

# Regulamin promocji „Karnet sportowy do konta Mobi”

obowiązuje od 23 października 2024 roku

## Cel promocji

1. Zapraszamy do otwarcia konta w ING Banku Śląskim S.A. oraz skorzystania z karnetu sportowego oferowanego przez Medicover Sport Sp. z o.o.
2. Celem promocji jest aktywizacja klientów w przedziale wiekowym 18-26 lat mająca na celu promowanie zdrowego stylu życia poprzez udostępnienie karnetu sportowego MobiFit w cenie 89 zł miesięcznie. Jeżeli spełnisz wszystkie warunki promocji, otrzymasz nagrodę w wysokości 69 zł, a tym samym Karnet sportowy będzie kosztował Cię 20 zł.

## Definicje

3. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
  - 1) **Bank (Współorganizator, my)** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
  - 2) **Medicover Sport (Współorganizator)** - Medicover Sport Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-807), al. Jerozolimskie 96, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000909046, NIP: 525-23-54-272, kapitał zakładowy: 13 568 072,00 PLN (wpłacony w całości).
  - 3) **Promocja** – ta promocja „Karnet sportowy do konta Mobi”.
  - 4) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „Karnet sportowy do konta Mobi”, wydawany przez Bank.
  - 5) **Regulamin Użytkownika** - Regulamin dla Użytkowników Multipakietów, który reguluje zasady, na których Uczestnik będzie mógł korzystać z usług świadczonych przez Medicover Sport, wydawany przez Medicover Sport.
  - 6) **Użytkownik, Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna (konsument), obywatel polski, rezydent legitymujący się polskim dowodem osobistym, posiadający numer telefonu komórkowego polskiego operatora,

mający pełną zdolność do czynności prawnych (osoby, które ukończyły 18 rok życia). Uczestnikiem Promocji w Banku może być Klient Indywidualny, Klient Premium lub Klient Private Banking.

- 7) **Konto, Twoje Konto** – Konto z Lwem Mobi w PLN.
- 8) **Konto Użytkownika** – dedykowane konto dla Użytkownika na platformie Medicover Sport za pośrednictwem, którego Medicover Sport świadczy usługi on-line w ramach Multipakietu.
- 9) **Karta, Twoja Karta** – karta debetowa, którą wydamy Tobie do Konta. Może być to karta w postaci materialnej i wirtualnej.
- 10) **Moje ING mobile** – aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING i umożliwia dostęp do niego po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym.
- 11) **Selfie** - metoda potwierdzenia tożsamości klienta w procesie otwarcia konta z wykorzystaniem zdjęcia twarzy oraz dowodu osobistego klienta na telefonie.
- 12) **Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej świadczonej przez Bank. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, która umożliwia sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
- 13) **Karnet sportowy** – karnet MobiFit oferowany przez Medicover Sport, uprawniający Ciebie do korzystania, raz dziennie, co 10 godzin, na terenie całej Polski - z usług sportowo-rekreacyjnych świadczonych przez podmioty, z którymi współpracuje Medicover Sport. Maksymalny limit korzystania w miesiącu kalendarzowym to 30 wejść.
- 14) **Multipakiet** - usługi sportowo-rekreacyjne świadczone przez Medicover Sport oraz podmioty, z którymi współpracuje Medicover Sport. Szczegółowy opis odnoszący się do Multipakietów został uregulowany w Regulaminie Użytkownika. Przykładem Multipakietu jest Karnet sportowy MobiFit.
- 15) **Formularz Medicover Sport, Formularz** – formularz, w ramach którego, przekażesz Medicover Sport następujące dane: imię i nazwisko, Twój numer telefonu komórkowego, Twój adres e-mail, Kod jednorazowy otrzymany od Banku oraz zaakceptujesz Regulamin Użytkownika oraz wyrazisz niezbędne zgody związane ze świadczeniem usług przez Medicover Sport: zgody na korzystanie z Karnetu sportowego i pobieranie cyklicznej płatności przez okres co najmniej 12 miesięcy, zgody na utrzymanie pakietu przez okres co najmniej 12 miesięcy, zgody na przetwarzanie danych zawartych w Formularzu, zgody na akceptację płatności operatora PayU. Ponadto możesz wyrazić dobrowolne zgody marketingowe. Masz świadomość i przyjmujesz do wiadomości, że w przyszłości, w szczególności z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, niezbędne może być wyrażenie przez Ciebie dodatkowych zgód, które będą niezbędne dla świadczenia usług w ramach Promocji.
- 16) **Kod jednorazowy** – unikatowy, jednorazowy ciąg znaków alfanumeryczny, przekazywany Tobie przez Bank, wymagany do uzupełnienia w Formularzu Medicover Sport.
- 17) **Wpływ** – to jakikolwiek przelew na konto otwarte w ramach Promocji. Wpływ nie może być przekazywany z rachunku prowadzonego w Banku, którego posiadaczem lub pełnomocnikiem jest Uczestnik. Nie będą też brane pod uwagę wpłaty własne w oddziałach Banku lub wpłatomatach Banku.
- 18) **Placówka bankowa** - miejsce, w którym klient obsługiwany jest przez specjalistę albo pracownika partnera Banku. Placówką bankową jest miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej, punkt sprzedaży. Placówki bankowe są zlokalizowane w oddziale albo poza nim. Informacja o zakresie obsługi w danej placówce bankowej znajduje się w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku. Wykaz jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej Banku.
- 19) **Saldo dostępne** – środki finansowe na Koncie, pomniejszone o ewentualną blokadę środków na tym rachunku oraz o kwotę wymagalnych zobowiązań w stosunku do Banku.

