



Regulamin promocji „Łagodzimy inflację”

Obowiązuje od 5 maja 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- 1) **Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **BLIK** – funkcjonalność w aplikacji mobilnej Banku powiązana z Kontem umożliwiająca wykonanie transakcji.
- 3) **Karta** - karta Visa zbliżeniowa wydana do Konta.
- 4) **Konto** – rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy w złotych (PLN) z oferty naszego banku lub taki, który masz już w naszym banku. Nie dotyczy Konta z Lwem PRP (Podstawowy Rachunek Płatniczy).
- 5) **Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do rachunku.
- 6) **Moje ING mobile, aplikacja Moje ING** – nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
- 7) **Portfel mobilny** – cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, w ramach którego możesz płacić wirtualną postacią Karty.
- 8) **Promocja** – ta promocja „Łagodzimy inflację”.
- 9) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „Łagodzimy inflację”.
- 10) **Saldo bieżące** – to kwota pieniędzy, która znajduje się na Twoim koncie. Nie uwzględnia ona jednak środków, które są zablokowane (np. za płatności kartą), opłat, które bank jeszcze doliczy, ani limitu zadłużenia, z którego możesz skorzystać
- 11) **Transakcje płatnicze bezgotówkowe** – przeprowadzane na rachunku przelewem, zleceniem stałym, poleceniem zapłaty oraz przy użyciu karty wydanej do rachunku lub danych karty zapisanych na karcie lub innego urządzenia mobilnego wykorzystywanego do dokonywania takich transakcji lub BLIKIEM (płacąc kodem, zbliżeniowo i robiąc przelew na telefon BLIK).
- 12) **Transakcja anulowana** – Twoja transakcja, która nie została zrealizowana, a pieniądze zwróciliśmy na Twoje Konto.
- 13) **OKO** - Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, które posiadasz.
- 14) **Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna (konsument), który do dnia wypłaty nagrody jest:
 - a) polskim obywatelem, który: legitymuje się ważnym polskim dowodem osobistym lub ważnym paszportem, posiada numer telefonu komórkowego polskiego operatora, ma pełną zdolność do czynności prawnych, spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji oraz
 - b) polskim rezydentem podatkowym.Zaproszenie do skorzystania z Promocji otrzymasz od nas w formie wiadomości w Moim ING.

Ile trwa Promocja

1. Promocja trwa **od 5 maja do 21 sierpnia 2026 r.**

Jakie są warunki Promocji

2. Promocją objęci są klienci, którzy wyrazili zgodę na marketing drogą elektroniczną i otrzymywanie profilowanych informacji handlowych. Udział w promocji biorą osoby, którym wysłaliśmy informację, że mogą w niej uczestniczyć. Możesz w dowolnej chwili (także w czasie trwania Promocji), wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Jeśli wycofasz zgody, nie tracisz prawa do udziału w Promocji ani prawa do nagrody.
Niezależnie od tego czy mamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie, w trakcie promocji, możemy wysyłać Ci komunikację, w której przypomnimy Ci warunki Promocji i które z nich już są spełnione. Robimy to, by ułatwić Ci otrzymanie nagrody.
3. **Aby otrzymywać nagrody, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:**
 - 1) **Od 5 maja do 31 lipca** wykonuj w danym miesiącu kalendarzowym Transakcje płatnicze bezgotówkowe z Konta, na łączną kwotę min. 1000 zł (płacąc np. za rachunki, zakupy w sklepach i internecie):
 - a) przelewem, zleceniem stałym, poleceniem zapłaty,
 - b) Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego),
 - c) BLIKIEM (w tym płatność kodem, zbliżeniowo i przelew na telefon BLIK).Transakcje muszą być rozliczone. Nie uwzględnimy transakcji anulowanych, przelewów na rachunki w naszym Banku, których jesteś posiadaczem, współposiadaczem lub pełnomocnikiem i wypłaty gotówki z bankomatu.
 - 2) Saldo bieżące na OKO musi wynosić **min. 150 zł przez co najmniej jeden dzień między 23 a ostatnim dniem danego miesiąca**.
 - 3) Na dzień wypłaty nagrody musisz posiadać Konto oraz OKO.
4. Nagrody wypłacamy raz w miesiącu na OKO, na którym Saldo bieżące wynosiło co najmniej 150 zł – zgodnie z punktem 3. 2)

Jaką nagrodę możesz otrzymać

5. **Za każdy miesiąc, w którym spełnisz warunki promocji wymienione w pkt. 3 otrzymasz nagrodę w wysokości 100 zł.** Takich nagród możesz otrzymać maksymalnie 3, czyli łącznie 300 zł.

Terminy wypłaty nagród:

- 1) 1 nagroda do **21 czerwca 2026 r.** za spełnienie warunków w maju.
- 2) 2 nagroda do **21 lipca 2026 r.** za spełnienie warunków w czerwcu.
- 3) 3 nagroda do **21 sierpnia 2026 r.** za spełnienie warunków w lipcu.

Na przykład:

Jeśli w maju zapłacisz łącznie za swoje rachunki 1 200 zł i będziesz mieć na OKO saldo 150 zł w ostatnim tygodniu maja - dostaniesz 100 zł w czerwcu.

Jeśli w maju zapłacisz łącznie za swoje rachunki 900 zł i będziesz mieć na OKO saldo 150 zł w ostatnim tygodniu maja - niestety, nie otrzymasz nagrody w czerwcu.

Co z podatkiem

6. Ustanawiamy dodatkową nagrodę pieniężną. Nie wypłacimy Ci tej kwoty, ale przeznaczymy ją, aby sfinansować 19% podatek dochodowy od osób fizycznych. Kwota dodatkowej nagrody pieniężnej wynosi 23 zł.
7. Nagrody określone w pkt 5 i 6 podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym osób fizycznych. Musimy obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego. Musimy to zrobić, ponieważ jesteśmy płatnikiem tego podatku. [Podstawa: art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991. oraz art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy.]
8. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania Promocji, punkty 6 i 7 przestają obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

Reklamacje

9. Możesz złożyć reklamację:
- 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
 - 3) na piśmie:
 - a) przesyłką pocztową na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - b) osobiście w placówce, która realizuje tę czynność.
10. Odpowiedź na reklamację przekazemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
11. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w ciągu: 30 dni roboczych. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.
12. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni roboczych. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić oraz przyczynę opóźnienia.
13. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
14. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
15. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

16. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
17. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:
- imię i nazwisko,
 - numer telefonu.
18. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 17) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
19. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
- Możesz:
- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
 - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
 - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

20. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

21. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych oraz na www.ing.pl/lagodzimy-inflacje-maj2026.
22. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
23. Kiedy przystępujesz do tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
24. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
25. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
26. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
27. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
 - do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
28. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
29. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych
30. Spory, które mogą wynikać w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł www.ing.pl