



Regulamin promocji Konta pełne korzyści

Obowiązuje od 29 października 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- 1) **Bank, my** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **BLIK** - funkcjonalność w aplikacji mobilnej Banku powiązana z Kontem umożliwiającą wykonanie transakcji.
- 3) **Karta** - karta Visa zbliżeniowa wydana do Konta w Planie.
- 4) **Kod aktywacyjny** - elektroniczny kod o określonym terminie ważności, który wydaje Usługodawca. Uprawnia on do skorzystania z Onet Premium - w terminie jego ważności.
- 5) **Konto w Planie** - jedno z rodzajów założonych w ramach promocji Kont w Planie: ING Go, ING More, ING Extra, ING Max.
- 6) **Konto z Lwem** - Konto z Lwem Direct w PLN, Konto z Lwem Komfort w PLN, Konto z Lwem Mobi w PLN.
- 7) **Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do rachunku.
- 8) **Moje ING mobile, aplikacja Moje ING** - nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
- 9) **Nowy klient** - Uczestnik promocji, który nie jest posiadaczem, współposiadaczem, pełnomocnikiem Konta z Lwem, Konta w Planie, konta PRP lub innego produktu m.in. karty, pożyczki, konta firmowego w naszym Banku oraz nie jest posiadaczem Mojego ING.
- 10) **OKO** - Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, otwarte w ramach promocji.
- 11) **Placówka bankowa** - miejsce, w którym klient jest obsługiwany przez specjalistę albo pracownika partnera Banku. Placówką bankową jest miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej, punkt sprzedaży. Placówki bankowe są zlokalizowane w oddziale albo poza nim. Informacja o zakresie obsługi w danej placówce bankowej znajduje się w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku. Wykaz jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej Banku.
- 12) **Portfel mobilny** - cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, w ramach którego możesz płacić wirtualną postacią Karty.
- 13) **Promocja** - ta promocja „Konta pełne korzyści”.
- 14) **Przelew na telefon BLIK (Przelew na telefon)** - jeden z typów przelewu/poleceń przelewu wyrażony w złotych (PLN), który może zostać zlecony tylko przez użytkownika, posiadającego aktywną usługę BLIK, umożliwiającą przekazanie środków na rachunek bankowy prowadzony w Banku albo w innym banku w kraju. Przelew ten wymaga wskazania przez płatnika, co najmniej numeru telefonu komórkowego odbiorcy będącego osobą fizyczną albo przedsiębiorcą oraz kwoty w PLN.
- 15) **Regulamin** - ten regulamin Promocji „Konta pełne korzyści”.
- 16) **Saldo bieżące** - to kwota, która znajduje się na Twoim koncie. Nie uwzględnia ona jednak środków, które są zablokowane (np. za płatności kartą), opłat, które bank jeszcze doliczy, ani limitu zadłużenia, z którego możesz skorzystać.
- 17) **Transakcja anulowana** - Twoja transakcja, która nie została zrealizowana, a pieniądze zwróciliśmy na Twoje Konto w Planie.
- 18) **Onet Premium** - usługi dostępu do treści mających charakter prasowy, świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę, której szczegóły opisane są na stronie www.onet.pl/premium i z której zasady korzystania określa regulamin publikowany na stronie premium.onet.pl/regulamin, z zastrzeżeniem modyfikacji wynikających z niniejszej promocji i opisanych w pkt. 21 poniżej.

- 19) Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna, która bierze udział w Promocji jako konsument, tzn. jej udział w Promocji nie jest związany z ew. prowadzoną działalnością gospodarczą oraz która spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji oraz podczas wnioskowania o Konto w Planie wraz z OKO jest:
- a) w wieku od 26 lat, polskim obywatelem, rezydentem: legitymuje się ważnym polskim dowodem osobistym i ma pełną zdolność do czynności prawnych. Uczestnikiem Promocji w Banku może być Klient Indywidualny, Klient Premium lub Klient Private Banking.
- oraz na dzień wypłaty nagrody:
- b) ma pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c) jest polskim rezydentem podatkowym.
- 20) Usługodawca/Onet/RASP** – Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02 – 672), ul. Domaniewska 49, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000420780, z kapitałem zakładowym w kwocie 106.000 zł, NIP: 5272677009, REGON 146127300.
- 21) Wpływ** – to jakikolwiek przelew na Konto w Planie założone w ramach promocji. Wpływ nie może pochodzić z konta prowadzonego w Banku, którego posiadaczem lub pełnomocnikiem jest Uczestnik oraz z konta firmowego, którego właścicielem lub pełnomocnikiem jest Uczestnik promocji. Nie liczą się wpłaty w Placówce bankowej oraz wpłaty przez wpłatomat.

