

**Komunikat dla użytkowników**  
**Systemu bankowości**  
**internetowej**

obowiązuje od 6 sierpnia 2023 r.



## Spis treści

Rodzaje rachunków opłat dla systemu bankowości internetowej	3
Wyjaśnienie pojęć	3
Wymagania techniczne	4
Standard klucza zabezpieczeń	4
Funkcjonalność systemu bankowości internetowej	5
Funkcjonalność systemu bankowości internetowej niedostępna dla użytkownika bez osobistej weryfikacji tożsamości	11
Tryb realizacji zleceń płatniczych i innych dyspozycji składanych przez system bankowości internetowej	12
Odwoływanie przelewów złożonych przez system bankowości internetowej	14
Wykaz dyspozycji zleczanych na infolinii zatwierdzanych kodem autoryzacyjnym	14
Certyfikacja systemu bankowości internetowej	14
Czat w systemie bankowości internetowej	15
Zasady korzystania z archiwum	15

## Rodzaje rachunków opłat dla systemu bankowości internetowej

System bankowości internetowej (dalej: System) udostępniany jest klientom posiadającym uprawnienia do rachunków opłat takich jak:

- **Rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w złotych polskich (PLN) lub walutach obcych** – w rozumieniu *Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych*
- **Podstawowy rachunek płatniczy** – w rozumieniu *Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych*
- **Rachunek oszczędnościowy w złotych polskich (PLN) lub walutach obcych** – w rozumieniu *Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych.*

Posiadanie rachunku opłat nie jest wymagane jeśli udostępnienie Systemu bankowości internetowej następuje na podstawie Umowy ramowej o korzystanie z systemu bankowości internetowej (dalej: Umowa ramowa).

## Wyjaśnienie pojęć

**Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna (my)

**Moje ING** – wersja systemu dla klienta dostępna przez przeglądarkę internetową, dostosowująca się do wszystkich urządzeń (komputer, smartfon, tablet)

**Moje ING mobile** – wersja aplikacji mobilnej na smartfony dla klienta

**klient** - podmiot w rozumieniu § 1 ust. 16) *Regulaminu świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.*

**Gdy w Komunikacie mówimy o placówce bankowej w odniesieniu do danej czynności** – informacje, w których placówkach realizujemy poszczególne czynności, znajdują się w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii banku. [Wykaz](#) jest dostępny na tablicy ogłoszeń w placówkach i na naszej stronie internetowej.

## Wymagania techniczne

Wymogi techniczne związane z komunikowaniem się z Systemem lub określonymi aplikacjami, programami, typami plików lub dotyczące przeglądarek internetowych oraz systemów operacyjnych.

### System bankowości internetowej Moje ING

System operacyjny	Minimalna wersja
Apple OS X	10.15+
Windows	10+

Przełęczarka internetowa	Minimalna wersja
Mozilla Firefox	111+
Google Chrome	111+
Safari	16+
Microsoft Edge	111+

### Aplikacja mobilna na telefon Moje ING mobile

System operacyjny	Minimalna wersja
iOS	14.0+
Android	8.0+

Aplikacja mobilna dostępna jest w sklepie Google Play oraz App Store

### Formaty plików w elektronicznym sejfie

doc, docx, xls, xlsx, pdf, txt, csv, bmp, gif, png, jpg, jpeg, tiff, tif, ppt, pptx, odt, ods, odp

### Standard klucza zabezpieczeń

Stosowane przez użytkownika klucze zabezpieczeń muszą być zgodne ze standardem FIDO2, zatwierdzonym przez FIDO Alliance oraz World Wide Web Consortium (W3C). Klucze mogą być podłączane do komputera lub urządzenia mobilnego za pomocą jednego z portów USB-A, USB-C, Lightning lub z wykorzystaniem połączenia Bluetooth lub NFC.

W szczególnych przypadkach, ze względów bezpieczeństwa, Bank może nie dopuścić do wykorzystania określonego rodzaju klucza.

