Komunikat dla Użytkowników Systemu Moje ING oraz Użytkowników Systemu ING Business

Obowiązuje od 24 września 2025 r.

Spis treści

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w dokumencie **3**

Wymagania techniczne **3**

Standard klucza zabezpieczeń **4**

Funkcjonalności Moje ING dla Przedsiębiorców **4**

Funkcjonalności Moje ING niedostępne dla Użytkownika bez osobistej weryfikacji tożsamości **10**

Platforma mobilna BLIK w Moje ING **10**

Funkcjonalności ING Business dla Wspólnot Mieszkaniowych **11**

Funkcjonalności ING Business Karty dla Wspólnot Mieszkaniowych **14**

Platforma mobilna BLIK dostępna w ING Business **15**

Tryb realizacji zleceń płatniczych i innych dyspozycji składanych w Systemie Bankowości Internetowej **15**

Odwoływanie przelewów złożonych w Systemie Bankowości Internetowej **17**

Certyfikacja Systemu Bankowości Internetowej **18**

Czat **18**

Numery telefonów kontaktowych **18**

Zasady korzystania z Archiwum **18**

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w dokumencie

1) **Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna.
2) **Moje ING** – wersja Systemu Bankowości Internetowej dla Przedsiębiorców obsługiwana przez przeglądarkę internetową.
3) **Aplikacja Moje ING** – wersja Systemu Bankowości Internetowej dla Przedsiębiorców dostępna na urządzeniach mobilnych.
4) **ING Business** - wersja Systemu Bankowości Internetowej dla Wspólnot Mieszkaniowych obsługiwana przez przeglądarkę internetową.
5) **Aplikacja ING Business** - wersja Systemu Bankowości Internetowej dla Wspólnot Mieszkaniowych dostępna na urządzeniach mobilnych.
6) **Użytkownik** - osoba upoważniona do korzystania z Systemu Bankowości Internetowej.
7) **Przedsiębiorca** - podmiot w rozumieniu *Regulaminu świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla przedsiębiorców oraz wspólnot mieszkaniowych*.
8) Wspólnota Mieszkaniowa - podmiot w rozumieniu *Regulaminu świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla przedsiębiorców oraz wspólnot mieszkaniowych*.

Wymagania techniczne

Moje ING

System operacyjny	Minimalna wersja
Apple OS X	10.15+
Windows	10+

Przeglądarka internetowa	Minimalna wersja
Mozilla Firefox	119+
Google Chrome	119+
Safari	16+
Microsoft Edge	119+

Aplikacja Moje ING

System operacyjny	Minimalna wersja
iOS	15.0+
Android	9.0+

ING Business

System operacyjny	Minimalna wersja
Windows	8+

Przeglądarka internetowa	Minimalna wersja
Mozilla Firefox	ostatnie 3 wersje
Google Chrome	preferowana przeglądarka (ostatnie 3 wersje)
Microsoft Edge	na silniku Chromium

Aplikacja ING Business

System operacyjny	Minimalna wersja
iOS	11.0+
Android	5.0+ (rekomendowane 6.0+)

Formaty plików w elektronicznym sejfie Moje ING

- doc, docx, xls, xlsx, pdf, txt, csv, bmp, gif, png, jpg, jpeg, tiff, tif, ppt, pptx, odt, ods, odp

Systemy bankowości internetowej działają poprawnie tylko na stabilnych systemach operacyjnych.
Nie zalecamy używania ich na systemach w wersjach testowych (typu alfa/beta).

Standard klucza zabezpieczeń

Stosowane przez Użytkownika klucze zabezpieczeń muszą być zgodne ze standardem FIDO2, zatwierdzonym przez FIDO Alliance oraz World Wide Web Consortium (W3C). Klucze mogą być podłączane do komputera lub urządzenia mobilnego za pomocą jednego z portów USB-A, USB-C, Lightning lub z wykorzystaniem połączenia Bluetooth lub NFC.

W szczególnych przypadkach, ze względów bezpieczeństwa, Bank może nie dopuścić do wykorzystania określonego rodzaju klucza.