Ile trwa Promocja

Promocja trwa 29 października 2026 r. do 30 września 2027 r. i jest podzielona na dwa etapy.

- 1. Etap pierwszy – za spełnienie wszystkich warunków może otrzymać nagrody:**
 - 100 zł za Konto w Planie ING Go,
 - 200 zł za Konto w Planie ING More albo ING Extra albo ING Max,
 - 12-miesięczny dostęp do Onet Premium o wartości rynkowej 129 zł (niezależnie od rodzaju Konta w Planie).
- 2. Etap drugi – za spełnienie wszystkich warunków** – możesz w nim zdobyć do 600 zł nagrody.
- 3.** Aby otrzymać nagrody postępuj zgodnie z harmonogramem przedstawionym w poniższej tabeli oraz spełnij wszystkie warunki, o których piszemy w sekcjach „Jakie są warunki promocji”.

Termin złożenia wniosku o Konto w Planie wraz z OKO	Okres realizacji warunków z etapu pierwszego	Wypłata nagrody za etap pierwszy	Okres realizacji warunków z etapu drugiego	Wypłata nagrody za etap drugi
Od 29.10.2026 do 25.11.2026	Od 29.10.2026 do 31.12.2026	do 31.01.2027	przez 6 kolejnych miesięcy, od 1.01.2027 do 30.06.2027	do 31.07.2027
Od 26.11.2026 do 21.01.2027	Od 26.11.2026 do 28.02.2027	do 31.03.2027	przez 6 kolejnych miesięcy, od 1.03.2027 do 31.08.2027	do 30.09.2027

Klient, który złożył wniosek o Konto w Planie wraz z OKO między 29 października a 25 listopada 2026 r.

Jakie są warunki Promocji:

4. Etap pierwszy - aby otrzymać nagrodę do 200 zł oraz 12-miesięczny dostęp do Onet Premium o wartości rynkowej 129 zł, spełnij wszystkie poniższe warunki:
 - 1) Od 28 października 2025 do 28 października 2026 – nie możesz mieć żadnego konta w naszym banku oraz nie możesz być współposiadaczem lub pełnomocnikiem do konta w naszym banku.
 - 2) Między 29 października 2026 r. a 25 listopada 2026 r.:
 - a) złożysz wniosek o Konto w Planie wraz z OKO wyłącznie w aplikacji Moje ING (przed zalogowaniem wybierz „Założ konto”). Warunkiem udziału w promocji jest założenie Konta w Planie wraz z OKO. Konta w Planie otwarte w Placówce banku nie biorą udziału w Promocji.
 - b) zamówisz Kartę podczas składania wniosku lub po zalogowaniu do Mojego ING.
Jeśli Konto w Planie z pkt. 4.2. będzie Kontem w Planie: ING More albo ING Extra albo ING Max to dostaniesz nagrodę w wysokości 200 zł, a jeśli będzie to Konto w Planie ING GO to otrzymasz nagrodę w wysokości 100 zł
Musisz być naszym Nowym klientem, aby złożyć wniosek o otwarcie Konta w Planie wraz z OKO przez Moje ING mobile.
 - 3) Do 14 dni od dnia, w którym złożysz wniosek o Konto w Planie, wyraż zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych.
Zgody możesz wyrazić podczas składania wniosku albo po zalogowaniu się do Mojego ING. Możesz je później cofnąć – nie wpłynie to na udział w promocji.
Niezależnie od tego czy mamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania promocji, aby ułatwić Ci otrzymanie nagrody - możemy wysyłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Promocji oraz o ich statusie.
- 4) Dodatkowo spełnij poniższe warunki do 31 grudnia 2026 r.:
 - a) w dwóch różnych miesiącach **zapewnij wpływ na Konto w Planie po min. 3000 zł każdy** (w formie jednego lub kilku Wpływów),
 - b) **wykonaj transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 500 zł**. Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego) lub BLIKIEM (również zbliżeniowo). Transakcje muszą być rozliczone. Nie zaliczymy transakcji anulowanych ani wypłat gotówki,
 - c) **miej na OKO przez co najmniej jeden dzień Saldo bieżące min. 600 zł**.
5. Etap drugi – spełnianie warunków - od 1 stycznia 2027 do 30 czerwca 2027:
Przysnamy Ci nagrodę 100 zł za każdy miesiąc, w którym spełnisz wszystkie poniższe warunki:
 - 1) Spełniłeś warunki z Etapu pierwszego z pkt. 4.
 - 2) **Otrzymasz wpływ na Konto w Planie na min. 3000 zł** (w formie jednego lub kilku Wpływów),
 - 3) **Wykonasz 5 transakcji bezgotówkowych**, płacąc za towary lub usługi, stacjonarnie lub przez internet. Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego) lub BLIKIEM (również zbliżeniowo). Transakcje muszą być rozliczone. Nie zaliczymy transakcji anulowanych ani wypłat gotówki
 - 4) **Zalogujesz się co najmniej 1 raz do aplikacji Moje ING**,
 - 5) **Wykonasz min. jeden Przelew na telefon BLIK** na kwotę min. 5 zł. Nie uwzględnimy transakcji anulowanych.
 - 6) **Będziesz mieć na OKO**, przez co najmniej jeden dzień **Saldo bieżące min. 600 zł**.