## Czas Promocji

4. Promocja trwa od 23 października 2024 r. do 15 lutego 2026 r. (termin wypłaty ostatniej nagrody).
5. Do Promocji możesz przystąpić **od 23 października 2024 r. do 21 stycznia 2025 r.**

## Warunki uczestnictwa w Promocji

### 6. Aby otrzymać Karnet sportowy spełnij łącznie poniższe warunki:

**a) Od 15 lipca 2023 r. do 22 października 2024 r.** – nie możesz mieć (ani być współposiadaczem lub pełnomocnikiem) Konta z Lwem Direct, Mobi, Komfort, Future, Active, Student, Klasyczne, PRP oraz Rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w walutach obcych w naszym Banku.

**b) Od 23 października 2024 r. do 21 stycznia 2025 r.** – złóż wniosek o otwarcie Konta korzystając z metody selfie w aplikacji Moje ING mobile (przed zalogowaniem, wybierz opcję „Założ konto bankowe”) i otwórz ten rachunek.

Nie złożysz wniosku o otwarcie Konta w Promocji jeżeli jesteś już pełnomocnikiem lub współposiadaczem innego produktu np. karty, pożyczki w Banku, konta firmowego.

W Promocji nie biorą udziału Konta założone metodą na selfie w Placówkach bankowych.

**c) Od 23 października 2024 r. do 21 stycznia 2025 r.** – zamów Kartę podczas składania wniosku o otwarcie Konta (metoda selfie w aplikacji Moje ING) albo po zalogowaniu się do Mojego ING.

**d)** Składając wniosek o konto wyraż zgodę na przekazywanie elektronicznie przez Bank informacji handlowych, w tym profilowanych informacji handlowych i brak sprzeciwu na profilowanie.

Po wyrażeniu zgody możesz, w dowolnej chwili, także w czasie trwania Promocji, wycofać wszystkie zgody.

Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w Promocji ani prawa do nagrody.

**e)** Po otrzymaniu i aktywowaniu Karty do Konta, przejdź na stronę internetową Medicover Sport <https://medicoversport.pl/pakiety/mobifit>, wypełnij Formularz poprzez podanie następujących danych: imienia i nazwiska, Twojego numeru telefonu komórkowego, Twojego adresu e-mail, Kodu jednorazowego, przekazanego przez Bank w wiadomości w Moje ING oraz udziel Medicover Sport zgód na akceptację Regulaminu Użytkownika oraz pozostałych niezbędnych zgód związanych świadczeniem usług przez Medicover Sport oraz PayU zawartych w Formularzu Medicover Sport.

