Regulamin Promocji Więcej niż lokata edycja V - promocyjne oprocentowanie rachunku OKO w ofercie Pakiety dla Firm, ING Direct Business w PLN, OKO Business w PLN

Promocja jest organizowana przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, zwanego dalej ING Bankiem.

§ 1
Okres obowiązywania Promocji

Promocja obowiązuje od dnia 16-11-2022 r. do 19-08-2024 r.

§ 2
Podmioty do których skierowana jest Promocja [Uczestnicy]

1. Uczestnikiem Promocji jest Klient, który w:
   a) dniu 15-11-2022 r. był Posiadaczem rachunku OKO w ofercie Pakiety dla Firm, ING Direct Business w PLN lub rachunku OKO Business w PLN (dalej zwane Rachunkami OKO) i uznanie tego Rachunku OKO nastąpiło po 15-11-2022 r. ale nie później niż do dnia zakończenia Promocji z uwzględnieniem ust. 2 albo,
   b) dniu 16-11-2022 r. lub kolejnych dniach trwania Promocji zawarł pierwszą umowę Rachunku OKO i pierwsze uznanie tego Rachunku OKO nastąpiło od dnia 16-11-2022 r. ale nie później niż do dnia zakończenia Promocji albo,
   c) dniu 19-08-2024 r. był Posiadaczem Rachunku OKO i nie nastąpiło uznanie tego Rachunku OKO od dnia 15-11-2022 do dnia zakończenia promocji.
2. Promocją nie są objęci Klienci, którzy w dniu 15-11-2022 r.:
   a) korzystają z aktywnej Promocji OKO Plus,
   b) korzystali z Promocji Więcej niż lokata edycja IV, w ramach której dokonali pierwszej wpłaty począwszy od 01-08-2022.
3. W odniesieniu do Klienta, o którym mowa w ust. 1 pkt b i c, Promocją jest objęta wyłącznie pierwsza zawarta umowa Rachunku OKO.
4. W czasie trwania Promocji Klient może z niej skorzystać jednokrotnie.

§ 3
Przedmiot Promocji

1. Przedmiotem Promocji jest dodatkowe oprocentowanie środków zdeponowanych na Rachunkach OKO ponad standardowe oprocentowanie tych środków wynikające z umowy prowadzenia tych rachunków.
2. Wysokość dodatkowego promocyjnego oprocentowania, o którym mowa w ust. 1, wynosi:
   a) 5,5 punktu procentowego w stosunku rocznym (5,5%), kiedy pierwsze zasilenie Rachunku OKO nastąpiło od dnia 16-11-2022 r. do dnia 28-02-2023 r.
   b) 5 punktów procentowych w stosunku rocznym (5%), kiedy pierwsze zasilenie Rachunku OKO nastąpiło od dnia 01-03-2023 r. do dnia 12-09-2023 r.
   c) 4,5 punktu procentowego w stosunku rocznym (4,5%), kiedy pierwsze zasilenie Rachunku OKO nastąpiło od dnia 13-09-2023 r. do dnia 31-10-2023 r.

d) 4 punkty procentowe w stosunku rocznym (4%), kiedy pierwsze zasilenie Rachunku OKO nastąpiło od dnia 01-11-2023 r. do 18-04-2024 r.
e) 3,75 punktu procentowego w stosunku rocznym (3,75%), kiedy pierwsze zasilenie Rachunku OKO nastąpiło od dnia 19-04-2024.

