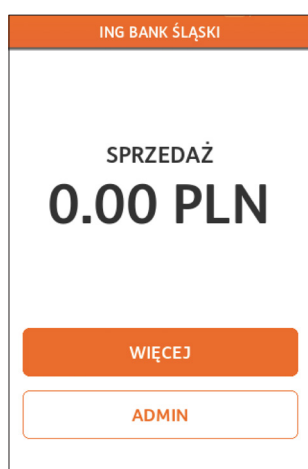


Przewodnik - jak korzystać z usługi preautoryzacji, dopełnienia preautoryzacji, anulowania preautoryzacji i transakcji sprzedaży bez fizycznego użycia karty płatniczej na terminalach płatniczych ING Banku Śląskiego

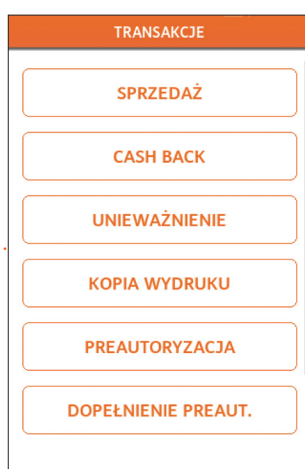
1. Transakcja preautoryzacji

Transakcja, polegająca na możliwości czasowego zablokowania – na poczet późniejszych płatności – środków na rachunku klienta/karty płatniczej, i rozliczenie ich w części lub całości w późniejszym terminie. Rozliczenie środków nie wymaga użycia karty w terminalu ani użycia danych z karty. Transakcja preautoryzacji jest ważna przez 30 dni kalendarzowych. Po tym czasie nie będziecie możliwe jej dopełnienie (rozliczenie).

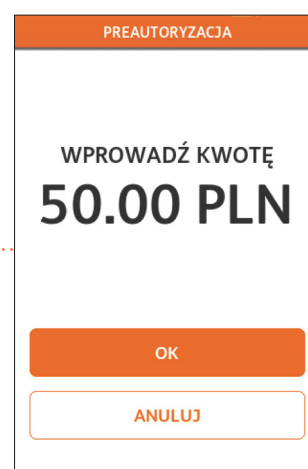
a) Transakcja preautoryzacji z fizycznym użyciem karty płatniczej



1. Na ekranie głównym naciśnij WIĘCEJ



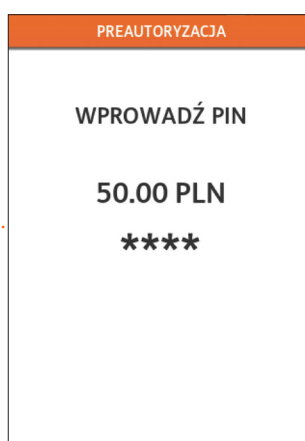
2. Z listy transakcji wybierz PREAUTORYZACJA



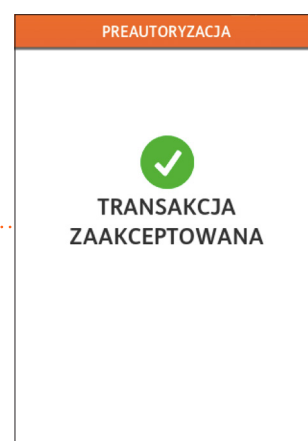
3. Wprowadź kwotę i zaakceptuj przyciskiem Enter lub wybierz opcję OK na ekranie



4. Wprowadź kartę stykową (z paskiem lub chipem)



5. Klient powinien wprowadzić kod PIN i następnie potwierdzić przyciskiem Enter



6. Terminal wykona połączenie, wyświetli wynik i wydrukuje potwierdzenie transakcji płatniczej



PREAUTORYZACJA

DRUKOWAĆ KOPIĘ DLA KLIENTA?

