Planu w ramach oferty Konta w Planie

Obowiązuje od 22 kwietnia 2026 r.

Spis treści

Definicje, czyli co oznaczają pojęcia, których używamy w Regulaminie	2
O czym jest ten Regulamin	2
Ogólne zasady Planów	3
Jakie Plany oferujemy	3
W Planie ING Go otrzymasz:	3
W Planie ING More otrzymasz:	3
Dodatkowo posiadacze Planu ING More mogą:	3
W Planie ING Extra otrzymasz:	3
Dodatkowo posiadacze Planu ING Extra mogą:	3
W Planie ING Max otrzymasz:	4
Dodatkowo posiadacze Planu ING Max mogą:	4
Jak pobieramy opłaty	4
Co się stanie jeśli nabędziesz Plan płatny	4
Co się stanie jeśli zmienisz Plan na inny	4
Co się stanie jeśli zamkniesz Plan	4
Postanowienia dodatkowe	5
Jak możemy zmienić ten Regulamin	6
Reklamacje	7
Jak przetwarzamy Twoje dane	7

Definicje, czyli co oznaczają pojęcia, których używamy w Regulaminie

- 1) **Bank, my** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Kantor** - to usługa w systemie bankowości internetowej Moje ING dzięki której możesz wymieniać waluty bezgotówkowo. Za każdym razem podajemy Ci kurs na Twoją prośbę, zanim zrobisz transakcję.
- 3) **spread** - różnica między kursem sprzedaży a kursem zakupu waluty obcej wyrażona w procentach.
$$\text{Spread} = (\text{kurs sprzedaży waluty} - \text{kurs kupna waluty}) / [0,5 * (\text{kurs sprzedaży waluty} + \text{kurs kupna waluty})] * 100\%$$
- 4) **Konto maklerskie** - rachunek papierów wartościowych i rachunek pieniężny udostępniany na podstawie umowy o świadczenie usług maklerskich w Biurze Maklerskim ING Banku Śląskiego S.A.
- 5) **Konto maklerskie w wariancie Aktywnym** - wariant Konta maklerskiego z miesięczną opłatą za jego prowadzenie zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji Maklerskich.
- 6) **Konto w Planie** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w ramach wybranego Planu.
- 7) **Plan** - pakiet usług, który udostępniamy z rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym, Wyróżniamy następujące rodzaje Planów: Plan ING Go, Plan ING More, Plan ING Extra, Plan ING Max (zwany ING Go, ING More, ING Extra, ING Max).
- 8) **Plan płatny** - oznacza następujące Plany: Plan ING More, Plan ING Extra i Plan ING Max.
- 9) **Plan wspólny** lub **wspólny Plan** - Plan, który udostępniamy dwóm posiadaczom, na warunkach, które opisujemy w tym Regulaminie.
- 10) **oprocentowanie standardowe** - oznacza oprocentowanie pieniędzy zgromadzonych na rachunku oszczędnościowym, którego stawka została określona w stosunku rocznym w umowie rachunku oszczędnościowego.
- 11) **rachunek oszczędnościowy** - rachunek oszczędnościowy w rozumieniu Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych.
- 12) **rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek** - to rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w rozumieniu Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych.
- 13) **rachunek wspólny** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy prowadzony dla dwóch posiadaczy.
- 14) **Regulamin** - ten Regulamin prowadzenia Planu w ramach oferty Konta w Planie.
- 15) **Tabela Opłat i Prowizji** - oznacza „Tabelę Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych”.

O czym jest ten Regulamin

1. Ten dokument opisuje dodatkowe usługi, które oferujemy posiadaczom Kont w Planie ING Go, ING More, ING Extra lub ING Max (dalej: Plan).
2. Ten Regulamin jest integralną częścią umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego i umowy rachunku oszczędnościowego. Jeśli czegoś tu nie opisujemy, obowiązują zasady z:
 - a) umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego i umowy rachunku oszczędnościowego zawartej między Tobą a nami oraz
 - b) Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych, który obowiązuje od 22 kwietnia 2026 r. dla umów rachunków płatniczych zawartych od 22 kwietnia 2026 r., z wyłączeniem umów wspólnych rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych zawartych w wyniku zamiany rachunków indywidualnych otwartych do 21 kwietnia 2026 r. oraz

c) Regulaminu sprzedaży premiowej.