3. Wszyscy Klienci, których Rachunki OKO spełniają warunki zawarte w § 2 ust. 1 są objęci Promocją na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku klientów o których mowa w:
   a) § 2 ust. 1 pkt a i b oprocentowanie promocyjne środków naliczane jest od dnia pierwszego uznania Rachunku OKO dowolną kwotą dokonane po dniu 15-11-2022 r. i ma zastosowanie do końca pełnego trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym nastąpiło pierwsze uznanie Rachunku OKO aktywujące Promocję.
   b) § 2 ust. 1 pkt c oprocentowanie promocyjne środków naliczane jest od dnia 19-08-2024 r do 30-11-2024 r. zgodnie ze stawką określoną w § 3 ust. 2 pkt e.
5. Promocyjnym oprocentowaniem:
   a) dla Klientów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt a, objęte są zgromadzone na każdym Rachunku OKO środki powyżej salda Rachunku OKO z dnia 15-11-2022 r., w kwocie nieprzekraczającej 10 000 000,00 zł (słownie: dziesięć milionów złotych) dla każdego Rachunku OKO.
   b) dla Klientów, o których mowa w § 2 w ust. 1 pkt b i c, objęte są zgromadzone na Rachunku OKO środki w kwocie nieprzekraczającej 10 000 000,00 zł (słownie: dziesięć milionów złotych).
6. Kapitalizacja odsetek promocyjnych następuje w okresach miesięcznych i dokonywana jest wraz z kapitalizacją odsetek standardowych dla Rachunku OKO, jako łączna kwota odsetek standardowych i odsetek promocyjnych.
7. Odsetki promocyjne w danym miesiącu kalendarzowym należne są w przypadku:
   a) spełnienia warunków podanych w § 2;
   b) dokonania nie więcej niż jednej wypłaty środków z Rachunku OKO w każdym pełnym miesiącu kalendarzowym;
   c) posiadania otwartego Rachunku OKO w momencie wypłaty odsetek promocyjnych.
8. Niespełnienie warunków określonych w ust. 7 nie powoduje utraty odsetek standardowych na Rachunku OKO.

§ 4
Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje. ING Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
   1) w postaci elektronicznej:
      a) poprzez system bankowości internetowej,
      b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej ING Banku, o ile ING Bank taki adres posiada.
   2) ustnie:
      a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej ING Banku,
      b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
   3) w formie pisemnej:
      a) przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice,
      b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.
2. Odpowiedź na reklamację ING Bank przekazuje Uczestnikowi:
   1) w postaci elektronicznej:
      a) poprzez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
      b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile ING Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
   2) w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny.
3. ING Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. ING Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
4. W trakcie postępowania reklamacyjnego ING Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym

postępowaniem reklamacyjnym, ING Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z ING Bankiem.

5. W przypadku nieuznania reklamacji przez ING Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

§ 5
Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej ING Banku pod adresem www.ing.pl
2. Posiadacz Rachunku OKO ma prawo do nieskorzystania z warunków Promocji, co wiąże się z koniecznością zakomunikowania tego ING Bankowi za pośrednictwem systemu bankowości internetowej ING Business poprzez moduł Komunikacja lub inny uzgodniony z ING Bankiem sposób. Rezygnacja z Promocji wiąże się z utratą prawa do promocyjnego oprocentowania i uniemożliwia skorzystanie z niej w przyszłości.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i warunki Promocji „Więcej niż lokata edycja V".
4. Sprawy sporne wynikające z udziału w Promocji rozstrzygane będą przez właściwy Sąd powszechny.

§ 6

1. ING Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji ING Bank przetwarza następujące dane: imię, nazwisko i PESEL Uczestnika. Podanie tych danych jest dobrowolne, a jednocześnie jest niezbędne do przystąpienia do Promocji. Na podstawie niniejszego Regulaminu powyżej wskazane dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym.
2. Na podstawie niniejszego Regulaminu dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w punkcie powyżej) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do Promocji, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo dostępu do nich, może je sprostować lub zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością. W przypadkach przewidzianych prawem może żądać zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania danych lub ich przenoszenia. Może też wnosić sprzeciw wobec przetwarzania danych.
3. Niezależnie od niniejszego Regulaminu ING Bank przekazał każdej osobie fizycznej będącej jego klientem informacje o przetwarzaniu danych osobowych, które są wymagane przepisami prawa. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych jest także zamieszczona na stronie https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych