



Wprowadzamy zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji do umowy w zakresie obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych

16 czerwca 2026 roku wprowadzamy zmiany w *Regulaminie do umowy w zakresie obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych* na terminalach płatniczych.

Co się zmienia

W *Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych* wprowadziliśmy następujące zmiany:

- w rozdziale I *Postanowienia ogólne*, §2:
 - dodaliśmy nowe definicje *Multi-Factor Authenticator (MFA)*, *serwis internetowy Panel sprzedawcy* oraz *transakcja płatnicza obciążeniowa z napiwkiem (Napiwek)*;
 - zaktualizowaliśmy treść definicji *administrator ING eTerminal lub ING POS lub Panelu sprzedawcy*, *kod branży (MCC – Merchant Category Code)*, *konto administratora*, *użytkownik ING eTerminal lub ING POS lub Panelu sprzedawcy*;
- **dodaliśmy trzy nowe sekcje, które w sposób szczegółowy opisują zasady świadczenia nowych usług na terminalach płatniczych:**
 - **Napiwek** – w § 31
 - **Logowanie kasjerów** – w § 32
 - **Panel sprzedawcy** – w § 34
- dodaliśmy zapisy w § 5, które pozwalają nam na wyłączenie transakcji płatniczych uznaniowych na terminalach płatniczych, gdy Akceptant narusza warunki Umowy lub zweryfikujemy go negatywnie w czasie trwania Umowy lub uznamy, że przeprowadzone zwroty mogą być związane z popełnieniem przestępstwa lub praniem brudnych pieniędzy;
- usunęliśmy zapisy w § 16, które regulują zasady przeprowadzania dodatkowych szkoleń telefonicznych z zasad prawidłowej obsługi kart płatniczych i instrumentów płatniczych na terminalach płatniczych, ponieważ wycofaliśmy tę usługę z Tabeli Opłat i Prowizji;



- zaktualizowaliśmy sposoby wysyłania powiadomień Akceptantów o zmianach w *Regulaminie oraz Tabeli Opłat i Prowizji do Umowy w zakresie obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych* w § 36;
- zmieniliśmy termin powiadamiania Akceptantów o zmianach w Regulaminie oraz Tabeli Opłat i Prowizji z 1 miesiąca do 14 dni przed wejściem zmian w życie w § 36; zmiana ma charakter porządkujący i została wprowadzona aby ujednoclić zapisy w Umowie oraz Regulaminie.

Zapoznaj się ze [zmienioną treścią Regulaminu](#)

Akceptacja zmian

Jeśli zgadzasz się na te zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli jednak nie zgadzasz się na zmiany możesz - do 16 czerwca 2026 roku - złożyć w naszym banku:

- **wypowiedzenie umowy** – wtedy umowa w zakresie obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych na terminalach płatniczych wygaśnie bez ponoszenia opłaty ze skutkiem od dnia złożenia wypowiedzenia, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
- **pisemne oświadczenie o braku akceptacji (sprzeciw)** – wtedy umowa wygaśnie dzień przed wejściem zmiany regulacji w życie, tj. 15 czerwca 2026 roku.

Z wyrazami szacunku,
Zespół ING Banku Śląskiego