Funkcjonalności Moje ING dla Przedsiębiorców

Rachunki i oszczędności	Moje ING	Aplikacja Moje ING
Otwarcie rachunku rozliczeniowego oraz rachunku rozliczeniowego Otwarte Konto Oszczędnościowe *W walutach PLN, EUR, USD i GBP*	✓	✓
Otwarcie rachunku lokaty w PLN	✓	✓

Zawarcie umowy ubezpieczenia oferowanego do rachunku rozliczeniowego w PLN i rezygnacja z ubezpieczenia	✓	✓
Zmiana oferty rachunku rozliczeniowego	✓	✓
Udzielenie i odwołanie pełnomocnictwa ogólnego	✓	✓
Dyspozycja do rachunku na rzecz innego podmiotu	✓	✓
Informacja o aktualnym saldzie i saldzie dostępnym po każdej transakcji	✓	✓
Podgląd historii transakcji, transakcji oczekujących i blokad	✓	✓
Historia zbiorcza rachunków rozliczeniowych	✓	✓
Lista transakcji (w formacie PDF, CSV)	✓	✓
Wyciągi (w formacie PDF, MT940)	✓	✓
Zmiana częstotliwości wyciągów	✓	✓
Zmiana rachunku do przelewu z lokaty	✓	✓
Potwierdzenie transakcji	✓	✓
Zamknięcie rachunku rozliczeniowego oraz rachunku rozliczeniowego Otwarte Konto Oszczędnościowe *Realizowane są stosownie do możliwości technicznych systemu informatycznego Banku, jednak nie później niż w trzecim dniu roboczym licząc od daty złożenia dyspozycji.*	✓	✓
Zamknięcie rachunku lokaty *Zamknięcie lokaty i wypłata pieniędzy jest realizowana najpóźniej w pierwszym dniu roboczym po dniu złożenia dyspozycji*	✓	✓

Zlecenia płatnicze	**Moje ING**	**Aplikacja Moje ING**
Przelew wewnętrzny w PLN na rachunek w Banku *W tym, w mechanizmie podzielonej płatności Split Payment*	✓	✓
Przelew w PLN na dowolny rachunek w kraju *W tym, w mechanizmie podzielonej płatności Split Payment*	✓	✓
Przelew krajowy w PLN na rachunek w innym banku – Express Elixir lub Blue Cash *Express Elixir również w mechanizmie podzielonej płatności Split Payment*	✓	✓
Przelew w PLN na rachunki ZUS, US oraz innych organów podatkowych	✓	✓
Przelew walutowy	✓	✓
Przewalutowanie między własnymi rachunkami	✓	✓
Przelew na telefon	○	✓

Przelew na prośbę BLIK	○	✓
Przelew w ramach usługi „Płać z ING”	✓	✓
Szybki przelew - przelew w PLN na rachunek własny bez logowania do aplikacji mobilnej	○	✓
Przelew z karty kredytowej	✓	✓
Złożenie zgody na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty	✓	✓
Przegląd i cofnięcie złożonych zgód na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty *Przegląd transakcji zrealizowanych w ramach polecenia zapłaty, odwołanie (niewykonanej) transakcji oraz dyspozycja zwrotu kwoty (wykonanej) transakcji w ramach polecenia zapłaty*	✓	✓
Złożenie, zmiana i odwołanie stałego zlecenia	✓	✓
Zapisywanie odbiorców i przelew do zdefiniowanego odbiorcy	✓	✓
Ustawienie / zmiana konta domyślnego dla przelewów	✓	✓
Doładowanie telefonu	✓	✓
Doładowania kodów do gier i multimediów	✓	✓

Karty płatnicze do konta *w tym karta bez fizycznej postaci, kredytowe i przedpłacone*	**Moje ING**	**Aplikacja Moje ING**
Zamówienie	✓	✓
Informacja o statusie doręczenia przesyłki z kartą	✓	✓
Aktywacja i nadanie kodu PIN	✓	✓
Zmiana kodu PIN	✓	✓
Informacja o posiadanych kartach, wykonanych transakcjach	✓	✓
Zmiana limitów transakcyjnych	✓	✓
Włączenie/ wyłączenie zbliżeniowości	✓	✓
Zablokowanie i odblokowanie	✓	✓
Zastrzeganie	✓	✓
Rezygnacja z ubezpieczenia do karty płatniczej do konta w PLN	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o kartę kredytową	✓	✓
Informacja o wykorzystanym limicie i zestawienie transakcji na karcie kredytowej	✓	✓

