



Regulamin promocji 200 zł za apkę

Obowiązuje od 16 marca 2026 r.

Spis treści

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie	2
Ile trwa Promocja	2
Jakie są warunki Promocji	2
Jaką nagrodę możesz otrzymać	3
Co z podatkiem	3
Reklamacje	3
Jak przetwarzamy Twoje dane	4
Pozostałe ważne sprawy	4

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- 1) **Bank, my** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do rachunku.
- 3) **aplikacja Moje ING** - nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
- 4) **Promocja** - ta promocja „200 zł za apkę”.
- 5) **Regulamin** - ten regulamin Promocji „200 zł za apkę”; znajdziesz go na stronie: www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy/bankowosc-elektroniczna i w placówce bankowej.
- 6) **Uczestnik, Ty** - osoba fizyczna (konsument), który do dnia wypłaty nagrody jest:
 - a) polskim obywatelem, który: legitymuje się polskim dowodem osobistym, posiada numer telefonu komórkowego polskiego operatora, ma pełną zdolność do czynności prawnych, spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji,
 - b) polskim rezydentem podatkowym,
 - c) klientem indywidualnym Banku i otrzymała od nas informację, że jest objęta Promocją.
- 7) **Konto** - Konto z Lwem Direct w PLN, albo Konto z Lwem Komfort w PLN, Konto z Lwem Mobi 18-26 lat albo Konto z Lwem Active.
- 8) **Placówka bankowa** - miejsce, w którym nasi specjaliści albo pracownicy partnerów Banku obsługują naszych klientów. Placówką bankową jest miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej, punkt sprzedaży.

Ile trwa Promocja

1. Promocja trwa od 16 marca 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.

Jakie są warunki Promocji

2. Promocją objęci są klienci, którzy wyrazili zgodę na marketing drogą elektroniczną i otrzymywanie profilowanych informacji handlowych oraz dzień przed otrzymaniem zaproszenia nie mieli aktywnej aplikacji Moje ING. Udział w promocji biorą osoby, którym wysłaliśmy informację, że mogą w niej uczestniczyć. Niezależnie od tego czy mamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie, w trakcie promocji, możemy wysłać Ci komunikację, w której przypomnimy Ci warunki Promocji i które z nich już są spełnione. Robimy to, by ułatwić Ci otrzymanie nagrody.
 - 1) Aby otrzymać nagrodę, spełnij wszystkie poniższe warunki do 25 dnia miesiąca kalendarzowego, w którym trafiło do Ciebie zaproszenie w Moim ING:
 - a) pobierz aplikację Moje ING z App Store lub Google Play i aktywuj ją,
 - b) minimum raz zaloguj się do aplikacji Moje ING.
 - 2) Do dnia wypłaty nagrody miej aktywną aplikację Moje ING i Konto.
3. Możesz w dowolnej chwili (także w czasie trwania Promocji), wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Jeśli wycofasz zgody, nie tracisz prawa do udziału w Promocji ani prawa do nagrody.

Jaką nagrodę możesz otrzymać

4. Jeśli spełnisz warunki Promocji, otrzymasz nagrodę **200 zł**. Wypłacimy ją najpóźniej do 5. dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.
5. W ramach Promocji możesz dostać tylko jedną nagrodę - niezależnie od tego, ile masz u nas Kont.
6. Nagrodę wypłacimy na Twoje aktywne Konto, otwarte jako pierwsze.

Co z podatkiem

7. Ustanawiamy dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 47 zł. Nie wypłacimy Ci tej kwoty, ale przeznaczymy ją, aby sfinansować 19% podatek dochodowy od osób fizycznych.
8. Nagrody określone w pkt 5 i 8 podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym osób fizycznych. Musimy obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego. Musimy to zrobić, ponieważ jesteśmy płatnikiem tego podatku. [Podstawa: art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 oraz art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy.]
9. Jeśli:
 - a) nie jesteś rezydentem podatkowym
i
 - b) przedstawiś nam ważny certyfikat rezydencji podatkowej,
- zastosujemy 0% stawkę podatku. Wówczas podstawą opodatkowania jest tylko wartość nagrody głównej. Certyfikat podatkowy musi być wydany przez organ, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania.
10. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania Promocji, punkty 7-9 przestaną obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

Reklamacje

11. Możesz złożyć reklamację:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
 - 3) na piśmie:
 - a) przesyłką pocztową na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - b) osobiście w placówce, która realizuje tę czynność.
12. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
13. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w ciągu 30 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.

14. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.
15. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
16. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
17. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

18. Jesteśmy administratorem danych osobowych.
19. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:
 - imię i nazwisko,
 - PESEL,
 - numer telefonu.
20. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 19) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
21. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
Możesz:
 - żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, żądać ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
 - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
 - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
22. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

23. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych/miejscach spotkań oraz na www.ing.pl.
24. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
25. Kiedy przystępujesz do tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
26. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
27. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
28. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
29. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
 - 1) do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,

- 2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
30. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
31. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych.
32. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
33. Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności, znajdziesz na naszej stronie internetowej www.ing.pl/bank-bez-barier. [Podstawa prawna: ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze].



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł www.ing.pl