Nagrodę w Etapie drugim otrzymasz tylko wtedy, jeśli zostanie Ci przyznana nagroda w Etapie pierwszym. Maksymalnie za Etap drugi możesz otrzymać 600 zł.

Przykład: Jeśli złożysz wniosek o Konto w Planie wraz z OKO między 29 października a 25 listopada 2026 r., warunki Etapu pierwszego spełnij do 31 grudnia 2026 r. Następnie od stycznia do czerwca 2027 r. możesz realizować warunki Etapu drugiego i otrzymać nawet 6 nagród po 100 zł.

Klient, który złożył wniosek o Konto w Planie wraz z OKO między 26 listopada 2026 r. a 21 stycznia 2027 r.

Jakie są warunki Promocji:

6. Etap pierwszy - aby otrzymać nagrodę do 200 zł oraz 12-miesięczny dostęp do Onet Premium o wartości rynkowej 129 zł, spełnij wszystkie poniższe warunki:
 - 1) Od 28 października 2025 do 25 listopada 2026 – nie możesz mieć żadnego konta w naszym banku oraz nie możesz być współposiadaczem lub pełnomocnikiem do konta w naszym banku.
 - 2) Między 26 listopada 2026 r. a 21 stycznia 2027 r.:
 - a) złożysz wniosek o Konto w Planie wraz z OKO wyłącznie w aplikacji Moje ING (przed zalogowaniem wybierz „Założ konto”). Warunkiem udziału w promocji jest założenie Konta w Planie wraz z OKO. Konta w Planie otwarte w Placówce banku nie biorą udziału w Promocji.
 - b) zamówisz Kartę podczas składania wniosku lub po zalogowaniu do Mojego ING.
Jeśli Konto w Planie z pkt. 6.2. będzie Kontem w Planie ING More albo ING Extra albo ING Max to dostaniesz nagrodę w wysokości 200 zł, a jeśli będzie to Konto w Planie ING GO to otrzymasz nagrodę w wysokości 100 zł
Musisz być naszym Nowym klientem, aby złożyć wniosek o otwarcie Konta w Planie wraz z OKO przez Moje ING mobile.
 - 3) Do 14 dni od dnia, w którym złożysz wniosek o Konto w Planie, wyraż zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych.
Zgody możesz wyrazić podczas składania wniosku albo po zalogowaniu się do Mojego ING. Możesz je później cofnąć – nie wpłynie to na udział w promocji.
Niezależnie od tego czy mamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania promocji, aby ułatwić Ci otrzymanie nagrody - możemy wysyłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Promocji oraz o ich statusie.
 - 4) Dodatkowo spełnij poniższe warunki do 28 lutego 2027 r.
 - a) w dwóch różnych miesiącach **zapewnij wpływ na Konto w Planie po minimum 3000 zł każdy** (w formie jednego lub kilku Wpływów),
 - b) **wykonaj transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 500 zł**. Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego) lub BLIKIEM (również zbliżeniowo). Transakcje muszą być rozliczone. Nie zaliczymy transakcji anulowanych ani wypłat gotówki,
 - c) **miej na OKO przez co najmniej jeden dzień Saldo bieżące min. 600 zł**.
7. Etap drugi – spełnianie warunków - od 1 marca 2027 do 31 sierpnia 2027:
Przyznamy Ci nagrodę 100 zł za każdy miesiąc, w którym spełnisz wszystkie poniższe warunki:
 - 1) Spełniłeś warunki z Etapu pierwszego z pkt. 6.
 - 2) **Otrzymasz wpływ na Konto w Planie na min. 3000 zł** (w formie jednego lub kilku Wpływów),
 - 3) **Wykonasz 5 transakcji bezgotówkowych**, płacąc za towary lub usługi, stacjonarnie lub przez internet. Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego) lub BLIKIEM (również zbliżeniowo). Transakcje muszą być rozliczone. Nie zaliczymy transakcji anulowanych ani wypłat gotówki

