



Regulamin oferty specjalnej „Pożyczka dla firm 0 zł prowizji” – marzec 2022

Definicje

1. **Oferta specjalna** – ta oferta o nazwie „Pożyczka dla firm 0 zł prowizji”;
2. **Organizator, my, Bank** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy 40-086, przy ul. Sokolskiej 34,; wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS, numer 0000005459; NIP 634-013-54-75; kapitał zakładowy 130 100 000 zł; kapitał wpłacony 130 100 000 zł, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: +48 32 357 00 69, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 00-549, Piękna 20;
3. **Produkty kredytowe** – usługi kredytowe i inne usługi obciążone ryzykiem kredytowym opisane w Regulaminie kredytowania np. kredyty, pożyczki, gwarancje, akredytywy;
4. **Regulamin** – ten regulamin oferty specjalnej „Pożyczka dla firm 0 zł prowizji”;
5. **Regulamin kredytowania** – Regulamin Świadczenia na Rzecz Klientów Korporacyjnych Usług Kredytowych oraz Innych Usług Obciążonych Ryzykiem Kredytowym albo Regulamin Świadczenia na Rzecz Klientów Korporacyjnych Usług Kredytowych oraz Innych Usług Obciążonych Ryzykiem Kredytowym obowiązujący dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą w zależności od formy prawnej Uczestnika. Regulaminy są dostępne na <https://www.ing.pl/przedsiębiorstwa-i-jst>;
6. **Regulamin Systemu** – Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A. dostępny na <https://www.ing.pl/przedsiębiorstwa-i-jst>;
7. **Umowa o pożyczkę** – Umowa o pożyczkę korporacyjną, o której zawarciu z Bankiem wnioskują Uczestnik;
8. **Tabela Opłat i Prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla rezydentów i nierezydentów będących osobami prawnymi i jednostkami nie posiadającymi osobowości prawnej;
9. **Uczestnik**, osoba/firma, która bierze udział w Ofercie specjalnej. Uczestnikami Oferty specjalnej mogą być:
 - a) osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą,
 - b) osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w ramach umowy spółki cywilnej,
 - c) spółki jawne, partnerskie, komandytowe, komandytowo-akcyjne, z ograniczoną odpowiedzialnością, akcyjne oraz inne formy prawnektóre spełniają warunki udzielenia pożyczki przez Bank określone w Regulaminie kredytowania.
10. **System** – system bankowości internetowej ING Business. System przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
11. **Serwis** – strona internetowa Banku <https://www.ing.pl/przedsiębiorstwa-i-jst/finansowanie/kredyt-oferta-direct>, która pozwoli Ci złożyć wniosek o pożyczkę dla firm.
12. **Wniosek** – dostępny w Systemie lub Serwisie Wniosek o finansowanie lub Wniosek o finansowanie w ramach limitu

Warunki Oferty specjalnej

13. Oferta specjalna trwa od 1 marca do 30 września 2022 roku (włącznie)
14. Aby skorzystać z Oferty specjalnej, musisz spełnić łącznie wszystkie warunki:
 - a) prowadzić działalność co najmniej 6 miesięcy,
 - b) złożyć Wniosek o pożyczkę dla firm przez System lub Serwis, w terminie obowiązywania Oferty specjalnej,
 - c) uzyskać pozytywną decyzję kredytową,
 - d) posiadać rachunek w Banku i dostęp do Systemu lub otworzyć rachunek w Banku i uzyskać dostęp do

- Systemu umożliwiające przygotowanie i podpisanie Umowy o pożyczkę,
- e) podpisać w Systemie Umowę o pożyczkę w terminie wskazanym w Systemie,
 - f) suma zobowiązań z tytułu Produktów kredytowych Twojej firmy wobec ING nie może przekraczać 400 tys. zł (wraz z wnioskowaną kwotą).
15. Oferta specjalna nie obejmuje Uczestników, którym Bank odmówi udzielenia pożyczki z uwagi na ich sytuację ekonomiczno-finansową.
16. Bank podejmuje decyzję kredytową na podstawie oceny sytuacji ekonomiczno-finansowej Twojej firmy i jej zdolności kredytowej.
17. Prowizje kredytowe określone w Umowie o pożyczkę objętej Ofertą wynoszą 0%.
18. Oprocentowanie pożyczki jest zmienne i stanowi sumę: wskaźnika referencyjnego WIBOR 3M i marży.
19. Marża uzależniona jest od oceny zdolności kredytowej Twojej firmy oraz kwoty i długości wnioskowanej pożyczki, wartość marży zobaczysz na Wniosku i/lub w Umowie o pożyczkę.
20. Jeśli wskaźnik referencyjny wyniesie zero lub mniej, oprocentowanie pożyczki będzie równe marży.
21. Marża jest stała przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Regulaminie kredytowania.
22. Oprocentowanie podlega aktualizacji na warunkach określonych w Umowie o pożyczkę oraz w Regulaminie kredytowania.
23. Pozostałe koszty ponosisz zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.

Reklamacje

24. Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
- a) w postaci elektronicznej:
 - poprzez System,
 - na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,
 - b) ustnie:
 - telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
 - osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
 - c) w formie pisemnej:
 - przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
 - osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.
25. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów:
- a) telefonicznie,
 - b) przez System,
 - c) ustnie w placówce bankowej,
 - d) w postaci papierowej.
26. W treści reklamacji podaj swoje:
- e) imię i nazwisko,
 - f) REGON,
 - g) adres korespondencyjny,
 - h) numer telefonu,
 - i) uzasadnienie reklamacji.
27. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje:
- a) w postaci elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej
 - na adres doręczeń elektronicznych, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
- lub w jeden z poniżej wybranych przez posiadacza rachunku lub użytkownika karty sposobów:

- b) w formie papierowej w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny,
 - c) na innym trwałym nośniku informacji - o ile strony umowy tak postanowią.
28. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Uczestnika.

Postanowienia końcowe

29. Regulamin znajdziesz na stronie www.ing.pl.
30. Zasady Oferty specjalnej określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
31. Jeżeli bierzesz udział w Ofercie specjalnej, oznacza to, że akceptujesz Regulamin.
32. Oferta specjalna jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
33. Spory, które mogą wynikać z realizacji Oferty specjalnej, będzie rozstrzygał sąd właściwy (według przepisów kodeksu postępowania cywilnego).
34. W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się zapisy Umowy o pożyczkę, Regulaminu kredytowania oraz obowiązujące przepisy prawa.
35. Organizator Oferty specjalnej oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych.
36. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych Uczestników. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w Ofercie specjalnej, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.
37. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe Uczestników w zakresie: nazwa firmy, REGON, NIP, imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika będą przetwarzane w czasie trwania Oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną, a następnie w okresie archiwizacji Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.
38. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, dostępnej pod linkiem: <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.