TAK

NIE

7. Terminal wyświetli pytanie o wydruk potwierdzenia transakcji preautoryzacji dla klienta

PREAUTORYZACJA

DRUKOWANIE

8. Transakcja preautoryzacji została zakończona. Trwa drukowanie potwierdzenia transakcji

ING 

ING Bank Śląski S.A.
Sokołska 34
40-086 Katowice
POS ID: ING32736
VISA DEBIT (05) (1)
424671*****7276
RACHUNEK NR 000010

MID: 501289000001
A0000000031010
KOPIA KLIENTA

PREAUTORYZACJA: **2.00 PLN**

TRANSAKCJA ZAAKCEPTOWANA
RRN: 035712311565 KOD AUT: 278701

KOD PIN ZGODNY

DZIĘKUJEMY, PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK
22-12-2020 13:15:41

b) Transakcja preautoryzacji bez użycia karty płatniczej

ING BANK ŚLĄSKI

SPRZEDAŻ
0.00 PLN

WIĘCEJ

ADMIN

1. Na ekranie głównym naciśnij WIĘCEJ

TRANSAKCJE

SPRZEDAŻ

CASH BACK

UNIEWAŻNIENIE

KOPIA WYDRUKU

PREAUTORYZACJA

DOPEŁNIENIE PREAUT.

2. Z listy transakcji wybierz PREAUTORYZACJA

PREAUTORYZACJA

WPROWADŹ KWOTĘ
10.00 PLN

OK

ANULUJ

3. Wprowadź kwotę i zaakceptuj przyciskiem Enter lub wybierz opcję OK na ekranie



PREAUTORYZACJA

WPROWADŹ NUMER
KARTY

4761 1200 0000 0148 ____

OK

ANULUJ

4. Używając klawiszy 0-9 wprowadź ręcznie numer karty. Następnie potwierdź przyciskiem Enter lub OK na ekranie

PREAUTORYZACJA

WPROWADŹ DATĘ
WAŻNOŚCI
[MM/RR]

12/22

OK

ANULUJ

5. Wprowadź datę ważności karty (miesiąc/rok). Następnie potwierdź przyciskiem Enter lub OK na ekranie

PREAUTORYZACJA

WPROWADŹ KOD CVV2
/CVC2

OK

ANULUJ

6. Wprowadź kod CVV2/CVC2 (3-cyfrowy na odwrocie karty). Następnie potwierdź przyciskiem Enter lub OK na ekranie

PREAUTORYZACJA

✓

TRANSAKCA
ZAAKCEPTOWANA

7. Terminal wykona połączenie, wyświetli wynik i wykona wydruk potwierdzenia transakcji preautoryzacji

PREAUTORYZACJA

DRUKOWAĆ KOPIĘ DLA
KLIENTA?

TAK

NIE

8. Terminal wyświetli pytanie o wydruk potwierdzenia transakcji preautoryzacji dla klienta

PREAUTORYZACJA

DRUKOWANIE

9. Transakcja preautoryzacji została zakończona. Trwa drukowanie potwierdzenia transakcji

ING 

ING Bank Śląski S.A.
Sokolska 34
40-086 Katowice
POS ID: ING32736
VISA DEBIT (05) (1)
424671*****7276
RACHUNEK NR 000010

MID: 501289000001
A0000000031010
KOPIA KLIENTA

PREAUTORYZACJA:
2.00 PLN

TRANSAKCA ZAAKCEPTOWANA
RRN: 035712311565 KOD AUT: 278701

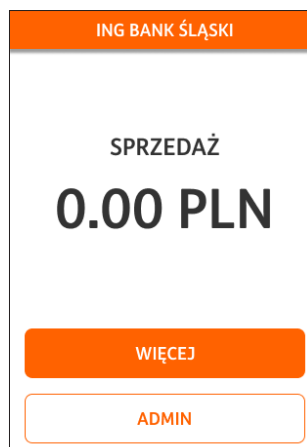
KOD PIN ZGODNY

DZIĘKUJEMY, PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK
22-12-2020 13:15:41