Zmiana cyklu rozliczeniowego karty kredytowej	✓	✓
Obsługa automatycznej spłaty karty kredytowej	✓	✓
Spłata zadłużenia karty kredytowej	✓	✓
Usługa Rozłóż na raty na kacie kredytowej	✓	✓
Dodanie karty Visa Business zbliżeniowej, MasterCard Business zbliżeniowej, Visa karty kredytowej dla Firmy do Apple Pay i Google Pay	○	✓

BLIK	**Moje ING**	**Aplikacja Moje ING**
Aktywacja BLIK oraz włączenie i wyłączenie możliwości pobierania kodu BLIK przed zalogowaniem	✓	✓
Realizacja transakcji obciążeniowej BLIK *Płatności w intrenecie, na terminalu w sklepie, wypłata w bankomacie lub płatności powtarzalne*	○	✓
Realizacja transakcji BLIK od odbiorcy	✓	✓
Realizacja transakcji uznaniowej BLIK *Wpłata w wpłatomacie*	○	✓
Przelew na telefon	○	✓
Prośba o przelew BLIK	○	✓
Dodanie/ usunięcie numeru telefonu do przelewów BLIK	✓	✓
Szczegóły BLIKA	✓	✓
Wyłączenie BLIK	✓	✓
Zmiana rachunku i limitów do BLIK	✓	✓

Kredyty	**Moje ING**	**Aplikacja Moje ING**
Wyciągi kredytowe	✓	✓
Podgląd historii spłat oraz harmonogramu spłat	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o pożyczkę/ linię kredytową	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie aneksu dotyczącego podwyższenia kwoty kredytu w koncie	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie aneksu dotyczącego obniżenia kwoty kredytu w koncie	✓	✓

Złożenie wniosku oraz zawarcie aneksu dotyczącego zmiany rachunku do spłaty kredytu	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie aneksu dotyczącego skrócenia okresu kredytowania po nadpłacie kredytu	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie aneksu dotyczącego zmiany dnia płatności raty pożyczki	✓	✓
Złożenie wniosku o zmiany w zabezpieczeniu	✓	✓
Zawarcie umowy ubezpieczenia oferowanego do pożyczki	✓	✓
Rezygnacja z ubezpieczenia kredytu	✓	✓
Złożenie wniosku o leasing	✓	✓
Spłata/ nadpłata pożyczki	✓	✓
Zamknięcie kredytu w koncie	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie porozumienia restrukturyzacyjnego	✓	✓
Warunki umowne do pożyczki	✓	✓
Wycofanie wypowiedzenia umowy	✓	✓
Deklaracja spłaty zaległości na pożyczce	✓	✓
Złożenie wniosku o ugodę po wypowiedzeniu umowy	✓	✓

Usługi wspierające zarządzanie finansami	**Moje ING**	**Aplikacja Moje ING**
Analiza wpływów i wydatków	✓	✓
Analiza kontrahentów	✓	✓
Prezentacja, zarządzanie i planowanie przyszłych transakcji	✓	✓

Inne	**Moje ING**	**Aplikacja Moje ING**
Aktywacja dostępu do Systemu	✓	✓
Nadanie kodu PIN do aplikacji mobilnej	✓	✓
Zmiana hasła dostępu do Systemu	✓	✓
Rejestr operacji wykonanych w Systemie	✓	✓
Logowanie za pomocą cech biometrycznych	○	✓
Blokowanie / odblokowanie dostępu do Systemu	✓	✓

Zmiana danych autoryzacyjnych	✓	✓
Zmiana/ Potwierdzenie danych użytkownika	✓	✓
Dodawanie/ usuwanie urządzenia do/ z listy zaufanych urządzeń mobilnych	✓	✓
Podgląd stanu konta przed logowaniem - w postaci kwotowej lub procentowej		✓
Wysłanie numeru rachunku smsem lub mailem		✓
Blokowanie dostępu do Systemu	✓	✓
Odblokowanie dostępu do Systemu	✓	✓
Dzienny limit płatności internetowych	✓	✓
Kantor – usługa wymiany walut	✓	✓
Podgląd wiadomości z Banku	✓	✓
Powiadomienia push		✓
Możliwość pobierania/ zapisywania/ wysyłania jako e-mail plików PDF		✓
Weryfikacja kontrahenta w wykazie podatników VAT	✓	✓
Dostęp do platformy ING Księgowość	✓	✓
Wniosek o terminal płatniczy	✓	
Wniosek o iMoje (bramkę płatniczą dla sklepów internetowych)	✓	✓
Moje dokumenty – usługa przechowywania elektronicznych dokumentów/ plików, w tym elektroniczny system doręczania korespondencji. W momencie zapisywania pliku w formacie HEIC będzie on automatycznie konwertowany do formatu JPG.	✓	✓
Podgląd umów otwieranych produktów	✓	✓
Zaświadczenie o koncie, lokacie, kredycie, pożyczce	✓	✓
Prezentacja informacji o zajęciach egzekucyjnych	✓	✓
Zmiana danych firmowych	✓	✓
Zastrzeżenie dokumentu tożsamości	✓	✓
Dostęp do mojeID - usługi umożliwiającej zdalne potwierdzanie tożsamości	✓	
Wniosek o przekazanie danych w ramach eID	✓	