# Funkcjonalność systemu bankowości internetowej

Rachunki i oszczędności	Moje ING	Moje ING mobile
Informacja o aktualnym saldzie	✓	✓
Saldo dostępne po każdej transakcji	✓	✓
Podgląd: historii transakcji, transakcji oczekujących, blokad	✓	✓
Historia zbiorcza rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych (w tym historia karty do konta), podstawowego rachunku płatniczego, rachunków oszczędnościowych, rachunków kart przedpłaconych i wirtualnych oraz pożyczki odnawialnej	✓	✓
Potwierdzenie transakcji	✓	✓
Wyciągi i eksport wyciągów w formacie PDF/MT940	✓	✓
Pobranie listy transakcji w formacie PDF, CSV	✓	✓
Otwarcie rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego w PLN z możliwością zamówienia karty płatniczej	✓	✓
Otwarcie rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego w EUR z możliwością zamówienia karty płatniczej oraz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w USD/ GBP	✓	✓
Otwarcie podstawowego rachunku płatniczego z możliwością zamówienia karty płatniczej	✓	✓
Zawarcie umowy ubezpieczenia oferowanego do: rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego w PLN, podstawowego rachunku płatniczego, Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN i rezygnacja z ubezpieczenia	✓	✓
Zmiana oferty rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego w PLN i podstawowego rachunku płatniczego	✓	✓
Otwarcie rachunku oszczędnościowego (w tym Smart Saver, Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego), lokaty	✓	✓
Zamknięcie rachunku oszczędnościowego i lokaty	✓	✓
Udzielenie/ odwołanie pełnomocnictwa	✓	✓
Zamknięcie rachunku oszczędnościowo rozliczeniowego za wyjątkiem rachunków: - z nierozliczoną transakcją wykonaną kartą debetową, z zajęciem egzekucyjnym w trakcie obsługi - wskazanych do spłaty kredytów z zabezpieczeniem, pożyczek dla dwóch kredytobiorców, pożyczek odnawialnych i limitów zadłużenia w koncie wspólnym, kont dla osób małoletnich i ubezwłasnowolnionych. W przypadku rachunku wskazanego do spłaty pozostałych produktów kredytowych - konieczna wcześniejsza zmiana sposobu spłaty pożyczki/zamknięcie limitu w Moje ING lub w placówce bankowej realizującej tę czynność.	✓	✓

Zlecenia płatnicze	Moje ING	Moje ING mobile
Przelew w złotych polskich na rachunki własne oraz na dowolny rachunek w kraju	✓	✓
Przelew walutowy	✓	✓
Przewalutowanie między własnymi rachunkami	✓	✓
Przelew z karty kredytowej	✓	✓
Przelew w złotych polskich na rachunki ZUS, US oraz innych organów podatkowych	✓	✓
Przelew na cel dobroczynny	✓	✓
Przelew na telefon	✗	✓
Przelew w ramach usługi „Płać z ING”	✓	✓

Zlecenia płatnicze	Moje ING	Moje ING mobile
Przelew na prośbę BLIK	×	✓
Szybki przelew - przelew w złotych polskich na rachunek własny bez logowania do aplikacji mobilnej	×	✓
Złożenie zgody na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty	✓	✓
Przegląd i cofnięcie złożonych zgód na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty. Przegląd transakcji zrealizowanych w ramach polecenia zapłaty, odwołanie (niewykonanej) transakcji oraz dyspozycja zwrotu kwoty (wykonanej) transakcji w ramach polecenia zapłaty	✓	✓
Doładowanie telefonu	✓	✓
Doładowania kodów do gier i multimediiów	✓	✓
Złożenie/ zmiana/ odwołanie stałego zlecenia	✓	✓
Zapisywanie odbiorców i przelew do zdefiniowanego odbiorcy	✓	✓
Inwestycje	Moje ING	Moje ING mobile
Prezentacja aktywów inwestycyjnych	✓	✓
Prezentacja rejestrów i zleceń oczekujących	✓	✓
Nabycie/ konwersja/ odkupienie jednostek funduszy inwestycyjnych	✓	✓
Badanie profilu inwestycyjnego	✓	✓
Zawarcie umowy o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania (tzw. Umowy pośrednictwa)	✓	✓
Zbiorcza historia zleceń i transakcji dla funduszy inwestycyjnych otwartych	✓	✓
Prezentacja historii zrealizowanych transakcji na wykresie notowań posiadanego funduszu	✓	✓
Otwarcie i zamknięcie Inwestycyjnej Lokaty Terminowej (ILT)	✓	✓
Otwarcie i obsługa konta maklerskiego	✓	✓
Otwarcie Lokaty z Funduszem	✓	✓
Otwarcie Indywidualnego Konta Emerytalnego (IKE ING)	✓	✓
Otwarcie Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE Inwestycyjne)	✓	✓
Nabycie/ konwersja/ zamiana jednostek uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych NN w ramach IKE ING oraz IKZE Inwestycyjne	✓	✓
Udzielenie/ odwołanie pełnomocnictwa do funduszy inwestycyjnych otwartych	✓	✓
Usługa regularnego inwestowania wraz z symulacją gromadzenia kapitału	✓	✓
Zbiorcze nabycie/ odkupienie jednostek uczestnictwa	✓	✓
Grupowanie funduszy otwartych w portfele (także dla funduszy IKE ING i IKZE Inwestycyjne) wraz z prezentacją i obsługą	✓	✓
Złożenie zgody na otrzymywanie potwierdzeń elektronicznych z funduszy inwestycyjnych	✓	✓
Wyłączenie prezentacji rejestrów z zerowymi stanami aktywów	✓	✓
Prezentacja notowań funduszy wraz z wykresami	✓	✓
Prezentacja zysków i strat w ramach danego funduszu	✓	✓
Prezentacja pełnych kosztów inwestycji przed zakupem	✓	✓

