



Regulamin promocji Mobilni zysują

Obowiązuje od 11 czerwca 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- 1) **Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **BLIK** - funkcjonalność w aplikacji mobilnej Banku powiązana z Kontem umożliwiającą wykonanie transakcji.
- 3) **Karta** - karta Visa zbliżeniowa wydana do Konta.
- 4) **Konto w Planie** - ING Go, ING More, ING Extra, ING Max.
- 5) **Konto z Lwem** - Konto z Lwem Direct w PLN, Konto z Lwem Komfort w PLN, Konto z Lwem Mobi w PLN.
- 6) **Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do rachunku.
- 7) **Moje ING mobile, aplikacja Moje ING** – nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
- 8) **Nowy klient** – Uczestnik promocji, który nie jest posiadaczem, współposiadaczem, pełnomocnikiem Konta z Lwem, Konta w Planie, konta PRP lub innego produktu m.in. karty, pożyczki, konta firmowego w naszym Banku oraz nie jest posiadaczem Mojego ING.
- 9) **OKO** - Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, które otworzyłeś w ramach promocji.
- 10) **Placówka bankowa** - miejsce, w którym klient jest obsługiwany przez specjalistę albo pracownika partnera Banku. Placówką bankową jest miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej, punkt sprzedaży. Placówki bankowe są zlokalizowane w oddziale albo poza nim. Informacja o zakresie obsługi w danej placówce bankowej znajduje się w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku. Wykaz jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej Banku.
- 11) **Portfel mobilny** - cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, w ramach którego możesz płacić wirtualną postacią Karty.
- 12) **Promocja** – ta promocja „Mobilni zyskują”.
- 13) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „Mobilni zyskują”.
- 14) **Saldo bieżące** - to kwota, która znajduje się na Twoim koncie. Nie uwzględnia ona jednak środków, które są zablokowane (np. za płatności kartą), opłat, które bank jeszcze doliczy, ani limitu zadłużenia, z którego możesz skorzystać.
- 15) **Transakcja anulowana** - Twoja transakcja, która nie została zrealizowana, a pieniądze zwróciliśmy na Twoje Konto.
- 16) **Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna (konsument): która spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji oraz podczas wnioskowania o Konto w Planie wraz z OKO jest:
 - a) polskim obywatelem, rezydentem: legitymuje się ważnym polskim dowodem osobistym, ma numer telefonu komórkowego polskiego operatora, ma pełną zdolność do czynności prawnych. Uczestnikiem Promocji w Banku może być Klient Indywidualny, Klient Premium lub Klient Private Banking. oraz na dzień wypłaty nagrody:
 - b) ma pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c) jest polskim rezydentem podatkowym.

- 17) **Wpływ** - to jakikolwiek przelew na Konto założone w ramach promocji. Wpływ nie może pochodzić z konta prowadzonego w Banku, którego posiadaczem lub pełnomocnikiem jest Uczestnik oraz z konta firmowego, którego właścicielem lub pełnomocnikiem jest Uczestnik promocji. Nie liczą się wpłaty własne w Placówce bankowej oraz wpłaty przez wpłatomat.

Ile trwa Promocja

1. Promocja trwa **od 11 czerwca 2026 r. do 3 grudnia 2026 r.**

Jakie są warunki Promocji

2. Aby otrzymać nagrodę, musisz spełnić **wszystkie** poniższe warunki:

- 1) **Od 1 marca 2025 do 10 czerwca 2026** – nie możesz mieć żadnego konta w naszym banku oraz nie możesz być współposiadaczem lub pełnomocnikiem do konta w naszym banku.

- 2) **Od 11 czerwca 2026 do 12 sierpnia 2026** - załóż Konto w Planie w Promocji

Jak to zrobić:

a) złóż wniosek o Konto w Planie wraz z OKO,

b) zrób to tylko przez aplikację Moje ING (przed zalogowaniem do Mojego ING wybierz „Załad konto

Musisz być naszym Nowym klientem, aby złożyć wniosek o otwarcie Konta w Planie wraz z OKO przez Moje ING mobile. Konta w Planie otwarte w Placówce banku nie biorą udziału w Promocji.

- 3) **Do 12 sierpnia 2026 roku** - zamów Kartę podczas składania wniosku o Konto w Planie **albo** po zalogowaniu się do Mojego ING.

- 4) **Do 14 dni od złożenia wniosku wyraż** zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych.

Zgody możesz wyrazić podczas składania wniosku **albo** po zalogowaniu się do Mojego ING. Możesz je później cofnąć – nie wpłynie to na udział w promocji.

Niezależnie od tego czy posiadamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania promocji, aby ułatwić Ci otrzymanie nagrody - możemy wysłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Promocji oraz o statusie ich spełnienia.

- 5) **W ciągu 3 miesięcy od dnia, w którym otworzysz Konto w Planie wraz z OKO:**

a) **Otrzymaj w dwóch różnych miesiącach kalendarzowych Wpływy na Konto w Planie po min. 1000 zł** każdy (w formie jednego lub kilku wpływów),

b) **wykonaj 15 transakcji bezgotówkowych**, płacąc za towary lub usługi, stacjonarnie lub przez internet. Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego) lub BLIKIEM (również zbliżeniowo). Transakcje muszą być rozliczone. Nie zaliczymy transakcji anulowanych ani wypłat gotówki z bankomatu,

c) **zaloguj się co najmniej 3 razy do aplikacji Moje ING mobile,**

- 6) **Od 5 listopada 2026 do 12 listopada 2026 miej na OKO**, przez co najmniej jeden dzień Saldo bieżące min. 600 zł.

- 7) **Do dnia wypłaty nagrody** musisz mieć Konto w Planie i OKO, które załadysz w ramach tej Promocji oraz zamówioną Kartę. Możesz zastrzec Kartę, jeżeli będzie to konieczne, jednak musisz ponownie ją zamówić i mieć najpóźniej w dniu wypłaty nagrody.

Jaką nagrodę możesz otrzymać

3. Jeśli spełnisz wszystkie warunki promocji, o których mowa w pkt. 2, **nagrodę w kwocie 600 zł wypłacimy Ci do 3 grudnia 2026 r.** na Twoje OKO, na którym saldo bieżące wynosiło co najmniej 600 zł zgodnie z pkt. 2. 6).

4. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku. [Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych].
5. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania Promocji, punkt 4 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

Reklamacje

6. Możesz złożyć reklamację:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
 - 3) na piśmie:
 - a) przesyłką pocztową na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - b) osobiście w placówce, która realizuje tę czynność.
7. Odpowiedź na reklamację przekazemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
8. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w ciągu: 30 dni roboczych. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.
9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni roboczych. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić oraz przyczynę opóźnienia.
10. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
11. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
12. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

13. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
14. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:
 - imię i nazwisko,
 - PESEL,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu.
15. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 14) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.

16. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Możesz:

- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
- wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

17. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

18. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych oraz na www.ing.pl/mobilni-zyskuja-czerwiec26

19. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

20. Kiedy przystępujesz do Promocji, akceptujesz Regulamin.

21. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

22. Promocję przeprowadzimy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

23. Spory między innymi związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.

24. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:

- do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
- do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

25. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

26. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych.

27. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł www.ing.pl