

Уведомление

Системы интернет-банкинга для
владельцев Счета для Беженцев

Komunikat dla użytkowników

Systemu bankowości internetowej dla posiadaczy

Konta dla Uchodźców [RU]

действует с 7 июля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЪЯСНЕНИЕ ПОНЯТИЙ	3
ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ	3
ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА	5
ПЕРЕЧЕНЬ РАСПОРЯЖЕНИЙ НА ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ, УТВЕРЖДАЕМЫХ КОДОМ АВТОРИЗАЦИИ	8
СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА	8
ЧАТ В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА	8
ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АРХИВОМ	8

ОБЪЯСНЕНИЕ ПОНЯТИЙ

Банк – Акционерное общество ИНГ Силезский банк (ING Bank Śląski Spółka Akcyjna) (мы)

Моје ING – версия системы для клиента доступна через веб-браузер, адаптируемая под все устройства (компьютер, смартфон, планшет)

Моје ING mobile – версия мобильного приложения для смартфонов для пользователь

Пользователь – субъект в понимании § 1 п. 44 Регламента оказания услуг Системы интернет-банкинга АО ИНГ Силезский банк для владельцев Счета для Беженцев

Когда в сообщении речь идет о банковской организации в отношении данной операции – информация о том, в каких организациях мы реализуем отдельные операции, находится в Перечне операций, осуществляемых в организациях и на горячей линии банка. Перечень доступен на доске объявлений в организациях и на нашем сайте.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Технические требования, связанные с взаимодействием с Системой или приложениями, программами, типами файлов или с веб-браузерами, а также операционными системами.

СИСТЕМА ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА МОЈЕ ING

Операционная система	Минимальная версия
Apple OS X	10.15+
Windows	10+
Веб-браузер	Минимальная версия
Mozilla Firefox	140+
Google Chrome	140+
Safari	16+
Microsoft Edge	140+

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ТЕЛЕФОНА МОЈЕ ING MOBILE

Операционная система	Минимальная версия
iOS	16.0+
Android	10.0+

Мобильное приложение доступно в магазинах Google Play и App Store

ФОРМАТЫ ФАЙЛОВ В ЭЛЕКТРОННОМ СЕЙФЕ

doc, docx, ls, xlsx, pdf, txt, csv, bmp, gif, png, jpg, jpeg, tiff, tif, ppt, pptx, odt, ods, odp

Система интернет-банкинга корректно работает только на стабильных версиях операционных систем.

Банк не рекомендует использовать её на тестовых версиях (типа альфа/бета).

Стандарт ключа безопасности

Ключи безопасности, которые использует пользователь, должны соответствовать стандарту FIDO2, одобренному через FIDO Alliance и World Wide Web Consortium (W3C). Ключи можно подключить к компьютеру или мобильному устройству с помощью одного из портов USB-A, USB-C, Lightning или с помощью соединения Bluetooth или NFC.

В особых случаях из соображений безопасности Банк может запретить использование определенного типа ключа.

ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА

	Moje ING	Moje ING mobile
СЧЕТА И СБЕРЕЖЕНИЯ		
Информация о текущем сальдо	✓	✓
Сальдо доступно после каждой транзакции	✓	✓
Просмотр: истории транзакций, ожидающих транзакций, блокировок	✓	✓
Накопительная история сберегательно-расчетных счетов (включая историю карты к счету), сберегательных счетов	✓	✓
Подтверждение транзакции	✓	✓
Выписки и экспорт выписок в формате PDF/MT940	✓	✓
Загрузка списка транзакций в формате PDF, CSV	✓	✓

	Moje ING	Moje ING mobile
ПЛАТЕЖНЫЕ ПОРУЧЕНИЯ		
Перевод в польских злотых на собственные счета и на любой счет в стране	✓	✓
Валютный перевод	✓	✓
Перевод в польских злотых на счета ZUS, US и других налоговых органов	✓	✓
Перевод в рамках услуги «Плати с ING» (Płać z ING)	✓	✓
Предоставление согласия на обременение счета в виде платежного поручения	✓	✓
Просмотр и отзыв внесенного согласия на обременение счета в виде платежного поручения. Просмотр операций, произведенных в рамках платежного поручения, отмена (непроизведенной) транзакции и распоряжение о возврате суммы (произведенной) транзакции в рамках платежного поручения	✓	✓
Подзарядка телефона	✓	✓
Подача /изменение/ отмена постоянного поручения	✓	✓
Записывание получателей и перевод определенному получателю	✓	✓
Настройка / изменение счёта по умолчанию для переводов	✓	✓

	Moje ING	Moje ING mobile
КАРТЫ		
Присвоение PIN-кода и активация платежной карты к счету	✓	✓
Изменение PIN-кода платежной карты к счету	✓	✓
Блокировка платежной карты к счету	✓	✓
Изменение лимитов для транзакций платежной картой к счету	✓	✓