<b>Inwestycje</b>	<b>Moje ING</b>	<b>Moje ING mobile</b>
Prezentacja funduszy oraz lokat strukturyzowanych zgodnych z wiedzą, doświadczeniem, sytuacją finansową, tolerancją ryzyka i celem inwestycyjnym	✓	✓
Potwierdzenie złożenia zlecenia dla funduszy inwestycyjnych	✓	✓
Prezentacja aktywów ubezpieczeń inwestycyjnych	✓	✓
Prezentacja zysków i strat ubezpieczeń inwestycyjnych wraz z wykresami	✓	✓
Odkupienie certyfikatów inwestycyjnych funduszy inwestycyjnych zamkniętych (w ścieżce awaryjnej)	✓	✓
<b>Karty</b>	<b>Moje ING</b>	<b>Moje ING mobile</b>
Nadanie PIN i aktywacja karty płatniczej do konta, kredytowej i przedpłaconej	✓	✓
Zmiana PIN do karty płatniczej do konta, kredytowej i przedpłaconej	✓	✓
Zastrzeżenie karty płatniczej do konta, kredytowej i przedpłaconej	✓	✓
Zmiana limitów dla transakcji kartą płatniczą do konta i przedpłaconą	✓	✓
Zmiana limitów dla transakcji kartą kredytową	✓	✓
Splata zadłużenia karty kredytowej	✓	✓
Usługa Rozłóż na raty na karcie kredytowej	✓	✓
Karty kredytowe – informacje o karcie, autoryzacjach, wykonanych transakcjach, wykorzystanym limicie	✓	✓
Podgląd stanu karty kredytowej przed zalogowaniem (w postaci kwotowej lub procentowej)	✗	✓
Zestawienie transakcji dla kart kredytowych	✓	✓
Zmiana cyklu rozliczeniowego karty kredytowej	✓	✓
Obsługa automatycznej spłaty karty kredytowej	✓	✓
Zamówienie karty kredytowej dodatkowej	✓	✓
Zamówienie karty płatniczej do konta	✓	✓
Zamówienie karty przedpłaconej Mastercard	✓	✓
Zamówienie karty wirtualnej ING Visa	✓	✓
Zamówienie Mojej Karty ING Visa zbliżeniowej	✓	✓
Zmiana wizerunku karty Visa zbliżeniowej	✓	✓
Włączenie/ wyłączenie płatności zbliżeniowych telefonem dla karty Visa zbliżeniowa	✓ tylko wyłączenie	✓
Aktywacja pakietu wypłat gotówki dla karty Visa zbliżeniowa oraz włączenie/wyłączenie automatycznej aktywacji pakietu na kolejne okresy ważności	✓	✓
Informacja o posiadanych kartach płatniczych do konta i przedpłaconych	✓	✓
Rezygnacja z ubezpieczenia do karty płatniczej do konta	✓	✓
Włączenie/ wyłączenie zbliżeniowości na karcie płatniczej do konta	✓	✓
Włączenie/ wyłączenie zbliżeniowości na karcie kredytowej	✓	✓
Zablokowanie i odblokowanie karty płatniczej do konta i karty przedpłaconej	✓	✓
Zablokowanie i odblokowanie karty kredytowej	✓	✓