- 4) **Zalogujesz się co najmniej 1 raz do aplikacji Moje ING,**
- 5) **Wykonasz min. jeden Przelew na telefon BLIK** na kwotę min. 5 zł. Nie uwzględnimy transakcji anulowanych.
- 6) **Będziesz mieć na OKO, przez co najmniej jeden dzień Saldo bieżące min. 600 zł.**

Nagrodę w Etapie drugim otrzymasz tylko wtedy, jeśli zostanie Ci przyznana nagroda w Etapie pierwszym. Maksymalnie za Etap drugi możesz otrzymać 600 zł.

Przykład: Jeśli złożysz wniosek o Konto w Planie wraz z OKO między 26 listopada 2026 r. a 21 stycznia 2027 r., warunki Etapu pierwszego spełnij do 28 lutego 2027 r. Następnie od marca do sierpnia 2027 r. możesz realizować warunki Etapu drugiego i otrzymać nawet 6 nagród po 100 zł.

Jaką nagrodę możesz otrzymać

8. **Jeśli założysz Konto w Planie oraz spełnisz wszystkie warunki promocji nagrody za każdy etap otrzymasz na OKO. Kod aktywacyjny do Onet Premium prześlemy Ci w wiadomości w Moim ING.**
9. **Terminy wypłaty nagród, dla klientów którzy złożyli wniosek o Konto w Planie wraz z OKO między 29 października a 25 listopada 2026 r.:**
 - 1) **Etap pierwszy – Nagroda do 31 stycznia 2027 r.:**
 - a) W wysokości 100 zł, jeśli otworzyłeś Konto w Planie ING Go wraz z OKO i spełniłeś wszystkie pozostałe warunki Promocji.
 - b) W wysokości 200 zł, jeśli otworzyłeś Konta w Planie ING More albo ING Extra albo ING Max wraz z OKO i spełniłeś wszystkie pozostałe warunki Promocji.
 - c) Nagrodę dodatkową w postaci 12-miesięcznego dostępu do **Onet Premium o wartości rynkowej 129 zł.** - niezależnie od rodzaju otwartego Konta w Planie.
 - 2) **Etap drugi – Nagroda do 31 lipca 2027 r.:**
 - a) możesz otrzymać nagrodę do 600 zł - 100 zł za każdy miesiąc, w którym spełnisz wszystkie warunki Promocji.
10. **Terminy wypłaty nagród, dla klientów którzy złożyli wniosek o Konto w Planie wraz z OKO między 26 listopada 2026 a 21 stycznia 2027 r.:**
 - 1) **Etap pierwszy – Nagroda do 31 marca 2027 r.:**
 - a) W wysokości 100 zł, jeśli otworzyłeś Konto w Planie ING Go wraz z OKO i spełniłeś wszystkie pozostałe warunki Promocji.
 - b) W wysokości 200 zł, jeśli otworzyłeś Konta w Planie ING More albo ING Extra albo ING Max wraz z OKO i spełniłeś wszystkie pozostałe warunki Promocji.
 - c) Nagrodę dodatkową w postaci 12-miesięcznego dostępu do **Onet Premium o wartości rynkowej 129 zł.** - niezależnie od rodzaju otwartego Konta w Planie.
 - 2) **Etap drugi – Nagroda do 30 września 2027 r.:**
 - a) możesz otrzymać nagrodę do 600 zł - 100 zł za każdy miesiąc, w którym spełnisz wszystkie warunki Promocji.
11. **Do dnia wypłaty danej nagrody** musisz mieć Konto w Planie i OKO, które założysz w ramach tej Promocji oraz zamówioną Kartę. Możesz zastrzec Kartę, jeżeli będzie to konieczne, jednak musisz ponownie ją zamówić i mieć najpóźniej w dniu wypłaty danej nagrody.
12. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku. [Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych].
13. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania Promocji, pkt. 11 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