Gdyby te dokumenty się różniły lub były ze sobą sprzeczne, pierwszeństwo ma umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego i umowy rachunku oszczędnościowego.

Ogólne zasady Planów

- Wybranie danego Planu i zawarcie umowy o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN w danym Planie powoduje jego aktywację.
- Jeśli masz rachunek wspólny, Plan płatny aktywujemy dla obu współposiadaczy.
- Do jednego rachunku możesz mieć tylko jeden Plan. Planu ING Go nie aktywujesz do rachunku wspólnego.
- Usługi w Planie świadczymy na czas nieokreślony.
- Za Plan płatny pobieramy miesięczną opłatę zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji dla wybranego Planu.

Jakie Plany oferujemy

W Planie ING Go otrzymasz:

- Rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy Konto w Planie ING Go, łącznie z pakietem usług powiązanych z takim rachunkiem, które określamy w Tabeli Opłat i Prowizji.
- Dostęp do usługi wymiany walut w Kantorze, dla której kurs jest ustalany bez dodatkowych preferencji przewidzianych dla Planów płatnych.

W Planie ING More otrzymasz:

- Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto w Planie ING More, z pakietem usług powiązanych z takim rachunkiem, które określamy w Tabeli Opłat i Prowizji.
- Dostęp do usługi wymiany walut w Kantorze, dla której ustalany kurs wymiany walut jest korzystniejszy niż w Planie ING Go - spread jest mniejszy o minimum 2,2 punktu procentowego. Aktualne kursy możesz sprawdzić i porównać na stronie <https://www.ing.pl/kursy-walut-planu>, a także w czasie rzeczywistym podczas każdej transakcji w Kantorze w Moim ING.

Dodatkowo posiadacze Planu ING More mogą:

- Na warunkach, które opisujemy w pkt. 36, otrzymać na rachunku oszczędnościowym oprocentowanie wyższe niż standardowe, które określamy w umowie rachunku oszczędnościowego dla Planu ING More.
- Po otwarciu Konta maklerskiego w wariantcie Aktywnym - mieć obniżoną o 50% opłatę miesięczną za jego prowadzenie.

W Planie ING Extra otrzymasz:

- Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto w Planie ING Extra, z pakietem usług powiązanych z takim rachunkiem, które określamy w Tabeli Opłat i Prowizji.
- Dostęp do usługi wymiany walut w Kantorze, dla której ustalany kurs wymiany walut jest korzystniejszy niż w Planie ING Go - spread jest mniejszy o minimum 2,4 punktu procentowego. Aktualne kursy możesz sprawdzić i porównać na stronie <https://www.ing.pl/kursy-walut-planu>, a także w czasie rzeczywistym podczas każdej transakcji w Kantorze w Moim ING.

Dodatkowo posiadacze Planu ING Extra mogą:

- Na warunkach, które opisujemy w pkt. 36, otrzymać na rachunku oszczędnościowym oprocentowanie wyższe niż standardowe, które określamy w umowie rachunku oszczędnościowego dla Planu ING Extra.
- Po otwarciu Konta maklerskiego w wariantcie Aktywnym - być zwolnieni z opłaty miesięcznej za prowadzenie Konta maklerskiego.

