



Regulamin promocji

Do 150 zł na start

obowiązuje od 28 października 2025 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- 1) **Aplikacja Moje ING** – aplikacja Banku przeznaczona na urządzenia mobilne. Dziecko od 6 roku życia może z niej korzystać, po zainstalowaniu jej na urządzeniu mobilnym Dziecka.
- 2) **Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa
- 3) **Dziecko** – osoba małoletnia która nie ukończyła 18 lat, której przedstawicielem ustawowym jest Uczestnik Promocji. Dziecko, to osoba w imieniu której Uczestnik zawarł umowę o Konto Dziecka.
- 4) **Karta** – karta debetowa, wydana do Konta Dziecka, w tym Moja Karta ING.
- 5) **Karta przedpłacona** – prowadzona przez Bank karta przedpłacona Mastercard, której użytkownikiem jest Dziecko i która została zamówiona w ramach Promocji. Umowę o Kartę dla Dziecka zawiera Uczestnik. Zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji, Bank pobiera opłatę 15 zł za wydanie karty przedpłaconej Mastercard. Opłata jest pobierana z rachunku karty przedpłaconej w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym karta została zamówiona. Okres rozliczeniowy trwa od 29 dnia miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca.
- 6) **Konto Uczestnika** – co najmniej jeden z wymienionych rachunków bankowych prowadzonych przez Bank pod nazwą Konto z Lwem: Mobi, Direct, Komfort, Klasyczne, Private Banking lub Active, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Uczestnik.
- 7) **Konto Dziecka** – Konto z Lwem Mobi dla dziecka do 18 roku życia założone w ramach Promocji. Posiadaczem tego konta jest Dziecko, ale zostało założone przez Uczestnika. Dla dzieci od ukończenia 6 roku życia Konto Dziecka zakładamy tylko z zawarciem umowy o system bankowości internetowej Moje ING.
- 8) **Moje ING** – jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej świadczonej przez Bank. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, która umożliwia sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
- 9) **Moja Karta ING** – usługa polegająca na możliwości umieszczenia na karcie wybranego przez posiadacza rachunku lub użytkownika karty wizerunku.
- 10) **Placówka bankowa** – miejsce, w którym klient jest obsługiwany przez specjalistę albo pracownika partnera Banku. Placówką bankową jest miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej, punkt sprzedaży. Placówki bankowe są zlokalizowane w oddziale albo poza nim. Informacja o zakresie obsługi w danej placówce bankowej znajduje się w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku. Wykaz jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej Banku.
- 11) **Promocja** – ta promocja „Do 150 zł na start”.
- 12) **Przelew BLIK (Przelew na telefon lub Przelew na prośbę BLIK)** – to rodzaj przelewu w PLN, który użytkownik zleca w bankowości internetowej. Przelew wymaga podania numeru telefonu komórkowego odbiorcy.
- 13) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „Do 150 zł na start”.
- 14) **Saldo** – Saldo bieżące, czyli pieniądze zaksięgowane na koncie bez uwzględnienia blokad (np. za płatność kartą), naliczonych opłat i limitu zadłużenia w koncie.
- 15) **Uczestnik, Ty** – to osoba fizyczna (konsument), która ma pełną zdolność do czynności prawnych, jest Klientem Banku, będącym posiadaczem lub współposiadaczem Konta Uczestnika, która spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji. Uczestnik Promocji jest przedstawicielem ustawowym Dziecka, który je reprezentuje w procesie otwierania Konta dla Dziecka, które nie ukończyło 18 lat.

Ile trwa Promocja

1. Do Promocji możesz przystąpić (złożyć wniosek o Konto Dziecka) **od 28 października do 10 grudnia 2025 r.**

2. Promocja trwa **do 30 stycznia 2026 r.** tj. ostatni dzień na wypłatę nagrody.

Jakie są warunki promocji

3. Aby zdobyć 100 zł dla dziecka, spełnij poniższe warunki:

- 1) musisz być użytkownikiem Mojego ING w chwili dołączenia do promocji,
- 2) w ciągu 14 dni od otwarcia Konta Dziecka wyraż (jeśli jeszcze nie masz) w Moim ING:

- zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz
- zgodę na otrzymywanie profilowanych informacji marketingowych.