Jak wykorzystać dostęp do Onet Premium

14. Kod umożliwia korzystanie z **Onet Premium** przez 12 miesięcy od dnia jego aktywacji. Po tym czasie dostęp wygaśnie i nie przedłuży się automatycznie.
15. Przed zakończeniem lub po zakończeniu dostępu możemy przedstawić Ci ofertę jego przedłużenia. Skorzystanie z tej oferty będzie dobrowolne i odbędzie się na warunkach, które w niej podamy.
16. Aby wykorzystać Kod aktywacyjny wejdź na stronę: premium.onet.pl/ing, następnie:
 - 1) Wybierz dostęp roczny.
 - 2) Wpisz adres e-mail (ten adres będzie używany do logowania we wszystkich serwisach Onet).
 - 3) Wprowadź otrzymany kod.
 - 4) Zaznacz i zaakceptuj wszystkie wymagane zgody.
 - 5) Po zatwierdzeniu otrzymasz wiadomość e-mail z linkiem potwierdzającym aktywację subskrypcji.
 - 6) Utwórz hasło, które będzie służyło do logowania we wszystkich serwisach Onet.
17. Kod aktywacyjny może być wykorzystany do 30.06.2027 r. Nie przysługuje Ci prawo do zwrotu środków za Kod aktywacyjny, którego ważność wygasła.
18. Kod aktywacyjny jest jednorazowego użycia.
19. Kod aktywacyjny nie podlega wymianie na gotówkę.
20. W przypadku reklamacji, jakichkolwiek pytań dotyczących funkcjonowania usługi Onet Premium (w tym zawartych w niej treści) lub sposobu korzystania z niej, możesz skontaktować się mailowo z Usługodawcą pisząc na skrzynkę: pomoc@onet.pl. Podmiotem odpowiedzialnym za funkcjonowanie Usługi jest Usługodawca. Ewentualne reklamacje dotyczące funkcjonowania usługi Onet Premium (w tym zawartych w niej treści) złożone do Banku zostaną niezwłocznie przekazane do Usługodawcy.
21. Zasady korzystania z usługi Onet Premium są zasadami Usługodawcy. Warunki dostępu do usługi Onet Premium prezentowane są na stronie [Onet Premium](#) oraz w regulaminie dostępnym pod adresem [Regulamin Onet Premium](#). W usłudze Onet Premium udostępnianej w ramach Promocji mogą być prezentowane reklamy Banku ING.

Reklamacje

22. Możesz złożyć reklamację:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
 - 3) na piśmie:
 - a) przesyłką pocztową na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - b) osobiście w placówce, która realizuje tę czynność.
23. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
24. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w ciągu: 30 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.

25. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić oraz przyczynę opóźnienia.
26. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy poprosić Cię o dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
27. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
28. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

29. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
30. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:
 - imię i nazwisko,
 - PESEL,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu.
31. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 30) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
32. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
Możesz:
 - żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
 - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
 - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
33. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

34. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych oraz na www.ing.pl/konta-pelne-korzystci-pazdziernik26.
35. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
36. Kiedy przystępujesz do Promocji, akceptujesz Regulamin.
37. Bank nie bierze odpowiedzialności za publikowane treści przez Usługodawcę w Onet Premium.
38. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
39. Promocję przeprowadzimy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
40. Spory między innymi związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
41. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:

- do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy). Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
42. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
43. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych.
44. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
45. Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności, publikujemy na naszej stronie internetowej www.ing.pl/bank-bez-barier [Podstawa prawna: Ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze].



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł www.ing.pl