Karty	Moje ING	Moje ING mobile
Podłączanie/ odłączanie rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego w EUR/ USD/ GBP dla karty Visa Zbliżeniowa	✓	✓
Obsługa kart dodanych w Google Pay (usuwanie, czasowe blokowanie, odblokowywanie karty)	✓	✓
Dodanie karty Visa zblizeniowej oraz kart kredytowych dla klientów indywidualnych do Apple Pay	✗	✓ iOS
Obsługa kart dodanych do Apple Pay (usuwanie, czasowe blokowanie, odblokowywanie karty)	✓	✓
Obsługa kart dodanych w Garmin Pay (usuwanie, czasowe blokowanie, odblokowywanie karty)	✓	✓
Potwierdzenie dodania karty do zewnętrznego portfela Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay	✗	✓
Zamykanie kart debetowych	✓	✓
Przesyłka z Twoją kartą – informacja o statusie doręczenia przesyłki z kartą	✓ nd Platynowej karty kredytowej i Visa Infinite	✓ nd Platynowej karty kredytowej i Visa Infinite
Twoja karta w internecie – lista sklepów internetowych, w których zostały zapisane dane karty Visa zblizeniowej	✓	✓
Aktywacja usługi Visa Mobile	✗	✓
Zarządzanie usługą Visa Mobile (usuwanie i dodawanie kart oraz ustawianie domyślnej karty do płatności Visa Mobile)	✓	✓
Wyłączenie usługi Visa Mobile	✓	✓
Potwierdzanie płatności Visa Mobile	✗	✓
Zamknięcie karty kredytowej głównej i dodatkowej przez Posiadacza rachunku oraz zamknięcie karty dodatkowej przez Użytkownika karty dodatkowej.	✓	✓
Zamykanie kart przedpłaconych	✓	✓
Blokowanie / odblokowanie płatności za jedną subskrypcję dla wybranej karty płatniczej	✓	✓

Kredyty	Moje ING	Moje ING mobile
Podgląd historii spłat oraz harmonogramu spłat	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o kartę kredytową	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o pożyczkę	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o limit zadłużenia w koncie	✓	✓
Złożenie wniosku i podpisanie aneksu do umowy – podwyższenie limitu zadłużenia w koncie/ limitu karty kredytowej, zmiana rachunku do spłaty pożyczki	✓	✓
Spłata/ nadpłata pożyczki pieniężnej lub produktu hipotecznego	✓	✓
Konsolidacja kredytów z innych banków	✓	✓
Ubezpieczenie nieruchomości w NN dla produktów hipotecznych – pakiet podstawowy i rozszerzony	✓	✓
Rezygnacja z karencji dla kredytu hipotecznego	✓	✓
Dostarczanie dokumentów potwierdzających spełnienie warunku do umowy kredytu hipotecznego	✓	✓
Odstąpienie od umowy o pożyczkę	✓	✓

<b>Kredyty</b>	<b>Moje ING</b>	<b>Moje ING mobile</b>
Podgląd warunków do umowy kredyty hipotecznego (tylko dla kredytów w całości uruchomionych)	✓	✓
Uruchomienie kolejnej transzy kredytu hipotecznego	✓	✓
Wydłużenie okresu budowlanego oraz terminu dostarczenia aktu notarialnego dla kredytu hipotecznego	✓	✓
Skrócenie okresu kredytowania dla kredytu hipotecznego	✓	✓
<b>Usługi wspierające zarządzanie finansami</b>		
	<b>Moje ING</b>	<b>Moje ING mobile</b>
Analiza wydatków	✓	✓
Założenie, edycja, usunięcie budżetu (miesięcznego limitu wydatków)	✓	✓
Zakładanie/ likwidacja celu oszczędnościowego, transakcje z/ na cel, historia celu z saldem po transakcji	✓	✓
Prezentacja, zarządzanie i planowanie przyszłych transakcji	✓	✓
Trener finansowy	✓	✓
<b>Inne</b>		
	<b>Moje ING</b>	<b>Moje ING mobile</b>
Aktywacja dostępu do Systemu	✓	✓
Sprawdzanie rejestru operacji wykonanych w Systemie	✓	✓
Blokowanie dostępu do Systemu	✓	✓
Blokowanie/ odblokowanie dostępu do rachunku w Systemie	✓	✓
Zmiana hasła dostępu do Systemu	✓	✓
Nadanie kodu PIN do aplikacji mobilnej	✓	✓
Zmiana danych autoryzacyjnych	✓	✓
Dzienny limit płatności internetowych	✓	✓
Złożenie reklamacji	✓	✓
Podgląd wiadomości z Banku	✓	✓
Czat – forma komunikacji z Bankiem	✓	✓
Moje dokumenty – usługa przechowywania elektronicznych dokumentów/ plików, w tym elektroniczny system doręczania korespondencji. <small>W momencie zapisywania pliku w formacie HEIC będzie on automatycznie konwertowany do formatu JPG.</small>	✓	✓
Zmiana/ Potwierdzenie danych użytkownika	✓	✓
Podgląd stanu konta przed logowaniem – w postaci kwotowej lub procentowej	✗	✓
Wysłanie numeru rachunku sms- em lub mailem	✗	✓
Możliwość pobierania/ zapisywania/ wysłania jako e-mail plików PDF	✗	✓
Zapisanie paragonu	✗	✓
Podgląd umów o produkty otwierane w Moje ING	✓	✓
Dodawanie/ usuwanie urządzenia do/ z listy zaufanych urządzeń mobilnych	✓	✓
Powiadomienia push	✗	✓