Wykorzystanie Moje ING do w ramach Węzła Krajowego do: identyfikacji i uwierzytelnienia w ePUAP, autoryzacji związanych z wykorzystaniem profilu zaufanego, potwierdzenia profilu zaufanego	✓	✓
Obsługa głosowa za pomocą Google Assistant funkcji: szybki przelew (wyszukaj przelew w Moje ING mobile), kod BLIK (wyszukaj BLIK w Moje ING mobile), saldo konta (wyszukaj saldo w Moje ING mobile) *Korzystając z Google Asystenta w relacjach z ING Bankiem Śląskim akceptujesz, że Google Ireland Ltd. może mieć dostęp do informacji, które będziesz przekazywał z użyciem Google Asystenta. W ten sposób możesz złożyć następujące dyspozycje: informacja o saldzie konta, realizacja szybkiego przelewu, przekazanie kodu BLIK.*	○	✓ Android
Podgląd stanu kont/a lub kart/y kredytowej/ych na zegarku Apple Watch (w postaci kwotowej lub procentowej). *Funkcja dostępna po aktywacji aplikacji Moje ING mobile na telefonie i ustawieniu na ekranie przed zalogowaniem podglądu stanu kont/a i kart/y kredytowej/ych.*	○	✓ iOS
Czat – forma komunikacji z Bankiem	✓	✓
Złożenie reklamacji	✓	✓
Płatności za parkingi i bilety komunikacyjne	○	✓
Zapisanie paragonu	○	✓
Pobieranie kodów rabatowych	✓	✓
Funkcja weryfikacji połączenia telefonicznego z ING „Czy dzwoni ING”	✓	✓

Funkcjonalności Moje ING niedostępne dla Użytkownika bez osobistej weryfikacji tożsamości

- założenie Profilu zaufanego,
- dostęp do profilu PUE ZUS,
- otwarcie przez jednoosobową działalność gospodarczą rachunku dla Klienta Indywidualnego,
- dostęp do mojeID - usługi umożliwiającej zdalne potwierdzanie tożsamości,
- wniosek o przekazanie danych w ramach eID.

Platforma mobilna BLIK w Moje ING

- Transakcje dostępne w ramach BLIK
- transakcja BLIK,
- transakcja BLIK od odbiorcy,
- transakcja BLIK Zbliżeniowy
- przelew na telefon.

Dyspozycje realizowane w oparciu o identyfikację urządzenia mobilnego

Wyświetlenie kodu BLIK bez logowania do aplikacji mobilnej i możliwość wykorzystania go do realizacji transakcji płatniczej. Opcja dostępna tylko dla jednego użytkownika na urządzeniu dodanym do listy zaufanych urządzeń mobilnych.

Każda transakcja bezgotówkowa (krajowa transakcja płatnicza) równa lub wyższa niż 50 PLN realizowana w POS autoryzowana jest przyciskiem „Zatwierdź" i kodem PIN do aplikacji mobilnej.

Transakcja bezgotówkowa (krajowa transakcja płatnicza) poniżej 50 PLN realizowana w POS autoryzowana może być przyciskiem „Zatwierdź" lub przyciskiem „Zatwierdź" i kodem PIN do aplikacji mobilnej.

Każda transakcja bezgotówkowa realizowana przy użyciu BLIKA Zbliżeniowego (krajowa lub zagraniczna transakcja płatnicza) realizowana w POS, autoryzowana jest poprzez odblokowanie telefonu (kodem PIN, odciskiem palca, rozpoznaniem twarzy lub symbolem).