W Planie ING Max otrzymasz:

18. Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto w Planie ING Max, łącznie z pakietem usług powiązanych z takim rachunkiem, które określamy w Tabeli Opłat i Prowizji.
19. Dostęp do usługi wymiany walut w Kantorze, dla której ustalany kurs wymiany walut jest korzystniejszy niż w Planie ING Go - spread jest mniejszy o minimum 2,6 punktu procentowego. Aktualne kursy możesz sprawdzić i porównać na stronie <https://www.ing.pl/kursy-walut-planu>, a także w czasie rzeczywistym podczas każdej transakcji w Kantorze w Moim ING.

Dodatkowo posiadacze Planu ING Max mogą:

20. Na warunkach, które opisujemy w pkt. 36, otrzymać na rachunku oszczędnościowym oprocentowanie wyższe niż standardowe, które określamy w umowie rachunku oszczędnościowego dla Planu ING Max.
21. Po otwarciu Konta maklerskiego w wariantcie Aktywnym - być zwolnieni z opłaty miesięcznej za jego prowadzenie.

Jak pobieramy opłaty

22. Opłatę miesięczną za Plan płatny będziemy pobierać zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Opłatę za Plan płatny pobierzemy z Konta w Planie.
23. To, w jaki sposób pobieramy opłaty, w przypadku zmiany konta, które już masz, na Konto w Planie oraz zmiany Planu na inny, opisaliśmy w Tabeli Opłat i Prowizji.

Co się stanie jeśli nabędziesz Plan płatny

24. Kurs wymiany waluty dla poszczególnych Planów w Kantorze będzie udostępniany natychmiast od chwili aktywacji Planu.
25. Warunki cenowe dla prowadzenia Konta maklerskiego w wariantcie Aktywnym, które uwzględniają korzyści wynikające z Planów płatnych, zaczynają obowiązywać od miesiąca, w którym nabywasz Plan płatny. Warunki cenowe określamy w Tabeli Opłat i Prowizji Maklerskich.
26. Oprocentowanie na rachunku oszczędnościowym przewidziane dla danego Planu płatnego w umowie rachunku oszczędnościowego, będzie obowiązywało od dnia nabycia Planu. Jeśli umowę o rachunek oszczędnościowy zawarłeś przed 22 kwietnia 2026 roku, to w celu otrzymania oprocentowania wyższego niż przewidziane dla oprocentowania standardowego konieczne jest dodatkowo zawarcie odpowiedniego aneksu do umowy rachunku oszczędnościowego.

Co się stanie jeśli zmienisz Plan na inny

27. Kurs wymiany waluty dla poszczególnych Planów w Kantorze zacznie obowiązywać natychmiast od chwili zmiany Planu.
28. Warunki cenowe dla prowadzenia Konta maklerskiego w wariantcie Aktywnym, które uwzględniają korzyści wynikające z Planów płatnych, zaczynają obowiązywać od miesiąca, w którym nabywasz Plan płatny. Warunki cenowe określamy w Tabeli Opłat i Prowizji Maklerskich.
29. Oprocentowanie na rachunku oszczędnościowym obowiązywać będzie w wysokości określonej dla danego Planu od dnia zmiany Planu.

Co się stanie jeśli zamkniesz Plan

30. Jeśli chcesz zrezygnować z Planu musisz złożyć dyspozycję rozwiązania umowy Konta w Planie zawartej w ramach tego Planu. Rezygnacja z Planu następuje w momencie rozwiązania umowy Konta w Planie.

31. W przypadku rozwiązania umowy Konta w Planie:
- a) Na rachunku oszczędnościowym będzie obowiązywać oprocentowanie standardowe,
 - b) Warunki cenowe, które uwzględniają korzyści wynikające z Planu, przestaną obowiązywać od kolejnego miesiąca, po którym zamkniesz Konto w Planie.