Inne	Moje ING	Moje ING mobile
Logowanie za pomocą cech biometrycznych	×	✓
Prezentacja informacji o zajęciach egzekucyjnych	✓	✓
Zaświadczenie o koncie, lokacie, kredycie, pożyczce	✓	✓
Dodaj konto z innego banku – dostępne dla osób pełnoletnich o pełnej zdolności do czynności prawnych	✓	✓
Usługa inicjowania transakcji płatniczej u innego dostawcy usług płatniczych – dostępna dla rachunków dodanych przez użytkownika w ramach usługi dodaj konto z innego banku	✓	✓
Wniosek Rodzina 500+	✓	✓
Wniosek o świadczenie dobry start	✓	✓
Wniosek o Rodzinny Kapitał Opiekuńczy	✓	✓
Wniosek o dofinansowanie pobytu w żłobku	✓	✓
Dostęp do mojejID - usługi umożliwiającej zdalne potwierdzanie tożsamości	✓	×
Wniosek o przekazanie danych w ramach eID	✓	×
Wniosek o rejestrację jednoosobowej działalności gospodarczej w CEIDG	✓	✓
Zastrzeżenie dokumentu tożsamości	✓	✓
Pobieranie Kodów rabatowych	✓	✓
Wykorzystanie Moje ING w ramach Węzła Krajowego do: identyfikacji i uwierzytelnienia w ePUAP, autoryzacji związanych z wykorzystaniem profilu zaufanego, potwierdzenia profilu zaufanego	✓	×
Dyspozycja przelewu wynagrodzenia	✓	✓
Kantor – usługa wymiany walut	✓	✓
Raporty i Alerty BIK - zamówienie	✓	✓
Podgląd stanu kont/a lub kart/y kredytowej/ych na zegarku Apple Watch (w postaci kwotowej lub procentowej)	×	✓ iOS
<small>Funkcja dostępna po aktywacji aplikacji Moje ING mobile na telefonie i ustawieniu na ekranie przed zalogowaniem podglądu stanu kont/a i kart/y kredytowej/ych.</small>		
Uruchomienie usługi Autopay świadczonej przez Blue Media SA oraz możliwość uruchomienia polecenia zapłaty za świadczenie tej usługi	✓	✓
Funkcja płatności za parkingi i bilety komunikacyjne	×	✓
Widżet – podgląd stanu konta we wcześniej określonej wartości procentowej na pulpicie telefonu	×	✓

BLIK	Moje ING	Moje ING mobile
Aktywacja BLIK oraz włączenie i wyłączenie możliwości pobierania kodu BLIK przed zalogowaniem	×	✓
Realizacja transakcji obciążeniowej BLIK	×	✓
Realizacja transakcji BLIK od odbiorcy	✓	✓
Realizacja transakcji uznaniowej BLIK - wpłaty we wplatomatach	×	✓
Szczegóły BLIK	✓	✓
Wyłączenie BLIK	✓	✓
Zmiana rachunku i limitów do BLIK	✓	✓

BLIK	Moje ING	Moje ING mobile
Dodanie/ usunięcie numeru telefonu do przelewów BLIK	✓	✓
Prośba o przelew BLIK	✗	✓
Aktywacja Płatności zbliżeniowych BLIK	✗	✓
Obsługa Płatności zbliżeniowych BLIK (wyłączanie, blokowanie, odblokowywanie)	✓	✓