Dostępne limity dzienne w ramach BLIK:

Wszystkie transakcje w ramach BLIK (internet, terminal POS, gotówkowe):
0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN z tym, że:

- transakcje BLIK, transakcje BLIK od odbiorcy – internet:
  0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN
- transakcje BLIK – gotówkowe:
  0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN

Transakcje BLIK Zbliżeniowy:

- krajowe:
  0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN, 50 000 PLN
- zagraniczne:
  0 PLN, 200 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 3 000 PLN, 4 000 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN, 50 000 PLN

Przelew na telefon BLIK:

- limit pojedynczego przelewu:
  0 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN,
- dzienny limit dla przelewów:
  0 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN

Funkcjonalności ING Business dla Wspólnot Mieszkaniowych

Rachunki i oszczędności	ING Business	Aplikacja ING Business
Otwarcie rachunku rozliczeniowego oraz rachunku rozliczeniowego Otwarte Konto Oszczędnościowe *W walutach PLN, EUR, USD i GBP*	✓	✓
Informacja o aktualnym saldzie i saldzie dostępnym po każdej transakcji	✓	✓
Podgląd historii transakcji, transakcji oczekujących i blokad	✓	✓

Historia zbiorcza rachunków rozliczeniowych	✓	✓
Lista transakcji (w formacie PDF, CSV)	✓	✓
Wyciągi (w formacie PDF, MT940)	✓	✓
Zmiana częstotliwości wyciągów	✓	✓
Potwierdzenie transakcji	✓	✓
Zamknięcie rachunku rozliczeniowego oraz rachunku rozliczeniowego Otwarte Konto Oszczędnościowe	✓	✓

Zlecenia płatnicze	**ING Business**	**Aplikacja ING Business**
Przelew wewnętrzny w PLN na rachunek w Banku *W tym, w mechanizmie podzielonej płatności Split Payment*	✓	✓
Przelew w PLN na dowolny rachunek w kraju *W tym, w mechanizmie podzielonej płatności Split Payment*	✓	✓
Przelew krajowy w PLN na rachunek w innym banku – Express Elixir lub Blue Cash *Express Elixir również w mechanizmie podzielonej płatności Split Payment*	✓	✓
Przelew w PLN na rachunki ZUS, US oraz innych organów podatkowych	✓	✓
Przelew walutowy	✓	○
Przewalutowanie między własnymi rachunkami	✓	✓
Złożenie zgody na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty	✓	○
Przegląd i cofnięcie złożonych zgód na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty *Przegląd transakcji zrealizowanych w ramach polecenia zapłaty, odwołanie (niewykonanej) transakcji oraz dyspozycja zwrotu kwoty (wykonanej) transakcji w ramach polecenia zapłaty*	✓	○
Złożenie, zmiana i odwołanie stałego zlecenia	✓	○
Tworzenie paczek przelewów i zlecanie ich wykonania, w tym import przelewów z pliku	✓	○
Zapisywanie zdefiniowanego kontrahenta	✓	○
Przelew do zdefiniowanego kontrahenta	✓	✓

Karty	ING Business	Aplikacja ING Business
Zamówienie	✓	○
Aktywacja i nadanie kodu PIN	✓	✓
Lista kart	✓	✓
Szczegóły karty	✓	✓
Zmiana kodu PIN	✓	✓
Zmiana dziennych limitów transakcyjnych	✓	✓
Historia transakcji	✓	✓
Zamknięcie lub zastrzeżenie	✓	✓

BLIK	ING Business	Aplikacja ING Business
Aktywacja BLIK	✓	✓
Realizacja transakcji obciążeniowej BLIK *Płatności w intrenecie, na terminalu w sklepie lub wypłata bankomacie lub płatności powtarzalne*	○	✓
Realizacja transakcji uznaniowej BLIK *Wpłata w wpłatomacie*	○	✓
Informacja o BLIK	✓	✓
Zmiana rachunku i limitów do BLIK	✓	✓
Wyłączenie BLIK	✓	✓
Przelew na telefon BLIK	○	✓

Kredyty	ING Business	Aplikacja ING Business
Informacje o rachunku kredytowym	✓	✓
Podgląd historii spłat oraz harmonogramu spłat	✓	✓
Wyciągi kredytowe	✓	✓
Spłata/ nadpłata kredytu inwestycyjnego	✓	✓
Złożenie wniosku oraz podpisanie umowy o kredyt inwestycyjny	✓	✓