	Moje ING	Moje ING mobile
Информация о имеющихся платежных картах к счету	✓	✓
Включение / отключение бесконтактной оплаты на платежной карте к счету	✓	✓
Блокировка и разблокировка платежной карты к счету	✓	✓
Поддержка карт, добавленных в Google Wallet (удаление, временная блокировка, разблокировка карты)	✓	✓
Добавление бесконтактной карты Visa в Apple Wallet	x	✓ iOS
Добавление бесконтактной карты Visa в Google Wallet	x	✓ Android
Поддержка карт, добавленных в Apple Wallet (удаление, временная блокировка, разблокировка карты)	✓	✓
Поддержка карт, добавленных в Garmin Pay (удаление, временная блокировка, разблокировка карты)	✓	✓
Подтверждение добавления карты к внешнему кошельку Apple Wallet, Google Wallet, Garmin Pay	x	✓
Добавление карты Mastercard в Click to Pay	✓	✓
Отправление с Вашей картой – информация о статусе доставки с картой	✓	✓

УСЛУГИ ПО ПОДДЕРЖКЕ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСАМИ		
Категоризация транзакций и управление категориями (изменение, разделение категорий)	✓	✓
Анализ расходов	✓	✓
	Moje ING	Moje ING mobile
Презентация, управление и планирование будущих транзакций	✓	✓
Финансовый месяц - ежемесячная сводка ваших финансов	✓	✓

ДРУГИЕ		
Активация доступа к Системе	✓	✓
Включение/отключение режима ограниченного доступа к Moje ING	✓	✓
Включение/отключение/продление действия чувствительных переводов	✓	✓
Проверка реестра операций, выполненных в Системе	✓	✓
Блокировка доступа к Системе	✓	✓
Разблокировка доступа к Системе	x	✓
Изменение пароля доступа к Системе	✓	✓

Присвоение PIN-кода мобильному приложению	✓	✓
Изменение данных авторизации	✓	✓
Дневной лимит интернет-платежей	✓	✓
Внесение претензии	✓	✓
Просмотр уведомлений Банка	✓	✓
Чат – форма общения с Банком	✓	✓
Мои документы – услуга хранения электронных документов/ файлов, включая электронную систему доставки корреспонденции. При сохранении файла в формате HEIC он автоматически конвертируется в формат JPG.	✓	✓
Изменение / подтверждение данных пользователя	✓	✓
Подсмотр баланса счета перед входом – в суммах или процентах	x	✓
Отправка номера счета по sms или электронной почте	x	✓
Возможность загрузки/ сохранения / отправления по электронной почте в виде PDF-файлов	x	✓
Возможность загрузки /сохранения/, отправки PDF-файлов в виде e-mail	x	✓
Сохранение чека	x	✓
Просмотр контрактов на продукты, открываемых в Moje ING	✓	✓
Добавление /удаление устройства в / из списка надежных мобильных устройств	✓	✓
Push-уведомления	x	✓
Вход с помощью биометрических характеристик	x	✓
Презентация информации о принудительных взысканиях	✓	✓
Блокировка удостоверения личности	✓	✓
Подсмотр баланса счета на часах Apple Watch (в суммах или процентах) Функция доступна после активации приложения My ING mobile на телефоне и настройки на экране перед входом в подсмотр состояния счета	x	✓
Виджет – отображения баланса счета в ранее установленной процентной стоимости на рабочем столе телефона	x	✓
Визовые предложения	x	x
Отчет о поездке за границу	x	x

ПЕРЕЧЕНЬ РАСПОРЯЖЕНИЙ НА ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ, УТВЕРЖДАЕМЫХ КОДОМ АВТОРИЗАЦИИ

Отдача распоряжений по телефону на горячей линии, таких как: разблокировка карты, временная блокировка карты, блокировка карты, включение/отключение бесконтактной оплаты на карте, изменение лимитов для транзакций с помощью карты, zgłoszenie об утрате удостоверения личности, определение или удаление дневного лимита транзакций, наступает путем передачи такого распоряжения работнику Банка с указанием клиентом кода SMS, если процесс этого требует. Вышеуказанный SMS-код клиент получит из Банка на номер телефона для авторизации в Системе интернет-банкинга

СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА

Эмитентом сертификата для Системы интернет-банкинга является компания IdenTrust.

ЧАТ В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА

Чат открыт с понедельника по пятницу с 8:00 до 22:00, по субботам с 8:00 до 16:00.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АРХИВОМ

1. Благодаря архиву пользователь имеет доступ, после закрытия Системы интернет-банкинга, к документам, хранящимся в электронной системе доставки корреспонденции.
2. Для входа в архив пользователь должен заранее предоставить нам свои данные, с помощью которых он будет входить в архив – адрес электронной почты и номер телефона для авторизации. Эти данные пользователь может предоставить в ходе закрытия Системы интернет-банкинга. После закрытия доступа к системе он сможет подать свои данные только в банковской организации, производящей эту операцию
3. Пользователь входит в архив на сайте login.ingbank.pl/archiwum с помощью ранее указанного адреса электронной почты и одноразового пароля, который он получил на номер телефона для авторизации.
4. Пользователь может заблокировать доступ к архиву после входа в него с помощью кнопки блокировки. Доступ к архиву также может быть заблокирован по тем же причинам, что и Система интернет-банкинга.
5. Распоряжение о разблокировке архива или изменении данных для входа в архив принимается только в банковской организации, осуществляющей эту операцию.