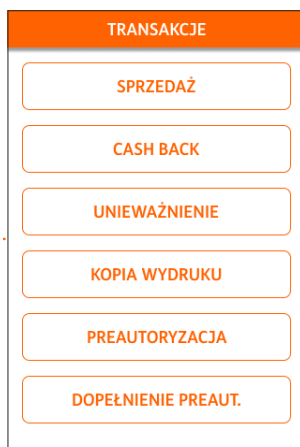


2. Transakcja dopełnienia preautoryzacji

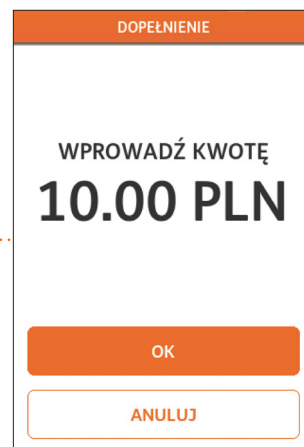
Transakcja, polegająca na faktycznym pobraniu środków poprzez wpisanie danych widniejących na potwierdzeniu z wykonanej wcześniej preautoryzacji transakcji. Dopełnienie można wykonać na kwotę równą lub mniejszą od kwoty preautoryzacji. Jeżeli ostateczna kwota transakcji jest wyższa - wykonaj dopełnienie na kwotę równą preautoryzacji, a różnicę jako standardową transakcję sprzedaży. Dopełnienie preautoryzacji należy wykonać w ciągu 30 dni kalendarzowych. Po tym terminie dopełnienie preautoryzacji będzie niemożliwe, terminal płatniczy poinformuje o odmowie.



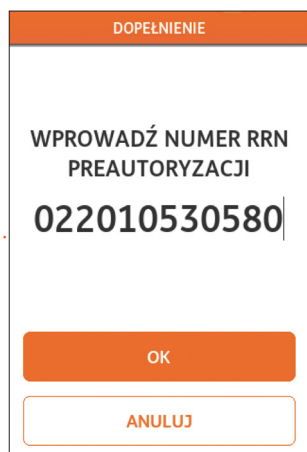
1. Na ekranie głównym naciśnij **WIĘCEJ**



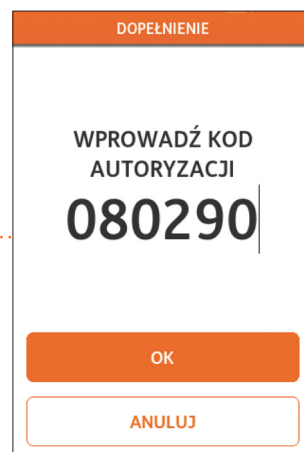
2. Z listy transakcji wybierz **DOPEŁNIENIE PREAUT**



3. Wprowadź kwotę i zaakceptuj przyciskiem Enter lub wybierz opcję **OK** na ekranie

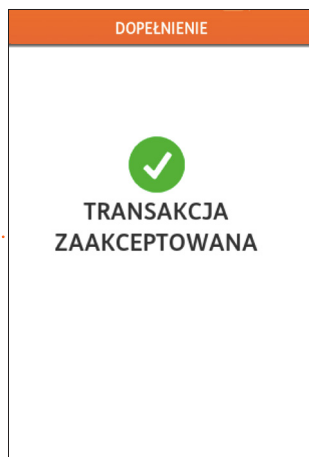


4. Wprowadź numer RRN (z wydruku potwierdzenia transakcji preautoryzacji). Następnie potwierdź przyciskiem Enter lub **OK** na ekranie

5. Wprowadź kod autoryzacji (z wydruku potwierdzenia transakcji preautoryzacji). Następnie potwierdź przyciskiem Enter lub **OK** na ekranie





