

ING Bank Śląski S.A.

Raport kwartalny efektywności i wydajności kanału
bankowości elektronicznej ING Business za 2 kwartał 2026 r.

Spis treści

1. Wymagania formalno-prawne	2
2. Zakres raportu	2
3. Definicja opublikowanych wskaźników dla kanału bankowości elektronicznej ING Business:.....	2
4. Wskaźniki dostępności	2
4.1. Średnia dostępność kanału bankowości elektronicznej ING Business	2
4.2. Dzienna dostępność i niedostępność kanału bankowości elektronicznej ING Business.....	2
5. Wskaźnik czasów odpowiedzi dla usług pobrania danych o rachunku.	4
5.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi kanału bankowości elektronicznej ING Business	4
5.2. Średni dzienny czas odpowiedzi kanału bankowości elektronicznej ING Business dla usługi pobrania historii transakcji	5
6. Wskaźnik czasów odpowiedzi realizacji dyspozycji przelewu	6
6.1. Średni kwartalny czas realizacji dyspozycji przelewu w kanale bankowości elektronicznej ING Business.....	6
6.2. Średni dzienny czas realizacji dyspozycji przelewu w kanale bankowości elektronicznej ING Business	6

1. Wymagania formalno-prawne

Zgodnie z art. 32 ust. 1 oraz art. 32 ust. 2 RTS Bank zobowiązany jest do kwartalnych publikacji raportu w zakresie dostępności i efektywności specjalnego interfejsu dostępowego API.

2. Zakres raportu

Raport został opracowany za okres 01.04.2026 – 30.06.2026.

3. Definicja opublikowanych wskaźników dla kanału bankowości elektronicznej ING Business:

- **Dostępność specjalnego interfejsu API \ kanału Bankowości Elektronicznej** – wskaźnik został oszacowany na podstawie analizy odpowiedzi interfejsu API oraz Bankowości Elektronicznej. Założono również, że API uznaje się za niedostępne w momencie kiedy do TPP zostaje zwrócona odpowiedź z kodem błędu kategorii 500 (błędy serwera).
- **Średni czas odpowiedzi** – wskaźnik został oszacowany jako średnia arytmetyczna z wszystkich dni kwartału, w których zostało zarejestrowane jakiegokolwiek żądanie w zakresie poszczególnych usługi

4. Wskaźniki dostępności

4.1.Średnia dostępność kanału bankowości elektronicznej ING Business

Średnia dostępność kanału bankowości elektronicznej ING Business: **99,97%**

4.2.Dzienna dostępność i niedostępność kanału bankowości elektronicznej ING Business

Data	% Dostępne	% Niedostępne
2026-04-01	100	0
2026-04-02	100	0
2026-04-03	100	0
2026-04-04	100	0
2026-04-05	97,22	2,78
2026-04-06	100	0
2026-04-07	100	0
2026-04-08	100	0
2026-04-09	100	0

2026-04-10	100	0
2026-04-11	100	0
2026-04-12	100	0
2026-04-13	100	0
2026-04-14	100	0
2026-04-15	100	0
2026-04-16	100	0
2026-04-17	100	0
2026-04-18	100	0
2026-04-19	100	0
2026-04-20	100	0
2026-04-21	100	0
2026-04-22	100	0
2026-04-23	100	0
2026-04-24	100	0
2026-04-25	100	0
2026-04-26	100	0
2026-04-27	100	0
2026-04-28	100	0
2026-04-29	100	0
2026-04-30	100	0
2026-05-01	100	0
2026-05-02	100	0
2026-05-03	100	0
2026-05-04	100	0
2026-05-05	100	0
2026-05-06	100	0
2026-05-07	100	0
2026-05-08	100	0
2026-05-09	100	0
2026-05-10	100	0
2026-05-11	100	0
2026-05-12	100	0
2026-05-13	100	0
2026-05-14	100	0
2026-05-15	100	0
2026-05-16	100	0
2026-05-17	100	0
2026-05-18	100	0
2026-05-19	100	0
2026-05-20	100	0
2026-05-21	100	0
2026-05-22	100	0
2026-05-23	100	0
2026-05-24	100	0
2026-05-25	100	0
2026-05-26	100	0
2026-05-27	100	0