## Funkcjonalność systemu bankowości internetowej niedostępna dla użytkownika bez osobistej weryfikacji tożsamości

- założenie profilu zaufanego
- złożenie wniosku Rodzina 500+
- złożenie wniosku o Rodzinny Kapitał Opiekuńczy
- złożenie wniosku o dofinansowanie do pobytu w żłobku
- złożenie wniosku o świadczenie dobry start
- złożenie wniosku o rejestrację Jednoosobowej działalności gospodarczej w CEIDG
- otwarcie przez klienta rachunku dla Jednoosobowej działalności gospodarczej
- podpisanie umowy o pożyczkę (nie dotyczy użytkowników, którzy umowę o bankowość internetową zawarli po 20 maja 2013 r. oraz użytkowników, którzy zawarli Umowę ramową)
- badanie profilu inwestycyjnego
- zawarcie umowy o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania (tzw. Umowy pośrednictwa)
- nabycie/ konwersja/ odkupienie jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych (także w ramach IKE ING)
- otwarcie Lokaty z Funduszem, IKE ING
- dostęp do mojeID - usługi umożliwiającej zdalne potwierdzanie tożsamości
- wniosek o przekazanie danych w ramach eID

### Platforma mobilna BLIK

Transakcje dostępne w ramach BLIK:

- transakcja BLIK
- transakcja BLIK od odbiorcy
- transakcja BLIK Zbliżeniowy
- przelew na telefon

### Dyspozycje realizowane w oparciu o identyfikację urządzenia mobilnego

Wyświetlenie kodu BLIK bez logowania do aplikacji mobilnej i możliwość wykorzystania go do realizacji transakcji płatniczej. Opcja dostępna tylko dla jednego użytkownika na urządzeniu dodanym do listy zaufanych urządzeń mobilnych.

Każda transakcja bezgotówkowa realizowana przy użyciu kodu BLIK (krajowa transakcja płatnicza) równa lub wyższa niż 50 PLN realizowana w POS autoryzowana jest przyciskiem „Zatwierdź” i kodem PIN do aplikacji mobilnej.

Transakcja bezgotówkowa realizowana przy użyciu kodu BLIK (krajowa transakcja płatnicza) poniżej 50 PLN realizowana w POS autoryzowana może być przyciskiem „Zatwierdź” lub przyciskiem „Zatwierdź” i kodem PIN

do aplikacji mobilnej.

Każda transakcja bezgotówkowa realizowana przy użyciu BLIKA Zbliżeniowego (krajowa lub zagraniczna transakcja płatnicza) realizowana w POS, autoryzowana jest poprzez odblokowanie telefonu (kodem PIN, odciskiem palca, rozpoznaniem twarzy lub symbolem).

### Dostępne limity dzienne w ramach BLIK

Wszystkie transakcje w ramach BLIK (internet, gotówkowe, POS):

0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN z tym, że:

- transakcje BLIK, transakcje BLIK od odbiorcy – internet:  
0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN
- transakcje BLIK – gotówkowe:  
0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN

Transakcje BLIK Zbliżeniowy:

- krajowe: 0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN, 50 000 PLN
- zagraniczne: 0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN, 50 000 PLN

## Tryb realizacji zleceń płatniczych i innych dyspozycji składanych przez system bankowości internetowej

Godziny graniczne przyjmowania zleceń płatniczych przez system bankowości internetowej uzależnione są od godzin działania systemów Banku co odzwierciedla poniższa tabela. Zlecenie płatnicze złożone przez system bankowości internetowej po godzinie granicznej uznaje się za otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia tego zlecenia.

Tryb realizacji zleceń płatniczych dotyczących polecenia przelewu, stałego zlecenia płatniczego:

Godzina graniczna przyjmowania zleceń płatniczych	Rodzaj zlecenia płatniczego	
	Klient	
	Z bieżącą datą realizacji	Z odroczoną datą realizacji <small>bez względu na godzinę złożenia zlecenia</small>
	Zlecenia, które nie wymagają przewalutowania	
<b>brak</b> zlecenie wykonywane w czasie rzeczywistym	a) polecenie przelewu wewnętrznego w PLN w tym złożone jako przelew na telefon albo przelew w ramach usługi „Płać z ING” albo przelew na prośbę BLIK b) polecenie przelewu wewnętrznego w walutach obcych c) przelew krajowy złożony jako przelew Express ELIXIR albo przelew BlueCash albo przelew na telefon albo przelew na prośbę BLIK	a) polecenie przelewu wewnętrznego w PLN b) polecenie przelewu wewnętrznego w walutach obcych c) zlecenie stałe na rachunki w banku
	Zlecenia, które wymagają przewalutowania	
	a) polecenie przelewu wewnętrznego realizowane w Kantorze	brak
<b>brak</b> zlecenie wykonywane zgodnie z harmonogramem sesji rozliczeniowych banku	Zlecenia, które nie wymagają przewalutowania	
	a) przelew krajowy, w tym złożony jako przelew w ramach usługi „Płać z ING”	a) przelew krajowy b) zlecenie stałe na rachunki w innych bankach