Możesz w każdej chwili wycofać te zgody – nie wpłynie to na Twój udział w Promocji. Niezależnie od tego czy posiadamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie – w trakcie trwania Promocji, aby ułatwić otrzymanie nagrody – możemy wysyłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Promocji oraz o statusie ich spełnienia.

3) **Jeśli Dziecko ma mniej niż 6 lat** w dniu przystąpienia do Promocji:

- **od 27 października 2024 do 27 października 2025** dziecko nie mogło mieć Konta Dziecka w naszym Banku,
- **od 28 października do 10 grudnia 2025** złożyć wniosek o Konto Dziecka przez Moje ING (nie w Placówkach Bankowych),
- **do 14 dni kalendarzowych od dnia otwarcia Konta Dziecka** założyć sobie Konto Uczestnika, o ile jeszcze nie masz konta w naszym Banku,
- **do 10 stycznia 2026:**
 - zrobić przelew na co najmniej 150 zł ze swojego Konta Uczestnika w ING na Konto Dziecka,
 - zapewnić saldo min. 150 zł na Koncie Dziecka przez co najmniej jeden dzień (między 28 grudnia 2025 a 10 stycznia 2026),
- nie zamykać żadnego z kont założonych w Promocji przed wypłatą nagrody.

4) **Jeśli Dziecko ma 6 do 12 lat** w dniu przystąpienia do Promocji:

- **od 27 października 2024 do 27 października 2025** dziecko nie mogło mieć Konta Dziecka w naszym Banku,
- **od 28 października do 10 grudnia 2025** złożyć wniosek o Konto Dziecka przez Moje ING (nie w Placówkach Bankowych),
- **do 14 dni kalendarzowych od dnia otwarcia Konta Dziecka:**
 - zamów Kartę przedpłaconą dla dziecka, jeśli jej nie ma,
 - założyć sobie Konto Uczestnika, o ile nie masz konta w naszym Banku,
- **do 10 stycznia 2026:**
 - zrobić przelew (np. przelew na telefon BLIK) na co najmniej 150 zł ze swojego Konta Uczestnika w ING na Konto Dziecka,
 - zapewnić saldo min. 150 zł na Koncie Dziecka przez co najmniej jeden dzień (między 28 grudnia 2025 a 10 stycznia 2026),
- nie zamykać żadnego z kont i Karty Przedpłaconej założonych w Promocji przed wypłatą nagrody.

5) **Jeśli Dziecko ma 13 do 17 lat** w dniu przystąpienia do Promocji:

- **od 27 października 2024 do 27 października 2025** dziecko nie mogło mieć Konta Dziecka w naszym Banku,
- **od 28 października do 10 grudnia 2025** złożyć wniosek o Konto Dziecka przez Moje ING (nie w Placówkach Bankowych),
- **do 14 dni kalendarzowych od dnia otwarcia Konta Dziecka:**
 - zamów Kartę do Konta Dziecka. Kartę może zamówić zarówno dziecko, jak i Ty. Dziecko potrzebuje Twojej zgody udzielonej w Moim ING,
 - założyć sobie Konto Uczestnika, o ile nie masz konta w naszym Banku,
- **do 10 stycznia 2026:**