Postanowienia dodatkowe

32. Umowę o rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy w PLN zawierasz w ramach Planu wybranego spośród Planów, które oferujemy.
33. W przypadku rachunku wspólnego każdy ze współposiadaczy objęty jest tym wspólnym Planem płatnym i korzysta z pakietu usług w danym Planie.
34. Zmiana Planu na inny Plan wymaga zawarcia aneksu do umowy Konta w Planie.
35. W każdej chwili możesz zmienić Plan na inny. Zmiana Planu nie skutkuje zmianą numeru rachunku.
36. Oprocentowanie, jakie określamy w umowie rachunku oszczędnościowego dla Planu płatnego, który masz, może być zastosowane tylko do jednego Twojego rachunku oszczędnościowego.
- Jeżeli masz rachunek oszczędnościowy i zawierasz umowę o Konto w Planie płatnym, to będziesz mógł wskazać jeden swój rachunek oszczędnościowy, do którego będziemy stosować oprocentowanie, które określamy w umowie rachunku dla danego Planu płatnego.
- Jeśli zawarłeś umowę o Konto w Planie płatnym i umowę o rachunek oszczędnościowy, to do tego rachunku oszczędnościowego będziemy stosować oprocentowanie, które określamy w umowie rachunku oszczędnościowego dla danego Planu płatnego.
- Jeżeli masz Plan płatny i nie masz do niego rachunku oszczędnościowego, to oprocentowanie właściwe dla danego Planu płatnego zastosujemy do pierwszego rachunku oszczędnościowego, który otworzysz (wymagane zawarcie umowy).
- Rodzaje rachunków oszczędnościowych, do których może być stosowane oprocentowanie, które określamy w umowie rachunku oszczędnościowego dla danego Planu płatnego podajemy w Komunikacie do Regulaminu dla posiadaczy rachunków określonych w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych.
37. Do Planu płatnego, który prowadzimy dla jednej osoby, oprocentowanie, które określamy w umowie rachunku oszczędnościowego dla Planu płatnego, który masz, stosujemy tylko do indywidualnego rachunku oszczędnościowego.
38. Do wspólnego Planu płatnego:
- a) każdy ze współposiadaczy tego Planu może mieć oprocentowanie wyższe niż standardowe, które określamy w umowie rachunku oszczędnościowego dla tego Planu, na jednym swoim indywidualnym rachunku oszczędnościowym, o ile zgodnie z Komunikatem udostępniamy taką możliwość dla indywidualnego rachunku oszczędnościowego współposiadacza, albo
 - b) współposiadacze tego Planu mogą mieć oprocentowanie wyższe niż standardowe, które określamy w umowie rachunku oszczędnościowego dla tego Planu, na jednym wspólnym rachunku oszczędnościowym (który prowadzimy dla tych samych współposiadaczy, dla których jest Plan płatny), o ile zgodnie z Komunikatem udostępniamy taką możliwość dla tego wspólnego rachunku oszczędnościowego.
39. Jeśli którykolwiek współposiadacz Planu wspólnego płatnego:
- a) wskaże wspólny rachunek oszczędnościowy do tego Planu albo
 - b) zmieni ten wspólny rachunek oszczędnościowy na inny wspólny rachunek oszczędnościowy, albo

- c) zmieni indywidualny rachunek oszczędnościowy do Planu płatnego na wspólny rachunek oszczędnościowy, (który prowadzimy dla tych samych współposiadaczy co Plan płatny), to ten wspólny rachunek oszczędnościowy będzie rachunkiem, do którego zastosujemy oprocentowanie, które określamy w umowie rachunku oszczędnościowego dla tego Planu.
- Jeśli do wspólnego rachunku oszczędnościowego do Planu, stosujemy oprocentowanie, które określamy w umowie rachunku oszczędnościowego dla danego Planu, a którykolwiek współposiadacz zmieni ten rachunek na inny wspólny rachunek oszczędnościowy do Planu - to oprocentowanie, które przewidujemy dla danego Planu, zastosujemy do tego zmienionego rachunku, który wskazał współposiadacz.
40. Jeśli współposiadacze wspólnego Planu płatnego mają wspólny rachunek oszczędnościowy, do którego stosujemy oprocentowanie, które określamy w umowie tego rachunku oszczędnościowego dla danego Planu i chcą - do tego Planu - zmienić go na rachunek indywidualny jednego z nich albo rachunek indywidualny każdego z nich, muszą najpierw rozwiązać umowę tego wspólnego rachunku.
41. Tylko posiadacz rachunku może wskazać lub zmienić rachunek oszczędnościowy do Planu płatnego zgodnie z punktem 36 oraz 39. Nie może tego zrobić pełnomocnik ogólny do rachunku.
42. Odpowiadamy wobec posiadacza Planu za należyte wykonanie usług świadczonych w ramach Planu, w zakresie, w jakim wymagają tego przepisy prawa.
43. Jeśli usługa objęta Planem nie została wykonana lub została wykonana nieprawidłowo, możesz żądać jej prawidłowego wykonania, obniżenia opłaty za okres, w którym usługa nie działała, albo wypowiedzieć umowę.