6. Aplikacja wykona połączenie, wyświetli wynik wydrukuje potwierdzenie transakcji dopelnienia



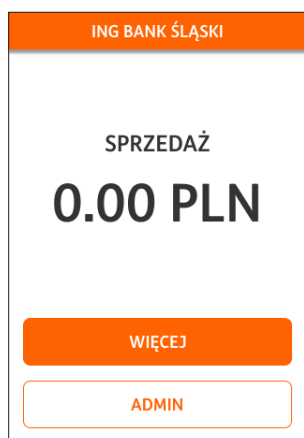
7. Aplikacja wyświetli pytanie o wydruku kopii potwierdzenia transakcji dopelnienia dla klienta



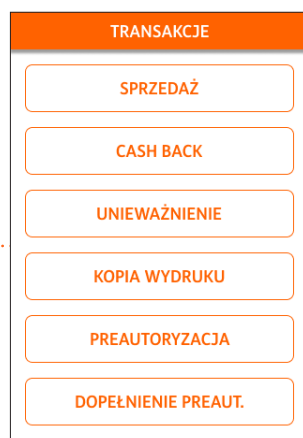
8. Transakcja dopelnienia została zakończona. Trwa drukowanie potwierdzenia transakcji

3. Transakcja anulowania preautoryzacji

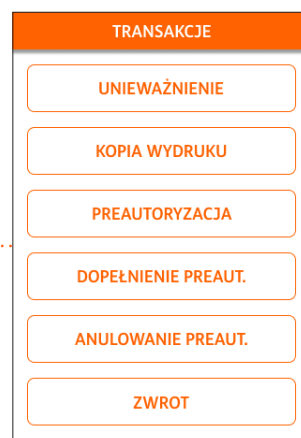
Transakcja anulowania preautoryzacji jest to odblokowanie środków z rachunku karty płatniczej zablokowanych wcześniej na poczet realizacji transakcji preautoryzacji.



1. Na ekranie głównym naciśnij WIĘCEJ



2. Z listy transakcji wybierz ANULOWANIE PREAUT



ANULOWANIE PREAUT.

WPROWADŹ KWOTĘ

30.00 PLN

OK

ANULUJ

3. Wprowadź kwotę i zaakceptuj przyciskiem Enter lub wybierz opcję OK na ekranie

ANULOWANIE PREAUT.

WPROWADŹ NUMER RRN
PREAUTORYZACJI

123456789012

OK

ANULUJ

4. Wprowadź numer RRN Preautoryzacji i zaakceptuj przyciskiem Enter lub wybierz opcję OK na ekranie

ANULOWANIE PREAUT.

WPROWADŹ KOD
AUTORYZACJI

12345A

OK

ANULUJ

5. Wprowadź kod autoryzacji i zaakceptuj przyciskiem Enter lub wybierz opcję OK na ekranie

KOMUNIKACJA



**TRANSAKcja
ANULOWANA**

6. Terminal wykona połączenie, wyświetli wynik i wykona wydruk potwierdzenia transakcji anulowania preautoryzacji

ING 

ING Bank Śląski S.A.
Sokolska 34
40-086 Katowice
POS ID: ING32736
VISA DEBIT (05) (1)
424671*****7276
RACHUNEK NR 000010

MID: 501289000001
A0000000031010

PREAUTORYZACJA:
2.00 PLN

TRANSAKcja ANULOWANA

RRN: 035712311565

DZIĘKUJEMY, PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK
22-12-2020 13:15:41

PREAUTORYZACJA

KOPIA DLA KLIENTA

OK

7. Aplikacja wyświetli informację o wydruku kopii potwierdzenia transakcji anulowania preautoryzacji dla klienta

KOMUNIKACJA



**TRANSAKcja
ANULOWANA**

8. Transakcja anulowania preautoryzacji została zakończona

ING 

ING Bank Śląski S.A.
Sokolska 34
40-086 Katowice
POS ID: ING32736
VISA DEBIT (05) (1)
424671*****7276
RACHUNEK NR 000010

