



Regulamin promocji

Do 300 zł kieszonkowego.

Obowiązuje od 1 lipca 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- 1) Bank, my** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) Dziecko** - osoba małoletnia która nie ukończyła 18 roku życia, której przedstawicielem ustawowym jest Uczestnik Promocji. Dziecko, to osoba, w imieniu której Uczestnik zawarł umowę o Konto Dziecka.
- 3) Karta** - karta debetowa, wydana do Konta Dziecka, w tym Moja Karta ING.
- 4) Karta przedpłacona** - karta przedpłacona Mastercard, której użytkownikiem jest Dziecko i która została zamówiona w ramach Promocji. Umowę o Kartę dla Dziecka zawiera Uczestnik. Zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji, Bank pobiera opłatę 15 zł za wydanie karty przedpłaconej Mastercard. Opłata jest pobierana z rachunku karty przedpłaconej w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym karta została zamówiona. Okres rozliczeniowy trwa od 29 dnia miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca.
- 5) Konto Uczestnika** - jeden z założonych w ramach promocji rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w PLN z oferty Banku, lub jeden z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych jaki posiadasz już w naszym Banku, oprócz Konta z Lwem PRP (Podstawowego Rachunku Płatniczego).
- 6) Konto Dziecka** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy założony w ramach Promocji, prowadzony w PLN dla dziecka, które nie ukończyło 18 roku życia. Posiadaczem tego konta jest Dziecko, ale zakłada je Uczestnik. Dla dzieci od ukończenia 6 roku życia Konto Dziecka zakładamy tylko z zawarciem umowy o system bankowości internetowej Moje ING.
- 7) Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej świadczonej przez Bank. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, która umożliwia sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
- 8) Moja Karta ING** - usługa polegająca na możliwości umieszczenia na karcie wybranego przez posiadacza rachunku lub użytkownika karty wizerunku.
- 9) Promocja** - ta promocja „Do 300 zł kieszonkowego”.
- 10) Regulamin** - ten regulamin Promocji „Do 300 zł kieszonkowego”.
- 11) Saldo bieżące** - czyli pieniądze zaksięgowane na koncie bez uwzględnienia blokad (np. za płatność kartą), naliczonych opłat i limitu zadłużenia w koncie.
- 12) Uczestnik, Ty** - to osoba fizyczna (konsument), która ma pełną zdolność do czynności prawnych, jest Klientem Banku, będącym posiadaczem lub współposiadaczem Konta Uczestnika, która spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji. Uczestnik Promocji jest przedstawicielem ustawowym Dziecka, który je reprezentuje w procesie otwierania Konta dla Dziecka, które nie ukończyło 18 roku życia.
- 13) Wpływ** - to przelew na Konto Dziecka, które zostało założone w Promocji. Przelew musi być wykonany z rachunku prowadzonego w naszym Banku. Nie liczą się przelewy pomiędzy rachunkami dziecka, wpłaty własne w Placówce bankowej oraz wpłaty przez wpłatomat.

Ile trwa Promocja

1. Do Promocji możesz przystąpić (złożyć wniosek o Konto Dziecka) **od 1 lipca do 30 września 2026 r.**
2. Promocja trwa **do 25 stycznia 2027 r.** tj. ostatni dzień na wypłatę nagrody.

Jakie są warunki promocji

Aby Dziecko otrzymało nagrodę 300 zł, spełnij łącznie wszystkie poniższe warunki (w zależności od wieku dziecka):

3. W chwili składania wniosku o Konto Dziecka bądź użytkownikiem Mojego ING.
4. Od **30 czerwca 2025 do 30 czerwca 2026** dziecko nie miało Konta Dziecka w naszym Banku.
5. Od **1 lipca do 30 września 2026** przez Moje ING złóż wniosek o Konto w Planie ING Go dla Dziecka (jako jego przedstawiciel). Warunkiem udziału w promocji jest **założenie** Konta w Planie ING Go Dziecku. Otwarcie konta może nam zająć 2 dni robocze od dnia złożenia wniosku.
6. **Do 14 dni od otwarcia konta dla dziecka:**
 - 1) Posiadaj lub wyraż dla siebie zgody na:
 - a) marketing drogą elektroniczną (w tym: powiadomienia z aplikacji mobilnej, system bankowości internetowej) oraz
 - b) otrzymywanie profilowanych informacji marketingowych.Możesz w każdej chwili wycofać te zgody – nie wpłynie to na Twój udział w Promocji. Niezależnie od tego czy posiadamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania Promocji, aby ułatwić Ci otrzymanie nagrody - możemy wysyłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Promocji oraz o statusie ich spełnienia.
 - 2) Załóż dla siebie Konto Uczestnika, o ile nie masz go jeszcze w naszym Banku.
 - 3) Zamów kartę przedpłaconą Mastercard **dla dziecka 6-12 lat**, jeśli jeszcze dziecko jej nie posiada.
 - 4) Zamów **Kartę do Konta Dziecka 13-17 lat**. Kartę może zamówić zarówno dziecko, jak i Ty. Dziecko potrzebuje na to Twojej zgody udzielonej w Moim ING.
7. **W każdym z 3 (trzech) następujących po sobie miesiącach kalendarzowych, po miesiącu, w którym został złożony wniosek o Konto Dziecka:**
 - 1) **Musi wpłynąć po min. 150 zł na Konto Dziecka** (w formie jednego wpływu). Przelew możesz zrobić Ty, ale również inna osoba z dowolnego rachunku płatniczego prowadzonego w naszym Banku.
 - 2) **Saldo bieżące na Koncie Dziecka musi wynosić co najmniej 150 zł** przez co najmniej jeden dzień w każdym z trzech miesięcy.
8. Do dnia wypłaty nagrody nie możesz zrezygnować z Konta Uczestnika oraz z założonego w ramach Promocji Konta Dziecka oraz zamówionej Karty przedpłaconej albo Karty do Konta Dziecka. Możesz zastrzec Kartę, jeżeli będzie to konieczne, jednak musisz ponownie ją zamówić i posiadać najpóźniej w dniu wypłaty nagrody.
9. Jeśli jesteś przedstawicielem ustawowym więcej niż jednego dziecka, możesz założyć konta dla kilku dzieci i każde z nich otrzyma nagrodę po spełnieniu warunków Promocji.
10. **Aby Dziecko w wieku 6-12 lat, otrzymało dodatkową nagrodę 50 zł, musisz spełnić powyższe warunki oraz:**
Do dnia 31 października 2026 aktywuj Aplikację Moje ING Dziecku, sprawdzimy, czy jest aktywna w dniu wypłaty ostatniej (trzeciej) transzy nagrody zgodnie z pkt 13.