**f)** Od 4 listopada 2024 r. do 23 lutego 2025 r. wyślij Formularz Medicover Sport:

- Jeżeli do 23-go dnia miesiąca kalendarzowego, wyślesz Formularz i opłacisz Karnet sportowy poprzez obciążenie rachunku Karty, to Karnet sportowy będzie aktywny od 1 dnia następnego miesiąca do końca tego miesiąca kalendarzowego.
- Od 24-go dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, nie wyślesz Formularza ze względu na proces rejestracji nowych Uczestników.

7. Aby otrzymać nagrodę w wysokości **69 zł**, bądź aktywnym klientem, czyli spełnij łącznie poniższe warunki:

**a)** Warunki, wymienione w punkcie 6;

**b)** Zapewnij Saldo dostępne w wysokości min. 89 zł na Koncie, żeby opłacić za Karnet sportowy:

- W chwili wysłania Formularza Medicover Sport,

- W miesiącach następujących po miesiącu, w którym został wysłany Formularz Medcover Sport, od 24 do 27 dnia miesiąca kalendarzowego;
  - c) Otrzymaj Wpływ w wysokości min. 1000 zł na Konto (w formie jednego lub kilku wpływów) w miesiącu kalendarzowym, w którym opłacisz Karnet sportowy (z wyłączeniem miesiąca kalendarzowego, w którym wyślesz Formularz);
  - d) Zaloguj się do aplikacji Moje ING mobile w miesiącu kalendarzowym, w którym opłacisz Karnet;
  - e) Do dnia wypłaty nagrody, posiadaj Konto oraz Kartę założone w ramach tej Promocji. Nie zamykaj tych produktów.
8. Jeżeli spełnisz wszystkie warunki Promocji, otrzymasz nagrodę w wysokości 69 zł, a tym samym Karnet sportowy będzie kosztował Cię 20 zł.

## Wypłata nagrody

9. Jeśli spełnisz warunki Promocji opisane w punktach 6 i 7, będziemy wypłacać Ci nagrodę w wysokości 69 zł. Nagrodę będziemy wypłacać na Twoje Konto założone w ramach Promocji do 15 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełnione zostały warunki Promocji. Nagrodę możesz otrzymać maksymalnie 12 razy w ciągu 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych następujący po miesiącu wysłania Formularza Medcover Sport.
10. Informacja podatkowa: Wspomniane nagrody są nagrodami w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych.

## Warunki korzystania z Karnetu sportowego

11. Próby obciążenia rachunku Twojej Karty w celu opłacenia Karnetu zostaną podjęte automatycznie (przez okres co najmniej 12 miesięcy). W dniach od 24 do 27 dnia każdego miesiąca kalendarzowego zostaną podjęte cztery próby. W przypadku, gdy cztery próby obciążenia rachunku Twojej Karty nie powiodą się, tracisz uprawnienie do korzystania z Karnetu od następnego, pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego.
12. Zmiana Karty do dokonania płatności jest możliwa od drugiego miesiąca użytkowania Karnet sportowy po zalogowaniu się na Konto Użytkownika. Jeśli zmiana Karty zostanie wprowadzona w ramach Konta Użytkownika w terminie:
- a) od 1 do 23 dnia miesiąca kalendarzowego, opłata za Karnet sportowy zostanie pobrana automatycznie z nowej Karty;
  - b) od 24 do 27 dnia miesiąca kalendarzowego, to płatność za Karnet sportowy na kolejnym miesiąc potwierdź w ramach Konta Użytkownika. Brak potwierdzenia skutkować będzie utratą uprawnień do korzystania z Karnetu od następnego, pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego. Opłata za Karnet sportowy zostanie pobrana automatycznie z nowej Karty w następnym miesiącu kalendarzowym;
  - c) od 28 dnia miesiąca do końca miesiąca kalendarzowego, opłata za Karnet sportowy zostanie pobrana automatycznie z nowej Karty w następnym miesiącu kalendarzowym.
13. Konto Użytkownika dostępne jest na stronie <https://medcoversport.pl/logowanie>.