MID: 501289000001
A0000000031010
KOPIA KLIENTA

PREAUTORYZACJA:
2.00 PLN

TRANSAKcja ANULOWANA

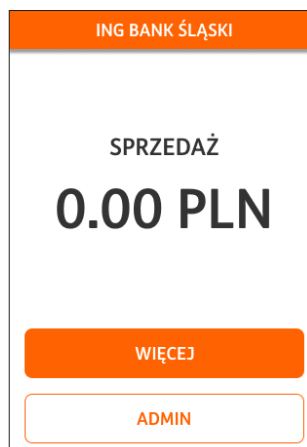
RRN: 035712311565

DZIĘKUJEMY, PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK
22-12-2020 13:15:41

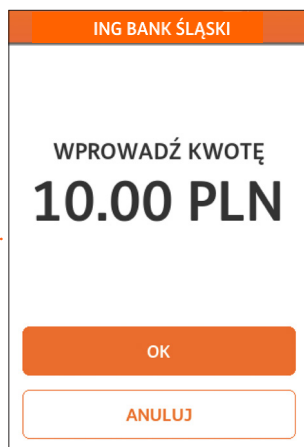


4. Transakcja sprzedaży bez fizycznego użycia karty (Sprzedaż)

Transakcja sprzedaży, która umożliwia wykonanie transakcji płatniczej bez fizycznego przedstawienia karty w momencie dokonywania płatności. W ten sposób realizowane są transakcje na odległość dokonywane w czasie rozmów telefonicznych lub poprzez korespondencję e-mail.



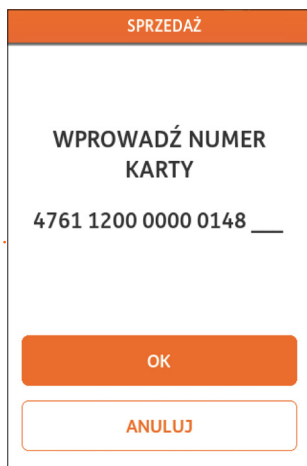
1. Na ekranie głównym wpisz kwotę transakcji



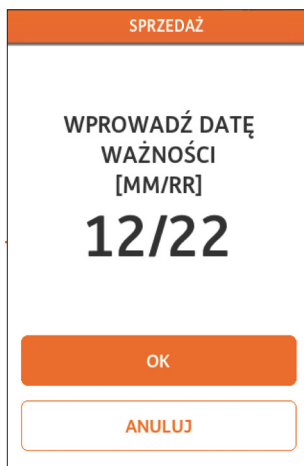
2. Wprowadzoną kwotę transakcji zatwierdź klawiszem ENTER



3. Aplikacja wyświetli ekran wprowadzania karty



4. Używając klawiszy 0-9 wprowadź ręcznie numer karty. Następnie potwierdź przyciskiem Enter lub OK na ekranie



5. Wprowadź datę ważności karty (miesiąc/rok). Następnie potwierdź przyciskiem Enter lub OK na ekranie



6. Używając klawiszy 0-9 wprowadź ręcznie numer karty. Następnie potwierdź przyciskiem Enter lub OK na ekranie



SPRZEDAŻ



**TRANSAKCJA
ZAAKCEPTOWANA**

7. Terminal wykona połączenie, wyświetli wynik i wydrukuje potwierdzenie transakcji sprzedaży

PREAUTORYZACJA

**DRUKOWAĆ KOPIĘ DLA
KLIENTA?**

TAK

NIE

8. Terminal wyświetli pytanie o wydruk potwierdzenia transakcji sprzedaży dla klienta

PREAUTORYZACJA

DRUKOWANIE

9. Transakcja sprzedaży została zakończona. Trwa drukowanie potwierdzenia transakcji



ING Bank Śląski S.A.
Sokolska 34
40-086 Katowice
POS ID: ING32736
VISA DEBIT (05) (1)
424671*****7276
RACHUNEK NR 000010

MID: 501289000001
A0000000031010
KOPIA KLIENTA

PREAUTORYZACJA:
2.00 PLN

TRANSAKCJA ZAAKCEPTOWANA
RRN: 035712311565 KOD AUT: 278701

KOD PIN ZGODNY

DZIĘKUJEMY, PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK
22-12-2020 13:15:41