Jaką nagrodę może otrzymać dziecko

11. **Nagrodę 100 zł** wypłacimy na Konto Dziecka zgodnie z pkt 12, **maksymalnie 3 razy w ciągu 3 kolejnych miesięcy kalendarzowych**, za każdy miesiąc, w którym zostały spełnione warunki promocji.
Nagrodę dodatkową 50 zł dla dziecka w wieku 6-12 lat za aktywację Aplikacji Moje ING wypłacimy w ostatniej (trzeciej) transzy nagrody zgodnie z pkt 13.
Łączna kwota nagród niezależnie od liczby Kont, które Dziecko posiada może wynieść:
 - a) do 300 zł dla dziecka w wieku 0-5 lat i 13-17 lat
lub
 - b) do 350 zł dla dziecka w wieku 6-12 lat,

12. Terminy wypłaty nagród.

Jeśli wniosek o Konto Dziecka został złożony:

1) od 1 lipca do 31 lipca, to spełnij warunki promocji:

w sierpniu, we wrześniu i w październiku, a nagrody po 100 zł, wypłacimy: do 25 września, do 25 października oraz do 25 listopada 2026.

2) od 1 sierpnia do 31 sierpnia, to spełnij warunki promocji:

we wrześniu, w październiku i w listopadzie, a nagrody po 100 zł, wypłacimy: do 25 października, do 25 listopada oraz do 25 grudnia 2026.

3) od 1 września do 30 września, to spełnij warunki promocji:

w październiku, w listopadzie i w grudniu, a nagrody po 100 zł, wypłacimy: do 25 listopada, do 25 grudnia 2026 oraz do 25 stycznia 2027.

13. Nagroda dodatkowa w wysokości 50 zł za spełnienie warunku w pkt. 10, dla Dziecka w wieku 6-12 lat, zostanie wypłacona w trzeciej (ostatniej) transzy nagrody tj. do 25 listopada 2026 lub do 25 grudnia 2026 lub do 25 stycznia 2027.

14. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku.

[Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych].

15. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania Promocji, punkt 14 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

Reklamacje

16. Możesz złożyć reklamację:

1) w postaci elektronicznej:

a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),

b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,

2) ustnie:

a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),

b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,

3) na piśmie:

a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej

b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.

17. Odpowiedź na reklamację przekazemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.

18. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w ciągu: 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

19. Gdy mamy wątpliwości co do przedmiotu reklamacji, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje. W szczególnie skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji możemy wydłużyć maksymalnie do 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.

20. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.

21. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

22. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.

23. Jakie dane osobowe przetwarzamy:
- 1) Uczestnika: imię i nazwisko, data urodzenia, numer telefonu.
 - 2) Dziecka: imię, nazwisko, wiek dziecka.
24. Dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 23) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
25. Jakie są prawa w związku z tym, że przetwarzamy dane osobowe?
- Możesz:
- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
 - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
 - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
26. Uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie internetowej Banku. Klauzula dotycząca Uczestnika www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych oraz dotycząca Dziecka www.ing.pl/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osob-maloletnich.

Pozostałe ważne sprawy

27. Regulamin znajdziesz w miejscach spotkań oraz na stronie www.ing.pl/reg-300-kieszonkowe-lipiec26
28. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
29. Kiedy przystępujesz do tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
30. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
31. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
32. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
33. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
- 1) do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - 2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
34. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
35. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych.
36. Spory, które mogą wynikać w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
37. Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności, publikujemy na naszej stronie internetowej www.ing.pl/bank-bez-barier [Podstawa prawna: Ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze].