	Zlecenia, które wymagają i nie wymagają przewalutowania	
<b>15:00</b> (od poniedziałku do piątku)	a) przelew TARGET	a) przelew TARGET
	Zlecenia, które nie wymagają przewalutowania	
<b>17:00</b> (od poniedziałku do piątku)	a) przelew walutowy poza krajem b) polecenie przelewu SEPA c) polecenie przelewu w walucie obcej	a) przelew walutowy poza krajem b) polecenie przelewu SEPA c) polecenie przelewu w walucie obcej
	Zlecenia, które wymagają przewalutowania	
<b>19:00</b> (od poniedziałku do piątku)	a) przelew krajowy b) przelew walutowy poza krajem c) polecenie przelewu SEPA d) polecenie przelewu w walucie obcej	a) przelew krajowy b) przelew walutowy poza krajem c) polecenie przelewu SEPA d) polecenie przelewu w walucie obcej
	Zlecenia, które wymagają przewalutowania	
<b>19:00</b> (od poniedziałku do piątku)	a) polecenie przelewu wewnętrznego w PLN b) polecenie przelewu wewnętrznego w walutach obcych	a) polecenie przelewu wewnętrznego w PLN b) polecenie przelewu wewnętrznego w walutach obcych

## Dyspozycje i zlecenia dotyczące funduszy inwestycyjnych

**od godz. 9.00 do godz. 19:15 w dniu roboczym** przekazywane są przez Bank do funduszy inwestycyjnych w tym samym dniu o godz. 19.15

**od godz. 19:15 w dniu roboczym D do godz. 9.00 następnego dnia roboczego (dzień D+1)** przekazywane są przez Bank do funduszy inwestycyjnych w dniu D+1

**w sobotę oraz dni wolne od pracy** przekazywane są przez Bank do funduszy inwestycyjnych o godz. 9.00 następnego dnia roboczego, przypadającego po dniu wolnym od pracy

Dyspozycje Regularnego Inwestowania są realizowane każdego dnia roboczego, od poniedziałku do piątku, o godz. 10.00. W przypadku braku środków na rachunku – kolejne próby wygenerowania zlecenia nabycia są realizowane o godz. 16.00 i 18.00.

Wszystkie nabycia Funduszy NN oraz ING Konto Funduszowe SFIO realizowane są w trybie Wpłaty Bezpośredniej.

Przelew na nabycie jednostek funduszy inwestycyjnych, w tym Wpłata Bezpośrednia w przypadku Funduszy Inwestycyjnych NN, realizowana poprzez System bankowości internetowej, jest poleceniem przelewu na rachunek funduszu i jest realizowany zgodnie z obowiązującymi w ING Banku Śląskim S.A. zasadami realizacji zleceń płatniczych.

## Otwarcie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego i lokaty

Realizowane są stosownie do możliwości technicznych systemu informatycznego Banku, jednak nie później niż w trzecim dniu roboczym licząc od daty złożenia dyspozycji.

## Zamknięcie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w PLN, rachunku oszczędnościowego w PLN/EUR/USD/GBP

Realizowane są stosownie do możliwości technicznych systemu informatycznego Banku, jednak nie później niż w najbliższym dniu roboczym licząc od daty złożenia dyspozycji.

## Zamknięcie Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego

**do godz. 15:00 od poniedziałku do piątku** realizowane są w tym samym dniu

**po godz. 15:00 od poniedziałku do piątku w sobotę oraz dni wolne od pracy** realizowane w najbliższym dniu roboczym

## Zamknięcie lokaty

Realizowane jest stosownie do możliwości technicznych systemu informatycznego Banku, jednak nie później niż w najbliższym dniu roboczym licząc od daty złożenia dyspozycji.