Nadanie uprawnień do podpisania umowy o kredyt inwestycyjny	✓	✓
Nadanie uprawnień do podpisania wniosku o kredyt inwestycyjny	✓	✓

Inne	ING Business	Aplikacja ING Business
Aktywacja dostępu do Systemu	✓	
Nadanie kodu PIN do aplikacji mobilnej		✓
Zmiana hasła dostępu do Systemu	✓	
Rejestr operacji wykonanych w Systemie	✓	
Blokowanie / odblokowanie dostępu do Systemu	✓	✓
Zmiana danych autoryzacyjnych	✓	
Zmiana/ Potwierdzenie danych użytkownika	✓	
Weryfikacja kontrahenta w wykazie podatników VAT	✓	
Dostęp do platformy ING Księgowość	✓	
Dostęp do platformy ING Księgowość	✓	
Podgląd umów o produkty otwierane w ING Business	✓	
Zaświadczenie o koncie, lokacie, kredycie, pożyczce	✓	
Prezentacja informacji o zajęciach egzekucyjnych	✓	
Czat – forma komunikacji z bankiem	✓	✓
Złożenie reklamacji	✓	
Funkcja weryfikacji połączenia telefonicznego z ING „Czy dzwoni ING”		✓

Funkcjonalności ING Business Karty dla Wspólnot Mieszkaniowych

Karty	ING Business Karty	Aplikacja ING Business Karty
Aktywacja i nadanie kodu PIN	✓	✓
Włączenie/ wyłączenie zbliżeniowości	✓	✓
Szczegóły karty	✓	✓

Zmiana kodu PIN	✓	✓
Czasowa blokada karty	✓	✓
Historia transakcji	✓	✓
Zamknięcie lub zastrzeżenie	✓	✓
Zgłoszenie wyjazdu zagranicznego	✓	✓

Platforma mobilna BLIK dostępna w ING Business

Transakcje dostępne w ramach BLIK:

- zapłata za towar, usługę lub należności publicznoprawne w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS do realizacji tej transakcji, inne urządzenia umożliwiające jej wykonanie lub przez internet,
- wypłata gotówki w oznaczonych urządzeniach, w tym w bankomatach,
- wpłata gotówki we wpłatomatach Banku i sieci Planet Cash.

Dostępne limity dzienne w ramach BLIK:

Wszystkie transakcje w ramach BLIK (internet, terminal POS, gotówkowe):
0 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 500 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN, inna kwota* z tym, że:

- transakcje internetowe BLIK:
  0 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 500 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN, inna kwota*
- transakcje gotówkowe BLIK:
  0 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN, 2 500 PLN, 5 000 PLN, 10 000 PLN, inna kwota*

** minimalna kwota to 100 PLN. Kwota limitu nie może być wyższa niż 10 000 zł i musi być podzielna przez 100.*

Przelew na telefon BLIK:

- limit pojedynczego przelewu:
  0 PLN, 500 PLN, 1 000 PLN
- dzienny limit dla przelewów:
  0 PLN, 1 000 PLN, 2 000 PLN, 5 000 PLN

Tryb realizacji zleceń płatniczych i innych dyspozycji składanych w Systemie Bankowości Internetowej

Godziny graniczne przyjmowania zleceń płatniczych w Systemie Bankowości Internetowej uzależnione są od godzin działania systemów Banku co odzwierciedla poniższa tabela.

Zlecenie płatnicze złożone w Systemie Bankowości Internetowej po godzinie granicznej uznaje się za otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia tego zlecenia.

Tryb realizacji zleceń płatniczych dotyczących polecenia przelewu, stałego zlecenia płatniczego:

Godzina graniczna przyjmowania zleceń płatniczych	Rodzaj zlecenia płatniczego			
	Przedsiębiorcy w Moje ING		Wspólnoty Mieszkaniowe w ING Business	
	Z bieżącą datą realizacji	**Z odroczoną datą realizacji** *Bez względu na godzinę złożenia zlecenia*	**Z bieżącą datą realizacji**	**Z odroczoną datą realizacji** *Bez względu na godzinę złożenia zlecenia*
Brak *a zlecenie wykonywane w czasie rzeczywistym*	**Zlecenia, które nie wymagają przewalutowania**			
	Przelew wewnętrzny w PLN w tym złożony jako przelew na telefon albo przelew w ramach usługi „Płać z ING" albo przelew na prośbę BLIK Przelew wewnętrzny w walutach obcych Przelew krajowy złożony jako przelew Express ELIXIR albo przelew BlueCash albo przelew na telefon albo przelew na prośbę BLIK (przelew BlueCash, przelew na telefon, przelew na prośbę BLIK nie dotyczą podzielonej płatności split payment)	Przelew wewnętrzny w PLN Przelew wewnętrzny w walutach obcych Stałe zlecenie na rachunki w Banku	Przelew wewnętrzny w PLN Przelew wewnętrzny w walutach obcych Przelew krajowy złożony jako przelew Express ELIXIR	Przelew wewnętrzny w PLN Przelew wewnętrzny w walutach obcych Stałe zlecenie na rachunki Banku
	Zlecenia, które wymagają przewalutowania			
	Przelew wewnętrzny realizowany w Kantorze	Brak	Przelew wewnętrzny realizowany w Kantorze	Brak
Brak *a zlecenie wykonywane zgodnie z harmonogramem sesji rozliczeniowych Banku*	**Zlecenia, które nie wymagają przewalutowania**			
	Przelew krajowy, w tym złożony Jako przelew w ramach usługi „Płać z ING"	Przelew krajowy Stałe zlecenie na rachunki w innych bankach	Przelew krajowy	Przelew krajowy Stałe zlecenie na rachunki w innych bankach
	Zlecenia, które wymagają przewalutowania			
	Brak	Brak	Brak	Stałe zlecenie na rachunki w innych bankach
14:00 (od poniedziałku do piątku)	**Zlecenia, które wymagają i nie wymagają przewalutowania**			
	Brak	Brak	Przelew SEPA	Przelew SEPA
14:30 (od poniedziałku do piątku)	**Zlecenia, które nie wymagają przewalutowania**			
	Brak	Brak	Przelew krajowy SORBNET	Przelew krajowy SORBNET
15:00 (od poniedziałku do piątku)	**Zlecenia, które wymagają i nie wymagają przewalutowania**			
	Przelew TARGET	Przelew TARGET	Brak	Brak
15:30 (od poniedziałku do piątku)	**Zlecenia, które wymagają i nie wymagają przewalutowania**			
	Brak	Brak	Przelew TARGET	Przelew TARGET

17:00 (od poniedziałku do piątku)	**Zlecenia, które nie wymagają przewalutowania**			
	Przelew walutowy poza krajem Przelew SEPA Przelew w walucie obcej	Przelew walutowy poza krajem Przelew SEPA Przelew w walucie obcej	Przelew walutowy poza krajem Przelew w walucie obcej	Przelew walutowy poza krajem Przelew w walucie obcej
	Zlecenia, które wymagają przewalutowania			
	Przelew krajowy Przelew walutowy poza krajem Przelew SEPA Przelew w walucie obcej	Przelew krajowy Przelew walutowy poza krajem Przelew SEPA Przelew w walucie obcej	Przelew krajowy Przelew walutowy poza krajem Przelew w walucie obcej	Przelew krajowy Przelew walutowy poza krajem Przelew w walucie obcej
19:00 (od poniedziałku do piątku)	**Zlecenia, które wymagają przewalutowania**			
	Przelew wewnętrzny w PLN Przelew wewnętrzny w walutach obcych	Przelew wewnętrzny w PLN Przelew wewnętrzny w walutach obcych	Przelew wewnętrzny w PLN Przelew wewnętrzny w walutach obcych	Przelew wewnętrzny w PLN Przelew wewnętrzny w walutach obcych