- **rób przelew (np. przelew na telefon BLIK) na co najmniej 150 zł ze swojego Konta Uczestnika w ING na Konto Dziecka,**
 - **zapewnij saldo min. 150 zł na Koncie Dziecka** przez co najmniej jeden dzień (między 28 grudnia 2025 a 10 stycznia 2026),
 - nie zamykaj żadnego z kont i Karty założonych w Promocji przed wypłatą nagrody.
4. **Aby zdobyć dodatkowe 50 zł, dla dziecka:**
- 1) **Jeśli Dziecko ma 6 do 12 lat**, spełnij poniższy warunek oraz wszystkie z pkt 3.4):
 - **do 10 stycznia 2026 aktywuj Aplikację Moje ING Dziecku**, musi posiadać ją do dnia wypłaty nagrody.
 - 2) **Jeśli Dziecko ma 13 do 17 lat**, spełnij jeden z poniższych warunków oraz wszystkie z pkt 3.5):
 - **do 10 stycznia 2026 Aplikacja Moje ING Twojego Dziecka musi zostać aktywowana.** A Twoje Dziecko musi posiadać ją do dnia wypłaty nagrody.
 - lub
 - **na 10 stycznia 2026 miej wyrażoną zgodę dla dziecka na samodzielne wyrażanie lub cofanie zgody w sprawie przekazywania jej informacji handlowych, w tym profilowanych w celach marketingowych.** Zgodę możesz udzielić podczas składania wniosku o Konto Dziecka albo później w Moim ING w swoim profilu w Usługach – Panel rodzica – Zgody dla dziecka.
5. Jeśli masz więcej niż jedno dziecko, możesz założyć w Promocji konta dla kilku dzieci. Każde dziecko otrzyma nagrodę, jeśli Ty – jako przedstawiciel ustawowy – spełnisz warunki Promocji.

Jaką nagrodę możesz otrzymać

6. Nagrodę wypłacimy **między 11 stycznia a 30 stycznia 2026** na Konto Dziecka, które zostało otwarte w ramach Promocji i na którym zostało zapewnione saldo.
7. Kwota nagrody, którą może otrzymać dziecko to:
 - **jeśli dziecko ma mniej niż 6 lat** – maksymalna nagroda 100 zł,
 - **jeśli dziecko ma 6-12 lat** – nagroda 100 zł lub maksymalnie 150 zł,
 - **jeśli dziecko ma 13-17 lat** – nagroda 100 zł lub maksymalnie 150 zł.
8. Każdemu Dziecku w ramach Promocji przysługuje tylko jedna nagroda, o której mowa w pkt. 7, niezależnie od liczby posiadanych kont.
9. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku. [Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych].
10. Jeśli prawo podatkowe zmienia się w czasie trwania Promocji, punkt 9 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

Reklamacje

11. Możesz złożyć reklamację:
- 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, (o ile taka usługa jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Ciebie i nas),
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
 - 3) na piśmie:
 - a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.

12. Odpowiedź na reklamację otrzymasz:
- 1) w postaci elektronicznej (jeśli wybierzesz taką formę):
 - a) przez system bankowości internetowej (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na Twój adres doręczeń elektronicznych, (jeśli mamy taką możliwość),
 - 2) w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej daną czynność albo listem na adres korespondencyjny,
 - 3) na innym trwałym nośniku informacji, o ile wspólnie tak postanowimy.
13. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią maksymalnie w ciągu: 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
14. Gdy mamy wątpliwości co do przedmiotu reklamacji, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje. W szczególnie skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji możemy wydłużyć maksymalnie do 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.
15. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
16. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

17. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
18. Jakie dane osobowe przetwarzamy:
- 1) Uczestnika: imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu.
 - 2) Dziecka: imię, nazwisko, wiek dziecka.
19. Dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 18) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
20. Jakie są prawa w związku z tym, że przetwarzamy dane osobowe?
- Możesz:
- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
 - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
 - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
21. Uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie internetowej Banku. Klauzula dotycząca Uczestnika www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych oraz dotycząca Dziecka www.ing.pl/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osob-maloletnich.

Pozostałe ważne sprawy

22. Regulamin znajdziesz w miejscach spotkań oraz na stronie www.ing.pl/do-150-na-start-pazdziernik-2025.
23. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
24. Kiedy przystępujesz do tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
25. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
26. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
27. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.

- 28.** Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
- 1)** do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - 2)** do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy). Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
- 29.** Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
- 30.** Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych.
- 31.** Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł www.ing.pl