Jak możemy zmienić ten Regulamin

44. Ten Regulamin możemy zmienić z przyczyn, które określamy § 106 Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych, który obowiązuje od 22 kwietnia 2026 r. dla umów rachunków płatniczych zawartych od 22 kwietnia 2026 r., z wyłączeniem umów wspólnych rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych zawartych w wyniku zamiany rachunków indywidualnych otwartych do 21 kwietnia 2026 r. Przesłanki do zmiany, które tam wymieniamy będziemy stosować także do tego Regulaminu.
45. Opłaty za Plan możemy podwyższyć na zasadach, które określamy w § 80 Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych, który obowiązuje od 22 kwietnia 2026 r. dla umów rachunków płatniczych zawartych od 22 kwietnia 2026 r., z wyłączeniem umów wspólnych rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych zawartych w wyniku zamiany rachunków indywidualnych otwartych do 21 kwietnia 2026 r.
46. O zmianach w Regulaminie Planów poinformujemy Cię tak, jak opisujemy to Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych. Zrobimy to najpóźniej dwa miesiące przed dniem, w którym zmiany mają zacząć obowiązywać.
47. Przed dniem proponowanego wejścia zmian w życie możesz:
- Wypowiedzieć umowę rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego bez opłat - ze skutkiem od dnia, w którym poinformujemy Cię o zmianie. Możesz to zrobić nie później niż do dnia, w którym zmienimy Regulamin
 - Zgłosić sprzeciw wobec proponowanych zmian. Jeśli tego nie zrobisz przed proponowaną datą wejścia zmian w życie uznajemy, że je akceptujesz. Jeśli złożysz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, to ta umowa wygaśnie dzień przed dniem wejścia w życie tych zmian (bez ponoszenia opłat).
 - Zmienić Plan na inny podpisując aneksu do umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Planie.

Reklamacje

48. Sposób składania i rozpatrywania reklamacji opisujemy w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych, który obowiązuje od 22 kwietnia 2026 r. dla umów rachunków płatniczych zawartych od 22 kwietnia 2026 r., z wyłączeniem umów wspólnych rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych zawartych w wyniku zamiany rachunków indywidualnych otwartych do 21 kwietnia 2026 r. oraz dodatkowo na stronie <https://www.ing.pl/reklamacje>.

Jak przetwarzamy Twoje dane

49. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w związku z prowadzeniem Planu w ramach oferty Konta w Planie.
50. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:
- imię i nazwisko,
 - numer PESEL,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - pozostałe dane, w tym dane transakcyjne, przetwarzane w związku z prowadzeniem Planu w ramach oferty Konta w Planie.
51. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe? Możesz:
- żądać dostępu do dotyczących Cię danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
 - żądać ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością,
 - w przypadkach przewidzianych przepisami prawa żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenieść do innego administratora,
 - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
 - wycofać udzieloną zgodę lub zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych,
 - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
52. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz o sposobach kontaktu z nami, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie <http://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.

Ten Regulamin wchodzi w życie 22 kwietnia 2026 r.



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł. www.ing.pl