## Reklamacje

### 14. Reklamacje rozpatrywane przez Banku:

Uczestnik ma prawo składać reklamacje.

#### 1) w postaci elektronicznej:

- a) poprzez system bankowości internetowej – dla Uczestnika będącego stroną umowy o ten system,
- b) na adres doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Uczestnika i Bank,

#### 2) ustnie:

- a) telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
- b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność,

#### 3) na piśmie:

- a) przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Super Circle Contact Centre, 40-086 Katowice,
- b) osobiście w Placówce Banku realizującej tę czynność,

### 15. Bank przekazuje Uczestnikowi odpowiedź na reklamację:

#### 1) w postaci elektronicznej (o ile Uczestnik zawnioskował o odpowiedź w postaci elektronicznej):

- a) przez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
- b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,

#### 2) w formie papierowej - w Placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny,

### 16. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony -jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

### 17. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.

18. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożyć odwołanie.
19. Reklamacje rozpatrywane przez Partnera określa Regulamin Użytkownika:
  - 1) Reklamację dotyczące korzystania z Multipakietu, Użytkownik zgłasza samodzielnie do Medcover Sport. Może być ona zgłoszona za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesłanej na adres e-mail: [bok@medicoversport.pl](mailto:bok@medicoversport.pl) albo w formie pisemnej, przesłanej na adres aktualnej siedziby Medcover Sport. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien podać: swoje imię i nazwisko, przedmiot reklamacji, okres którego reklamacja dotyczy, uzasadnienie reklamacji w tym wszystkie okoliczności, wskazanie roszczeń wobec Medcover Sport. Medcover Sport ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania..
  - 2) Wszelkie informacje związane z dostępem do usług można otrzymać kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu: (22) 290 80 70 lub pod adresem e-mail: [bok@medicoversport.pl](mailto:bok@medicoversport.pl)

## Informacje o danych osobowych

20. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych uczestników przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres e-mail.
21. Dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w punkcie 20) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niego, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wglądu do nich, prawo żądania ich sprostowania w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa może także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, oraz może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych. Uczestnik ma także prawo przenoszenia danych.
22. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, dostępnej na stronie internetowej Banku <https://www.ing.pl/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych-klientow>.
23. Medcover Sport jest administratorem danych osobowych Uczestników zapisujących się do Karnetu sportowego za pośrednictwem Formularza Medcover Sport. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Medcover Sport znajdują się w Regulaminie Użytkownika oraz na stronie WWW Medcover Sport pod adresem: [https://medicoversport.pl/assets/documents/terms/klauzula\\_informacyjna\\_dla\\_uzytkownikow\\_multi\\_pakiet.pdf](https://medicoversport.pl/assets/documents/terms/klauzula_informacyjna_dla_uzytkownikow_multi_pakiet.pdf).

## Postanowienia końcowe

24. Regulamin znajduje się w Placówkach bankowych (miejscach spotkań) oraz na stronie [www.ing.pl/karnetsportowy](http://www.ing.pl/karnetsportowy).
25. Regulamin Użytkownika jest dostępny na stronie [www.medicoversport.pl/regulamin](http://www.medicoversport.pl/regulamin).
26. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
27. Formularz Medcover Sport znajduje się na <https://medicoversport.pl/pakiety/mobifit>.
28. Przystępując do Promocji, akceptujesz treść Regulaminu.

29. Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
30. Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
31. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - 1) Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
  - 2) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
32. Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
33. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR.
34. Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
35. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłącza takiej możliwości. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
36. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na <https://www.ing.pl/indywidualni/konta-osobiste/wykaz-uslug-reprezentatywnych>.
37. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.