2026-05-28	100	0
2026-05-29	100	0
2026-05-30	100	0
2026-05-31	100	0
2026-06-01	100	0
2026-06-02	100	0
2026-06-03	100	0
2026-06-04	100	0
2026-06-05	100	0
2026-06-06	100	0
2026-06-07	100	0
2026-06-08	100	0
2026-06-09	100	0
2026-06-10	100	0
2026-06-11	100	0
2026-06-12	100	0
2026-06-13	100	0
2026-06-14	100	0
2026-06-15	100	0
2026-06-16	100	0
2026-06-17	100	0
2026-06-18	100	0
2026-06-19	100	0
2026-06-20	100	0
2026-06-21	100	0
2026-06-22	100	0
2026-06-23	100	0
2026-06-24	100	0
2026-06-25	100	0
2026-06-26	100	0
2026-06-27	100	0
2026-06-28	100	0
2026-06-29	100	0
2026-06-30	100	0

5. Wskaźnik czasów odpowiedzi dla usług pobrania danych o rachunku.

5.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi kanału bankowości elektronicznej ING Business

Średni kwartalny czas odpowiedzi dla usługi pobrania historii transakcji: **1428 ms**

5.2.Średni dzienny czas odpowiedzi kanału bankowości elektronicznej ING
Business dla usługi pobrania historii transakcji

Data	Średni czas odpowiedzi usługi pobrania danych (ms)
2026-04-01	1461
2026-04-02	1434
2026-04-03	1428
2026-04-06	1623
2026-04-07	1442
2026-04-08	1461
2026-04-09	1494
2026-04-10	1515
2026-04-13	1515
2026-04-14	1482
2026-04-15	1523
2026-04-16	1520
2026-04-17	1470
2026-04-20	1472
2026-04-21	1462
2026-04-22	1481
2026-04-23	1418
2026-04-24	1465
2026-04-27	1470
2026-04-28	1457
2026-04-29	1452
2026-04-30	1441
2026-05-01	1351
2026-05-04	1447
2026-05-05	1460
2026-05-06	1417
2026-05-07	1457
2026-05-08	1470
2026-05-11	1474
2026-05-12	1487
2026-05-13	1491
2026-05-14	1506
2026-05-15	1469
2026-05-18	1529
2026-05-19	1434
2026-05-20	1419
2026-05-21	1433
2026-05-22	1415
2026-05-25	1443

2026-05-26	1445
2026-05-27	1479
2026-05-28	1482
2026-05-29	1421
2026-06-01	1306
2026-06-02	1348
2026-06-03	1339
2026-06-04	1212
2026-06-05	1251
2026-06-08	1321
2026-06-09	1322
2026-06-10	1413
2026-06-11	1368
2026-06-12	1371
2026-06-15	1497
2026-06-16	1454
2026-06-17	1409
2026-06-18	1362
2026-06-19	1371
2026-06-22	1361
2026-06-23	1353
2026-06-24	1330
2026-06-25	1309
2026-06-26	1332
2026-06-29	1403
2026-06-30	1355

6. Wskaźnik czasów odpowiedzi realizacji dyspozycji przelewu

6.1. Średni kwartalny czas realizacji dyspozycji przelewu w kanale bankowości elektronicznej ING Business

Średni kwartalny czas odpowiedzi dla usługi PIS: **223 ms**

6.2. Średni dzienny czas realizacji dyspozycji przelewu w kanale bankowości elektronicznej ING Business

Data	Średni czas realizacji dyspozycji przelewu (ms)
2026-04-01	212
2026-04-02	213
2026-04-03	226
2026-04-06	122
2026-04-07	217

2026-04-08	217
2026-04-09	227
2026-04-10	248
2026-04-13	273
2026-04-14	280
2026-04-15	296
2026-04-16	227
2026-04-17	213
2026-04-20	252
2026-04-21	228
2026-04-22	249
2026-04-23	206
2026-04-24	224
2026-04-27	210
2026-04-28	210
2026-04-29	200
2026-04-30	200
2026-05-01	133
2026-05-04	229
2026-05-05	200
2026-05-06	197
2026-05-07	227
2026-05-08	207
2026-05-11	254
2026-05-12	265
2026-05-13	275
2026-05-14	331
2026-05-15	289
2026-05-18	268
2026-05-19	197
2026-05-20	208
2026-05-21	212
2026-05-22	208
2026-05-25	242
2026-05-26	228
2026-05-27	221
2026-05-28	204
2026-05-29	189
2026-06-01	176
2026-06-02	181
2026-06-03	176
2026-06-04	128
2026-06-05	152
2026-06-08	223
2026-06-09	210

2026-06-10	195
2026-06-11	223
2026-06-12	205
2026-06-15	285
2026-06-16	223
2026-06-17	213
2026-06-18	227
2026-06-19	220
2026-06-22	237
2026-06-23	235
2026-06-24	242
2026-06-25	236
2026-06-26	247
2026-06-29	287
2026-06-30	236