## Odwoływanie przelewów złożonych przez system bankowości internetowej

### Rodzaj przelewu który można odwołać - z bieżącą datą realizacji

### Kiedy można odwołać przelew

Klient może odwołać w Systemie bankowości internetowej przelew z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych złożony przez ten system, za wyjątkiem przelewów z bieżącą datą realizacji inicjowanych przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej

<ul style="list-style-type: none"><li>przelew krajowy, który nie wymaga przewalutowania i nie jest realizowany w czasie rzeczywistym oraz nie jest złożony jako przelew w ramach usługi „Płać z ING”</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>złożony <b>od godziny 00:01 do 8:15 od poniedziałku do piątku</b> można odwołać do godziny 9:00 w dniu złożenia przelewu</li><li>złożony <b>od godziny 8:16 do 11:35 od poniedziałku do piątku</b> można odwołać do godziny 13:00 w dniu złożenia przelewu</li><li>złożony <b>od godziny 11:36 do 14:45 od poniedziałku do piątku</b> można odwołać do godziny 15:30 w dniu złożenia przelewu</li><li>złożony <b>od godziny 14:46 do 24:00 od poniedziałku do piątku</b> można odwołać do godziny 9:00 najbliższego dnia roboczego</li><li>złożony <b>od godziny 00:01 do 24:00 w sobotę, niedzielę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy Banku</b> można odwołać do godziny 9:00 najbliższego dnia roboczego</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>przelew TARGET</li><li>przelew krajowy, który wymaga przewalutowania</li><li>przelew walutowy poza krajem</li><li>polecenie przelewu SEPA</li><li>polecenie przelewu w walucie obcej</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>złożony <b>od godziny 17:01 do 24:00 od poniedziałku do piątku</b> można odwołać do początku najbliższego dnia roboczego (do godziny 00:00)</li><li>złożony <b>od godziny 00:01 w sobotę, niedzielę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy Banku</b> można odwołać do początku najbliższego dnia roboczego (do godziny 00:00)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>polecenie przelewu wewnętrznego, które wymaga przewalutowania</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>złożony <b>od godziny 19:01 do 24:00 od poniedziałku do piątku</b> można odwołać do początku najbliższego dnia roboczego (do godziny 00:00)</li><li>złożony <b>od godziny 00:01 w sobotę, niedzielę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy Banku</b> można odwołać do początku najbliższego dnia roboczego (do godziny 00:00)</li></ul>

Środki pieniężne z tytułu odwołanego przelewu zwrócimy na rachunek najpóźniej w najbliższym dniu roboczym.

## Wykaz dyspozycji zleczanych na infolinii zatwierdzanych kodem autoryzacyjnym

Złożenie telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 dyspozycji takich jak: odblokowanie karty, czasowe zablokowanie karty, zastrzeżenie karty, włączenie/ wyłączenie zbliżeniowości na karcie, zmiana limitów dla transakcji kartą, zastrzeżenie dokumentu tożsamości, usunięcie sklepu/przeglądarki z zakupów bez kodu BLIK, zmiana rachunku do BLIK, zmiana limitów dla BLIK przez pełnoletnich użytkowników BLIKA, ustalenia albo usunięcia limitu dziennego na transakcje, następuje przez przekazanie takiej dyspozycji pracownikowi Banku wraz z podaniem przez klienta kodu SMS, jeśli proces tego wymaga. Wskazany powyżej Kod SMS klient otrzyma z Banku na numer telefonu do autoryzacji w Systemie bankowości internetowej.

## Certyfikacja systemu bankowości internetowej

Wystawcą certyfikatu dla Systemu bankowości internetowej jest firma Entrust.

## Czat w systemie bankowości internetowej

Czat jest czynny od poniedziałku do piątku od 8:00 do 22:00, w soboty od 8:00 do 22:00.

## Zasady korzystania z archiwum

1. Dzięki Archiwum użytkownik ma dostęp, po zamknięciu Systemu bankowości internetowej, do dokumentów zapisanych w elektronicznym systemie doręczania korespondencji.
2. Użytkownik, aby zalogować się do Archiwum musi wcześniej podać nam swoje dane, za pomocą których będzie logował się do Archiwum – adres e-mail i numer telefonu do autoryzacji. Dane te użytkownik może podać w trakcie zamykania Systemu bankowości internetowej. Po zamknięciu dostępu do Systemu dane będzie mógł podać wyłącznie w placówce bankowej realizującej tę czynność.
3. Użytkownik loguje się do Archiwum na stronie [login.ingbank.pl/archiwum](http://login.ingbank.pl/archiwum) za pomocą podanego wcześniej adresu e-mail oraz jednorazowego hasła, który otrzymał na numer telefonu do autoryzacji.
4. Użytkownik może zablokować dostęp do Archiwum po zalogowaniu się do niego przez przycisk Zablokuj. Dostęp do Archiwum może zostać również zablokowany z tych samych powodów co System bankowości internetowej.
5. Dyspozycję odblokowania Archiwum lub zmiany danych do logowania do Archiwum, przyjmujemy wyłącznie w placówce bankowej realizującej tę czynność.