Odwoływanie przelewów złożonych w Systemie Bankowości Internetowej

Rodzaj przelewu który można odwołać - z bieżącą datą realizacji		**Kiedy można odwołać przelew**
Moje ING	**ING Business**	
Przedsiębiorcy	**Wspólnoty mieszkaniowe**	
Może odwołać w systemie bankowości internetowej przelew złożony przez ten system	*Może odwołać w systemie bankowości internetowej przelew złożony przez ten system*	
Przelew krajowy, który nie wymaga przewalutowania i nie jest realizowany w czasie rzeczywistym oraz nie jest przelewem krajowym - podzielona płatność Split Payment, lub nie jest przelewem na US, ZUS lub KRUS, który mógłby zostać zrealizowany ze środków na rachunku VAT, lub nie jest przelewem złożonym w ramach usługi „Płać z ING”	Przelew krajowy, który nie wymaga przewalutowania i nie jest realizowany w czasie rzeczywistym oraz nie jest przelewem krajowym - podzielona płatność Split Payment lub nie jest przelewem na US, ZUS lub KRUS	Złożony **od godziny 00:01 do 8:15 od poniedziałku do piątku** można odwołać do godziny 9:00 w dniu złożenia przelewu Złożony **od godziny 8:16 do 11:35 od poniedziałku do piątku** można odwołać do godziny 13:00 w dniu złożenia przelewu Złożony **od godziny 11:36 do 14:45 od poniedziałku do piątku** można odwołać do godziny 15:30 w dniu złożenia przelewu Złożony **od godziny 14:46 do 24:00 od poniedziałku do piątku** można odwołać do godziny 9:00 najbliższego dnia roboczego Złożony **od godziny 00:01 do 24:00 w sobotę, niedzielę lub w dniu ustawowo wolnym** od pracy Banku można odwołać do godziny 9:00 najbliższego dnia roboczego
Brak	Przelew krajowy realizowany za pośrednictwem systemu SORBNET	Złożony **w dniu roboczym po godzinie 14:30, w sobotę, niedzielę lub w dzień ustawowo wolny** od pracy Banku można odwołać do godziny 7:00 najbliższego dnia roboczego
Przelew TARGET Przelew krajowy, który wymaga przewalutowania	Przelew TARGET Przelew krajowy, który wymaga przewalutowania	Złożony **od godziny 17:01 do 24:00 od poniedziałku do piątku** można odwołać do początku najbliższego dnia roboczego (do godziny 00:00)

Przelew walutowy poza krajem Przelew SEPA Przelew w walucie obcej	Przelew walutowy poza krajem Przelew SEPA Przelew w walucie obcej	Złożony **od godziny 00:01 w sobotę, niedzielę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy** Banku można odwołać do początku najbliższego dnia roboczego (do godziny 00:00)
Przelew wewnętrzny, który wymaga przewalutowania	Przelew wewnętrzny, który wymaga przewalutowania	Złożony **od godziny 19:01 do 24:00 od poniedziałku do piątku** można odwołać do początku najbliższego dnia roboczego (do godziny 00:00) Złożony **od godziny 00:01 w sobotę, niedzielę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy** Banku można odwołać do początku najbliższego dnia roboczego (do godziny 00:00)

Środki pieniężne z tytułu odwołanego przelewu zwrócimy na rachunek najpóźniej w najbliższym dniu roboczym.

Certyfikacja Systemu Bankowości Internetowej

Wystawcą certyfikatu dla Systemu Bankowości Internetowej jest firma Iden Trust.

Czat

- Czat w Moim ING - dostępny od poniedziałku do piątku od 8:00 do 18:00.
- Czat w ING Business - dostępny od poniedziałku do piątku od 8:00 do 18:00.

Numery telefonów kontaktowych

- Infolinia: 32 357 00 24 - czynna od poniedziałku do piątku od 8:00 do 16:00

Zasady korzystania z Archiwum

Dzięki Archiwum użytkownik ma dostęp, po zamknięciu Moje ING, do dokumentów zapisanych w elektronicznym systemie doręczania korespondencji.

Użytkownik, aby zalogować się do Archiwum musi wcześniej podać nam swoje dane, za pomocą których będzie logował się do Archiwum – adres e-mail i numer telefonu do autoryzacji. Dane te użytkownik może podać w trakcie zamykania Moje ING.
Po zamknięciu dostępu do Moje ING dane będzie mógł podać wyłącznie w naszym oddziale.

Użytkownik loguje się do Archiwum na stronie login.ing.pl/archiwum za pomocą podanego wcześniej adresu e-mail oraz jednorazowego hasła, który otrzymał na numer telefonu do autoryzacji.

Użytkownik może zablokować dostęp do Archiwum po zalogowaniu się do niego przez przycisk Zablokuj. Dostęp do Archiwum może zostać również zablokowany z tych samych powodów co Moje ING.

Dyspozycję odblokowania Archiwum lub zmiany danych do logowania do Archiwum, przyjmujemy wyłącznie w naszym oddziale.